

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Шавалович

Должность: Ректор

Дата подписания: 07.09.2023 18:48:49

Уникальный программный ключ:

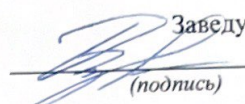
236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52db07979086865c58259644704a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ГРОЗНИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»

Информационные системы в экономике  
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры  
«02» 09 2023 г., протокол № 1

  
Заведующий кафедрой  
Л.Р. Магомаева  
(подпись)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

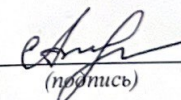
*Стратегический ИТ-менеджмент*

**Направление подготовки**  
*38.04.05 Бизнес-информатика*

**Направленность (профиль)**  
*«Электронный бизнес»*

**Квалификация**  
магистр

Год начала подготовки 2023

Составитель  Л.Л. Ахмадова  
(подпись)

Грозный – 2023

**ПАСПОРТ  
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Стратегический ИТ-менеджмент

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Предмет и задачи информационного менеджмента	УК-1.1.	Опрос
2	Функциональная информационная технология и информационная система объекта управления	УК-1.1., УК-1.2. ОПК-1.1. ПК-1.1., ПК-1.2.	Лабораторная работа
3	Управление рисками ИС	УК-1.1., УК-1.2. ОПК-1.1. ПК-1.1., ПК-1.2.	Лабораторная работа
4	Классификация ИС и тенденция их развития	УК-1.1., УК-1.2. ОПК-1.1. ПК-1.1., ПК-1.2.	Лабораторная работа
5	Управление ИС на различных этапах жизненного цикла ИС	УК-1.1., УК-1.2. ОПК-1.1. ПК-1.1., ПК-1.2.	Лабораторная работа
6	Цена и качество ИС для фирмы потребителя ИС	УК-1.1., УК-1.2. ОПК-1.1. ПК-1.1., ПК-1.2.	Лабораторная работа

**ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	<i>Лабораторная работа</i>	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом	Комплект заданий для выполнения лабораторных работ
3	<i>Зачет</i>	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к зачету

## ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

ЛР № 1. Анализ состояния существующей информационной системы организации. Анализ требований к ИС.

ЛР № 2. Управление рисками внедрения и использования ИС.

ЛР № 3. Оценка экономической эффективности ИС

ЛР № 4. Оперативное планирование ИС организации.

ЛР № 5. Составление и реализация календарного плана создания/развития ИС

ЛР № 6. Стратегическое планирование ИС организации

### **Критерии оценки ответов на лабораторные работы:**

*- не зачтено выставляется магистранту, если дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. магистрант не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.*

*- зачтено выставляется магистранту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные магистрантом самостоятельно в процессе ответа.*

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**

**Кафедра «Информационные системы в экономике»**

**Вопросы к экзамену по дисциплине  
«Стратегический ИТ-менеджмент»**

***Вопросы к зачету***

1. Определите цель и предмет информационного менеджмента.
2. Назовите основные факторы становления информационного менеджмента как научно-практического направления.
3. Основные понятия информационного менеджмента. Цели, задачи, особенности информационного менеджмента.
4. Связь информационного менеджмента со смежными дисциплинами.
5. Области информационного менеджмента.
6. Ресурсы ИС, управление ресурсами ИС.
7. Какие основные положения содержат методологии управления ИТ?
8. В чем преимущество признанных в международной практике методологий организации управления ИТ?
9. Наиболее известные методологии и стандарты в области ИТ
10. Основные характеристики методологии CobIT.
11. Основные характеристики методологии ITIL.
12. Что представляет собой ITSM?
13. Ключевые подходы к организации управления ИС.
14. Какие стандарты можно рекомендовать для организации управления процессов разработки программного обеспечения?
15. Какие стандарты можно рекомендовать для организации управления качеством?
16. Какие стандарты можно рекомендовать для организации бизнес-анализа и проектирования ИС?
18. Из каких этапов состоит жизненный цикл информационной системы?
19. Какие проблемы возникают на этапах создания и обслуживания информационной системы?
20. Какие вопросы приходится решать менеджеру при освоении информационной системы?
21. Что понимать под использованием информационной системы и чем состоит ее поддержка?
22. В чем состоит необходимость стратегического планирования информационной системы?
23. Назовите фазы стратегического планирования информационной системы.
24. Что анализируют при изучении окружения системы?
25. Что анализируют при изучении внутренней ситуации предприятия?
26. Как разрабатываются стратегии на перспективу в среде информационной системы?

27. Что включается в состав итогового доклада по стратегическому планированию?
28. Как организуется стратегическое планирование информационной системы?
29. Какова иерархическая структура специалистов по информационным технологиям, принятая в зарубежной практике?
30. Каковы основные виды организационных структур в сфере обработки информации?

### **Критерии оценки ответов на экзамене**

Оценка «**зачтено**» выставляется магистранту, сформулировавшему достаточно полные и правильные ответы на поставленные вопросы. При ответе студент продемонстрировал владение основными терминами, логически верно и аргументировано выстраивал свой ответ, знал содержание учебной и научной литературы. Студент также правильно ответил на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «**не зачтено**» выставляется магистранту, если он не дал ответа хотя бы по одному вопросу билета, либо дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы, не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Оценка «незачет» ставится магистранту, отказавшемуся отвечать по билету или не явившемуся на зачёт.

## КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

### Лабораторная работа №1.

Тема: «ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ. СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ.».

Задание

Построить организационную структуру предприятия согласно варианту (таблица 1.1). Номер вариант соответствует номеру, под которым студент записан в списке группы. Выделить ключевые направления деятельности организации.

#### Список предприятий в соответствии с номером варианта

<i>Варианты</i>	<i>Предприятия</i>
Вариант 1	Страховая фирма
Вариант 2	Аптека
Вариант 3	Учебный комбинат
Вариант 4	Хлебокомбинат
Вариант 5	Банк
Вариант 6	Магазин розничной торговли
Вариант 7	Типография
Вариант 8	Консалтинговая фирма
Вариант 9	Юридическая фирма
Вариант 10	Администрация

#### Содержание отчета

1. Подготовить отчет с полным описанием выполнения заданий.
2. Отчет по лабораторной работе должен содержать:
  - 1) название работы;
  - 2) цель лабораторной работы;
  - 3) формулировку задания и технологию его выполнения;
  - 4) ответы на контрольные вопросы.

#### Контрольные вопросы

1. Дайте определение бизнес-процесса.
2. Дайте определение понятия «параметры процесса».
3. Дайте определение понятия «дерево бизнес-процессов».
4. Какие виды классификации бизнес-процессов вы знаете?
5. Дайте определение понятия «управленческий процесс».
6. Дайте определение блок-схемы.
7. Перечислите этапы построения и оптимизации организации.
8. Перечислите ключевые процессы организации.
9. Дайте понятие модели.

## Лабораторная работа №2

Тема: «МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В BIZAGI PROCESS MODELER».

### Задания

1. Постройте схемы бизнес-процессов организации с использованием Bizagi Process Modeler согласно варианту (таблица 2.1). Номер вариант соответствует номеру, под которым студент записан в списке группы.

### Список предприятий в соответствии с номером варианта

<i>Варианты</i>	<i>Предприятия</i>
Вариант 1	Страховая фирма
Вариант 2	Аптека
Вариант 3	Учебный комбинат
Вариант 4	Хлебокомбинат
Вариант 5	Банк
Вариант 6	Магазин розничной торговли
Вариант 7	Типография
Вариант 8	Консалтинговая фирма
Вариант 9	Юридическая фирма
Вариант 10	Администрация

2. Опишите структуру компании «как есть».
3. Проанализируйте модели организации «как есть».
4. Разработайте структуру компании «как надо».
5. Разработайте плана перехода из состояния «как есть» в состояние «как надо».

### Содержание отчета

1. Подготовить отчет с полным описанием выполнения заданий.
2. Отчет по лабораторной работе должен содержать:
  - 2.1. Название работы;
  - 2.2. Цель лабораторной работы;
  - 2.3. Формулировку задания и технологию его выполнения;
  - 2.4. Ответы на контрольные вопросы.

### Контрольные вопросы

1. Дайте определение событию.
2. Как изображаются действия на диаграмме в Bizagi Process Modeler?
3. Как изобразить поток «Управление»?
4. Дайте понятие ассоциации.
5. Что такое артефакты?
6. Что такое процессный подход к управлению предприятием?
7. Что представляет собой функциональный подход к управлению предприятием?
8. Какой подход к управлению предприятием лучше: процессный или функциональный? Почему?
9. Что представляют собой элементы схемы процесса в готовом программном приложении (на интерфейсных формах)?

### Лабораторная работа №3

Тема: «МОДЕЛИРОВАНИЕ С ПОМОЩЬЮ ДИАГРАММ ПОТОКОВ ДАННЫХ (DATE FLOW DIGRAMMS)».

#### Задание

Составьте отчеты по бизнес-процессам, которые были построены в предыдущей лабораторной работе. Опубликуйте их в word, pdf и web.

#### Содержание отчета

1. Подготовить отчет с полным описанием выполнения заданий.
2. Отчет по лабораторной работе должен содержать:
  - 1) Название работы.
  - 2) Цель лабораторной работы.
  - 3) Формулировку задания и технологию его выполнения.
  - 4) Ответы на контрольные вопросы.

#### Контрольные вопросы

1. Какие основные компоненты графического языка диаграмм потоков данных вы знаете?
2. Дайте определение диаграммы потоков данных.
3. Дайте определение понятия «логическая модель».
4. Дайте определение понятия «модель окружения».
5. Дайте определение понятия «модель поведения».
6. Какие существуют способы описания БП?

### Лабораторная работа №4

Тема: «МОДЕЛИРОВАНИЕ ПОТОКОВ РАБОТ».

#### Задание

Постройте диаграмму потока работ согласно варианту (таблица 4.1). Номер вариант соответствует номеру, под которым студент записан в списке группы.

#### Список предприятий в соответствии с номером варианта

<i>Варианты</i>	<i>Название предприятий</i>
Вариант 1	Страховая фирма
Вариант 2	Аптека
Вариант 3	Учебный комбинат
Вариант 4	Хлебокомбинат
Вариант 5	Банк
Вариант 6	Магазин розничной торговли
Вариант 7	Типография
Вариант 8	Консалтинговая фирма
Вариант 9	Юридическая фирма
Вариант 10	Администрация



### **Содержание отчета**

1. Подготовить отчет с полным описанием выполнения заданий.
2. Отчет по лабораторной работе должен содержать:
  - 1) Название работы;
  - 2) Цель лабораторной работы;
  - 3) Формулировку задания и технологию его выполнения;
  - 4) Ответы на контрольные вопросы.

### **Контрольные вопросы**

1. Дайте определение потока работ.
2. Перечислите требования, которые необходимо учитывать при построении схемы бизнес-процесса потока работ.
3. Дайте определение понятию «Блок принятия решения».
4. Что является отличительной особенностью WFD – диаграммы?

## **Лабораторная работа №5**

Тема: «ПОСТРОЕНИЕ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР ARIS ORGANIZATIONAL CHART».

### **Задание**

Для компании, согласно варианту, определить организационную структуру – подразделения, отделы, должности;

- 1) нанести на диаграмму отделы, связать отделы в иерархию с помощью связи типа «состоит из...»;
- 2) выделить руководящие должности, нанести их на диаграмму;
- 3) нанести на диаграмму остальные должности, связать отделы и должности в иерархию с помощью связи типа «состоит из...»;
- 4) при необходимости связать с должностями автоматизированные рабочие места;
- 5) при необходимости связать с подразделениями уточняющую информацию об их местоположении;
- 6) при необходимости показать на диаграмме временный персонал;

### **Содержание отчета**

1. Подготовьте отчет, в котором полностью опишите выполнение заданий.
2. Отчет по лабораторной работе должен содержать:
  - 2.1. Название работы;
  - 2.2. Цель лабораторной работы;
  - 2.3. Формулировку задания и технологию его выполнения;
  - 2.4. Ответы на контрольные вопросы.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие модули входят в состав семейства ARIS?
2. Перечислите состав модели организационной структуры.
3. Дайте определение позиции.
4. Дайте определение организационной единицы.

## Лабораторная работа №6

Тема: «ПОСТРОЕНИЕ МОДЕЛИ ARIS PRODUCT TREE».

### Задание

Построить дерево продуктов предприятия согласно варианту (таб- лица 6.1). Номер вариант соответствует номеру, под которым студент записан в списке группы.

### Список предприятий в соответствии с номером варианта

<i>Варианты</i>	<i>Название предприятий</i>
Вариант 1	Страховая фирма
Вариант 2	Аптека
Вариант 3	Учебный комбинат
Вариант 4	Хлебокомбинат
Вариант 5	Банк
Вариант 6	Магазин розничной торговли
Вариант 7	Типография
Вариант 8	Консалтинговая фирма
Вариант 9	Юридическая фирма
Вариант 10	Администрация

### Содержание отчета

1. Подготовьте отчет, в котором полностью опишите выполнение заданий.
2. Отчет по лабораторной работе должен содержать:
  - 2.1. Название работы;
  - 2.2. Цель лабораторной работы;
  - 2.3. Формулировку задания и технологию его выполнения;
  - 2.4. Ответы на контрольные вопросы.

### Контрольные вопросы

1. Как называется нотация программы ARIS для создания моделей дерева продуктов.
2. Дайте понятие модели.

*Приложение 2*  
**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ К ЗАЧЕТУ**

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**  
**Группа "ЗБИН-21м" Семестр "2"**  
**Дисциплина "Стратегический ИТ-менеджмент"**

**Билет № 1**

1. Определите цель и предмет информационного менеджмента.
2. Назовите основные факторы становления информационного менеджмента как научно-практического направления.
3. Основные понятия информационного менеджмента. Цели, задачи, особенности информационного менеджмента.
4. Связь информационного менеджмента со смежными дисциплинами.

**Подпись преподавателя** \_\_\_\_\_ **Подпись заведующего кафедрой** \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**  
**Группа "ЗБИН-21м" Семестр "2"**  
**Дисциплина «Стратегический ИТ-менеджмент»**

**Билет № 2**

1. Области информационного менеджмента.
2. Ресурсы ИС, управление ресурсами ИС.
3. Какие основные положения содержат методологии управления ИТ?
4. В чем преимущество признанных в международной практике методологий организации управления ИТ?

**Подпись преподавателя** \_\_\_\_\_ **Подпись заведующего кафедрой** \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**  
**Группа "ЗБИН-21м" Семестр "2"**  
**Дисциплина «Стратегический ИТ-менеджмент»**

**Билет № 3**

1. Наиболее известные методологии и стандарты в области ИТ
2. Основные характеристики методологии CobIT.
3. Основные характеристики методологии ITIL.
4. Что представляет собой ITSM?

**Подпись преподавателя** \_\_\_\_\_ **Подпись заведующего кафедрой** \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**  
**Группа "ЗБИН-21м" Семестр "2"**  
**Дисциплина «Стратегический ИТ-менеджмент»**

**Билет № 4**

1. Ключевые подходы к организации управления ИС.
2. Какие стандарты можно рекомендовать для организации управления процессов разработки программного обеспечения?
3. Какие стандарты можно рекомендовать для организации управления качеством?
4. Какие стандарты можно рекомендовать для организации бизнес-анализа и проектирования ИС?

**Подпись преподавателя** \_\_\_\_\_ **Подпись заведующего кафедрой** \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**  
**Группа "ЗБИН-21м" Семестр "2"**  
**Дисциплина «Стратегический ИТ-менеджмент»**

**Билет № 5**

1. Из каких этапов состоит жизненный цикл информационной системы?
2. Какие проблемы возникают на этапах создания и обслуживания информационной системы?
3. Какие вопросы приходится решать менеджеру при освоении информационной системы?
4. Что понимать под использованием информационной системы и чем состоит ее поддержка?

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**  
**Группа "ЗБИН-21м" Семестр "2"**  
**Дисциплина «Стратегический ИТ-менеджмент»**

**Билет № 6**

1. В чем состоит необходимость стратегического планирования информационной системы?
2. Назовите фазы стратегического планирования информационной системы.
3. Что анализируют при изучении окружения системы?
4. Что анализируют при изучении внутренней ситуации предприятия?

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**  
**Группа "ЗБИН-21м" Семестр "2"**  
**Дисциплина «Стратегический ИТ-менеджмент»**

**Билет № 7**

1. Как разрабатываются стратегии на перспективу в среде информационной системы?
2. Что включается в состав итогового доклада по стратегическому планированию?
3. Как организуется стратегическое планирование информационной системы?
4. Какова иерархическая структура специалистов по информационным технологиям, принятая в зарубежной практике?

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**  
**Группа "ЗБИН-21м" Семестр "2"**  
**Дисциплина «Стратегический ИТ-менеджмент»**

**Билет № 8**

1. Каковы основные виды организационных структур в сфере обработки информации?
2. Области информационного менеджмента.
3. Ресурсы ИС, управление ресурсами ИС.
4. Какие основные положения содержат методологии управления ИТ?

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**  
**Группа "ЗБИН-21м" Семестр "4"**  
**Дисциплина "Основы бизнес-аналитики"**  
**Билет № 9**

1. Возможности аналитической программы для реализации всесторонних потребностей функционирования предприятия.
2. Подходы, заложенные в основу создания компьютерных программ бизнес-анализа.
3. Особенности анализ деловой активности и оборачиваемости капитала организации с использованием программных продуктов по бизнес-анализу.
4. Использование надстройки «Анализ данных»: возможности, особенности применения и использования.

**Подпись преподавателя** \_\_\_\_\_ **Подпись заведующего кафедрой** \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**  
**Группа "ЗБИН-21м" Семестр "4"**  
**Дисциплина "Основы бизнес-аналитики"**  
**Билет № 10**

1. Применение программного обеспечения управленческого и инвестиционного анализа.
2. Основы классификации информационных систем по бизнес-анализу.
3. Применение современных программ для проведения финансового анализа.
4. Программные продукты для проведения управленческого анализа.

**Подпись преподавателя** \_\_\_\_\_ **Подпись заведующего кафедрой** \_\_\_\_\_

---