

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Мухамед Шаваржан

Должность: Ректор

Дата подписания: 04.09.2023 13:22:28

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aaafdc22836b21db52dbcb07971a88865a3825191a4304cc

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»

Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
«02» 09 2023г., протокол № 1
Заведующий кафедрой



И.И. Идилов

(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Методы принятия управленческих решений
(наименование дисциплины)

Направление подготовки

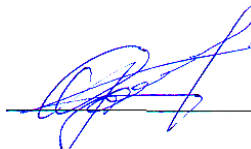
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)
«Управление малым бизнесом»

Квалификация

Бакалавр

Составитель (и)



(подпись)

Э.Д. Бакашев

ПАСПОРТ

ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Методы принятия управленческих решений

(наименование дисциплины)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Система управления трудовыми ресурсами	ОПК-3 ОПК-3.2	Собеседование, выполнение заданий, реферат, зачет
2.	Качественные и количественные характеристики трудовых ресурсов	ОПК-3 ОПК-3.2	Собеседование, выполнение заданий, реферат, зачет
3.	Обеспечение кадрами и их использование на уровне организаций	ОПК-3 ОПК-3.2	Собеседование, выполнение заданий, реферат, зачет
4.	Оценка эффективности использования трудовых ресурсов	ОПК-3 ОПК-3.2	Собеседование, выполнение заданий, реферат, зачет

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для собеседования
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы рефератов
3	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала дисциплины	Вопросы к зачету. Комплект билетов к зачету

Вопросы для собеседования

1. Понятие, значение, функции УР и требования к ним :

1. Разработка управленческого решения
2. Возникновение науки об управленческих решениях
3. Понятие и сущность управленческого решения
4. Классификация управленческих решений
5. Типология управленческих решений
6. Природа процесса принятия решения

2. Модели, методология и организация процесса разработки УР:

1. Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений
2. Личностные оценки руководителя.
3. Модели процесса разработки управленческих решений.
4. Организация и алгоритм процесса разработки управленческого решения.

3. Целеполагание в процессе разработки и принятия УР:

1. Требования к целям управления
2. Подходы к формированию критериев.
3. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив
4. Условия неопределенности и риска
5. Допустимый, критический и катастрофический риски

4. Риски в принятии УР:

1. Приемы разработки и выбора УР в условиях неопределенности и риска
2. Общие положения управления риском

5. Оценка эффективности качества управленческих решений:

1. Понятие эффективности и ее основные показатели
2. Эффективность решений
3. Принципы оценки эффективности разработки управленческого решения

6. Контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя:

1. Понятие и содержание контроля
2. Виды контроля
3. Система контроля исполнения принятых решений
4. Основные принципы и критерии организации контроля

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТА НА СОБЕСЕДОВАНИИ:

Оценка «отлично» – выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания на практике.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Применение SWOT-анализа при разработке и принятии УР.
2. Роль и функции решений в процессе управления.
3. Типология и классификация управленческих решений.
4. Ситуационные и поведенческие факторы, влияющие на разработку управленческих решений.
5. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
6. Информационная поддержка решений директора.
7. Влияние традиций и специфики предприятия на разработку управленческого решения.
8. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
9. Этические основы управленческого решения.
10. Проблемы совершенствования методики разработки УР в технической системе.
11. Соотношение новых и известных УР в венчурных компаниях.
12. Формирование и классификации УР для семьи.
13. Анализ и совершенствование соотношения науки и искусства при разработке управленческих решений.
14. Особенности разработки УР в человеко-машинных системах.
15. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческого решения.
16. Программные средства для автоматизации элементов творческой деятельности.
17. Технология разработки управленческих решений.
18. Построение структуры проблемного поля и структуризация причин.
19. Проблемы, влияющие на качество управленческих решений.
20. Демократизация процессов разработки управленческих решений.
21. Организация и эффективность использования экспертных оценок.
22. Интеллектуальная деятельность при разработке управленческих решений.

23. Современные методики расчета эффективности управленческих решений.
24. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.
25. Организация выполнения принятых решений.
26. Формы разработки и реализации УР.
27. Классификация ситуаций и проблем при разработке управленческих решений.
28. Системный подход при разработке УР.
29. Приоритет цели при разработке УР.
30. Управление по результатам – один из инструментов реализации целей управленческого решения.
31. Методика построения сценариев при разработке управленческого решения.
32. Принципы построения моделей при разработке управленческого решения.
33. Разработка и поддержка стратегических решений.
34. Проверка реализуемости разрабатываемых управленческих решений.
35. Оценка возможной ответственности при разработке управленческого решения.
49. Влияние внешней среды на реализацию альтернативных решений.
50. Организационные методы уменьшения неопределенностей.
51. Метод функционально-стоимостного анализа при разработке управленческих решений.
52. Характеристика управленческих рисков при разработке управленческих решений.
53. Эвристические методы разработки УР.
54. Разработка управленческих решений в условиях паники.
55. Меры по снижению возможного риска управленческих решений.
56. Страхование рисков при разработке управленческого решения.
57. Стандарты качества при разработке УР.
58. Зарубежные представления о разработке управленческих решений.
59. Использование баз данных для разработки УР на предприятии.
60. Жизненный цикл управленческого решения.
47. Влияние профессионализма персонала на неопределенности при разработке УР.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕФЕРАТА (В РАМКАХ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)

Оценка за реферат выставляется по четырёх бальной системе:

«отлично» – выполнены все требования к написанию: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к оформлению;

«хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении;

«удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата;

«неудовлетворительно» – реферат выпускником не представлен; тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»

**Вопросы к зачету по дисциплине
«Методы принятия управленческих решений»**

Вопросы к зачету

1. Цели курса «Разработка управленческого решения»
2. Возникновение науки об управленческих решениях
3. Понятие и сущность управленческого решения
4. Функции решения в методологии и организации процесса управления
5. Классификация управленческих решений
6. Типология управленческих решений
7. Природа процесса принятия решения
8. Условия и факторы качества управленческих решений
9. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений
10. Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений
11. Личностные оценки руководителя
12. Среда принятия решения
13. Информационные ограничения
14. Поведенческие ограничения
15. Негативные последствия
16. Модели процесса разработки управленческих решений
17. Организация и алгоритм процесса разработки управленческого решения.
18. Понятие целеполагания и цели
19. Типология целей субъектов экономической деятельности
20. Требования к целям управления
21. Подходы к формированию критериев.
22. Модели процесса разработки управленческих решений
23. Организация и алгоритм процесса разработки управленческого решения.
24. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив
25. Условия неопределенности и риска
26. Допустимый, критический и катастрофический риски
27. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска
28. Общие положения управления риском
29. Классификация рисков
30. Рекомендуемые методы компенсации риска
31. Понятие эффективности и ее основные показатели
32. Эффективность решений
33. Принципы оценки эффективности разработки управленческого решения
34. Методы оценки эффективности
35. Методики оценки эффективности управления предприятием
36. Понятие и содержание контроля
37. Виды контроля
38. Система контроля исполнения принятых решений
39. Основные принципы и критерии организации контроля

40. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения
41. Виды ответственности
42. Формы ответственности в менеджменте

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ)

Критерии оценки знаний студента на экзамене:

Оценка «отлично» – выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания на практике.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТА НА ЗАЧЕТЕ:

«Зачтено» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Не зачтено» – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Комплект билетов к зачету

Грозненский государственный нефтяной технический университет им. академика М.Д.
Миллионщикова

БИЛЕТ №1

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Цели курса «Разработка управленческого решения»
2. Возникновение науки об управленческих решениях

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« ____ » _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой

Грозненский государственный нефтяной технический университет им. академика М.Д.
Миллионщикова

БИЛЕТ №2

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Типология управленческих решений
2. Виды контроля

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« ____ » _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №3

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Классификация управленческих решений
2. Система контроля исполнения принятых решений

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №4

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Функции решения в методологии и организации процесса управления
2. Основные принципы и критерии организации контроля

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №5

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Понятие и сущность управленческого решения
2. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №6

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Виды ответственности
2. Формы ответственности в менеджменте

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №7

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Подходы к формированию критериев.
2. Модели процесса разработки управленческих решений

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №8

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Требования к целям управления
2. Организация и алгоритм процесса разработки управленческого решения.

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №9

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Типология целей субъектов экономической деятельности
2. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №10

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Понятие целеполагания и цели
2. Условия неопределенности и риска

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №11

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Организация и алгоритм процесса разработки управленческого решения.
2. Допустимый, критический и катастрофический риски

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №12

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Модели процесса разработки управленческих решений
2. Приемы разработки и выбора УР в условиях неопределенности и риска

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №13

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Негативные последствия
2. Общие положения управления риском

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №14

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Поведенческие ограничения
2. Классификация рисков

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №15

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Информационные ограничения
2. Рекомендуемые методы компенсации риска

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №16

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Среда принятия решения
2. Понятие эффективности и ее основные показатели

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №17

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Личностные оценки руководителя
2. Эффективность решений

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №18

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений
2. Принципы оценки эффективности разработки управленческого решения

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №19

Дисциплина Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП специальность _____ семестр _____

1. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений
2. Методы оценки эффективности

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« ____ » _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №20

Дисциплина Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП специальность _____ семестр _____

1. Условия и факторы качества управленческих решений
2. Методики оценки эффективности управления предприятием

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« ____ » _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой

БИЛЕТ №21

Дисциплина _____ Методы принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП _____ специальность _____ семестр _____

1. Природа процесса принятия решения
2. Понятие и содержание контроля

Преподаватель:

УТВЕРЖДАЮ:

« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой
