

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Шаалович

Должность: Ректор

Дата подписания: 09.06.2020 16:20:46

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д. МИЛЛИОНЩИКОВА**

«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор
И.Г. Гайрабеков
« 07 » 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Теория принятия управленческих решений»

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль

«Государственная муниципальная служба»

Квалификация

Бакалавр

Грозный – 2019

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины сформировать готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

Задачи дисциплины:

- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды с учетом факторов неопределенности ситуации;
- изучения факторов, влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
- изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;
- получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и анализа конкретных примеров.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Теория принятия управленческих решений» является дисциплиной по выбору студента, относится математическому и естественнонаучному циклу в учебном плане образовательной программы направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (бакалавр) и предусмотрена для изучения в четвертом семестре второго курса. В теоретико-методологическом и практическом направлении она тесно связана со следующими дисциплинами учебного плана: общая теория статистики, принятие и исполнение государственных решений, прогнозирование и планирование.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

- способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);
- умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21);
- умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов (ПК-25).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия теории принятия решений;
- основные методы принятия решений;
- условия их применения и практические ограничения;
- методы принятия решений в условиях определенности, неопределенности, в условиях риска или конфликта;

Уметь:

- строить формальные модели прикладных задач принятия решений;
 - решать задачи принятия решений и оптимизировать их результаты;
 - выбирать эффективные модели и методы для решения прикладных задач;
- Владеть:
- основными понятиями теории принятия решений;
 - перспективами развития методов теории принятия решений;
 - методами применения теории принятия решений в различных областях практической деятельности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов/ зач. ед.		Семестры	
	ОФО	ЗФО (ОЗФО)	п	п+1
			4	5
Контактная работа (всего)	64/1,8	16/0,4	64/1,8	16/0,4
В том числе:				
Лекции	32/0,9	8/0,2	32/0,9	8/0,2
Практические занятия	32/0,9	8/0,2	32/0,9	8/0,2
Семинары				
Лабораторные работы				
Самостоятельная работа (всего)	80/2,2	128/3,6	80/2,2	128/3,6
В том числе:				
Курсовая работа (проект)				
Расчетно-графические работы				
ИТР				
Рефераты				
Доклады	26/0,7	56/1,6	26/0,7	56/1,6
Презентации	18/0,5		18/0,5	
<i>И (или) другие виды самостоятельной работы:</i>				
Подготовка к лабораторным работам				
Подготовка к практическим занятиям	36/1	36/1	36/1	36/1
Подготовка к зачету	36/1	36/1	36/1	36/1
Подготовка к экзамену				
Вид отчетности	зачет	зачет	зачет	зачет
Общая трудоемкость дисциплины	ВСЕГО в часах	144	144	144
	ВСЕГО в зач. единицах	4	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины по семестрам	Часы лекционных занятий	Часы практических (семинарских) занятий	Всего часов
1.	Понятие, значение и функции управленческого решения Цели курса. Возникновение науки об управленческих решениях. Понятие и сущность управленческого решения. Функции решения в методологии и организации процесса управления.	4	4	8
2.	Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к ним Классификация управленческих решений. Типология управленческих решений. Природа процесса принятия решения. Условия и факторы качества управленческих решений. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений.	4	4	8
3.	Роль и значение лица принимающего решения (ЛПР) и информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Личностные оценки руководителя. Среда принятия решения. Информационные ограничения. Поведенческие ограничения. Негативные последствия. Взаимозависимость решений.	4	4	8
4.	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения Модели процесса разработки управленческих решений. Организация и алгоритм процесса разработки управленческого решения.	4	4	8
5.	Целеполагание в процессе разработки и принятия управленческих решений Понятие целеполагания и цели. Типология целей субъектов экономической деятельности. Требования к целям управления. Подходы к формированию критериев.	4	4	8
6.	Разработка управленческих решений с позиций управления риском Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Общие положения управления риском. Классификация рисков. Принципы выбора наилучшего решения в ситуациях риска. Рекомендуемые методы компенсации риска.	6	6	12

7.	Контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя Понятие и содержание контроля. Виды контроля. Система контроля исполнения принятых решений. Основные принципы и критерии организации контроля. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения.	6	6	12
	Итого	32	32	64

5.2. Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие, значение и функции управленческого решения	Цели курса "Теория принятия управленческого решения". Возникновение науки об управленческих решениях. Понятие и сущность управленческого решения. Функции решения в методологии и организации процесса управления.
2	Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к ним	Классификация управленческих решений. Типология управленческих решений. Природа процесса принятия решения. Условия и факторы качества управленческих решений. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений.
3	Роль и значение лица принимающего решения (ЛПР) и информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Личностные оценки руководителя. Среда принятия решения. Информационные ограничения. Поведенческие ограничения. Негативные последствия. Взаимозависимость решений.
4	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	Модели процесса разработки управленческих решений. Организация и алгоритм процесса разработки управленческого решения.
5	Целеполагание в процессе разработки и принятия управленческих решений	Понятие целеполагания и цели. Типология целей субъектов экономической деятельности. Требования к целям управления. Подходы к формированию критериев.
6	Разработка управленческих решений с позиций управления риском	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Условия неопределенности и риска. Допустимый, критический и катастрофический риски. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Общие положения управления риском. Классификация рисков. Принципы выбора наилучшего решения в ситуациях риска. Рекомендуемые методы компенсации риска.

7	Контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя	Понятие и содержание контроля. Виды контроля. Система контроля исполнения принятых решений. Основные принципы и критерии организации контроля. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения. Виды ответственности. Формы ответственности в менеджменте.
---	---	--

5.3. Лабораторные занятия (не предусмотрены)

5.4. Практические (семинарские) занятия

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие, значение и функции управленческого решения	Основные цели курса «Теория принятия управленческого решения». Дайте определение понятия «управленческое решение». Отличие управленческих решений от множества других.
2	Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к ним	Основные классификационные признаки управленческих решений. Классификация управленческих решений. Каковы основные условия обеспечения высокого качества управленческого решения? Какой из подходов, разработанных в науке управления, оказался, на ваш взгляд, наиболее продуктивным? Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений. Какие существуют виды организационных решений. Решения, типичные для функций управления. Основные факторы и моменты, присутствующие в процессе принятия управленческого решения. Основные компоненты «черного ящика». Перечислите основные параметры качества управленческого решения.
3	Роль и значение лица принимающего решения (ЛПР) и информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Личностные оценки руководителя. Среда принятия решения. Информационные ограничения. Поведенческие ограничения. Негативные последствия.
4	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	Понятие и сущность моделирования. Охарактеризуйте основные требования к моделям разработки управленческих решений. Перечислите основные этапы разработки управленческих решений и дайте их краткую характеристику. Объясните принцип безубыточности.
5	Целеполагание в процессе разработки и принятия управленческих решений	Виды и свойства целей, определение целей организации. Дайте определение миссии организации. Дайте характеристику стратегических и тактических целей. Каким требованиям должны удовлетворять цели?

6	Разработка управленческих решений с позиций управления риском	Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Факторы внутренней среды. Факторы внешней среды. Условия неопределенности и риска. Основные виды и условия предпринимательского риска. Охарактеризуйте основные контактные аудитории фирмы. Каковы возможные последствия допустимого, критического и катастрофического рисков?
7	Контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя	Понятие, сущность и виды контроля. Опишите содержание комплекса действий по организации контроля. Понятие и сущность мотивации. Система учета, контроля и мотивации реализации управленческих решений. Каким образом следует интерпретировать ответственность в менеджменте?

6. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

Объем дисциплины, ее прикладная ориентация, предполагает большой объем самостоятельной работы.

В таблице 5 представлены темы для самостоятельного изучения.

6.1 Тематика самостоятельного изучения (доклады/рефераты)

Таблица 5

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Кол-во часов	
		ОФО	ЗФО
1	Вклад виднейших теоретиков и практиков управления в теорию принятия решений.	2	2
2	Модели принятия управленческих решений.	2	4
3	Управленческие решения в системе бизнес-процессов.	2	4
4	Примеры решения управленческих проблем в известных компаниях.	-	4
5	Использование программных продуктов при принятии управленческих решений.	2	4
6	Методы коллективного принятия решений.	2	2
7	Управление конфликтами в процессе принятия управленческих решений.	-	4
8	Диагностика возможных конфликтов и разработка мер по их разрешению при разработке управленческих решений.	2	4
9	Взаимодействие методов и моделей при разработке управленческих решений.	2	4
10	Зарубежные представления о разработке управленческих решений.	2	4
11	Ответственность и обязанность – неотъемлемый атрибут управленческой деятельности.	2	4
12	Проверка реализуемости разрабатываемых управленческих решений.	2	4
13	Применение социально-экономического прогнозирования при подготовке решений.	2	4
14	Применение «теории вероятности» при разработке и принятии УР.	2	4
15	Типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающие неопределенности при разработке УР.	2	4
ИТОГО		26	56

Рефераты подготавливаются для углубленного изучения теоретических вопросов дисциплины.

7. Оценочные средства

Степень освоения дисциплины учитывается следующими основными методами: собеседование во время практических занятий, письменная рубежная аттестация (студент получает вопросы по всем пройденным разделам), а также по качеству докладов (самостоятельная работа).

7.1 Вопросы к первой рубежной аттестации

1. Природа процесса принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность.
2. Общие сведения о теории принятия решений.
3. Понятие «управленческая проблема», «управленческое решение».
4. Основные сферы принятия управленческих решений.
5. Отличительные особенности принятия решений в бизнес-организациях.
6. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основа принятия управленческого решения.
7. Современные концепции и принципы выработки решения.
8. Функции управленческого решения.
9. Основные типы управленческих решений.
10. Понятие «ситуация», «проблема».
11. Ситуационные концепции принятия управленческого решения.
12. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.
13. Классификационные признаки управленческих решений.
14. Классификация управленческих решений.
15. Современные подходы к классификации управленческих решений.
16. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
17. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
18. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
19. Правила принятия коллективного решения.
20. Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
21. Характеристика внутренней системы информации в организации.
22. Информационная структура управленческого решения.
23. Понятие «информационная асимметрия».
24. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
25. Этап идентификации проблемы.
26. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.

7.2 Вопросы ко второй рубежной аттестации

1. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
2. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
3. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.

4. Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения.
5. Особенности разработки управленческого решения в корпорациях.
6. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.
7. Характеристика методов анализа внешней среды.
8. Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.
9. Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
10. Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
11. Понятие «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование».
12. Характеристика методов принятия управленческого решения.
13. Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения.
14. Взаимодействие участников выбора управленческого решения.
15. Власть, влияние при разработке и принятии управленческих решений – источники их формирования.
16. Проблемы централизации и децентрализации процесса разработки решения.
17. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия решения.
18. Характеристика методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений.
19. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения.
20. Организация исполнения принятого управленческого решения.
21. Мотивация и кадровое обеспечение реализации управленческого решения.
22. Значение, функции и виды контроля реализации управленческого решения.
23. Методы контроля и оценки исполнения решения.
24. Ответственность за выполнение решений: сущность и виды.
25. Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
26. Понятие «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения».

7.3 Пример задания, выдаваемого при рубежной аттестации

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Рубежная аттестация № БИЛЕТ № 1

Дисциплина Теория принятия управленческих решений
Институт ЦЭиТП Направление 38.03.04 семестр 4

1. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основа принятия управленческого решения.
 2. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.
-

Преподаватель _____

7.4 Вопросы к зачету по дисциплине «Теория принятия управленческих решений»

1. Природа процесса принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность.
2. Общие сведения о теории принятия решений.
3. Понятие «управленческая проблема», «управленческое решение».
4. Основные сферы принятия управленческих решений.
5. Отличительные особенности принятия решений в бизнес-организациях.
6. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основа принятия управленческого решения.
7. Современные концепции и принципы выработки решения.
8. Функции управленческого решения.
9. Основные типы управленческих решений.
10. Понятие «ситуация», «проблема».
11. Ситуационные концепции принятия управленческого решения.
12. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.
13. Классификационные признаки управленческих решений.
14. Классификация управленческих решений.
15. Современные подходы к классификации управленческих решений.
16. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
17. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения
18. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
19. Правила принятия коллективного решения.
20. Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
21. Характеристика внутренней системы информации в организации.
22. Информационная структура управленческого решения
23. Понятие «информационная асимметрия».
24. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
25. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
26. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
27. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
28. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
29. Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения.
30. Особенности разработки управленческого решения в корпорациях.
31. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.
32. Характеристика методов анализа внешней среды.
33. Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.
34. Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
35. Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
36. Понятие «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование».

37. Ограниченность использования моделирования при принятии управленческого решения.
38. Характеристика этапов процесса моделирования.
39. Характеристика методов принятия управленческого решения.
40. Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения.
41. Взаимодействие участников выбора управленческого решения.
42. Власть, влияние при разработке и принятии управленческих решений – источники их формирования.
43. Проблемы централизации и децентрализации процесса разработки решения.
44. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия решения.
45. Власть и организационная иерархия как вне рыночные средства принятия управленческого решения.
46. Характеристика методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений.
47. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.
48. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения.
49. Организация исполнения принятого управленческого решения.
50. Мотивация и кадровое обеспечение реализации управленческого решения.
51. Значение, функции и виды контроля реализации управленческого решения.
52. Методы контроля и оценки исполнения решения.
53. Ответственность за выполнение решений: сущность и виды.
54. Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
55. Понятие «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения».

Образец билета к зачету:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

БИЛЕТ № ____

Дисциплина Теория принятия управленческих решений
Институт ЦЭиТП Направление 38.03.04 семестр 4

1. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
 2. Методы контроля и оценки исполнения решения.
-

УТВЕРЖДАЮ:

« ____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.— Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2012. — 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14084.html>. — ЭБС «IPRbooks».

2. Козлов А.С. Теория и практика управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Козлов А.С., Левина Е.В.— Электрон. текстовые данные. — М.: Московский городской педагогический университет, 2010. — 162 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26630.html>. — ЭБС «IPRbooks».

3. Бородачѳв С.М. Теория принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бородачѳв С.М.— Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69763.html>. — ЭБС «IPRbooks».

4. Горелик В.А. Теория принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистрантов/ Горелик В.А.— Электрон. текстовые данные. — М.: Московский педагогический государственный университет, 2016. — 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72518.html>. — ЭБС «IPRbooks».

б) дополнительная литература

1. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.— Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2016. — 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60493.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Самков Т.Л. Теория принятия решений [Электронный ресурс]: конспект лекций/ Самков Т.Л.— Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2010. — 107 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45447.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Пиявский С.А. Принятие решений [Электронный ресурс]: учебник/ Пиявский С.А.— Электрон. текстовые данные. — Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49894.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Горб В.Г. Принятие и исполнение государственных и муниципальных решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Горб В.Г.— Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский институт управления РАНХиГС, 2017. — 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72346.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Новичков В.И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Новичков В.И., Виноградова И.М., Кошель И.С.— Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2017. — 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70879.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Аудитория, оборудованная компьютерной техникой для презентации лекционных занятий.

Составитель:

Доцент кафедры «ЭТиГУ»



/Магомадова Т.Л./

СОГЛАСОВАНО:

/Зав. выпускающей каф. «ЭТиГУ»



/Гаймасханов Х.Э./

Директор ДУМР



/Магомаева М.А./