

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Идилев Ислам Исламович

Должность: Ректор

Дата подписания: 04.09.2023 13:21:57

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f1c068a1bc19880c3411000791d006c3a38271a43044e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»

Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

«02» 09 2023 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой



(подпись)

И.И. Идилов

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Управление изменениями

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль

Управление малым бизнесом

Квалификация

Бакалавр

Составитель (и) _____



(подпись)

И.И.Идилов

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ»**

№ п/ п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Основные тенденции и закономерности развития организации	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
2	Понятие и сущность организационных изменений	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
3	Объекты организационных изменений.	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
4	Принципы управления организационными изменениями	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
5	Подходы и модели управления организационными изменениями	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
6	Соппротивление персонала изменениям и методы его преодоления	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
7	Основные стратегии организационных изменений	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
8	Формирование команды по управлению проектом организационных изменений	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
9	Подходы к мотивации исполнительской деятельности	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	<i>Собеседование</i>	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для собеседования
3.	<i>Реферат</i>	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического-анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов
4.	<i>Экзамен</i>	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к экзамену

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

1. Понятие и характеристики организации
2. Понятие организационного развития.
3. Взаимосвязь и различие понятий: изменение, развитие, преобразование.
4. Основные этапы развития и кризисы роста организации
5. Причины изменений в организации
6. Характеристика внутренней среды организации
7. Характеристика внешней среды организации
8. Определение особенностей внутренней и внешней среды конкретной организации
9. Определение специфических доминирующих факторов влияния на развитие в конкретной организации
10. Характеристика изменений в рассматриваемой организации на различных уровнях управления
11. Мотивация персонала к проведению организационных изменений.
11. Роль изменений в развитии организации: значение, проблемы, предпосылки
12. Роль изменений в концепции управления организационным развитием.
13. Концепции роста, развития и изменения организации.
14. Управление организационными изменениями как вид профессиональной деятельности.
15. Управление организационными изменениями и развитием бизнес-организации.
16. Проблемы и предпосылки управления изменениями в условиях рынка.

Примерная тематика рефератов

1. Основные методы проведения изменений в организации.
3. Классические модели управления организационными изменениями.
4. История развития, причины и классификации организационных изменений.
5. Политика изменений в организации и анализ готовности организации к изменениям.
6. Методы управления изменениями.
7. Теоретические основы управления изменениями.
8. Теория создания организационного знания в организации.
9. Роль «непрерывного обучения организации» в процессе организационных изменений.
10. Концепция организационного обучения в процессе стратегических изменений.
11. Стратегические изменения в организации и их влияние на организационное обучение.
12. Организационные изменения, механизм управления ими.
13. Планирование и реализация стратегий управления изменениями.
14. Мониторинг и контроль процесса изменений.
15. Типы стратегий управления изменениями.
16. Выбор стратегии изменений.
17. Самообучающаяся организация.
18. Причины сопротивлений изменениям.
19. Сравнительный анализ приемлемых методов преодоления сопротивления изменениям.
20. Методы реагирования на сопротивление.
21. Методы преодоления сопротивлений.
22. Роль переговоров в преодолении логического сопротивления (на примере организации).
24. Ресурсная поддержка изменения.
25. Мотивация персонала к проведению изменений.

Критерии оценки

«Отлично» – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала.

«Хорошо» – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала.

«Удовлетворительно» – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой достаточно самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала .

«Неудовлетворительно» – содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике или в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в его оформлении; отсутствуют или некорректно оформлены и не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть многочисленные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст реферата представляет собой непереработанный текст другого автора.

Вопросы к экзамену

1. Сущность организационных изменений
2. Особенности организационных структур
3. Взаимодействие системы управления изменениями с общей системой управления предприятием
4. Условия и причины организационных изменений.
5. Характеристика видов организационных изменений.
6. Характеристика основных объектов организационных изменений.
7. Причины внимания к организационным изменениям в современных условиях.
8. Концепция развития малыми шагами Минцберга и Куина.
9. Этапы изменений в модели конгруэнтности организационного поведения Надлера
10. Модель жизненного цикла организации Адизеса.
11. Развитие организации в рамках концепции Грейнера.
12. Характеристика основных типов организационных изменений.
13. Основные компоненты процесса преобразований (McKinsey).
14. Важнейшие компоненты организационных изменений.
15. Структурные и личностные ориентиры организационных изменений в теории Е и теории О.
16. Основные этапы организационных изменений в моделях Левина и Грейнера
17. Проблемы контроля, сопротивления и власти в организационных изменениях.
18. Решение проблемы власти в ходе структурных реформ.
19. Причины сопротивления изменениям.
20. Виды сопротивления изменениям и методы их преодоления.
21. Достоинства и недостатки различных методов преодоления сопротивления.
22. Сущность и элементы организационной культуры
23. Функции организационной культуры.
24. Типы организационной культуры.

25. Диагностика организационной культуры
26. Уровни организационной культуры по Шайну.
27. Формирование команды по управлению организационными изменениями.
27. Мотивация персонала.

Критерии оценки

«Отлично» – студент показывает всестороннее глубокое систематическое знание учебно-методического материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы билета; умеет анализировать, классифицировать, обобщать и систематизировать изученный материал, устанавливать причинно-следственные связи; увязывает теоретические аспекты предмета с практическими задачами.

«Хорошо» – студент обнаруживает, в основном, полное знание учебно-программного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания; излагает ответы на поставленные вопросы систематизированно и последовательно, но имеются пробелы знаний в некоторых разделах; демонстрирует умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно» – студент показывает знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, однако проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов. Студент способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом практических навыков.

«Неудовлетворительно» – студент показывает существенные пробелы в знаниях основного учебного программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

Комплект билетов к экзамену

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 1

Дисциплина **Управление изменениями**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Сущность организационных изменений
2. Особенности организационных структур
3. Взаимодействие системы управления изменениями с общей системой управления предприятием

Преподаватель _____

Утверждаю:

« _____ » _____ 2022 г. Зав. кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 2

Дисциплина **Управление изменениями**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. . Условия и причины организационных изменений.
2. Характеристика видов организационных изменений.
3. Характеристика основных объектов организационных изменений.

Преподаватель _____

Утверждаю:

« _____ » _____ 2022 г. Зав. кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 3

Дисциплина **Управление изменениями**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Причины внимания к организационным изменениям в современных условиях.
2. Концепция развития малыми шагами Минцберга и Куина.
3. Этапы изменений в модели конгруэнтности организационного поведения Надлера

Преподаватель _____ Утверждаю:

« _____ » _____ 2022 г. Зав. кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 4

Дисциплина **Управление изменениями**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Модель жизненного цикла организации Адизеса.
2. Развитие организации в рамках концепции Грейнера.
3. Характеристика основных типов организационных изменений.

Преподаватель _____

Утверждаю:

« _____ » _____ 2022г. Зав. кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 5

Дисциплина **Управление изменениями**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Основные компоненты процесса преобразований (McKinsey).
2. Важнейшие компоненты организационных изменений.
3. Структурные и личностные ориентиры организационных изменений в теории Е и теории О.

Преподаватель _____

Утверждаю:

« _____ » _____ 2022г. Зав. кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 6

Дисциплина **Управление изменениями**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Основные этапы организационных изменений в моделях Левина и Грейнера
2. Проблемы контроля, сопротивления и власти в организационных изменениях.
3. Решение проблемы власти в ходе структурных реформ.

Преподаватель _____

Утверждаю:

« _____ » _____ 2022 г. Зав. кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 7

Дисциплина Управление изменениями

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Виды сопротивления изменениям и методы их преодоления.
2. Достоинства и недостатки различных методов преодоления сопротивления.
3. Сущность и элементы организационной культуры

Преподаватель _____

Утверждаю:

« _____ » _____ 2022г. Зав. кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 8

Дисциплина Управление изменениями

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Этапы изменений в модели конгруэнтности организационного поведения Надлера
2. Функции организационной культуры.
3. Мотивация персонала.

Преподаватель _____

Утверждаю:

« _____ » _____ 2022 г. Зав. кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 9

Дисциплина Управление изменениями

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Проблемы контроля, сопротивления и власти в организационных изменениях.
2. Решение проблемы власти в ходе структурных реформ.
3. Причины сопротивления изменениям.

Преподаватель _____

Утверждаю:

« _____ » _____ 2022г. Зав. кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 10

Дисциплина Управление изменениями

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Характеристика основных типов организационных изменений.
2. Основные компоненты процесса преобразований (McKinsey).
3. Важнейшие компоненты организационных изменений.

Преподаватель _____

Утверждаю:

« _____ » _____ 2022 г. Зав. кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 11

Дисциплина Управление изменениями

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Сущность и элементы организационной культуры
2. Формирование команды по управлению организационными изменениями.
3. Мотивация персонала.

Преподаватель _____

Утверждаю:

« _____ » _____ 2022 г. Зав. кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 12

Дисциплина Управление изменениями

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Виды сопротивления изменениям и методы их преодоления.
2. Достоинства и недостатки различных методов преодоления сопротивления.
3. Сущность и элементы организационной культуры

Преподаватель _____

Утверждаю:

« _____ » _____ 2022 г. Зав. кафедрой _____