



**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЕ  
«Теория управления»**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
<b>семестр</b>			
<b>1</b>	<b>Менеджмент - наука, практика и искусство управления</b>	ОПК-2, ОК-2.6 ПК-4 , ПК-4.2	Текущий контроль Рубежный контроль
<b>2.</b>	<b>Эволюция становления и развития теорий управления</b>	ОПК-2, ОК-2.6 ПК-4 , ПК-4.2	Текущий контроль Рубежный контроль
<b>3.</b>	<b>Организация как объект управления</b>	ОПК-2, ОК-2.6 ПК-4 , ПК-4.2	Текущий контроль Рубежный контроль
<b>4.</b>	<b>Цели и задачи управления</b>	ОПК-2, ОК-2.6 ПК-4 , ПК-4.2	Текущий контроль Рубежный контроль
<b>5.</b>	<b>Внешняя и внутренняя среда организации</b>	ОПК-2, ОК-2.6 ПК-4 , ПК-4.2	Текущий контроль Рубежный контроль
<b>6.</b>	<b>Механизм управления</b>	ОПК-2, ОК-2.6 ПК-4 , ПК-4.2	Текущий контроль Рубежный контроль
<b>7</b>	<b>Основные функции управления</b>	ОПК-2, ОК-2.6 ПК-4 , ПК-4.2	Текущий контроль Рубежный контроль

<b>8</b>	<b>Организационные структуры управления</b>	ОПК-2, ОК-2.6 ПК-4 , ПК-4.2	Текущий контроль Рубежный контроль
<b>9</b>	<b>Коммуникация как функция управления</b>	ОПК-2, ОК-2.6 ПК-4 , ПК-4.2	Текущий контроль Рубежный контроль

### ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Текущий контроль	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу учебной дисциплины.	Комплект разноуровневых задач (заданий)
2	Рубежный контроль	Средство контроля усвоения студентом учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, позволяющее оценивать уровень усвоения им учебного материала.	Комплект контрольных заданий по вариантам
3	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Тематика рефератов
4	Зачет	Подведение итогов учебной деятельности студентов за семестр в форме устного ответа преподавателю.	Билеты к зачету

Оценочные средства по дисциплине «Теория управления» включают:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

устный и письменный опрос;

комплект разноуровневых задач (заданий).

2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

контрольные тесты и задачи для проведения 1-2 аттестации;  реферат.

3. Оценочные средства для проведения итогового контроля знаний:

контрольные вопросы для проведения зачета.

**1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости**

**Текущий контроль** представляет собой регулярно осуществляемую проверку усвоения учебного материала с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также необходимость балльной оценки успеваемости студента.

### ***1.1. Задания для проведения текущего контроля по итогам освоения дисциплины***

*Общие положения по организации текущего контроля по итогам освоения дисциплины*

В течение преподавания курса «Теория управления» в качестве форм текущей аттестации студентов используются такие формы, как промежуточное и итоговое тестирование, оценивание активности и подготовленности на практическом занятии, решение задач.

В частности, оценке подлежат:

- устные ответы на вопросы к обсуждению, участие в дискуссии;
- решение практических задач.

#### **Оценка устного ответа на вопросы к обсуждению, участие в дискуссии.**

Опрос учебной группы осуществляется по перечню вопросов, представленных к осуждению по теме занятия. Среднее время обсуждения вопроса – 5-7 мин.

#### **Оценка решения практических задач**

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по отдельным разделам дисциплины «Теория управления» предполагается выполнение практических заданий и решение задач.

Решение задач и проработка практических материалов позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

### **Образец задания для проведения текущего контроля по итогам освоения темы**

#### **Тема 1. Менеджмент - наука, практика и искусство управления**

- 1 Понятие и сущность менеджмента
- 2 Виды и уровни менеджмента
- 3 Особенности управленческого труда

#### **Критерии оценки:**

Регламентом БРС предусмотрено 15 баллов за текущий контроль.

- устный и письменный опрос (0-5 баллов)
- комплект разноуровневых задач (заданий) (0-10 баллов)

## **2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:**

**Рубежная аттестация** по дисциплине принимается в письменной форме – индивидуальные контрольные работы с вариантами заданий.

**Критерии оценки:** При оценке работы студента на аттестации учитываются: правильность и полнота ответа на вопрос; логика изложения материала вопроса; точность использования терминологии дисциплины; правильность выполнения практических заданий. Деятельность студента за промежуточную рубежную аттестацию -20 баллов.

### **2.1 Вопросы 1 рубежной аттестации (2семестр)**

1. Понятие и сущность менеджмента
2. Виды и уровни менеджмента
3. Особенности управленческого труда
4. История развития управленческой мысли
5. Основные этапы эволюции управленческой мысли
6. Особенности развития науки управления в России
7. Организация и управление
8. Сущность системного подхода к проектированию организации
9. Жизненный цикл организации

### **Вопросы 2 рубежной аттестации (2семестр)**

1. Основные цели и задачи управления в структуре управления деятельностью фирмы
2. Общие требования к менеджеру как профессионалу сферы управления
3. Внутренняя среда организации
4. Внешняя среда организации
5. Факторы прямого воздействия
6. Факторы косвенного воздействия
7. Основные цели и задачи управления
8. Принципы управления.
9. Стили управления
10. Методы управления

## **Вопросы к 1 рубежной аттестации (3 семестр)**

1. Сущность и взаимосвязь основных функций управления
2. Планирование как функция управления
3. Функция организация
4. Мотивация труда и стимулирование деятельности исполнителей
5. Функция контроля в технологии менеджмента
6. Составные части организационных структур управления.
7. Виды и направления разделения труда в организации.
8. Типы организационных структур управления, их преимущества и недостатки.

## **Вопросы ко 2-ой рубежной аттестации (3 семестр)**

1. Сущность коммуникации
2. Модель коммуникационного процесса
3. Коммуникация в менеджменте
4. Основные формы проявления власти и лидерства в организации
5. Черты эффективного лидерства
6. Социальные конфликты и управление
7. Сущность и характеристика конфликта
8. Основные типы и причины конфликтов
9. Как разрешить конфликт

## **2.2. Темы рефератов**

1. Стратегическое управление и его роль в повышении эффективности организации.
2. Эффективность выбора стратегии организации и методика ее повышения.
3. Современные тенденции в формировании и развитии организационных структур управления.
4. Современные подходы и пути развития организационных структур управления.
5. Организационные структуры управления на разных стадиях развития организации.
6. Российская модель мотивации и ее ключевые элементы.
7. Современные методы и технологии исследования внутренней мотивации персонала.
8. Особенности формирования системы нематериальной мотивации персонала.
9. Мотивация инновационной деятельности персонала.
10. Стимулирование трудовой активности сотрудников организации.
11. Методы разработки и принятия управленческих решений.

12. Организация разработки и принятия управленческих решений на предприятии.
13. Эффективность и качество управленческих решений.
14. Проблемы делегирования полномочий в современных организациях.
15. Формирование положительного социально-психологического климата как фактор повышения эффективности работы команды.
16. Разработка программы организационного развития и оценка ее эффективности.
17. Проект изменения организационной культуры: разработка и реализация.
18. Управление конфликтами в процессе организационных изменений.
19. Современные концепции организационного развития.
20. Оценка условий функционирования организации и определение ее производственно-коммерческого потенциала.

### **Структура реферата.**

Реферат состоит из «*Введения*», где обосновывается актуальность темы, ставится цель и задачи реферата, определяется уровень исследования проблемы; *2-3 глав* (разделов), при необходимости разбитых на параграфы, и «*Заключения*», где подводится итог анализа и формулируются некоторые выводы.

*Список реферируемой литературы* приводится в конце реферата в алфавитном порядке.

*План реферата* или оглавление приводится в начале реферата перед «*Введением*».

Структура реферата должна быть обоснована, логична, соответствовать содержанию, целям и задачам.

*Объем реферата* от 10 до 15 страниц.

Оформление реферата предполагает наличие *титального листа, обложки, обязательного чистого листа* для отзыва преподавателя в конце реферата, *библиографии* после текста реферата.

Реферат должен быть тем или иным способом сброшюрован.

## **Критерии оценки:**

Регламентом БРС предусмотрено 15 баллов за самостоятельную работу студента.

*0 баллов* выставляется студенту, если подготовлен некачественный реферат, отсутствует четкая структура, логическая последовательность. Не отражено умение работать с литературой и нет систематизации материала. Студент показал разрозненные знания по теме исследования с существенными ошибками в определениях, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения.

*1-2 балла* выставляется студенту, если основная идея реферата поверхностная или заимствована. Работа не обладает информационно-образовательными достоинствами. Отсутствует четкая структура, отражающая сущность раскрываемой темы. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии вопроса и в употреблении научных терминов. Студент затрудняется с выводами по исследуемой работе.

*3-5 баллов* выставляется студенту, если основная идея реферата очевидна, но слишком проста или неоригинальна, механические и технические ошибки значительны. Студент затрудняется с выводами по исследуемой работе. Не достаточно последовательно изложен материал, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные моменты при работе с литературой.

*6-8 баллов* выставляется студенту, если идея ясна, но возможно шаблонна. Работа оформлена некачественно, имеются методические и технические ошибки. Показано умение выделить существенные и несущественные моменты в исследуемом материале. Выводы сделаны некорректно. При защите реферата студент не показал глубоких знаний материала, давал сбивчивые ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

*9-11 баллов* выставляется студенту, если основная идея содержательна. Работа оформлена хорошо, традиционно. Прослеживается структура реферата и логичность в изложении, отражающая сущность раскрываемой темы, но при этом допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В выводах допущены незначительные ошибки. При защите реферата студент излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке теории. Не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения. Излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

*12-14 баллов* выставляется студенту, если основная идея содержательна. Работа оформлена хорошо, традиционно. Прослеживается структура реферата и логичность в изложении, отражающая сущность раскрываемой темы, но при этом допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. В выводах допущены незначительные ошибки. При защите реферата студент полно излагает изученный материал, даёт правильное определение, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, но при этом допустил 1-2 ошибки, которые сам же исправил и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

*15 баллов* выставляется студенту, если ключевая идея отражает глубокое понимание, содержание работы соответствует теме; работа оформлена с высоким качеством, оригинально. Студент показал совокупность осознанных знаний, умение выделить существенные и несущественные моменты в исследуемом материале. Выводы корректны и обоснованы. При защите реферата студент полно излагает изученный материал, даёт правильные определения понятий. Обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения. Излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм научного языка.

## **Учебно-методическое обеспечение:**

1. Методическое пособие / Е. В. Кузнецова. – Электрон. текстовые данные. – Саратов : Вузовское образование, 2017. – 180 с. – 978-5906172-24-2. – Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/61079.html>.

Раицкая, Л. К. Деловая коммуникация на английском языке [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов бакалавриата / Л. К. Раицкая, Л. В.

2.

Коровина, Н. Р. Арупова ; под ред. Л. К. Раицкая. – Электрон. текстовые данные. – М. : Аспект Пресс, 2015. – 528 с. – 978-5-7567-0764-9. – Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/56794.html>

Курганская, М. Я. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : курс лекций / М. Я. Курганская. – Электрон. текстовые данные. – М. : Московский гуманитарный университет, 2013. –121 с. – 978-3.Оценочные средства для проведения итогового контроля знаний.

**Итоговая аттестация** – зачет в устной форме.

**Итоговая отчетность** (зачет) студентов по дисциплине принимается по вопросам пройденного материала с предоставлением времени на подготовку (20-25 мин.) и последующим устным ответом преподавателю - 2 теоретических вопроса.

<b>Итоговый рейтинг (в баллах)</b>	<b>Итоговая оценка за зачет</b>
от 40 и выше	зачтено
менее 40 баллов	Не зачтено

Студент имеет право участвовать в сдаче отчетности в период зачетноэкзаменационной сессии на общих основаниях и получить в пределах 20 баллов.

### **Вопросы к зачету**

1. Понятие и сущность менеджмента
2. Виды и уровни менеджмента
3. Особенности управленческого труда
4. История развития управленческой мысли
5. Основные этапы эволюции управленческой мысли
6. Особенности развития науки управления в России
7. Организация и управление
8. Сущность системного подхода к проектированию организации
9. Жизненный цикл организации
10. Основные цели и задачи управления в структуре управления деятельностью фирмы
11. Общие требования к менеджеру как профессионалу сферы управления
12. Внутренняя среда организации

13. Внешняя среда организации
14. Факторы прямого воздействия
15. Факторы косвенного воздействия
16. Основные цели и задачи управления
17. Принципы управления.
18. Стили управления
19. Методы управления

### Вопросы к экзамену

1. Сущность и взаимосвязь основных функций управления
2. Планирование как функция управления
3. Функция организация
4. Мотивация труда и стимулирование деятельности исполнителей
5. Функция контроля в технологии менеджмента
6. Составные части организационных структур управления.
7. Виды и направления разделения труда в организации.
8. Типы организационных структур управления, их преимущества и недостатки.
9. Сущность коммуникации
10. Модель коммуникационного процесса
11. Коммуникация в менеджменте
12. Основные формы проявления власти и лидерства в организации
13. Черты эффективного лидерства
14. Социальные конфликты и управление
15. Сущность и характеристика конфликта
16. Основные типы и причины конфликтов
17. Как разрешить конфликт.

Билеты к зачету и к экзамену(образец)

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени академика М.Д. Миллионщикова**

### **БИЛЕТ №1 Дисциплина «Теория управления»**

Институт ЦЭиТП

группа

семестр

1. Сущность и взаимосвязь основных функций управления
2. Планирование как функция управления

УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой:

«\_\_\_» \_\_\_\_\_

2022 г.

Составитель: Алихаджиева Д.Ш.

### **Критерии оценки:**

**Оценка «Зачтено»** - выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

**Оценка «Не зачтено»** – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания на практике.