



## ПАСПОРТ

### ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

#### Актуальные проблемы управления

(наименование дисциплины)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	<b>Основы теории организации</b>	ПК-1	Собеседование, реферат, экзамен
2.	Управление развитием организаций	ПК-1	Собеседование, реферат, экзамен
3.	Организационный механизм и организационное поведение	ПК-1	Собеседование, реферат, экзамен
4.	Моделирование организационного поведения	ПК-1	Собеседование, реферат, экзамен
5.	Прогнозирование и оптимизация потребности в работниках организации	ПК-1	Собеседование, реферат, экзамен
6.	Конфликтные ситуации в организации и методы разрешения конфликтов	ПК-1	Собеседование, реферат, экзамен
7.	Анализ, конструирование поведения организации и управление им	ПК-1	Собеседование, реферат, экзамен
8.	Организационное развитие и корпоративная культура	ПК-1	Собеседование, реферат, экзамен
9.	Организационное поведение в системе международного бизнеса	ПК-1	Собеседование, реферат, экзамен

## ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для собеседования
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы	Темы рефератов
3	экзамен	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к экзамену. Комплект билетов к экзамену

### Вопросы для собеседования

#### Тема 1. Основы теории организации

1. Организация как открытая система.
2. Свойства современных организаций.
3. Внешняя и внутренняя среда организации.
4. Подходы к анализу и проектированию организаций.
5. Три аспекта определения организации

#### Тема 2. Управление развитием организаций

1. Основы теории развития организаций, количественные и качественные изменения.
2. Методы организационного развития.

#### Тема 3. Организационный механизм и организационное поведение

1. Характеристики и особенности организационного поведения.
2. Потребности как основа поведения работника.
3. Индивид, субъект, личность и лидер- четыре уровня потребностей.
4. Отображение на уровни организационного развития.
5. Стратегическое планирование и разработка бизнес-плана.

#### Тема 4. Моделирование организационного поведения

1. Организационный анализ и синтез организации.
2. Модели организационного проектирования.
3. Менеджерская информационная система и информированность менеджера.
4. Построение менеджерской грамматики.
5. Стратегическое позиционирование организации.

#### **Тема 5. Прогнозирование и оптимизация потребности в работниках организации**

1. Прогнозирование и оптимизация потребности в работниках организации.
2. Задача прогнозирования потребности, методы ее решения.
3. Пример расчетов прогнозов и потребности в кадрах для конкретной организации.

#### **Тема 6. Конфликтные ситуации в организации и методы разрешения конфликтов**

1. Конфликтные ситуации в организации и методы разрешения конфликтов. Построение матрицы разрешения конфликтов, применение матрицы для реальных ситуаций разрешения конфликтов

#### **Тема 7 Анализ, конструирование поведения организации и управление им**

2. Анализ отношений в организации.
3. Факторы конструирования организации.
4. Элементы конструирования организации.
5. Формирование организационных ценностей.

#### **Тема 8 Организационное развитие и корпоративная культура**

1. Организационная культура: понятие и компоненты.
2. Структура организационной культуры. Типы организационной культуры.
3. **Формирование и реализация организационной культуры.**
4. Основные элементы организационной культуры

#### **Тема 9 Организационное поведение в системе международного бизнеса**

1. Сущность международного бизнеса
2. Сущность международного менеджмента

**Оценка «отлично»** – выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

**Оценка «хорошо»** – выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но

допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

**Оценка «удовлетворительно»** – выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

**Оценка «неудовлетворительно»** – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания на практике.

## **ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ**

1. Система наук об организации
2. Общие характеристики и признаки организации
3. Системный подход в теории организации
4. Основные организационно-правовые формы предприятий
5. Организация управления производством производственно-хозяйственных организаций
6. Основные типы самоорганизующихся систем
7. Основные законы организации
8. Принципы динамической организации
9. Предмет, метод и функции теории организации
10. Организаторская мысль и теория организации
11. Системный, интеграционный и ситуационный подходы в теории организации
12. Система законов функционирования организации
13. Организация как система управленческих процессов
14. Методология проектирования организационных систем
15. Принципы построения и анализ организационной структуры
16. Исторические аспекты становления и развития науки организационное поведение
17. Организационное поведение как социальная наука
18. Менеджер в организационном поведении
19. Роль бихевиоризма в становлении науки организационное поведение
20. Управление индивидуальными различиями работников
21. Психологические методики изучения индивида в Организационном поведении
22. Изучение и познание в организационном поведении
23. Модификация поведения в организационном поведении
24. Социально-ориентированные подходы к стимулированию индивидов и групп в организации

25. Отрицательное стимулирование и его влияние на поведение индивидов в организации
26. Управление неформальными группами в организации
27. Рабочие и управленческие группы в организационном поведении
28. Методы управления коммуникациями в международных корпорациях
29. Особенности коммуникаций в международной среде
30. Управленческая деятельность в инокультурной среде
31. Особенности национальных культур в среде бизнеса и менеджмента (концепции и анализ культур)
32. Методики и эффективность подготовки к культурной адаптации
33. Поведение индивидов и групп в различных культурных средах
34. Особенности управления многонациональным коллективом

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕФЕРАТА (В РАМКАХ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)**

Оценка за реферат выставляется по четырёхбалльной системе:

**«отлично»** – выполнены все требования к написанию: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к оформлению;

**«хорошо»** – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении;

**«удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата;

**«неудовлетворительно»** – реферат выпускником не представлен; тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**

**Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»**

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Теория организации и организационное  
поведение»**

1. Организация как открытая система.
2. Свойства современных организаций.
3. Внешняя и внутренняя среда организации.
4. Подходы к анализу и проектированию организаций.
5. Три аспекта определения организации
6. Основы теории развития организаций, количественные и качественные изменения.
7. Методы организационного развития.
8. Характеристики и особенности организационного поведения.
9. Потребности как основа поведения работника.
10. Индивид, субъект, личность и лидер- четыре уровня потребностей.
11. Отображение на уровни организационного развития.
12. Стратегическое планирование и разработка бизнес-плана.
13. Организационный анализ и синтез организации.
14. Модели организационного проектирования.
15. Менеджерская информационная система и информированность менеджера.
16. Построение менеджерской грамматики.
17. Стратегическое позиционирование организации.
18. Прогнозирование и оптимизация потребности в работниках организации.
19. Задача прогнозирования потребности, методы ее решения.
20. Пример расчетов прогнозов и потребности в кадрах для конкретной организации.
21. Конфликтные ситуации в организации и методы разрешения конфликтов.
22. Построение матрицы разрешения конфликтов, применение матрицы для реальных ситуаций разрешения конфликтов
23. Анализ отношений в организации.
24. Факторы конструирования организации.
25. Элементы конструирования организации.
26. Формирование организационных ценностей.
27. Организационная культура: понятие и компоненты.
28. Структура организационной культуры. Типы организационной культуры.
29. Формирование и реализация организационной культуры.
30. Основные элементы организационной культуры
31. Сущность международного бизнеса
32. Сущность международного менеджмента

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ)

### Критерии оценки знаний студента на экзамене:

**Отлично** – выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

**Хорошо** – выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

**Удовлетворительно** – выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

**Неудовлетворительно** – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Комплект билетов к экзамену

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ №1**

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр \_\_\_\_\_ **3**

1. Организация как открытая система.
2. Свойства современных организаций.
3. Внешняя и внутренняя среда организации.

Утверждаю

Зав.каф: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ №2**

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр \_\_\_\_\_ **3**

1. Подходы к анализу и проектированию организаций.
2. Три аспекта определения организации
3. Основы теории развития организаций, количественные и качественные изменения.

Утверждаю

Зав.каф: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ №3**

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр \_\_\_\_\_ **3**

1. Методы организационного развития.
2. Характеристики и особенности организационного поведения.
3. Потребности как основа поведения работника.

Утверждаю

Зав.каф: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ №4**

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр \_\_\_\_\_ **3**

1. Индивид, субъект, личность и лидер- четыре уровня потребностей.
2. Отображение на уровни организационного развития.
3. Стратегическое планирование и разработка бизнес-плана.

Утверждаю

Зав.каф: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ №5**

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр \_\_\_\_\_ **3**

1. Стратегическое планирование и разработка бизнес-плана.
2. Организационный анализ и синтез организации.
3. Модели организационного проектирования.

Утверждаю

Зав.каф: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ № 6**

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр \_\_\_\_\_ **3**

1. Стратегическое позиционирование организации.
2. Прогнозирование и оптимизация потребности в работниках организации.
3. Задача прогнозирования потребности, методы ее решения.

Утверждаю

Зав.каф: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ № 7**

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр \_\_\_\_\_ **3**

1. Внешняя и внутренняя среда организации.
2. Анализ отношений в организации.
3. Факторы конструирования организации.

Утверждаю

Зав.каф: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ № 8**

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр \_\_\_\_\_ **3**

1. Организация как открытая система.
2. Свойства современных организаций.
3. Внешняя и внутренняя среда организации.

Утверждаю

Зав.каф: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ № 9**

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр \_\_\_\_\_ 3

1. Модели организационного проектирования.
2. Менеджерская информационная система и информированность менеджера.
3. Организационная культура: понятие и компоненты.

Утверждаю

Зав.каф: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ № 10**

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр \_\_\_\_\_ 3

1. Стратегическое планирование и разработка бизнес-плана.
2. Организационный анализ и синтез организации.
3. Модели организационного проектирования.

Утверждаю

Зав.каф: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.

Преподаватель: