

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Минцаев Магомед Шавалович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 07.09.2023 19:41:45  
Уникальный программный ключ:  
236bcc35c296f119d6aafdc22836a11db5c11d079118086a5382f9c4a304c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени академика М. Д. Миллионщикова

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор

И.Г. Гайрабеков



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

«Основы бизнес-аналитики»

**Направление подготовки**

38.04.05 Бизнес-информатика

**Направленность (Профиль)**

«Электронный бизнес»

**Квалификация**

Магистр

**Год начала подготовки 2022**

Грозный – 2022

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Основы бизнес-аналитики» является формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков эффективного применения современных методик бизнес-анализа в научной и практической деятельности формирования аналитических материалов из различных информационных источников при оценке эффективности деятельности бизнеса с учетом фактора неопределенности.

Задачи дисциплины:

- углубленное изучение основных возможностей и технологий при проведении бизнес-анализа финансовой и хозяйственной деятельности организаций;
- формирование знаний относительно основных направлений и технологий бизнес-анализа финансовой и хозяйственной деятельности организаций;
- формирование умений и навыков обработки экономической бизнес-информации, анализа финансовой и хозяйственной деятельности бизнес-процессов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП

Дисциплина «Основы бизнес-аналитики» входит в обязательную часть учебного плана, читается в 4 семестре и является завершающей учебный курс. **Предшествующие дисциплины** – «Модели и методы поддержки принятия управленческих решений»; «Цифровая трансформация бизнеса».

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Код по ФГОС	Индикаторы достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)
<b>Универсальные компетенции</b>		
<b>УК-1.</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. - Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b>Знать:</b> - методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода; основные принципы критического анализа; способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации; <b>Уметь:</b> анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; осуществлять

		<p>поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации; определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности;</p> <p><b>Владеть:</b> комплексом навыков критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели.</p>
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
<p><b>ОПК-5</b> Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области ИКТ</p>	<p>ОПК-5.2. Осуществляет описание бизнес-модели и процессов новых направлений деятельности организации или проекта развития ИТ-инфраструктуры организации</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы и стандарты моделирования бизнес-процессов;</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы моделирования бизнес-процессов предприятия и представлять результат в виде готовых бизнес-решений;</p> <p><b>Владеть:</b> инструментами анализа и исследования бизнес-процессов предприятия.</p>
<b>Профессиональные компетенции</b>		
<p><b>ПК-1</b> Способен выявлять бизнес-проблемы или бизнес-возможности</p>	<p>ПК-1.1. Определяет подходы, к проведению бизнес-анализа</p> <p>ПК-1.2. Разрабатывает план проведения работ, обеспечивает сбор информации, оценку эффективности проводимого в организации бизнес-анализа.</p>	<p><b>Знать:</b> основные показатели эффективности бизнес-процессов и их критерии;</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать и оценивать полученные результаты моделирования и анализа бизнес-процессов</p> <p><b>Владеть:</b> инструментами моделирования и анализа эффективности бизнес-процессов предприятия.</p>

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы		Всего часов/ зач.ед.
		ЗФО
		4 семестр
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		<b>24/0,66</b>
В том числе:		
Лекции		6/0,166
Практические занятия		
Семинары		
Лабораторные работы		18/0,5
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		<b>192/5,33</b>
В том числе:		
Контрольная работа		
Практические работы		
<i>И (или) другие виды самостоятельной работы:</i>		
Индивидуальные задания		72/2
Подготовка к лабораторным занятиям		36/1
Подготовка к экзамену		36/1
Самостоятельное изучение тем		48/1,33
Вид промежуточной аттестации		
<b>Вид отчетности</b>		<b>Экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ВСЕГО в часах</b>	<b>216</b>
	<b>ВСЕГО в зач. единицах</b>	<b>6</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины по семестрам	Часы лекционных Занятий ЗФО	Часы лабораторных занятий ЗФО
1.	Место экономического анализа бизнес-процессов в общей системе управления деятельностью хозяйствующего субъекта	2	4
2.	Информационное обеспечение бизнес-анализа		2
3.	Технологии финансового бизнес-анализа		4
4.	Технологии управленческого бизнес-анализа	2	4
5.	Методика и технологии инвестиционного анализа	2	2
6	Оптимизация бизнес-процессов		2
<b>ВСЕГО ЧАСОВ</b>		<b>6</b>	<b>18</b>

## 5.2. Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Место экономического анализа бизнес-процессов в общей системе управления деятельностью хозяйствующего субъекта	Теоретические аспекты бизнес-анализа. Бизнес-анализ в системе управления
2.	Информационное обеспечение бизнес-анализа	Ключевые возможности бизнес-анализа. Формирование аналитических отчётов
3.	Технологии финансового бизнес-анализа	Цели и задачи исследования. Источники информации Проведение анализа и оценка полученных результатов
4.	Технологии управленческого бизнес-анализа	Цели задачи исследования. Классификация источников информации Анализ и оценка полученных результатов
5.	Методика и технологии инвестиционного анализа	Цели и задачи исследования. Определение источников информации для анализа Проведение анализа и обобщение полученных результатов
6.	Оптимизация бизнес-процессов	Цели и задачи исследования. Источники информации Анализ и оценка полученных результатов.

## 5.3. Лабораторные занятия

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ
1.	Место экономического анализа бизнес-процессов в общей системе управления деятельностью хозяйствующего субъекта	<b>Лабораторная работа №1.</b> Описание бизнес-направлений деятельности организации. Система показателей бизнес-процессов. <b>Лабораторная работа №2</b> Моделирование бизнес-процессов в Bizagi Process Modeler
2.	Информационное обеспечение бизнес-анализа	<b>Лабораторная работа №3.</b> Моделирование с помощью диаграмм потоков данных (Date Flow Diagrams)

3.	Технологии финансового бизнес-анализа	<b>Лабораторная работа №4.</b> Моделирование потоков работ <b>Лабораторная работа №5.</b> Построение модели организационных структур ARIS Organizational Chart
4.	Технологии управленческого бизнес-анализа	<b>Лабораторная работа №6</b> Построение модели ARIS Product Tree <b>Лабораторная работа №7</b> Построение модели ARIS Function Tree
5.	Методика и технологии инвестиционного анализа	<b>Лабораторная работа №8</b> Построение модели материальных потоков организации
6.	Оптимизация бизнес-процессов	<b>Лабораторная работа №9</b> Построение модели информационных потоков организации

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА МАГИСТРАНТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа включает:

- выполнение индивидуального задания по выбранной теме;
- самостоятельное изучение тем;
- подготовку к лабораторной работе;
- подготовку к экзамену.

### 6.1. Индивидуальная работа

Индивидуальная работа выполняется в виде отчета, выполненный в MS Word. Отчет должен содержать текст, описывающий результаты выполнения всех этапов анализа в соответствии с методическими указаниями, дополненный диаграммами, рисунками, таблицами.

**Цель выполнения задания:** получить практические навыки в проведении этапа обратного инжиниринга технологии реинжиниринга бизнес-процессов.

#### Порядок выполнения задания

1. Характеристика бизнес-процесса
2. Построение внешней модели бизнеса
3. Анализ окружения процесса
4. Построение модели существующего процесса (модели "Как есть")
5. Логический анализ процесса
6. Анализ процесса по метрикам

#### Варианты индивидуального задания

1. Продажа туристического продукта
2. Выпуск газеты
3. Кредитование владельцев частных предприятий
4. Дипломирование студентов вузов
5. Предоставление доступа к местной телефонной сети
6. Ремонт квартиры
7. Аттестация муниципальных служащих

8. Организация выставки-ярмарки
9. Изготовление шкафа-купе на заказ
10. Страхование квартиры и домашнего имущества
11. Ремонт автомобилей
12. Проведение праздничных мероприятий (свадеб, юбилеев и т.д.)
13. Пошив верхней одежды
14. Проведение рекламных компаний
15. Оказание услуг по операциям с недвижимостью
16. Гостиничное обслуживание
17. Издание печатной продукции
18. Продажа и ремонт компьютеров
19. Производство и продажа мебели на заказ
20. Трудоустройство
21. Организация обучения и консультирования
22. Оказание жилищно-коммунальных услуг
23. Оказание услуг по автоперевозкам (пассажирским и/или грузовым)
24. Организация спортивных мероприятий (турниров, игр и т.д.)
25. Изготовление кондитерских изделий (тортов, пирожных)
26. Оказание медицинских услуг
27. Оказание маркетинговых услуг
28. Организация выборных компаний
29. Производство, продажа и сопровождение программной продукции
30. Строительство гаражей, садовых домиков и т.д.

## **6.2. Темы для самостоятельного изучения**

1. Проектирование корпоративной информационно-аналитической системы (Business Intelligence).
2. Подходы к созданию информационно-аналитических систем.
3. Проектирование системы сбалансированных показателей (BSC).
4. Управление эффективностью бизнеса.
5. Многомерное проектирование данных в Business Intelligence – приложении.
6. Выбор и проектирование архитектуры OLAP-приложения.
7. Аналитические функции для прогнозирования показателей в BI.
8. Обзор продуктов Business Intelligence.
9. Формирование информационно-аналитической системы (Business Intelligence).
10. Адаптация КИС к потребностям конкретного предприятия
11. Проектирование системы визуализации данных и решений.
12. Проектирование инфраструктуры BRP
13. Проектирование прикладных сервисов BRP (.
14. Проектирование инфраструктуры и архитектуры TQM (системы всеобщего управления качеством).
15. Проектирование инфраструктуры и архитектуры TQM (системы всеобщего управления качеством).



16. Проектирование инфраструктуры и архитектуры ERP (комплексной системы планирования и управления ресурсами организации).
17. Проектирование прикладных сервисов BRP.
18. Инжиниринг и аналитика бизнес-архитектуры на примере конкретного предприятия.
19. Business Intelligence на этапе бизнес-планирования.
20. Методики обнаружения нового знания в хранилищах данных (KDD).
21. Алгоритмы таксономии класса FOREL.

## **7. Оценочные средства**

### **7.1 Текущий контроль**

В качестве оценочных средств текущего контроля используется выполнение и защита лабораторных работ по дисциплине. Защита лабораторной работы – ответы на контрольные вопросы и демонстрация результата после выполнения лабораторной работы.

Перечень лабораторных работ:

**Лабораторная работа №1.** Описание бизнес-направлений деятельности организации. Система показателей бизнес-процессов.

**Лабораторная работа №2** Моделирование бизнес-процессов в Bizagi Process Modeler

**Лабораторная работа №3.** Моделирование с помощью диаграмм потоков данных (Date Flow Diagrams)

**Лабораторная работа №4.** Моделирование потоков работ Лабораторная работа №5. Построение модели организационных структур ARIS Organizational Chart

**Лабораторная работа №6** Построение модели ARIS Product Tree

**Лабораторная работа №7** Построение модели ARIS Function Tree

**Лабораторная работа №8** Построение модели материальных потоков организации

**Лабораторная работа №9** Построение модели информационных потоков организации

*Образец задания лабораторной работы*

### **Лабораторная работа №3**

*Тема: «Моделирование с помощью диаграмм потоков данных (Date Flow Diagrams)»*

#### **Задание**

Составьте отчеты по бизнес-процессам, которые были построены в предыдущей лабораторной работе. Опубликуйте их в word, pdf и web.

#### **Содержание отчета.**

1. Подготовить отчет с полным описанием выполнения заданий.
2. Отчет по лабораторной работе должен содержать:
  - 1) Название работы.
  - 2) Цель лабораторной работы.
  - 3) Формулировку задания и технологию его выполнения.
  - 4) Ответы на контрольные вопросы.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие основные компоненты графического языка диаграмм потоков данных вы знаете?
2. Дайте определение диаграммы потоков данных.
3. Дайте определение понятия «логическая модель».
4. Дайте определение понятия «модель окружения».
5. Дайте определение понятия «модель поведения».
6. Какие существуют способы описания БП?

### **7.3. Вопросы к экзамену.**

1. Система средств автоматизации управления деятельностью хозяйствующего субъекта.
2. Научные концепции и проблемы автоматизации бизнес-анализа.
3. Методы организации бизнес-анализа.
4. Основы классификации информационных систем по бизнес-анализу.
5. Применение современных программ для проведения финансового анализа.
6. Применение программного обеспечения управленческого и инвестиционного анализа.
7. Использование компьютерных технологий бизнес-анализа в ключевых направлениях деятельности фирм.
8. Основные проблемы внедрения компьютерных технологий бизнес-анализа.
9. Эффективность применения информационных технологий бизнес-анализа.
10. Подходы, заложенные в основу создания компьютерных программ бизнес-анализа.
11. Общая характеристика программного продукта «ФинЭкАнализ».
12. Характеристика программного продукта «ИНЭКАналитик».
13. Охарактеризуйте программный продукт «Ваш финансовый аналитик»
14. Назначение и особенности использования финансовых функций Microsoft Excel для проведения инвестиционного анализа в части расчета сложных процентов
15. Особенности использования финансовых функций Microsoft Excel для проведения инвестиционного анализа в части финансовой ренты.
16. Использование финансовых функций Microsoft Excel (для проведения оценки эффективности инвестиционных проектов).
17. Виды и краткая характеристика возможностей программного обеспечения для решения задач оптимизации.
18. Применение надстройки «Поиск решения» и функции «Подбор параметра».
19. Использование надстройки «Анализ данных»: возможности, особенности применения и использования.
20. Программные продукты, позволяющие осуществлять финансовое планирование: название, возможности, достоинства, недостатки.
21. Возможности аналитической программы для реализации всесторонних потребностей функционирования предприятия.
22. Использование программных продуктов по бизнес-анализу в электронной коммерции.
23. Разработка проектов в области бизнес-анализа.

24. Перечислите основные функции, выполняемые программами класса "Финансово-аналитические системы".
25. Особенности анализа финансового состояния организации с использованием программных продуктов по бизнес-анализу.
26. Особенности анализ деловой активности и оборачиваемости капитала организации с использованием программных продуктов по бизнес-анализу.
27. Программные продукты для проведения финансового анализа и планирования.
28. Программные продукты для проведения управленческого анализа.
29. Программные продукты для проведения инвестиционного анализа.
30. Решение задач оптимизации бизнес-процессов.

Образец билета к экзамену

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**  
**Группа "ЗБИН-21м" Семестр "4"**  
**Дисциплина " Основы бизнес-аналитики "**

**Билет № 10**

1. Характеристика программного продукта «ФИНЭКАналитик».
2. Охарактеризуйте программный продукт «Ваш финансовый аналитик»
3. Назначение и особенности использования финансовых функций Microsoft Excel для проведения инвестиционного анализа в части расчета сложных процентов
4. Особенности использования финансовых функций Microsoft Excel для проведения инвестиционного анализа в части финансовой ренты.

**Подпись преподавателя** \_\_\_\_\_ **Подпись заведующего кафедрой** \_\_\_\_\_

**7.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания.**

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
<b>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</b>					
<b>Знать:</b> - методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода; основные принципы критического анализа; способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Задания для выполнения лабораторных работ. Билеты к экзамену Задания для самостоятельного выполнения
<b>Уметь:</b> анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; осуществлять поиск вариантов решения поставленной	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные Умения	

<p>проблемной ситуации; определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности;</p>					
<p><b>Владеть:</b> комплексом навыков критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели.</p>	<p>Частичное владение навыками</p>	<p>Несистематическое применение навыков</p>	<p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p>	<p>Успешное и систематическое применение навыков</p>	
<p><b>ОПК-5 Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области ИКТ</b></p>					

<b>Знать:</b> основные методы и стандарты моделирования бизнес-процессов;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Задания для выполнения лабораторных работ. Билеты к экзамену Задания для самостоятельного выполнения
<b>Уметь:</b> применять методы моделирования бизнес-процессов предприятия и представлять результат в виде готовых бизнес-решений;	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные Умения	
<b>Владеть:</b> инструментами анализа и исследования бизнес-процессов предприятия.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<b>ПК-1 Способен выявлять бизнес-проблемы или бизнес-возможности</b>					
<b>Знать:</b> основные показатели эффективности бизнес-процессов и их критерии;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Задания для выполнения лабораторных работ. Билеты к экзамену Задания для самостоятельного выполнения

<b>Уметь:</b> анализировать и оценивать полученные результаты моделирования и анализа бизнес-процессов	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные Умения	выполнения
<b>Владеть:</b> инструментами моделирования и анализа эффективности бизнес-процессов предприятия.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

## **8. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При тестировании для слабовидящих студентов используются фонды оценочных средств с укрупненным шрифтом. На экзамен приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (или зачете). Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и обучающиеся инвалиды обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебные пособия для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

### 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по зрению:**

- **для слепых:** задания для выполнения на семинарах и практических занятиях оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

- **для слабовидящих:** обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; задания для выполнения заданий оформляются увеличенным шрифтом;

### 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по слуху:**

- **для глухих и слабослышащих:** обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется



звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; предоставляются услуги сурдопереводчика;

- для **слепоглухих** допускается присутствие ассистента, оказывающего услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

3) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих лекции и семинары, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме;

4) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, **имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:**

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей: письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; выполнение заданий (тестов, контрольных работ), проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме путем опроса, беседы с обучающимся.

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **9.1. ЛИТЕРАТУРА**

1. Мамонова, В. Г. Управление процессами. Часть 1. Подготовка бизнес-процессов к моделированию. Инструменты моделирования : учебное пособие / В. Г. Мамонова, И. Н. Томилов, Н. В. Мамонова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 96 с. — ISBN 978-5-7782-2439-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/45052.html>.

2. Александров, Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник / Д. В. Александров. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61086.html>.

3. Соловьева, С. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Инструментарий бизнес-аналитики : практикум / С. В. Соловьева, Ю. П. Александровская, Ю. В. Хайрутдинова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 104 с. — ISBN 978-5-7882-2217-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79292.html>.

4. Бендерская, О. Б. Бизнес-аналитика : учебное пособие / О. Б. Бендерская. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017. — 162 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92242.html>.

5. Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2016. — 114 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/65772.html>.

### **9.2. Методические указания для освоения дисциплины (Приложение)**

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **10.1 Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий используются возможности мультимедийного оборудования, установленного в аудитории Университета и сети Интернет.

Лекционная аудитория, оснащенная компьютером, видеопроекционным оборудованием, в том числе для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном. Мультимедийные средства и другая техника для презентаций учебного материала, современные лицензионные компьютерные программы (MS Excel, MS Word) для оформления расчетов экономической эффективности информационных систем, справочно-правовые системы, Интернет.

Аудитория для выполнения лабораторных работ, оснащена 15 ПК, с установленным офисным ПО и подключением к сети Интернет.

В качестве основного программного продукта при проведении лабораторных работ по дисциплине используется системы Microsoft Office, Bizagi Process Modeler.

## **10.2. Помещения для самостоятельной работы**

Помещение для самостоятельной работы (Главный учебный корпус ФГБОУ ВО «Грозненский государственный нефтяной технический университет» 364902, Чеченская республика, г. Грозный, проспект им. Х.А. Исаева, 100. Аудитория оснащена необходимой компьютерной техникой, в наличии есть необходимое ПО: WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc; OfficeStd RUS OLP NL Acdmc (право на использование согласно Контракту № 267-ЭА/19 от 15.09.2019 г.) Система ГАРАНТ (проприетарная лицензия) Visual Studio-(Freemium) 1С Предприятие договор от 02.12.2020 регистрационные номера продуктов (9334859; 9334952) Sublime Text- (открытый доступ) Notepad++ (открытый доступ)

## Методические указания по освоению дисциплины «Основы бизнес-аналитика»

### 1. Методические указания для обучающихся по планированию и организации времени, необходимого для освоения дисциплины.

Изучение рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой дисциплины, ее структурой и содержанием разделов (модулей), фондом оценочных средств, ознакомиться с учебно-методическим и информационным обеспечением дисциплины.

Дисциплина «Основы бизнес-аналитика» состоит из 6 связанных между собой тем, обеспечивающих последовательное изучение материала.

Обучение по дисциплине «Основы бизнес-аналитика» осуществляется в следующих формах:

1. Аудиторные занятия (лекции и лабораторные занятия).
2. Самостоятельная работа студента (подготовка к лабораторным занятиям, индивидуальная работа, подготовка к экзамену, самостоятельно изучение тем).
3. Интерактивные формы проведения занятий (лекция).

Учебный материал структурирован и изучение дисциплины производится в тематической последовательности. Каждому практическому занятию и самостоятельному изучению материала предшествует лекция по данной теме. Обучающиеся самостоятельно проводят предварительную подготовку к занятию, принимают активное и творческое участие в обсуждении теоретических вопросов, разборе проблемных ситуаций и поисков путей их решения. Многие проблемы, изучаемые в курсе, носят дискуссионный характер, что предполагает интерактивный характер проведения занятий на конкретных примерах.

Описание последовательности действий обучающегося:

При изучении курса следует внимательно слушать и конспектировать материал, излагаемый на аудиторных занятиях. Для его понимания и качественного усвоения рекомендуется следующая последовательность действий:

1. После окончания учебных занятий для закрепления материала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня, разобрать рассмотренные примеры (10 – 15 минут).
2. При подготовке к лекции следующего дня повторить текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть следующая тема (10 - 15 минут).
3. В течение недели выбрать время для работы с литературой в библиотеке (по 1 часу).
4. При подготовке к практическому занятию повторить основные понятия по теме, изучить примеры. Решая конкретную ситуацию, - предварительно понять, какой теоретический материал нужно использовать. Наметить план решения, попробовать на его основе решить 1 - 2 практические ситуации.

### 2. Методические указания по работе обучающихся во время проведения лекций.

Лекции дают обучающимся систематизированные знания по дисциплине, концентрируют их внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Лекции обычно излагаются в традиционном или в проблемном стиле. Для студентов в большинстве случаев в проблемном стиле. Проблемный стиль позволяет стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся и их интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, прибегать к противопоставлениям и сравнениям, делать обобщения, активизировать внимание обучающихся путем постановки проблемных вопросов, поощрять дискуссию.

Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть того или иного явления, или процессов, выводы и практические рекомендации.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные

преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает преподаватель, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, необходимо использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал преподаватель. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Тематика лекций дается в рабочей программе дисциплины.

### **3. Методические указания обучающимся по подготовке к лабораторным занятиям**

На лабораторных занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к лабораторным и практическим занятиям:

1. Ознакомление с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы;
2. Проработать конспект лекций;
3. Прочитать основную и дополнительную литературу.

В процессе подготовки к лабораторным занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов отношение к конкретной проблеме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса;

4. Ответить на вопросы плана лабораторного занятия;
5. Выполнить домашнее задание;
6. Проработать тестовые задания и задачи;
7. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, выступать и участвовать в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильно выполнять практические задания и иные задания, которые даются в фонде оценочных средств дисциплины.

### **4. Методические указания обучающимся по организации самостоятельной работы.**

Цель организации самостоятельной работы по дисциплине «Основы бизнес-аналитика» — это углубление и расширение знаний в области технических наук; формирование навыка и интереса к самостоятельной познавательной деятельности.

Самостоятельная работа обучающихся является важнейшим видом освоения содержания дисциплины, подготовки к практическим занятиям и к контрольной работе. Сюда же относятся и самостоятельное углубленное изучение тем дисциплины. Самостоятельная работа представляет собой постоянно действующую систему, основу образовательного

процесса и носит исследовательский характер, что послужит в будущем основанием для написания выпускной квалификационной работы, практического применения полученных знаний.

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению, с учетом потребностей и возможностей личности.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяет студентам развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Подготовка к лабораторному занятию включает, кроме проработки конспекта и презентации лекции, поиск литературы (по рекомендованным спискам и самостоятельно), подготовку заготовок для выступлений по вопросам, выносимым для обсуждения по конкретной теме. Такие заготовки могут включать цитаты, факты, сопоставление различных позиций, собственные мысли. Если проблема заинтересовала обучающегося, он может подготовить реферат и выступить с ним на практическом занятии.

При подготовке к контрольной работе обучающийся должен повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, используя конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях, лабораторных занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.
- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Виды СРС и критерии оценок

(по балльно-рейтинговой системе ГГНТУ, СРС оценивается в 15 баллов)

#### 1. Индивидуальная работа

Темы для самостоятельной работы прописаны в рабочей программе дисциплины. Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

**Составитель:**

Ассистент каф. «ИСЭ»



/Ахмадова Л.Л./

**СОГЛАСОВАНО:**

Зав. выпускающей каф. «ИСЭ»



/Магомаева Л.Р./

Директор ДУМР



/Магомаева М.А./