

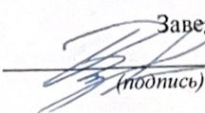
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Минцаев Магомед Шавалович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.09.2023 20:54:42
Уникальный программный ключ:
236bcc35c296f119d6aafdc23836b21db52dbc07971e86865a5825f9fa4704cc

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»

Информационные системы в экономике
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры
« 02 » 09 2023 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой
Л.Р. Магомаева

(подпись)

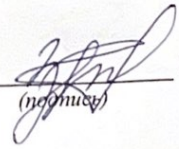
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Корпоративная ИТ-инфраструктура
(наименование дисциплины)

Направление подготовки /специальность
38.03.05 Бизнес-информатика
(код и наименование направления/ специальности подготовки)

Специализация / профиль / направленность (профиль)
Управление ИТ-проектами
(наименование специализации / профиля подготовки)

Квалификация
бакалавр
(специалист / бакалавр / магистр)

Составитель (и)  Р.Д. Заурбеков
(подпись)

Год начала подготовки
2023

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Корпоративная ИТ-инфраструктура

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
5-й семестр			
1	Тема 1. Концепция, методология и стандарты корпоративного управления	(ПК-3)	Устный опрос по теме
2	Тема 2. Современная технология проектирования управления	(ПК-3)	Опрос по теме
3	Тема 3. Архитектура информационных технологий. Понятие ИТ-инфраструктура	(ОПК-3)	Лабораторная работа
4	Тема 4. Информационные технологии и архитектура предприятия.	(ОПК-3)	Обсуждение с группой
5	Тема 5. Процесс разработки архитектуры предприятия.	(ОПК-3)	Лабораторная работа
6	Тема 6. Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ИТIL.	(ПК-3)	Лабораторная работа
7	Тема 7. Основы процессного управления ИТ.	(ПК-3)	Лабораторная работа
8	Тема 8. Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия: MOF (Майкрософт), ITSM (HP).	(ПК-3)	Лабораторная работа
6-й семестр			
9	Тема 9. Построение оптимальной ИТ - инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии предприятия.	(ОПК-3)	Лабораторная работа

10	Тема 10. Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем.	(ОПК-3)	Лабораторная работа
11	Тема 11. Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями	(ОПК-3)	Лабораторная работа
12	Тема 12. Особенности современного стандарта по организации управления над ИТ	(ПК-3)	Опрос по теме
13	Тема 13. ERP-система промышленного предприятия: разработка, внедрение и концепция развития.	(ОПК-3)	Лабораторная работа
14	Тема 14. Программные продукты управления предприятием	(ОПК-3)	Лабораторная работа
15	Тема 15. Стандарт CobiT: управление и аудит ИТ.	(ОПК-3)	Устный опрос по теме
16	Тема 16. Стандарт CobiT: принципы аудита ИТ.	(ОПК-3)	Устный опрос по теме

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	<i>Практические занятия</i>	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом	Вопросы по темам / разделам дисциплины
3	<i>Доклад, реферат, эссе</i>	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление По решению определенной учебно - практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, рефератов, эссе
2	<i>Рубежный контроль</i>	Форма проверки знаний по дисциплине в виде первой и второй рубежных аттестаций	Вопросы к аттестациям
4	<i>Экзамен</i>	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к экзамену

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

В качестве оценочных средств используются средства контроля выполнения лабораторных работ по дисциплине. Защита лабораторной работы – ответ на контрольные вопросы после выполнения лабораторной работы.

Средства текущего контроля: устный опрос (собеседование/опрос, разбор учебной ситуации на выбранную тему, подготовка устных сообщений и докладов), практическое задание (выполнение заданий в электронной форме на ПК).

5-й семестр

- Лабораторная работа 1.** *Цель лабораторной работы: «Выбор и детализированное описание компании» (ОПК-3)*
- Лабораторная работа 2.** *Цель лабораторной работы: «Описание структуры компании» (ПК-3)*
- Лабораторная работа 3.** *Цель лабораторной работы: «Моделирование архитектуры предприятия» (ОПК-3)*
- Лабораторная работа 4.** *Цель лабораторной работы: «Анализ новых информационных систем» (ПК-3)*
- Лабораторная работа 5.** *Цель лабораторной работы: «Описание структуры ИТ-подразделения» (ПК-3)*
- Лабораторная работа 6.** *Цель лабораторной работы: «Описание объектов, используемых для документирования архитектуры организации» (ПК-3)*

6-й семестр

- Лабораторная работа 7.** *Цель лабораторной работы: «Разработка физического уровня модели OSI» (ОПК-3)*
- Лабораторная работа 8.** *Цель лабораторной работы: «Создание ручного пула рабочих станций, установка View Client и View Agent» (ОПК-3)*
- Лабораторная работа 9.** *Цель лабораторной работы: «Изучение СУБД MS SQL Server Express. Развертывание простой модели данных» (ПК-3)*
- Лабораторная работа 10.** *Цель лабораторной работы: «Автоматизация процессов предприятия с помощью корпоративных системы управления» (ОПК-3)*
- Лабораторная работа 11.** *Цель лабораторной работы: «Подготовка Microsoft Active Directory к развертыванию Horizon View» (ОПК-3)*

Критерии оценки ответов на лабораторные работы (5-й семестр)

Регламентом БРС предусмотрено всего 15 баллов за текущую работу студента.

Критерии оценки разработаны, исходя из возможности ответа студентом до 6 лабораторных работ с использованием дополнительного материала по ним. (по 2 балла).

2 балла ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

1 балл ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней негрубых ошибок и недочетов.

0 баллов ставится, если студент совсем не выполнил ни одного задания.

Максимальное количество баллов за выполнение и защиту лабораторных работ 12.

Максимально высокие баллы за текущий контроль – 15. За активное участие на лекциях и использование дополнительного материала при подготовке к занятиям студент получает дополнительно до 3 баллов.

Критерии оценки ответов на лабораторные работы (6-й семестр)

Регламентом БРС предусмотрено всего 15 баллов за текущую работу студента.

Критерии оценки разработаны, исходя из возможности ответа студентом до 5 лабораторных работ с использованием дополнительного материала по ним. (по 3 балла).

3 балла ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

2 балла ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

1 балл ставится, если студент правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

0 баллов ставится, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы или ставится, если студент совсем не выполнил ни одного задания.

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства
Кафедра «Информационные системы в экономике»**

Вопросы к первой рубежной аттестации «Корпоративная ИТ-инфраструктура» (5-й семестр)

1. Основные элементы архитектуры ИТ.
2. Бизнес-архитектура
3. Основные типы бизнес-процессов и соответствующие им приложения
4. Инструменты описания моделей информации
5. Стандарты метаданных.
6. Роль архитектуры инфраструктуры в ИТ-архитектуре
7. Перечислите составляющие ИТ – инфраструктуры предприятия и объясните их назначение.
8. Назовите факторы, определяющие ИТ-инфраструктуру предприятия.
9. ITIL типовая модель бизнес - процессов ИТ.
10. Структура и состав Библиотеки ITIL.
11. Работа ИТ-служб.
12. Управление ИТ-услугами.
13. Цели службы Service Desk.
14. Особенности сервисного подхода.

Вопросы ко второй рубежной аттестации «Корпоративная ИТ-инфраструктура» (5-й семестр)

1. Особенности подхода MOF к сервис-менеджменту.
2. Модели MOF.
3. Функции сервис-менеджмента (Service Management Functions — SMFs).
4. Библиотека ITIL в системе MOF.
5. Достоинства и недостатки эталонной модели управления ИТ-услугами Hewlett-Packard.
6. Цели и задачи управления ИТ-ресурсами.
7. Основные процессы ITSM и их взаимосвязь.
8. Структура и результаты проекта по организации процессов ITSM.
9. Этапы проекта по организации процессов в соответствии с требованиями ITSM и их результаты.
10. Основные показатели эффективности процессов управления инцидентами и проблемами.
11. Цели и задачи стратегического планирования ИС.
12. Структура ИТ-стратегии предприятия и связь ее с бизнес-стратегией.
13. Основные этапы проекта по стратегическому планированию ИС и их результаты.
14. Реализация плана перехода, риски переходного периода.

Критерии оценки ответов на рубежной аттестации

Регламентом БРС предусмотрено всего 20 баллов за рубежную аттестацию студента. Критерии оценки разработаны, исходя из возможности ответа студентом на 2 вопроса в билете (по 10 баллов).

10 баллов (5+) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

9 баллов (5) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

8 баллов (4+) заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

7 баллов (4) заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

6 баллов (4-) заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических (семинарских) и лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.

5 баллов (3+) заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических (семинарских) и

лабораторных занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения.

4 балла (3) заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических (семинарских) и лабораторных занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

3 балла (3-) заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических (семинарских) и лабораторных занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.

2 балла (2) выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившему самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические, семинарские, лабораторные занятия, допускающему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

1 балл — нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов)

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства
Кафедра «Информационные системы в экономике»**

Вопросы к зачету по дисциплине «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

- 1 Основные элементы архитектуры ИТ.
- 2 Бизнес-архитектура
- 3 Основные типы бизнес-процессов и соответствующие им приложения
- 4 Инструменты описания моделей информации
- 5 Стандарты метаданных.
- 6 Роль архитектуры инфраструктуры в ИТ-архитектуре.
- 7 Перечислите составляющие ИТ – инфраструктуры предприятия и объясните их назначение.
- 8 Назовите факторы, определяющие ИТ-инфраструктуру предприятия.
- 9 ITIL типовая модель бизнес - процессов ИТ.
- 10 Структура и состав Библиотеки ITIL.
- 11 Работа ИТ-служб.
- 12 Управление ИТ-услугами.
- 13 Цели службы Service Desk.
- 14 Особенности сервисного подхода.
- 15 Особенности подхода MOF к сервис-менеджменту.
- 16 Модели MOF.
- 17 Функции сервис-менеджмента (Service Management Functions — SMFs).
- 18 Библиотека ITIL в системе MOF.
- 19 Достоинства и недостатки эталонной модели управления ИТ-услугами Hewlett-Packard.
- 20 Цели и задачи управления ИТ-ресурсами.
- 21 Основные процессы ITSM и их взаимосвязь.
- 22 Структура и результаты проекта по организации процессов ITSM.
- 23 Этапы проекта по организации процессов в соответствии с требованиями ITSM и их результаты.
- 24 основные показатели эффективности процессов управления инцидентами и проблемами.
- 25 Цели и задачи стратегического планирования ИС.
- 26 Структура ИТ-стратегии предприятия и связь ее с бизнес-стратегией.
- 27 Основные этапы проекта по стратегическому планированию ИС и их результаты.
- 28 Реализация плана перехода, риски переходного периода.

Критерии оценки ответов на зачете

Регламентом БРС предусмотрено 20 баллов (максимальный балл) за ответ на вопросы в билете. Критерии оценки разработаны, исходя из возможности ответа студентом на 4 вопроса в билете (по 5 баллов).

5 баллов - Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

4 балла - Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной технической терминологии. Могут быть допущены некоторые неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

3 балла - Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла - Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины.

1 балл - Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, техническая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к незначительной коррекции ответа студента.

0 баллов - Ответ на вопрос полностью отсутствует, либо отказ от ответа.

Критерии оценки знаний студента на зачете

Оценка «зачтено» - выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, варьируемых от оценки «отлично» до «удовлетворительно». При этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «не зачтено» - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Вопросы к первой рубежной аттестации «Корпоративная ИТ-инфраструктура» (6-й семестр)

- 1 Управление проблемами.
- 2 Цель и задачи службы Help Desk.
- 3 Понятие предоставление услуг.
- 4 Достоинства и недостатки библиотеки ИТIL.
- 5 Основная идея внедрения ИТSM.
- 6 СobiT. Опишите четыре домена.
- 7 СobiT. Модель зрелости.
- 8 Аудит ИТ. Основные цели и задачи.
- 9 Технический аудит
- 10 Аудит ПО.
- 11 Аудит процессов управления ИТ службой.
- 12 Схема архитектурного процесса.
- 13 ИТIL/ИТSM. Основные проблемы управления ИТ в современном бизнесе. Почему необходим переход к управлению сервисами?

Вопросы ко второй рубежной аттестации «Корпоративная ИТ-инфраструктура» (6-й семестр)

- 1 ИТIL/ИТSM. Охарактеризуйте ИТIL как типовую модель бизнес - процессов ИТ. Перечислите коммерческие реализации ИТIL.
- 2 ИТIL/ИТSM. Управление уровнем сервисов (Service Level Management).
- 3 ИТIL/ИТSM. Управление инцидентами (Incident Management).
- 4 ИТIL/ИТSM. Управление возможностями (Capacity Management).
- 5 ИТIL/ИТSM. Управление проблемами (Problem Management).
- 6 ИТIL/ИТSM. Управление непрерывностью (Continuity Management).
- 7 ИТIL/ИТSM. Управление конфигурациями (Configuration Management)
- 8 ИТIL/ИТSM. Управление затратами (Cost Management).
- 9 ИТIL/ИТSM. Управление релизами (Software Control & Distribution).
- 10 ИТIL/ИТSM. Управление доступностью (Availability Management).
- 11 ИТIL/ИТSM. Управление изменениями (Change Management).
- 11 ERP-система промышленного предприятия.
- 12 Ключевые особенности современного стандарта по организации управления и контроля над информационными технологиями.
- 13 Применение подходов к организации управления и контроля над информационными технологиями.
- 14 ERP-система промышленного предприятия.
- 15 Программные продукты управления предприятием.

Критерии оценки ответов на рубежной аттестации

Регламентом БРС предусмотрено всего 20 баллов за рубежную аттестацию студента. Критерии оценки разработаны, исходя из возможности ответа студентом на 2 вопроса в билете (по 10 баллов).

10 баллов (5+) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

9 баллов (5) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

8 баллов (4+) заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

7 баллов (4) заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

6 баллов (4-) заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических (семинарских) и лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.

5 баллов (3+) заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических (семинарских) и

лабораторных занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения.

4 балла (3) заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических (семинарских) и лабораторных занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

3 балла (3-) заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических (семинарских) и лабораторных занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.

2 балла (2) выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившему самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические, семинарские, лабораторные занятия, допускающему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

1 балл — нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов)

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства
Кафедра «Информационные системы в экономике»**

Вопросы к экзамену по дисциплине «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

- 1 Управление проблемами.
- 2 Цель и задачи службы Help Desk.
- 3 Понятие предоставления услуг.
- 4 Достоинства и недостатки библиотеки ITIL.
- 5 Основная идея внедрения ITSM.
- 6 CobiT. Опишите четыре домена.
- 7 CobiT. Модель зрелости.
- 8 Аудит ИТ. Основные цели и задачи.
- 9 Технический аудит
- 10 Аудит ПО.
- 11 Аудит процессов управления ИТ службой.
- 12 Схема архитектурного процесса.
- 13 ITIL/ITSM. Основные проблемы управления ИТ в современном бизнесе.
Почему необходим переход к управлению сервисами?
- 14 ITIL/ITSM. Охарактеризуйте ITIL как типовую модель бизнес - процессов ИТ.
Перечислите коммерческие реализации ITIL.
- 15 ITIL/ITSM. Управление уровнем сервисов (Service Level Management).
- 16 ITIL/ITSM. Управление инцидентами (Incident Management).
- 17 ITIL/ITSM. Управление возможностями (Capacity Management).
- 18 ITIL/ITSM. Управление проблемами (Problem Management).
- 19 ITIL/ITSM. Управление непрерывностью (Continuity Management).
- 20 ITIL/ITSM. Управление конфигурациями (Configuration Management)
- ITIL/ITSM. Управление затратами (Cost Management).
- 21 ITIL/ITSM. Управление релизами (Software Control & Distribution).
- 22 ITIL/ITSM. Управление доступностью (Availability Management).
- 23 ITIL/ITSM. Управление изменениями (Change Management).
- 24 ERP-система промышленного предприятия.
- 25 Ключевые особенности современного стандарта по организации управления и контроля над информационными технологиями.
- 26 Применение подходов к организации управления и контроля над информационными технологиями.
- 27 ERP-система промышленного предприятия.
- 28 Программные продукты управления предприятием.

Критерии оценки ответов на экзамене

Регламентом БРС предусмотрено 20 баллов (максимальный балл) за ответ на вопросы в билете. Критерии оценки разработаны, исходя из возможности ответа студентом на 4 вопроса в билете (по 5 баллов).

5 баллов - Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

4 балла - Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной технической терминологии. Могут быть допущены некоторые неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

3 балла - Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла - Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины.

1 балл - Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, техническая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя приводят к незначительной коррекции ответа студента.

0 баллов - Ответ на вопрос полностью отсутствует, либо отказ от ответа.

Критерии оценки ответов на экзамене

Оценку "отлично" заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценку "хорошо" заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценку "удовлетворительно" заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной

программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Лабораторная работа 1. «Выбор и детализированное описание компании»

Цель лабораторной работы: выбор и детализированное описание компании.

Задание

1. Выбрать одну компанию из сферы ИТ, охарактеризовать основные процессы компании. Указать основные характеристики компании: вид структуры:

ИП	
Год основания	
Расположение	
Ключевые фигуры	
Сфера деятельности	
Число сотрудников	
Число членов	
Сайт	

2. Указать:
- количество работающих сотрудников;
 - объем производства;
 - наличие партнеров.
3. Описать маркетинговую политику компании и разработку новых продуктов и услуг.

Контрольные вопросы:

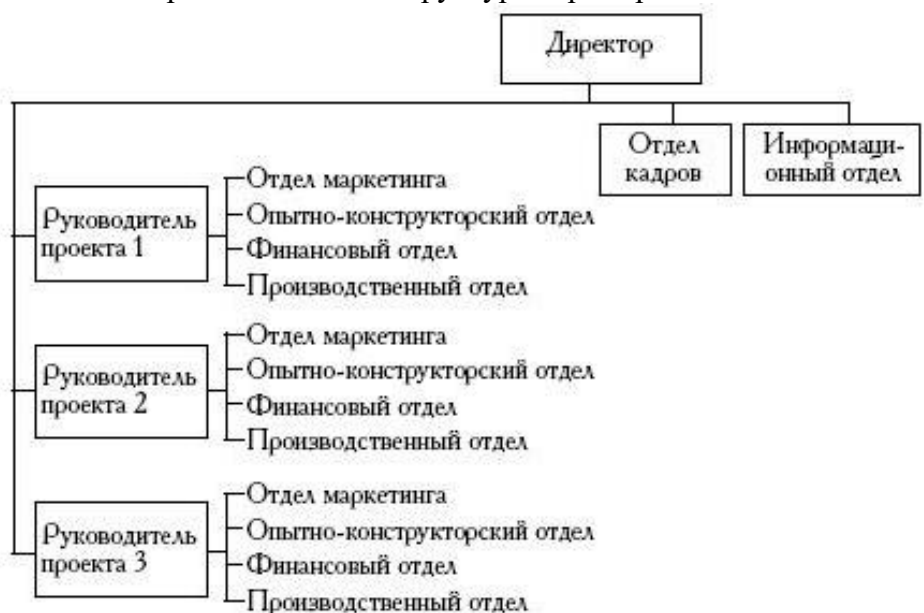
1. Что такое маркетинговая политика?
2. Что входит под понятие бизнес-процессы компании?
3. Какие компании занимают значительную часть рынка в сфере ИТ?

Лабораторная работа 2. «Выбор и детализированное описание компании»

Цель лабораторной работы: описать структуру компании. Описать архитектуру предприятия, включая: стратегические цели и задачи предприятия, бизнес архитектуру предприятия, архитектуру приложений.

Задание

1. Стратегические цели и задачи предприятия
2. Основные бизнес - процессы организации.
 - виды бизнес-процессов;
 - структура бизнес – процессов.
3. Организационная структура. Пример



4. Продукты и услуги компании



5. Информационные системы, функционирующие на предприятии

6. Инфраструктура, поддерживающая существующие ИС

Контрольные вопросы:

1. Что такое архитектура предприятия?
2. Виды организационных структур?
3. Виды бизнес-процессов?
4. Что такое бизнес-архитектура предприятия?

Лабораторная работа 3. «Моделирование архитектуры предприятия»

Цель лабораторной работы: разработать текущую архитектуру предприятия.

Построить модели, описывающие бизнес - процессы предприятия.

Задание

В рамках разработки текущей архитектуры предприятия необходимо построить следующие модели:

1. Модель, описывающая бизнес - процессы компании.
2. Модель, описывающую связи между стратегическими целями предприятия и бизнес – процессами.

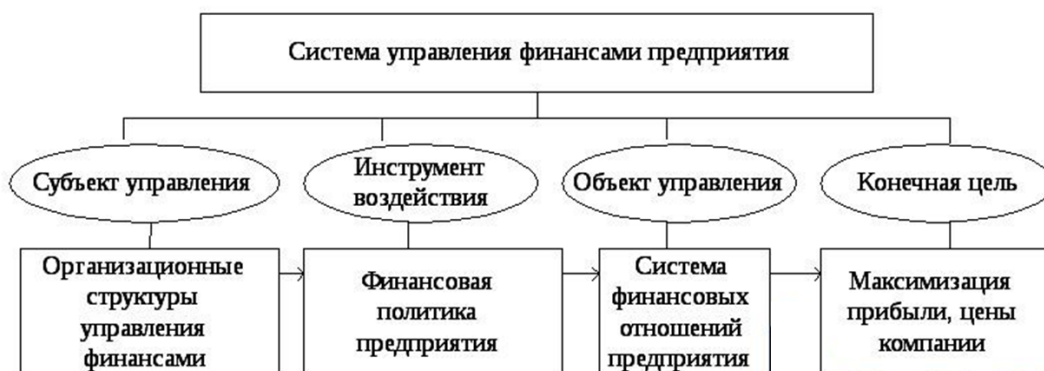
Таблица связей между стратегическими целями и бизнес-процессами:

	Требование	Достигаемая цель	Инструменты, реализующие требование	Результаты соблюдения требования
1	Реструктуризация бизнес-процессов на основе инновационной маркетинговой концепции	Коммерциализация процессов создания и освоения новой высокотехнологичной продукции	Анализ и совершенствование цепочки создания ценности посредством инновационного комплекса маркетинга	Комплексная коммерциализация высокотехнологичного производства
2	Коммерциализация отношений с бизнес-средой наукоемких предприятий	Создание деловых партнерских взаимоотношений с агентами макро-и микросреды	Использование принципов маркетинга взаимодействия и социально-этической концепции маркетинга	Достижение взаимовыгодных договорных условий в конкурентной среде
3	Формирование коммерческой внутренней инфраструктуры высокотехнологичного бизнеса	Обеспечение наукоемкого бизнеса сервисными процессами для достижения коммерческих целей компании	Разработка комплексной целевой программы создания инновационной маркетинговой инфраструктуры для коммерциализации бизнеса	Внедрение системы коммерческих и маркетинговых вспомогательных и обслуживающих бизнес-процедур и процессов
4	Определение стратегии развития наукоемкого бизнеса	Коммерциализация стратегического развития бизнеса	Построение стратегических карт развития бизнеса на основе инновационного маркетинга	Миссия, цели, план и система сбалансированных показателей долговременного развития бизнеса

5	Разработка оперативного маркетингового плана и сбытовой политики инновационного бизнеса	Коммерциализация текущего управления компанией на базе инновационного маркетинга	Определение ключевых инновационных компетенций бизнеса	Маркетинговый план достижения коммерческих целей бизнеса
---	---	--	--	--

3. Ресурсно-сервисную модель, описывающую связи между приложениями и бизнес - процессами компании.

4. Модель, описывающая функциональность существующих информационных систем. Пример:



5. Модель, описывающую интерфейсы информационных систем;

6. Модель показывающую связь между существующими информационными системами и инфраструктурными компонентами (сервера, дисковые массивы);

7. Общая модель архитектуры. На модели должны быть представлены все объекты, которые можно использовать при построении архитектуры.

Контрольные вопросы:

1. Что связывает стратегические цели и бизнес-процессы предприятия?
2. Какие объекты основополагающие при построении общей модели архитектуры?
3. Какая модель описывает связи между приложениями и бизнес - процессами компании?

Лабораторная работа 4. «Внедрение новой информационной системы»

Цель лабораторной работы: внедрение новой информационной системы.

Для информационного обеспечения системы приводят требования:

- к составу, структуре и способам организации данных в системе;
- к информационному обмену между компонентами системы;
- к информационной совместимости со смежными системами;
- по использованию общесоюзных и зарегистрированных республиканских, отраслевых классификаторов, унифицированных документов и классификаторов, действующих на данном предприятии;
- по применению систем управления базами данных;
- к структуре процесса сбора, обработки, передачи данных в системе и представлению данных;
- к защите данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании системы;
- к контролю, хранению, обновлению и восстановлению данных;
- к процедуре придания юридической силы документам, продуцируемым техническими средствами ИС.

Раздел Состав и содержание работ по созданию (развитию) системы должен содержать перечень стадий и этапов работ по созданию системы в соответствии с ГОСТ 34.601-90 – "Автоматизированные системы (табл. 1). Стадии создания", сроки их выполнения, перечень организаций - исполнителей работ, ссылки на документы, подтверждающие согласие этих организаций на участие в создании системы, или запись, определяющую ответственного (заказчик или разработчик) за проведение этих работ. В разделе Требования к документированию приводят:

- согласованный разработчиком и Заказчиком системы
- перечень подлежащих разработке комплектов и видов документов, соответствующих требованиям РД 50-34.698-90;
- перечень документов, выпускаемых на машинных носителях.

Этапы проекта по внедрению Информационной системы

Номер этапа	Наименование этапа
1. Предпроектное обследование - 20 дней	
1.1	Сбор данных об особенностях хозяйственной деятельности предприятия
1.2	Определение необходимого кол-ва автоматизированных рабочих мест
1.3	Анкетирование работников – пользователей системы
2. Разработка и утверждение ТЗ - 20 дней	
2.1	Выявление необходимых доработок системы
2.2	Написание ТЗ
2.3	Согласование ТЗ
2.4	Программная реализация
2.5	Тестирование
3 Старт внедрения системы - 30 дней	
3.1	Внесение и сверка первоначальных данных
3.2	Обучение пользователей работе с системой, их аттестация
3.3	Помощь пользователям в работе с системой
3.4	Перевод системы в опытную эксплуатацию
4 Внедрение системы – 10 дней	
4.1	Консультации пользователей
4.2	Проверка функциональности системы, выявление замечаний
4.3	Устранение выявленных замечаний
4.4	Тестирование
4.5	Перевод системы в промышленную эксплуатацию
5 Промышленная эксплуатация	
5.1	Сопровождение системы

Задание

По заданной теме составить техническое задание на проектирование и разработку информационной системы.

Лабораторная работа 5. «Описание структуры ИТ-подразделения»

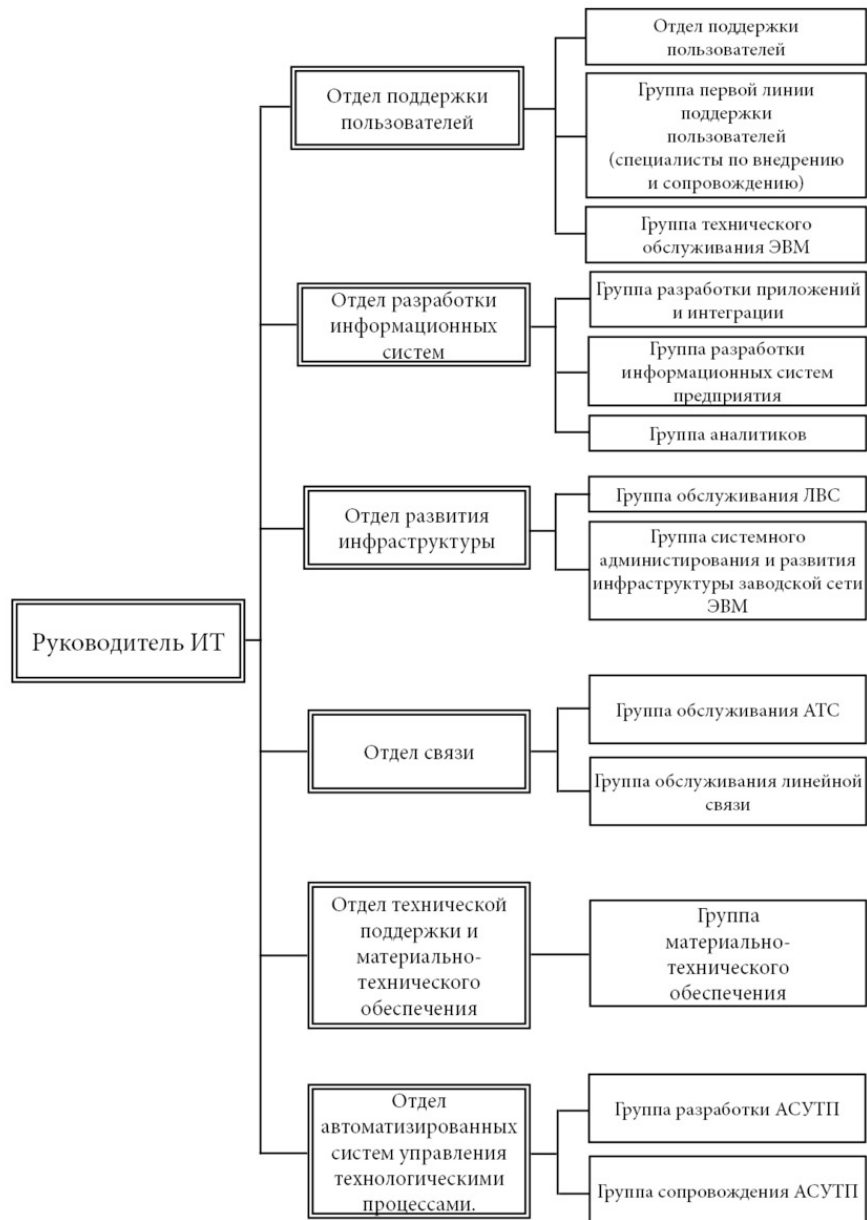
Цель лабораторной работы: описание структуру ИТ-подразделения и органов управления ИТ предприятия.

Для достижения основополагающих целей ИТ-подразделения необходимо зафиксировать следующие задачи:

- реализация концепции разработки, обеспечение исполнения планов и графиков работ по разработке, внедрению и сопровождению ИТ-сервисов Заказчиков;
- сопровождение, администрирование, ввод в эксплуатацию и техническая поддержка ИТ-сервисов Заказчиков;
- обеспечение бесперебойной работы технических средств Заказчиков;
- диспетчеризация систем автоматизированного управления производством, информационных технологий, телефонии;
- совершенствование системы управления предприятием за счет применения современных информационных систем и информационных технологий, компьютерного и телефонного оборудования;
- выполнение работ по внедрению и модернизации действующих систем управления технологического оборудования на базе современных технических средств управления, контроля, визуализации, сбора, передачи и хранения данных;
- разработка, внедрение и поддержание в работоспособном состоянии программного обеспечения средств автоматизации технологических процессов и технологического программного обеспечения, обслуживание которого закреплено договорными обязательствами с заказчиками;
- выполнение проектно-конструкторских работ по разработке электротехнической документации, необходимой для построения и модернизации автоматизированных систем управления технологическими процессами на базе управляющих программируемых устройств предприятий заказчиков;
- осуществление приемки от сторонних производителей технологического оборудования полного пакета сопровождающего его технологического программного обеспечения;
- подготовка договоров на разработку программного обеспечения сторонними организациями, контроль за ходом их выполнения, участие в приемке готовых разработок в рамках задач заказчиков.

Как только круг задач формализован, возможно приступить к формированию функций. И уже на основе полученного результата руководитель может перейти к следующему этапу – формированию структуры ИТ-подразделения.

Структура ИТ-подразделения по направлениям деятельности



Задание:

Основываясь на вышеизложенном материале проработайте полную структура ИТ-подразделения предприятия, выбрав самостоятельно одну из лидирующих компаний на рынке.

Лабораторная работа 6. «Описание объектов, используемых для документирования архитектуры организации»

Цель лабораторной работы: описание объектов, используемых для документирования архитектуры организации. Понятие архитектуры информации.

Задание

1. Системная архитектура. Описание элементов системной архитектуры.
 - архитектура информации;
 - архитектура приложений;
 - технологическая архитектура.
2. Понятие архитектуры информации.
3. Основные модели описания архитектуры информации.
4. Уровни абстракции анализа моделей информации.

При документировании архитектуры, важной частью является правильный и грамотный анализ внутренних систем организации. Иными словами, оценка портфеля прикладных систем по критериям. Пример:



Оценка портфеля прикладных систем по критериям «Бизнес-ценность» и «Техническое состояние».

5. Основываясь на вышеприведенном примере провести оценку портфеля прикладных систем с другими критериями.

Лабораторная работа 7. «Разработка физического уровня модели OSI»

Цель лабораторной работы: разработка физического уровня модели OSI. Разбор протоколов и стандартов физического уровня модели OSI. Разбор оборудования физического уровня модели OSI.

Физический уровень модели OSI – это фундамент, на котором держится передача данных, так как на этом уровне происходит манипуляция естественными характеристиками, такими как: напряжение, сила тока, время и прочее. Мы сейчас не будем вдаваться в детали передачи электросигналов, но стоит заметить, что данный процесс описывается в математике при помощи рядов Фурье.

Стоит заметить, что на физическом уровне очень много стандартов и протоколов. Например, есть несколько стандартов, которые описывают способы «обжимки» витой пары. Перечислим лишь некоторые протоколы физического уровня модели OSI, которые сейчас на слуху:

- IEEE15. IEEE 802.15 или Bluetooth – это стандарт или стек протоколов, описывающих передачу данных, где в качестве среды распространения используются радиоволны. Протоколы Bluetooth описывают передачу данных, как на физическом уровне, так и на канальном, сетевом и транспортном уровнях модели OSI;
- IRDA. IRDA представляет собой группу стандартов и протоколов логического и физического уровня модели сетевого взаимодействия, описывающих передачу данных в инфракрасном диапазоне световых волн;
- 11. 802.11, как и предыдущие, является набором протоколов и стандартов канального и физического уровней модели OSI, которые описывают передачу данных по радиоканалу. 802.11 знаком нам по термину Wi-Fi и зачастую Wi-Fi используется, как синоним 802.11, хотя по сути Wi-Fi является торговой маркой;
- GSM – это еще один стандарт, описывающий передачу данных на канальном и физическом уровнях по средствам радиоэфира;
- DSL – это целое семейство технологий, которые описывают передачу данных на физическом уровне, средой распространения сигнала в различных стандартах DSL является медная линия.;

Задание

1. Проанализируйте все протоколы физического уровня модели OSI
2. Разберите концепцию оборудования физического уровня модели OSI
3. На конкретном примере разработайте физический уровень модели OSI.

Лабораторная работа 8. «Создание ручного пула рабочих станций»

Цель лабораторной работы: создание ручного пула рабочих станций. Установка View Client и View Agent, настройка необходимых GPO и проверка функционирования системы.

Задание

1. Изучение протоколов, используемых для доступа к рабочим станциям – RDP и RCoIP.
2. Установка и конфигурирование View Agent.
3. Возможности и варианты конфигурации View Client для различных платформ.
4. Установка и конфигурирование View Client.
5. Возможность использования аппаратных «тонких» клиентов в среде Horizon View.
6. Печать в среде Horizon View.
7. Управление настройками компонентов Horizon View через групповые политики Active Directory.
8. Оптимизация гостевой операционной системы для работы с Horizon View.
9. Связанные клоны виртуальных машин (Linked Clones) и работа с ними.
10. Пулы виртуальных рабочих станций и управление доступом к ним.
11. Создание ручного пула рабочих станций (Manual Pool).
12. Создание автоматизированных пулов (Automated Pool) выделенных и плавающих рабочих станций.
13. Работа с постоянными дисками пользователей Horizon View.

Контрольные вопросы:

1. Что такое пул рабочих станций?
2. Для чего необходимы View Client и View Agent?
3. Что такое Horizon View?
4. В чем различие виртуального пула рабочих станций и ручного?
5. Дайте определение Linked Clones.

Лабораторная работа 9. «Изучение СУБД MS SQL Server Express»

Цель лабораторной работы: развернуть простую модель данных: сотрудник предприятия. Настроить репликацию данных.

Задание

1. Изучение СУБД MS SQL Server Express.
2. Рассмотрите и изучите следующие типы:
 - DDL (Data Definition Language / Язык определения данных);
 - DML (Data Manipulation Language / Язык манипуляции данными);
 - DCL (Data Control Language / Язык управления доступом к данным).
3. Развертывание простой модели данных: сотруднику предприятия. На одном сервере ведется учет сотрудников предприятия, другой сервер используется для отображения на сайте выборочной информации о сотрудниках.
4. Заполните базу сотрудников.
5. Сделайте так, чтобы все изменения внутри базы сразу отображались и на сайте.

Контрольные вопросы:

1. Что такое модель данных?
2. Назначение MS SQL Server Express?
3. В чем различие между DDL и DML?

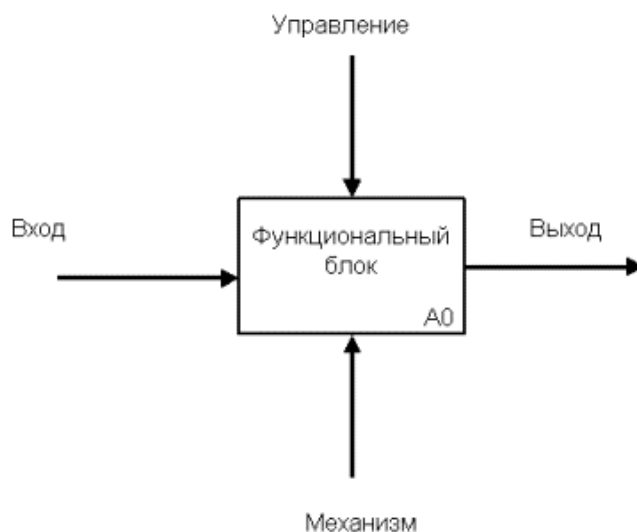
Лабораторная работа 10. «Автоматизация процессов предприятия с помощью корпоративных системы управления.»

Цель лабораторной работы: описать бизнес-процессы крупного предприятия, которые нуждаются в автоматизации.

Задание

1. Предложить для автоматизации этих процессов различные системы корпоративного управления.

- ERP;
 - CRM;
 - ЕСМ;
 - СУЭД;
 - СКУД;
 - служба каталогов и т.п.
2. Обосновать предлагаемый выбор.
3. Для описания процессов использовать спецификацию IDEF0.



Контрольные вопросы:

1. Что такое корпоративная система управления?
2. Что из себя представляет спецификация IDEF0?
3. Какие системы корпоративного управления вы знаете?

Лабораторная работа 11. «Подготовка Microsoft Active Directory к развертыванию Horizon View»

Цель лабораторной работы: Установить View Connection Server в режиме Standard и View Composer.

Задание

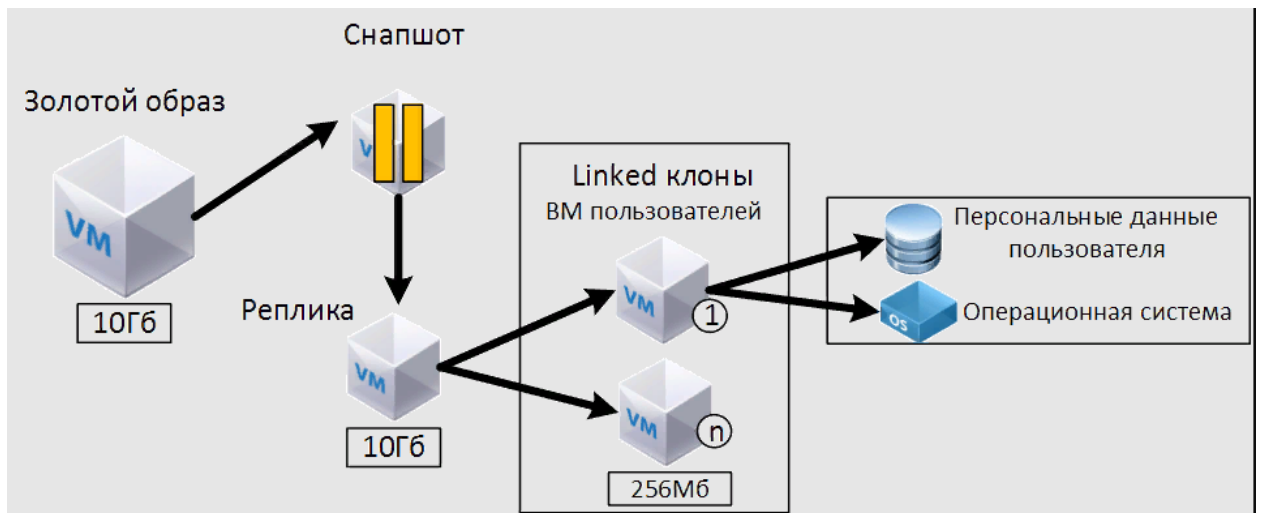
1. Подготовка Microsoft Active Directory к развертыванию Horizon View.
2. Установка View Connection Server в режимах Standard и Replica. В первую очередь необходимо установить Connection Server и Security Server (если доступ из интернет во внутреннюю сеть не требуется Security Server можно не устанавливать). Для этого потребуется две виртуальных машины с Windows Server 2008R2, или Windows Server 2012R2, введенных в домен Active Directory. Соответственно, потребуется, как минимум, еще одна виртуальная машина, выполняющая функцию контроллера домена Active Directory.

Первоначально мы использовали три виртуальных машины Windows Server 2012R2 со статическими IP адресами, 2vCPU и 4Гб оперативной памяти на каждую:

- vconnect.domain.local (192.168.3.230) — Horizon View Connection Server;
- vsecurity.domain.local (192.168.3.231) — Horizon View Security Server;
- dc-01.domain.local (192.168.3.241) — контроллер домена Active Directory.

Более конкретные системные требования для установки каждого из компонентов Horizon View смогут варьироваться от объема масштабируемой системы (см. ниже для каждого компонента).

3. Установка View Composer. Сначала вкратце посмотрим что из себя представляет View Composer. Он (composer) позволяет очень быстро создавать большое количество виртуальных машин из одного базового образа. Причем ВМ для каждого пользователя не копируется полностью, а использует реплику золотого образа в режиме только для чтения для создания связанных клонов. Клоны в себе сохраняют только изменения по отношению к базовому образу.



Контрольные вопросы:

1. Для чего нужен Microsoft Active Directory?
2. Чем хорош View Composer?
3. Как работает View Connection Server в режимах Standard и Replica?

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 1
Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. СoBiT. Модель зрелости.
2. Основные элементы архитектуры ИТ.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 2
Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Роль архитектуры инфраструктуры в ИТ-архитектуре.
2. СoBiT. Опишите четыре домена.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 3
Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Цели службы Service Desk.
2. Назовите факторы, определяющие ИТ-инфраструктуру предприятия.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 4

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Управление ИТ-услугами.
2. СoBiT. Опишите четыре домена.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 5

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Управление ИТ-услугами.
2. Цели службы Service Desk.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 6

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Инструменты описания моделей информации.
2. СoBiT. Опишите четыре домена.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 7

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Работа ИТ-служб.
2. Основные элементы архитектуры ИТ.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 8

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Достоинства и недостатки библиотеки ITIL.
2. Цели службы Service Desk.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 9

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Перечислите составляющие ИТ – инфраструктуры предприятия и объясните их назначение.
2. Роль архитектуры инфраструктуры в ИТ-архитектуре.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ К РУБЕЖНОМУ КОНТРОЛЮ
Вторая рубежная аттестация (5 –й семестр)

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 1

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Особенности подхода MOF к сервис-менеджменту.
2. Реализация плана перехода, риски переходного периода.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 2

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Модели MOF.
2. Основные этапы проекта по стратегическому планированию ИС и их результаты.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 3

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Функции сервис-менеджмента (Service Management Functions — SMFs).
2. Структура ИТ-стратегии предприятия и связь ее с бизнес-стратегией.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 4

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Библиотека ITIL в системе MOF.
2. Цели и задачи стратегического планирования ИС.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 5

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Достоинства и недостатки эталонной модели управления ИТ-услугами Hewlett-Packard.
2. Основные показатели эффективности процессов управления инцидентами и проблемами.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 6

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Цели и задачи управления ИТ-ресурсами.
2. Этапы проекта по организации процессов в соответствии с требованиями ITSM и их результаты.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 7

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Основные процессы ITSM и их взаимосвязь.
2. Структура и результаты проекта по организации процессов ITSM.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 8

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Основные этапы проекта по стратегическому планированию ИС и их результаты.
2. Функции сервис-менеджмента (Service Management Functions — SMFs).

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 9

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Особенности подхода MOF к сервис-менеджменту.
2. Цели и задачи управления ИТ-ресурсами.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ К РУБЕЖНОМУ КОНТРОЛЮ
Первая рубежная аттестация (6 –й семестр)

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 1

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Управление проблемами.
2. ITIL/ITSM. Основные проблемы управления ИТ в современном бизнесе. Почему необходим переход к управлению сервисами.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 2

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Цель и задачи службы Help Desk.
2. Схема архитектурного процесса.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 3

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Понятие предоставления услуг.
2. Аудит процессов управления ИТ службой.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 4

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Достоинства и недостатки библиотеки ITIL.
2. Аудит ПО.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 5

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Основная идея внедрения ITSM.
2. Технический аудит.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 6

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. SoviT. Опишите четыре домена.
2. Аудит ИТ. Основные цели и задачи.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 7

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Аудит процессов управления ИТ службой.
2. Понятие предоставление услуг.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 8

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Цель и задачи службы Help Desk.
2. Основная идея внедрения ITSM.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 9

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Понятие предоставление услуг.
2. ITIL/ITSM. Основные проблемы управления ИТ в современном бизнесе. Почему необходим переход к управлению сервисами.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 1

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. ITIL/ITSM. Охарактеризуйте ITIL как типовую модель бизнес - процессов ИТ. Перечислите коммерческие реализации ITIL.
2. Программные продукты управления предприятием.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 2

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. ITIL/ITSM. Управление уровнем сервисов (Service Level Management).
2. ERP-система промышленного предприятия.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 3

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Применение подходов к организации управления и контроля над информационными технологиями.
2. ITIL/ITSM. Управление инцидентами (Incident Management).

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 4

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Ключевые особенности современного стандарта по организации управления и контроля над информационными технологиями.

2. ITIL/ITSM. Управление возможностями (Capacity Management).

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 5

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. ITIL/ITSM. Управление проблемами (Problem Management).

2. ERP-система промышленного предприятия.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 6

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. ITIL/ITSM. Управление непрерывностью (Continuity Management).

2. ITIL/ITSM. Управление конфигурациями (Configuration Management) ITIL/ITSM.
Управление затратами (Cost Management).

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 7

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. ITIL/ITSM. Управление релизами (Software Control & Distribution).
2. ITIL/ITSM. Управление доступностью (Availability Management).

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 8

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. Ключевые особенности современного стандарта по организации управления и контроля над информационными технологиями.
2. Применение подходов к организации управления и контроля над информационными технологиями.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

Вариант № 9

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

1. ITIL/ITSM. Управление конфигурациями (Configuration Management) ITIL/ITSM. Управление затратами (Cost Management).
2. ERP-система промышленного предприятия.

Преподаватель /Р.Д. Заурбеков/

Зав. кафедрой /Л.Р. Магомаева/

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ К ЗАЧЕТУ (5-й семестр)

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 1

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

Институт ИЦЭиТП специальность БИН 5 семестр

1. Основные элементы архитектуры ИТ.
2. Реализация плана перехода, риски переходного периода.
3. Бизнес-архитектура.
4. Основные этапы проекта по стратегическому планированию ИС и их результаты.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 2

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

Институт ИЦЭиТП специальность БИН 5 семестр

1. Основные типы бизнес-процессов и соответствующие им приложения.
2. Структура ИТ-стратегии предприятия и связь ее с бизнес-стратегией.
3. Инструменты описания моделей информации.
4. Цели и задачи стратегического планирования ИС.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 3

**Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 5 семестр**

1. Стандарты метаданных.
2. Основные показатели эффективности процессов управления инцидентами и проблемами.
3. Перечислите составляющие ИТ – инфраструктуры предприятия и объясните их назначение.
4. Этапы проекта по организации процессов в соответствии с требованиями ITSM и их результаты.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой
Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 4

**Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 5 семестр**

1. Назовите факторы, определяющие ИТ-инфраструктуру предприятия.
2. Структура и результаты проекта по организации процессов ITSM.
3. ITIL типовая модель бизнес - процессов ИТ.
4. Этапы проекта по организации процессов в соответствии с требованиями ITSM и их результаты.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой
Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 5

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

Институт ИЦЭиТП специальность БИН 5 семестр

1. Структура и состав Библиотеки ИТIL.
2. Основные процессы ITSM и их взаимосвязь.
3. Работа ИТ-служб.
4. Цели и задачи управления ИТ-ресурсами.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 6

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

Институт ИЦЭиТП специальность БИН 5 семестр

1. Управление ИТ-услугами.
2. Достоинства и недостатки эталонной модели управления ИТ-услугами Hewlett-Packard.
3. Цели службы Service Desk.
4. Библиотека ИТIL в системе MOF.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 7

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 5 семестр

1. Особенности сервисного подхода.
2. Функции сервис-менеджмента (Service Management Functions — SMFs).
3. Модели MOF.
4. ITIL типовая модель бизнес - процессов ИТ.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 8

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 5 семестр

1. Цели и задачи управления ИТ-ресурсами.
2. Структура ИТ-стратегии предприятия и связь ее с бизнес-стратегией.
3. Управление ИТ-услугами.
4. Цели и задачи управления ИТ-ресурсами.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 9

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 5 семестр

1. Работа ИТ-служб.
2. Библиотека ИТIL в системе MOF.
3. Структура ИТ-стратегии предприятия и связь ее с бизнес-стратегией.
4. Цели и задачи управления ИТ-ресурсами.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 10

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 5 семестр

1. Назовите факторы, определяющие ИТ-инфраструктуру предприятия.
2. ИТIL типовая модель бизнес - процессов ИТ.
3. Достоинства и недостатки эталонной модели управления ИТ-услугами Hewlett-Packard.
4. Основные процессы ITSM и их взаимосвязь.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 11

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

Институт ИЦЭиТП специальность БИН 5 семестр

1. Основные элементы архитектуры ИТ.
2. Роль архитектуры инфраструктуры в ИТ-архитектуре.
3. Структура и состав Библиотеки ИТЛ.
4. Особенности подхода МОФ к сервис-менеджменту.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 12

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

Институт ИЦЭиТП специальность БИН 5 семестр

1. Перечислите составляющие ИТ – инфраструктуры предприятия и объясните их назначение.
2. Управление ИТ-услугами.
3. Особенности подхода МОФ к сервис-менеджменту.
4. Библиотека ИТЛ в системе МОФ.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ К ЭКЗАМЕНУ (6-й семестр)

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 1

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

Институт ИЦЭиТП специальность БИН 6 семестр

1. Управление проблемами.
2. Программные продукты управления предприятием.
3. Цель и задачи службы Help Desk.
4. ERP-система промышленного предприятия.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 2

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

Институт ИЦЭиТП специальность БИН 6 семестр

1. Понятие предоставления услуг.
2. Применение подходов к организации управления и контроля над информационными технологиями.
3. Достоинства и недостатки библиотеки ITIL.
4. Ключевые особенности современного стандарта по организации управления и контроля над информационными технологиями.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 2

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 6 семестр

1. ERP-система промышленного предприятия.
2. Основная идея внедрения ITSM.
3. ITIL/ITSM. Управление изменениями (Change Management).
4. CobiT. Опишите четыре домена.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 4

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 6 семестр

1. CobiT. Модель зрелости.
2. ITIL/ITSM. Управление доступностью (Availability Management).
3. Аудит ИТ. Основные цели и задачи.
4. ITIL/ITSM. Управление релизами (Software Control & Distribution).

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 5

**Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 6 семестр**

1. ITIL/ITSM. Управление конфигурациями (Configuration Management) ITIL/ITSM.
Управление затратами (Cost Management).
2. Технический аудит.
3. ITIL/ITSM. Управление непрерывностью (Continuity Management).
4. Аудит ПО.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой
Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 6

**Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 6 семестр**

1. Аудит процессов управления ИТ службой.
2. ITIL/ITSM. Управление проблемами (Problem Management).
3. Схема архитектурного процесса.
4. ITIL/ITSM. Управление возможностями (Capacity Management).

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой
Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 7

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

Институт ИЦЭиТП специальность БИН 6 семестр

1. ITIL/ITSM. Основные проблемы управления ИТ в современном бизнесе. Почему необходим переход к управлению сервисами.
2. ITIL/ITSM. Управление инцидентами (Incident Management).
3. ITIL/ITSM. Охарактеризуйте ITIL как типовую модель бизнес - процессов ИТ.
Перечислите коммерческие реализации ITIL.
4. ITIL/ITSM. Управление уровнем сервисов (Service Level Management).

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 8

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»

Институт ИЦЭиТП специальность БИН 6 семестр

1. Основная идея внедрения ITSM.
2. Аудит ИТ. Основные цели и задачи.
3. ITIL/ITSM. Охарактеризуйте ITIL как типовую модель бизнес - процессов ИТ.
Перечислите коммерческие реализации ITIL.
4. Схема архитектурного процесса.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 9

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 6 семестр

1. Назовите факторы, определяющие ИТ-инфраструктуру предприятия.
2. Цели службы Service Desk.
3. Структура и результаты проекта по организации процессов ITSM.
4. Библиотека ITIL в системе MOF.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 10

Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 6 семестр

1. Перечислите составляющие ИТ – инфраструктуры предприятия и объясните их назначение.
2. ITIL типовая модель бизнес - процессов ИТ.
3. Работа ИТ-служб.
4. Схема архитектурного процесса.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № ____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 11

**Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 6 семестр**

1. Основные элементы архитектуры ИТ.
2. Основные показатели эффективности процессов управления инцидентами и проблемами.
3. Применение подходов к организации управления и контроля над информационными технологиями .
4. Аудит процессов управления ИТ службой.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. акад. М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 12

**Дисциплина «Корпоративная ИТ-инфраструктура»
Институт ИЦЭиТП специальность БИН 6 семестр**

1. Перечислите составляющие ИТ – инфраструктуры предприятия и объясните их назначение.
2. ITIL/ITSM. Управление возможностями (Capacity Management).
3. Понятие предоставление услуг.
4. Основная идея внедрения ITSM.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
протокол № _____ от _____

зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева
