

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ
«Организационное поведение»**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Сущность, содержание и развитие теории организационного поведения	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
2	Личность в организации	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
3	Взаимодействие личности и организации	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
4	Сущность мотивации трудового поведения персонала	ОПК-3, ПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
5	Содержательные и процессные теории мотивации	ОПК-3, ПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
6	Современные подходы и перспективы мотивации	ОПК-3, ПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
7	Групповая динамика и командообразование в организации	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
8	Конфликты и стрессы в организационном поведении	ПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
9	Подходы к мотивации исполнительской деятельности	ПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
10	Коммуникации в организации	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
11	Власть и влияние в организации	ПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
12	Лидерство в организации	ПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
13	Изменения и нововведения в организации	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
14	Анализ, конструирование поведения организации и управление им	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
15	Организационное развитие и корпоративная культура	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен
16	Организационное поведение в системе международного бизнеса	ОПК-3	Собеседование, реферат, экзамен

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	<i>Собеседование</i>	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для собеседования
2.	<i>Реферат</i>	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов
3.	<i>Контрольная работа к первой рубежной аттестации</i>	Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины	Вопросы к первой рубежной аттестации. Комплект билетов к рубежной аттестации
4.	<i>Контрольная работа ко второй рубежной аттестации</i>	Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины	Вопросы ко второй рубежной аттестации. Комплект билетов к рубежной аттестации
5.	Экзамен	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к экзамену

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 1 Сущность, содержание и развитие теории организационного поведения

Цель, задачи и предмет ОП. Организационное поведение как объект управления. Роль организационного поведения в достижении целей управления. Эволюция теории организационного поведения. Интерпретация ОП в категориях механистического и биологического детерминизма. Бихевиористские и необихевиористские теории ОП. Развитие теорий организационного поведения в системе менеджмента. Подходы к ОП на основе достижений школы человеческих отношений и школы поведенческих наук.

Тема 2 Поведение личности в системе управления

Личность в системе управления. Свойства личности: направленность, способности, воля, темперамент, характер, интеллект, экстравертность и др. Индивидуальные различия работников и их влияние на организационную деятельность. Личность менеджера и его роль в системе управления. Понятие о диагностике профессиональной пригодности персонала. Методики выявления профпригодности: тестирование, исследование ощущений и восприятия, анализ внимания, оценка памяти, исследование интеллекта и др.

Тема 3 Взаимодействие личности и организации

Взаимодействие личности с организационным окружением. Социальное научение, адаптация. Ролевые модели поведения человека в социальной среде. Изменение и управление поведением личности в организации. Сущность персонального развития, его значение для организации.

Тема 4 Сущность мотивации трудового поведения персонала

Сущность и значение мотивации трудового поведения. Связь мотивации с целенаправленным поведением человека. Эволюция теорий мотивации. Первоначальные концепции мотивации. Метод «кнута и пряника» и ограниченность его применения в современных условиях. Мотивы трудовой деятельности и их анализ, стимулы, вознаграждения, сила действия мотива. Закон результата. Процесс мотивации: этапы и их характеристика. Влияние мотивации на результаты трудовой деятельности.

Тема 5 Содержательные и процессные теории мотивации

Классификация и анализ содержательных теорий мотивации. Использование содержательных теорий в современной системе управления. Классификация и анализ процессных теорий мотивации. Теория ожиданий (экспектаций) В. Врума. Теория Х и У Д. Мак-Грегора. Теории А и Z У. Оучи. Мотивационная теория справедливости Дж. Адамса. Комплексная модель мотивации Л. Портера и Э. Лоулера и факторы результативности труда. Ограничения и слабые стороны процессных теорий. Применение процессных теорий в современной практике.

Тема 6 Современные подходы и перспективы мотивации

Современные теории и подходы к мотивации. Формирование мотивирующей среды в организации.

Тема 7 Групповая динамика и командообразование в организации

Понятие и признаки рабочих групп. Виды рабочих групп и их характеристика. Механизм образования формальных и неформальных групп, особенности управления ими. Проблемы взаимодействия формальных и неформальных групп. Трансформация поведения личности в неформальных структурах. Сплоченность рабочих групп и ее виды. Статус и роли членов групп. Пути повышения сплоченности рабочих групп. Анализ групповых отношений. Приемы укрепления группового единства. Групповые эффекты участия персонала в управлении, их положительные и отрицательные стороны. Проблемы командообразования в организации. Влияние командного подхода на групповое поведение. Основные виды команд и принципы их построения. Преимущества и ограничения командного подхода. Пути повышения результативности организации на основе командообразования

Тема 8 Конфликты и стрессы в организационном поведении

Подходы к оценке конфликтов и их характеристика. Анализ видов и причин конфликтов. Структура конфликта: конфликтная ситуация и инцидент. Оппонент, объект и мотив конфликта. Динамика конфликта. Неконструктивные конфликты и их последствия. Характеристика конфликта как процесса. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Способы управления конфликтами: структурные и межличностные. Области их применения и степень эффективности. Влияние стрессов на организационное поведение персонала. Характеристика состояний персонала как результатов стресса.

Тема 9 Коммуникации в организации

Роль коммуникаций в организационном поведении. Развитие коммуникационных сетей и коммуникационных стилей. Виды коммуникаций. Вербальные и невербальные коммуникации. Основные типы данных, используемые для формирования сообщения: факты, идеи, мнения и др. Значение восприятия в процессе декодирования. Внешние и внутренние факторы восприятия. Ошибки восприятия, фундаментальная ошибка атрибуции. Разработка и осуществление обратной связи. Проблемы коммуникаций. Коммуникативные барьеры: организационные и межличностные.

Тема 10 Власть и влияние в организации

Развитие концепции власти и влияния. Источники, баланс власти, концепция зависимости. Пределы власти и влияния. Анализ форм власти и влияния Д. Френча и Б. Равена.

Тема 11 Лидерство в организации

Лидерство в организации. Общая характеристика подходов к лидерству. Стили руководства: виды и особенности. Анализ различных подходов к лидерству. Сущность адаптивного руководства. Совершенствование стиля руководства. Современные подходы к эффективному лидерству: транзакционное, трансформационное, харизматическое лид

Тема 12 Изменения и нововведения в организации

Изменения и нововведения, их объективная необходимость в управлении организацией. Сущность и причины изменений и нововведений. Объекты и виды изменений и нововведений, их характеристика. Положительные и отрицательные стороны нововведений. Управление изменениями и нововведениями, модель процесса управления изменениями Л. Грейнера. Программы организационного

развития и изменений и их реализация. Деятельность менеджера по управлению изменениями и нововведениями в организации.

Тема 13 Анализ, конструирование поведения организации и управление им

Анализ отношений в организации. Факторы конструирования организации. Элементы конструирования организации. Формирование организационных ценностей.

Тема 14 Организационное развитие и корпоративная культура

Организационная культура: понятие и компоненты. Структура организационной культуры. Типы организационной культуры. Формирование и реализация организационной культуры. Основные элементы организационной культуры

Тема 15 Организационное поведение в системе международного бизнеса

Сущность международного бизнеса и международного менеджмента.

Примерная тематика рефератов

1. Сущность и значение концепции организационного поведения.
2. Эмпирический и научный этапы становления организационного поведения.
3. Развитие теории организационного поведения в системе менеджмента.
4. Человеческие ресурсы как ключевой фактор организационного развития.
5. Социально-психологическая структура и свойства личности.
6. Типы личности и их профессиональная направленность.
7. Развитие и управление компетенциями персонала в организации.
8. Диагностика профессиональной пригодности персонала.
9. Власть и лидерство: сущность и динамика.
10. Поведенческие аспекты основных форм власти и влияния.
11. Роль и значение коммуникаций в организации.
12. Характеристика коммуникационных сетей.
13. Коммуникационный процесс: его сущность, элементы и этапы.
14. Деловое общение как основа коммуникативного поведения.
15. Коммуникативные барьеры и пути их снижения
16. Характеристика организационных изменений и нововведений.
17. Управление процессом изменений и нововведений.
18. Сопротивление изменениям и нововведениям и их преодоление.
19. Обновление организации как основа повышения ее конкурентоспособности

Критерии оценки реферата

15 баллов ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

10 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; имеются упущения в оформлении.

5 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

0 баллов – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат студентом не представлен.

Вопросы к первой рубежной аттестации

1. Сущность, актуальность и значение концепции организационного поведения.
2. Содержание, роль и место концепции организационного поведения.
3. Исторические предпосылки и этапы формирования организационного поведения.
2. Личность как объект организационного поведения.
3. Роль и место личности в организации.
4. Социально-психологическая структура личности.
5. Свойства личности их характеристика.
6. Взаимодействие личности и организации.
7. Социальное научение личности в организации.
8. Адаптация поведения личности в организации.
9. Ролевое поведение в организации.
10. Сущность, виды и значение мотивации.
11. Общая характеристика содержательных теорий мотивации.
12. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.
13. Общая характеристика процессных теорий мотивации.
14. Рабочие группы, их признаки и виды.
15. Сплоченность рабочих групп и ее повышение.
16. Формальные и неформальные группы: их динамика и взаимодействие.

Вопросы ко второй рубежной аттестации

1. Понятие, структура и причины конфликтов.
2. Типы конфликтов и их характеристика.
3. Структурные методы управления конфликтами: их характеристика, эффективность и условия применения.
4. Межличностные методы управления конфликтами: их характеристика, эффективность и условия применения.
5. Сущность и динамика стрессов, их влияние на организационное поведение.
6. Сущность и виды коммуникаций.
7. Роль и значение коммуникаций в организационном поведении.
8. Коммуникационный процесс: этапы, их содержание и значение.
9. Развитие концепции власти и влияния. Источники, баланс власти, концепция зависимости. Пределы власти и влияния. Анализ форм власти и влияния Д. Френча и Б. Равена
10. Лидерство в организации. Общая характеристика подходов к лидерству.
11. Стили руководства: виды и особенности. Анализ различных подходов к лидерству. Сущность адаптивного руководства. Совершенствование стиля руководства.
12. Корпоративная культура, ее компоненты и формирование.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ РУБЕЖНОЙ АТТЕСТАЦИИ)

Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 20 баллов за рубежную аттестацию.

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

20 баллов – ставится за полный исчерпывающий ответ по всем вопросам билета. Студент обязан глубоко знать программный материал, литературно грамотно излагать свои мысли, точно и полно отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.

От 15 до 19 баллов – ставится в том случае, если в ответе допущены незначительные ошибки, неточности в изложении фактического материала, нарушена структура и логика ответа.

От 10 до 14 баллов – выставляется студенту, если значительная часть материала была изложена, но ответ был поверхностным; допущены отдельные грубые фактические ошибки, а также в случае отсутствия четкой структуры, логики ответа и навыка грамотной речи.

От 1 до 9 баллов – выставляется при наличии только фрагментарных знаний; допуске грубых фактических ошибок.

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**
Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства
Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»

Вопросы к экзамену по дисциплине «Организационное поведение»

1. Сущность, актуальность и значение концепции организационного поведения.
2. Содержание, роль и место концепции организационного поведения.
3. Исторические предпосылки и этапы формирования организационного поведения.
4. Личность как объект организационного поведения.
5. Роль и место личности в организации.
6. Социально-психологическая структура личности.
7. Свойства личности их характеристика.
8. Взаимодействие личности и организации.
9. Социальное научение личности в организации.
10. Адаптация поведения личности в организации.
11. Ролевое поведение в организации.
12. Сущность, виды и значение мотивации.
13. Общая характеристика содержательных теорий мотивации.
14. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.
15. Общая характеристика процессных теорий мотивации.
16. Рабочие группы, их признаки и виды.
17. Сплоченность рабочих групп и ее повышение.
18. Формальные и неформальные группы: их динамика и взаимодействие.
19. Понятие, структура и причины конфликтов.
20. Типы конфликтов и их характеристика.
21. Структурные методы управления конфликтами: их характеристика, эффективность и условия применения.
22. Межличностные методы управления конфликтами: их характеристика, эффективность и условия применения.
23. Сущность и динамика стрессов, их влияние на организационное поведение.
24. Сущность и виды коммуникаций.
25. Роль и значение коммуникаций в организационном поведении.
26. Коммуникационный процесс: этапы, их содержание и значение.
27. Развитие концепции власти и влияния. Источники, баланс власти, концепция зависимости. Пределы власти и влияния. Анализ форм власти и влияния Д. Френча и Б. Равена
28. Лидерство в организации. Общая характеристика подходов к лидерству.
29. Стили руководства: виды и особенности. Анализ различных подходов к лидерству. Сущность адаптивного руководства. Совершенствование стиля руководства.
30. Корпоративная культура, ее компоненты и формирование.

Критерии оценки

«Отлично» – студент показывает всестороннее глубокое систематическое знание учебно-методического материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы билета; умеет анализировать, классифицировать, обобщать и систематизировать изученный материал, устанавливать причинно-следственные связи; увязывает теоретические аспекты предмета с практическими задачами.

«Хорошо» – студент обнаруживает, в основном, полное знание учебно-программного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания; излагает ответы на поставленные вопросы систематизированно и последовательно, но имеются пробелы знаний в некоторых разделах; демонстрирует умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно» – студент показывает знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, однако проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов. Студент способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом практических навыков.

«Неудовлетворительно» – студент показывает существенные пробелы в знаниях основного учебного программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

Комплект билетов к первой рубежной аттестации

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 1

Дисциплина **Организационное поведение**

1. Сущность, актуальность и значение концепции организационного поведения.
2. Содержание, роль и место концепции организационного поведения.
3. Исторические предпосылки и этапы формирования организационного поведения.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 2

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Личность как объект организационного поведения.
2. Роль и место личности в организации.
3. Социально-психологическая структура личности.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 3

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Социальное научение личности в организации.
2. Адаптация поведения личности в организации.
3. Ролевое поведение в организации.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 4

Дисциплина _____ **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Взаимодействие личности и организации.
2. Социальное научение личности в организации.
3. Адаптация поведения личности в организации.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 5

Дисциплина _____ **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Ролевое поведение в организации.
2. Сущность, виды и значение мотивации.
3. Общая характеристика содержательных теорий мотивации.

Преподаватель _____

Утверждаю:

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 6

Дисциплина _____ **Организационное поведение**

1. Социально-психологическая структура личности
2. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.
3. Общая характеристика процессных теорий мотивации.

Преподаватель _____

Утверждаю:

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 7

Дисциплина **Организационное поведение**

1. Взаимодействие личности и организации.
2. Социальное научение личности в организации.
3. Адаптация поведения личности в организации.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 8

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Содержание, роль и место концепции организационного поведения.
2. Рабочие группы, их признаки и виды.
3. Формальные и неформальные группы: их динамика и взаимодействие.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 9

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга.
2. Сплоченность рабочих групп и ее повышение.
3. . Понятие, структура и причины конфликтов.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 10

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Теория «X» и «Y» Д. Мак-Грегора. Теория «Z» У. Оучи.
2. Мотивационная теория справедливости Дж. Адамса.
3. Теория мотивации Л. Портера и Э. Лоулера.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 11

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Рабочие группы, их признаки и виды.
2. Сплоченность рабочих групп и ее повышение.
3. Формальные и неформальные группы: их динамика и взаимодействие.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 12

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.
2. . Понятие, структура и причины конфликтов.
3. Сущность и виды коммуникаций.

Преподаватель _____

Комплект билетов к экзамену

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 1

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Содержание, роль и место концепции организационного поведения.
2. Исторические предпосылки и этапы формирования организационного поведения.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 2

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Личность как объект организационного поведения.
4. Роль и место личности в организации.
5. Социально-психологическая структура личности.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 3

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Взаимодействие личности и организации.
2. Общая характеристика процессных теорий мотивации.
3. Роль и значение коммуникаций в организационном поведении.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 4

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Мотивационная теория справедливости Дж. Адамса.

2. Теория мотивации Л. Портера и Э. Лоулера.
4. Сущность и динамика стрессов, их влияние на организационное поведение.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 5

Дисциплина _____ **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Ролевое поведение в организации.
2. Сущность, виды и значение мотивации.
3. Общая характеристика содержательных теорий мотивации.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 6

Дисциплина _____ **Организационное поведение**

1. Формальные и неформальные группы: их динамика и взаимодействие.
2. Понятие, структура и причины конфликтов.
3. Типы конфликтов и их характеристика.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 7

Дисциплина _____ **Организационное поведение**

1. Типы конфликтов и их характеристика.
2. Классификация конфликтов и их характеристика.
3. Структурные методы управления конфликтами: их характеристика, эффективность и условия применения.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 8

Дисциплина Организационное поведение

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Сущность, виды и значение мотивации.
2. Сплоченность рабочих групп и ее повышение.
3. Формальные и неформальные группы: их динамика и взаимодействие.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 9

Дисциплина Организационное поведение

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

4. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга.
5. Сплоченность рабочих групп и ее повышение.
6. . Понятие, структура и причины конфликтов.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 10

Дисциплина Организационное поведение

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Теория «Х» и «У» Д. Мак-Грегора. Теория «Z» У. Оучи.
2. Мотивационная теория справедливости Дж. Адамса.
3. Теория мотивации Л. Портера и Э. Лоулера.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 11

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

4. Рабочие группы, их признаки и виды.
5. Сплоченность рабочих групп и ее повышение.
6. Формальные и неформальные группы: их динамика и взаимодействие.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 12

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.
2. . Понятие, структура и причины конфликтов.
3. Сущность и виды коммуникаций.

Преподаватель _____

Комплект билетов ко второй рубежной аттестации

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 1

Дисциплина **Организационное поведение**

1. Понятие, структура и причины конфликтов.
2. Типы конфликтов и их характеристика.
3. Структурные методы управления конфликтами: их характеристика, эффективность и условия применения.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 2

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Межличностные методы управления конфликтами: их характеристика, эффективность и условия применения.
2. Сущность и динамика стрессов, их влияние на организационное поведение.
3. Сущность и виды коммуникаций.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 3

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Роль и значение коммуникаций в организационном поведении.
2. Коммуникационный процесс: этапы, их содержание и значение.
3. Развитие концепции власти и влияния. Источники, баланс власти, концепция зависимости. Пределы власти и влияния. Анализ форм власти и влияния Д. Френча и Б. Равена

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 4

Дисциплина _____ **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Структурные методы управления конфликтами: их характеристика, эффективность и условия применения.
2. Межличностные методы управления конфликтами: их характеристика, эффективность и условия применения.
3. Сущность и динамика стрессов, их влияние на организационное поведение.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 5

Дисциплина _____ **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Типы конфликтов и их характеристика.
2. Сущность и динамика стрессов, их влияние на организационное поведение.
3. Сущность и виды коммуникаций.

Преподаватель _____

Утверждаю:

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 6

Дисциплина _____ **Организационное поведение**

1. Сущность и динамика стрессов, их влияние на организационное поведение.
2. Сущность и виды коммуникаций.
3. Лидерство в организации. Общая характеристика подходов к лидерству.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 8

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

4. Содержание, роль и место концепции организационного поведения.
5. Рабочие группы, их признаки и виды.
6. Формальные и неформальные группы: их динамика и взаимодействие.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 9

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

7. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга.
8. Сплоченность рабочих групп и ее повышение.
9. . Понятие, структура и причины конфликтов.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 10

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Теория «Х» и «У» Д. Мак-Грегора. Теория «Z» У. Оучи.
2. Мотивационная теория справедливости Дж. Адамса.
3. Теория мотивации Л. Портера и Э. Лоулера.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 11

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

7. Рабочие группы, их признаки и виды.
8. Сплоченность рабочих групп и ее повышение.
9. Формальные и неформальные группы: их динамика и взаимодействие.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 12

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.
2. . Понятие, структура и причины конфликтов.
3. Сущность и виды коммуникаций.

Преподаватель _____

Комплект билетов к экзамену

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 1

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

5. Содержание, роль и место концепции организационного поведения.
6. Исторические предпосылки и этапы формирования организационного поведения.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 2

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Личность как объект организационного поведения.
6. Роль и место личности в организации.
7. Социально-психологическая структура личности.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 3

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Взаимодействие личности и организации.
2. Общая характеристика процессных теорий мотивации.
3. Роль и значение коммуникаций в организационном поведении.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 4

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Мотивационная теория справедливости Дж. Адамса.

2. Теория мотивации Л. Портера и Э. Лоулера.
4. Сущность и динамика стрессов, их влияние на организационное поведение.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 5

Дисциплина _____ **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

4. Ролевое поведение в организации.
5. Сущность, виды и значение мотивации.
6. Общая характеристика содержательных теорий мотивации.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 6

Дисциплина _____ **Организационное поведение**

1. Формальные и неформальные группы: их динамика и взаимодействие.
2. Понятие, структура и причины конфликтов.
3. Типы конфликтов и их характеристика.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 7

Дисциплина _____ **Организационное поведение**

4. Типы конфликтов и их характеристика.
5. Классификация конфликтов и их характеристика.
6. Структурные методы управления конфликтами: их характеристика, эффективность и условия применения.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 8

Дисциплина Организационное поведение

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Сущность, виды и значение мотивации.
2. Сплоченность рабочих групп и ее повышение.
3. Формальные и неформальные группы: их динамика и взаимодействие.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 9

Дисциплина Организационное поведение

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

10. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга.
11. Сплоченность рабочих групп и ее повышение.
12. . Понятие, структура и причины конфликтов.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 10

Дисциплина Организационное поведение

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Теория «Х» и «У» Д. Мак-Грегора. Теория «Z» У. Оучи.
2. Мотивационная теория справедливости Дж. Адамса.
3. Теория мотивации Л. Портера и Э. Лоулера.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 11

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

10. Рабочие группы, их признаки и виды.
11. Сплоченность рабочих групп и ее повышение.
12. Формальные и неформальные группы: их динамика и взаимодействие.

Преподаватель _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова**

БИЛЕТ № 12

Дисциплина **Организационное поведение**

Институт ИЦЭиТП специальность ВУМБ-21 семестр 3

1. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.
2. . Понятие, структура и причины конфликтов.
3. Сущность и виды коммуникаций.

Преподаватель _____