



## ПАСПОРТ

### ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ Методы разработки и принятия управленческих решений (наименование дисциплины)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Процесс разработки и принятия управленческих решений	ОПК-1	Собеседование, реферат, зачет
2.	Методы анализа управленческих решений	ОПК-1	Собеседование, реферат, зачет
3.	Методы прогнозирования управленческих решений	ОПК-1	Собеседование, реферат, зачет
4.	Моделирование в теории принятия решений	ОПК-1	Собеседование, реферат, зачет
5.	Коллективные методы обоснования и принятия управленческих решений	ОПК-1	Собеседование, реферат, зачет

### ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для собеседования
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы	Темы рефератов
3	Зачет	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к зачету. Комплект билетов к зачету

## **Вопросы для собеседования**

### **Тема 1. Процесс разработки и принятия управленческих решений**

1. Составляющие задачи принятия управленческих решений
2. Понятие проблемной ситуации
3. Ограничения и критерии при принятии решения
4. Схема процесса принятия управленческого решения
5. Механизм предпочтений лица, принимающего решение
6. Варианты алгоритмов разработки и принятия решений с учетом проблем и задач, стоящих перед лицами, принимающими решения
7. Содержание и особенности этапов полного процесса разработки управленческого решения

### **Тема 2. Методы анализа управленческих решений**

1. Требования, предъявляемые к моделям, применяемым при разработке решений.
2. Составляющие элементы модели проблемной ситуации
3. Классификация критериев, используемых в системном анализе.
4. Требования, предъявляемые к критериям при разработке управленческих решений.
5. Основные методы целеполагания. 9. Суть метода логической структуризации целей при целеполагании.
6. Классификация целей при принятии решений.
7. Правила построения дерева целей. 13. Правила построения дерева решений.
8. Механизм метода управления по целям.

### **Тема 3. Методы прогнозирования управленческих решений**

1. Сущность, содержание и порядок применения экспертных оценок и методов прогнозирования при принятии управленческих решений.
2. Метод сценариев.
3. Методы прогнозирования в процессе принятия управленческих решений.
4. Виды прогнозов. Неформальные методы прогнозирования.
5. Количественные и качественные методы прогнозирования.

### **Тема 4. Моделирование в теории принятия решений**

1. Математическое моделирование при принятии решений
2. Экономико-математическое моделирование
3. Имитационное моделирование

### **Тема 5. Коллективные методы обоснования и принятия управленческих решений**

1. Классификация методов разработки и принятия управленческих решений по этапам процесса разработки управленческого решения.
2. Мозговая атака. Использование экспертных оценок в аналитической деятельности.
3. Экспертные системы.
4. Метод Дельфи. Метод Монте-Карло.

Критерии оценки знаний студента на собеседовании:

**Оценка «отлично»** – выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

**Оценка «хорошо»** – выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

**Оценка «удовлетворительно»** – выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

**Оценка «неудовлетворительно»** – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания на практике.

## ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Исторические аспекты науки разработки решений.
2. Проблемное осмысление информации при разработке управленческих решений.
3. Технология разработки управленческого решения.
4. Технология реализации управленческого решения.
5. Формализованные и неформализованные методы разработки управленческих решений.
6. Порядок работы руководителя при разработке решений.
7. Работа с внутренней средой при разработке решений.
8. Работа с внешней средой при разработке решений.
9. Особенности работы руководители при реализации принятых решений на практике.
10. Значение знания психологии в работе менеджера.
11. Психологические аспекты, влияющие на разработку и принятие решений.
12. Психологические подходы, учитываемые при распределении задач среди исполнителей с целью выполнения принятых решений.
13. Наука самоменеджмента.
14. Наука тайм-менеджмента.
15. Приоритетность выполнения решений.
16. Синектика как современный метод разработки решений.

- 17.Метод Дельфи.
- 18.Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений.
- 19.Социальная ответственность руководителя при принятии управленческих решений.
- 20.Экологическая ответственность руководителя при принятии управленческих решений.
- 21.Оценка качества и эффективности управленческих решений.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕФЕРАТА (В РАМКАХ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)**

Оценка за реферат выставляется по четырём балльной системе:

**«отлично»** – выполнены все требования к написанию: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к оформлению;

**«хорошо»** – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении;

**«удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата;

**«неудовлетворительно»** – реферат выпускником не представлен; тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**

**Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»**

**Вопросы к зачету по дисциплине**

**«Методы разработки и принятия управленческих решений»**

1. Место дисциплины в подготовке менеджеров, его цели и структура.
2. Подходы обеспечения конкурентоспособности управленческих решений: системный, инновационный, маркетингов, функциональный, процессный, ситуационный, нормативный, поведенческий, деловой и др.
3. Принципы и классификация методов прогнозирования.
4. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы.
5. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования.
6. Модели процесса принятия решений в организациях.
7. Основы моделирования.
8. Классификация моделей процесса принятия решений
9. Характеристика и особенности применения в практике менеджмента коллективных методов обоснования и принятия решений.
10. «Кружки качества». Метод комиссий.
11. Круговой метод. кольцевая система.
12. Метод поименного выдвижения предложений. Морфологический анализ.
13. Метод «Метаплан». Метод суда.
14. Метод «утопических игр». Метод номинальной группировки техники.
15. Диалектический метод принятия решения. Метод «Дельфи».
16. Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий.
17. Эффективность решений.
18. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности.
19. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
20. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения».

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ)**

**Критерии оценки знаний студента на зачете:**

**«Зачтено»** выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

**«Не зачтено»** – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**

**Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»**

**Тематика курсовых работ по дисциплине «Методы разработки и принятия  
управленческих решений»**

1. Особенности принятия управленческих решений в организациях в условиях цифровой экономики.
2. Проблемы изменения организационной культуры организации в условиях перехода к цифровой экономике
3. Особенности процесса принятия управленческих решений в условиях цифровой экономики.
4. Корпоративная культура во внутренней среде организации, ее влияние на принятие управленческих решений
5. Применение системного подхода в процессе принятия управленческого решения
6. Роль и значение информации в процессе разработки и принятия управленческого решения
7. Ситуационный подход к принятию управленческого решения
8. Функционально-стоимостной анализ в процессе принятия управленческого решения
9. Особенности формирования системы контроля решений, необходимые условия и их характеристики
10. Значение методов моделирования в процессе анализа и выработки решения
11. Преимущества и недостатки процесса коллективного принятия решений.
12. Роль и значение функции планирования в процессе принятия управленческого решения.
13. Оценка эффективности принимаемых управленческих решений
14. Современные подходы в процессе разработки и реализации стратегических решений в организации
15. Организация процесса разработки управленческого решения в условиях цифровой экономики
16. Методы принятия управленческих решений в условиях цифровой экономики
17. Методы принятия решений в условиях риска и неопределенности.
18. Государственное регулирование процесса принятия управленческих решений в малом бизнесе.

**Критерии оценивания**

**«Отлично»** - Выставляется за курсовой проект, который полностью соответствует заданию, выводы обоснованы, расчеты грамотные, используемые формализованные методы применяются без ошибок. При защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы.

**«Хорошо»** - Выставляется за курсовой проект, который полностью соответствует заданию, представлен достаточно подробный анализ и обоснование необходимости реализации предложенного решения. При защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, без особых затруднений.

**«Удовлетворительно»** - Выставляется за курсовой проект, который не полностью соответствует заданию, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ, просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения. при защите курсового проекта студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы

**«Неудовлетворительно»** - Выставляется за курсовой проект, который не соответствует заданию, не содержит необходимый анализ, не отвечает требованиям, изложенным в методических рекомендациях. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. При защите работ студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме проекта, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки

### Комплект билетов к зачету

## ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова

---

---

### БИЛЕТ №1

Дисциплина Методы разработки и принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Место дисциплины в подготовке менеджеров, его цели и структура.
2. Подходы обеспечения конкурентоспособности управленческих решений: системный, инновационный, маркетингов, функциональный, процессный, ситуационный, нормативный, поведенческий, деловой и др.
3. Принципы и классификация методов прогнозирования.

Зав.каф:

Преподаватель:

## ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова

---

---

### БИЛЕТ №2

Дисциплина Методы разработки и принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы.
2. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования.
3. Модели процесса принятия решений в организациях.

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ №3**

Дисциплина Методы разработки и принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Модели процесса принятия решений в организациях.
2. Основы моделирования.
3. Классификация моделей процесса принятия решений

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ №4**

Дисциплина Методы разработки и принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Характеристика и особенности применения в практике менеджмента коллективных методов обоснования и принятия решений.
2. «Кружки качества». Метод комиссий.
3. Круговой метод. кольцевая система.

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ №5**

Дисциплина Методы разработки и принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Эффективность решений.
2. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности.
3. Методологические подходы к оценке эффективности решений.

Зав.каф:

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ № 6**

Дисциплина Методы разработки и принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 3

1. Характеристика и особенности применения в практике менеджмента коллективных методов обоснования и принятия решений.
2. «Кружки качества». Метод комиссий.
3. Круговой метод. кольцевая система.

**Зав.каф:**

**Преподаватель:**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ № 7**

Дисциплина Методы разработки и принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 1

1. Принципы и классификация методов прогнозирования.
2. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы.
3. Диалектический метод принятия решения. Метод «Дельфи».

**Зав.каф:**

**Преподаватель:**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ № 8**

Дисциплина Методы разработки и принятия управленческих решений

Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр 1

1. Метод поименного выдвижения предложений. Морфологический анализ.
2. Метод «Метаплан». Метод суда.
3. Метод «утопических игр». Метод номинальной группировки техники».

**Зав.каф:**

**Преподаватель:**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ № 9**

Дисциплина Методы разработки и принятия управленческих решений  
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр \_\_\_\_\_ 1

1. Модели процесса принятия решений в организациях.
2. Характеристика и особенности применения в практике менеджмента коллективных методов обоснования и принятия решений.
3. Эффективность решений.

**Зав.каф:**

**Преподаватель:**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

---

**БИЛЕТ № 10**

Дисциплина Методы разработки и принятия управленческих решений  
Институт ИЦЭиТП группа МЕН, ЗМЕН семестр \_\_\_\_\_ 1

1. Метод поименного выдвижения предложений. Морфологический анализ.
2. Метод «Метаплан». Метод суда.
3. Метод «утопических игр». Метод номинальной группировки техники».

**Зав.каф:**

**Преподаватель:**