

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Шавкатович

Должность: Ректор

Дата подписания: 02.09.2023 14:39:14

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119dbafdc22836b21db52dbcc07971a86863a3823f91a4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»**

Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
«02» 09 2022г., протокол № 1
Заведующий кафедрой



И.И. Идилов

(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Методы исследований в менеджменте

(наименование дисциплины)

Направление подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

«Менеджмент организации»

Квалификация

Магистр

Составитель (и)



(подпись)

Э.Д. Бакашев

Грозный – 2022

ПАСПОРТ

ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Методы исследований в менеджменте

(наименование дисциплины)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	РОЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ В РАЗВИТИИ УПРАВЛЕНИЯ	ПК-4	Собеседование, выполнение заданий, реферат, зачет
2.	МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ.	ПК-4	Собеседование, выполнение заданий, реферат, зачет
	ФОРМАЛЬНО-ЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИТУАЦИЙ	ПК-4	Собеседование, выполнение заданий, реферат, зачет
	ОБЩЕНАУЧНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИТУАЦИЙ	ПК-4	Собеседование, выполнение заданий, реферат, зачет
	СПЕЦИФИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИТУАЦИЙ	ПК-4	Собеседование, выполнение заданий, реферат, зачет
	ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ СИТУАЦИЙ	ПК-4	Собеседование, выполнение заданий, реферат, зачет

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для собеседования
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы рефератов
3	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала дисциплины	Вопросы к зачету. Комплект билетов к зачету

Вопросы для собеседования

1. Роль исследования в современном менеджменте.

1. Исследование как процесс распознавания проблем и ситуаций.
2. Проблема как противоречие, требующее разрешения.
3. Мышление как процесс отражения действительности в сознании человека.

2. Методы и методологии исследования управленческих ситуаций.

- 1 Методология как способ определения цели исследования.
- 2 Подходы в методологии исследования.
- 3 Средства и методы исследования
- 4 Способы достижения эффективности в решении проблем исследования.

3. Специфические методы исследования ситуаций.

1. Метод исследования документов
2. Метод социологического исследования
3. Метод экспертных оценок.
4. Методы экспертизы
5. Метод тестирования.
6. Метод SWOT-анализа
7. Метод SMART-анализа
8. Метод морфологического анализа
9. Метод «мозгового штурма»
10. Метод «двойного мозгового штурма»
11. Метод синектики
12. Метод «ДЕЛЬФИ».

4. Планирование и организация исследования ситуаций.

1. Порядок разработки программы исследований
2. Планирование исследования управленческих ситуаций
3. Порядок оценки трудового потенциала.

5. Взаимодействие менеджмента с внешней средой

1. Базовые характеристики внешней среды
2. Зависимость организации поставщиков ресурсов потребителей

6. Корпоративная культура

1. Типы корпоративной культуры
2. Формирование корпоративной культуры, адекватной современным условиям
3. Система управления формированием и развитием корпоративной культуры
4. Объект и субъект корпоративной культуры

7. Компоненты и механизмы координации в организациях

1. Базовые компоненты организации
2. Стратегическая вершина. Срединная линия

8. Значение лидерства

1. Лидерство и руководство в организациях.
2. Подходы к лидерству.
3. Командная работа.
4. Особенности групповой и командной работы

Критерии оценки знаний студента на собеседовании:

Оценка «отлично» – выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания на практике.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Методологические особенности исследования современных проблем менеджмента
2. Системный подход в исследовании закономерностей и тенденций развития современного менеджмента
3. Основные закономерности и тенденции развития современного менеджмента
4. Роль исследования в развитии управления
5. Методология исследования управленческих ситуаций
6. Формально-логические методы исследования ситуации
7. Общенаучные методы исследования ситуаций
8. Планирование исследования ситуаций
9. Организация исследования ситуаций
10. Диагностический метод исследования систем управления

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕФЕРАТА (В РАМКАХ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)

Оценка за реферат выставляется по четырёхбалльной системе:

«отлично» – выполнены все требования к написанию: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к оформлению;

«хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении;

«удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата;

«неудовлетворительно» – реферат выпускником не представлен; тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»

Вопросы к зачету по дисциплине «Методы исследований в менеджменте»

1. Сущность, особенности и задачи российского менеджмента в современных условиях бизнеса.
2. Российский менеджмент в период XVIII-XX веков.
3. Проблемы реализации функций управления в отечественных организациях.
4. Сущность системного подхода.
5. Системный анализ: общая характеристика метода.

6. Применение системного подхода к анализу процессов менеджмента.
7. Проблемы принятия управленческого решения в менеджменте
8. Проблемы социальной ответственности в менеджменте.
9. Проблемы управления изменениями в организациях различных отраслей
10. Проблемы связанные с установлением лидерства и стилями руководства
11. Современные проблемы инновационного менеджмента.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ)

Критерии оценки знаний студента на экзамене:

Оценка «отлично» – выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания на практике.

Критерии оценки знаний студента на зачете:

«Зачтено» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Не зачтено» – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Комплект билетов к экзамену

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №1

Дисциплина Методы исследований в менеджменте
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Суждение как связей между ситуациями.
2. Метод исследования документов
3. Планирование исследования управленческих ситуаций

УТВЕРЖДАЮ:

« » 20 г.

Зав. кафедрой

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №2

Дисциплина Методы исследований в менеджменте
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Понятие как метод исследования.
2. Экстраполяция как процедура перенесения и распространения свойств.
3. Порядок разработки программы исследований

УТВЕРЖДАЮ:

« » 20 г.

Зав. кафедрой

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №3

Дисциплина Методы исследований в менеджменте
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Способы достижения эффективности в решении проблем исследования.
2. Имитация как метод исследования системы управления.
3. Метод «ДЕЛЬФИ».

УТВЕРЖДАЮ:

«___» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №4

Дисциплина Методы исследований в менеджменте
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Метод синектики
2. Концепции как способ исследования проблемы.
3. Типы моделей и процесс их построения

УТВЕРЖДАЮ:

«___» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №5

Дисциплина Методы исследований в менеджменте
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Исследование как процесс распознавания проблем и ситуаций.
2. Умозаключение как процесс получения знания.
3. Метод социологического исследования

УТВЕРЖДАЮ:

« » 20 г.

Зав. кафедрой

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №6

Дисциплина Методы исследований в менеджменте
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Проблема как противоречие, требующее разрешения.
2. Правила использования формально-логических методов исследования.
3. Метод экспертных оценок.

УТВЕРЖДАЮ:

« » 20 г.

Зав. кафедрой

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №7

Дисциплина Методы исследований в менеджменте
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр _____ **3**

1. Мышление как процесс отражения действительности в сознании человека.
2. Обоснование как процедура исследования.
3. Методы экспертизы

УТВЕРЖДАЮ:

« ____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №8

Дисциплина Методы исследований в менеджменте
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр _____ **3**

1. Методология как способ определения цели исследования.
2. Классификация как процесс разделения явлений.
3. Метод тестирования.

УТВЕРЖДАЮ:

« ____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №9

Дисциплина Методы исследований в менеджменте
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Подходы в методологии исследования.
2. Обобщение как логическая операция.
3. Метод SWOT-анализа

УТВЕРЖДАЮ:

«___» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №10

Дисциплина Методы исследований в менеджменте
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Средства и методы исследования
2. Общенаучные методы исследования ситуаций
3. Метод SMART-анализа

УТВЕРЖДАЮ:

«___» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №11

Дисциплина Методы исследований в менеджменте
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Объяснение как метод исследования
2. Эмпирические методы
3. Метод морфологического анализа

УТВЕРЖДАЮ:

« » 20 г.

Зав. кафедрой

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ №12

Дисциплина Методы исследований в менеджменте
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Предсказание как метод исследования
2. Интуиция как способность человека.
3. Метод «мозгового штурма»

УТВЕРЖДАЮ:

« » 20 г.

Зав. кафедрой

Преподаватель:

БИЛЕТ №13

Дисциплина Методы исследований в менеджменте
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Метод «двойного мозгового штурма»
2. Практика как способ воздействия человека на природу.
3. Полемика как способ обсуждения проблем и способов их решения.

УТВЕРЖДАЮ:

«___» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

Преподаватель:
