

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Миллионов Мухомед Шарипович

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.09.2023 11:10:31

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f1190baakc228360210052dbcc07971a86005a582519a4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»**

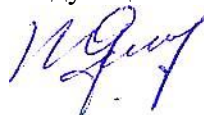
Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

«_2_»_09 20 22 г., протокол №_1_

Заведующий кафедрой



И.И.Идилов

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Таможенный менеджмент

Специальность

38.05.02 Таможенное дело

Квалификация

специалист таможенного дела

Составитель _____



_____ Н.З.Зелимханова

Грозный – 2022

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЕ
«Таможенный менеджмент»**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Введение в таможенный менеджмент. Особенности управления в таможенных органах.	ОПК-3	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
2	Общий и специальный менеджмент.	ОПК-3	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
3	Управление и управленческий процесс в таможенных органах	ОПК-3	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
4	Структура управления в таможенных органах	ОПК-3	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
5	Процесс принятия управленческих решений в таможенных органах.	ОПК-3	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
6	Сущность планирования в таможенных органах	ОПК-3	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
7	Мотивация деятельности сотрудников таможенных органов.	ОПК-3	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен
8	Контроль как функция управления в таможенных органах.	ОПК-3	Собеседование, выполнение заданий, тестов, реферат, экзамен

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	<i>Собеседование</i>	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для собеседования
2.	<i>Выполнение заданий, тестов</i>	Средство проверки умений применять полученные знания для выполнения заданий определенного типа по теме или разделу учебной дисциплины	Комплекты заданий, тесты
3.	<i>Реферат</i>	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы рефератов
4.	<i>Контрольная работа к первой рубежной аттестации</i>	Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины	Вопросы к первой рубежной аттестации. Комплект билетов к рубежной аттестации
5.	<i>Контрольная работа ко второй рубежной аттестации</i>	Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины	Вопросы ко второй рубежной аттестации. Комплект билетов к рубежной аттестации
6.	<i>Зачет</i>	Средство контроля усвоения учебного материала дисциплины	Вопросы к зачету. Комплект билетов к зачету

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Вопросы для собеседования к первой текущей аттестации

1. Дайте общую характеристику изменения внешней среды функционирования и развития таможенных органов России на современном этапе.
2. Какова роль таможенных органов в достижении социально-экономических целей государства?
3. Дайте определение терминам «управление» и «менеджмент», выделите общее и особенное.
4. Назовите и дайте краткую характеристику предмету, цели, задачам изучаемой дисциплины «таможенный менеджмент».
5. В чем состоят основные особенности менеджмента в государственной службе, отличающие его от менеджмента в коммерческих организациях?
6. Где (в коммерческих или некоммерческих организациях) в основном появляются новые приемы, методы, технологии менеджмента? Почему так происходит?
7. В чем состоит сущностное различие институционального управления, управления организацией и управления деятельностью организации?
8. Специфические особенности таможенной деятельности, определяющие особенности таможенного менеджмента.
9. Принципы управления таможенными органами: общие, частные, организационно-технологические.
10. Методы управления в таможенных органах: понятие, классификация. Методы прямого и косвенного воздействия: понятие, основные виды, применение в таможенных органах.
11. Функции управления в системе таможенных органов: общие, специфические.
12. Субъекты общего руководства таможенным делом в РФ: характеристика.
13. Федеральная таможенная служба (ФТС).
14. Уровни управления и их функции. Органы управления в таможенной системе и особенности их организационных структур.
15. Направления совершенствования организационных структур таможенных органов.

Вопросы для собеседования ко второй текущей аттестации

1. Управленческое решение: понятие. Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах.
2. Этапы разработки и принятия решений. Критерии эффективности решений, принимаемых сотрудниками таможенных органов.
3. Формы оформления решений в таможенных органах.
4. Опишите специфические особенности таможенной деятельности.
5. Понятие и виды мотивации в таможенной системе
6. Особенности отрицательной мотивации сотрудников таможенных органов.
7. Контроль как функция управления в таможенных органах.

8. Виды контроля
9. Организация контроля: понятие, элементы.

Комплекты заданий

(к первой текущей аттестации)

Тема 3 Управление и управленческий процесс в таможенных органах

Вопросы для самопроверки:

1. В чем заключаются методологический, функциональный, экономический, организационный, социальный, информационный аспекты управления?
2. Опишите основные операции, присущие процессу управления.
3. В чем суть ситуационного, программного, целевого управления?
4. Перечислите этапы организации процесса управления

Примеры тестов для контроля знаний

1. Соотнесите компоненту таможенного дела и соответствующий ей аспект таможенного дела как системы:

- 1) таможенная политика;
- 2) условия и порядок таможенного регулирования контроля;
- 3) единая система таможенных органов.

а) Организационный аспект; б) идеологический аспект; в) технологический аспект.

2. Представление таможенной службы через систему таможенных органов (ФТС, РТУ, таможни, таможенные посты) иллюстрирует:

- а) структурный подход к таможенным объектам;
- б) процессный подход к таможенным объектам.

3. По отношению к единой системе таможенных органов ВЭД РФ является:

- а) надсистемой;
- б) подсистемой;

4. Что из перечисленного входит в теоретическую модель внешнеэкономической и таможенной деятельности:

- а) информационно-аналитическое обеспечение;
- б) система финансово-товарных потоков;
- в) система правоохранительной деятельности;
- г) проблемные ситуации в сфере ВЭД.

5. Критическое рассогласование между целями и результатами внешнеэкономической деятельности называется:

- а) реструктуризацией;
- б) проблемой;
- в) стратегией регулирования ВЭД.

6. Процедура создания нового механизма, обеспечивающего реализацию модели финансово-товарных потоков, называется:

- а) реструктуризацией механизма регулирования;
- б) реализацией стратегии регулирования;
- в) корректировкой модели финансово-товарных потоков.

7. Определение принципов, мер и инструментов воздействия на систему финансово-товарных потоков, их взаимосвязей и характеристик осуществляется в рамках решения задачи:

- а) синтеза стратегии регулирования ВЭД;
- б) синтеза механизма регулирования ВЭД.

8. Анализ таможенной оперативно-служебной обстановки является частью выполнения функции:

- а) организации;
- б) учета;
- в) планирования.

9. Что из перечисленного является характеристикой или элементом:

- 1) управления в системе государственной службы;
- 2) управления в коммерческой организации;
- 3) управления в любой организации?
- а) Строгая иерархичность системы управления;
- б) рыночный характер;
- в) формирование и развитие организационной структуры;
- г) разработка системы мотивации;
- д) авторитарный стиль управления;
- е) нацеленность управления как на результат, так и на процесс.

10. Методы профессионального отбора и обучения сотрудников таможенных органов относятся:

- а) к группе методов прямого воздействия;
- б) к группе методов косвенного воздействия

Тема 4 Структура управления в таможенных органах

Вопросы для самопроверки:

- 1. Охарактеризуйте органы управления в таможенной системе.
- 2. Каковы основные функции и полномочия Федеральной таможенной службы?
- 3. Каким образом определяются стратегические цели Федеральной таможенной службы?
- 4. Опишите основные права и полномочия РТУ, таможни, таможенного поста.
- 5. Охарактеризуйте виды таможен и таможенных постов.
- 6. Какие факторы будут оказывать наибольшее влияние на проектирование структуры таможенного органа?
- 7. Назовите основные виды организационных структур, используемых при проектировании таможенных органов. Охарактеризуйте достоинства и недостатки таких структур.
- 8. Назовите принципы организационно-структурной работы в таможенных органах.
- 9. Охарактеризуйте направления совершенствования организационных структур таможенных органов. Назовите основные правовые документы, в соответствии с которыми проводятся мероприятия по совершенствованию структуры таможенных органов.

Практическое задание:

«Начальник управления:

а) осуществляет непосредственное руководство управлением, несет персональную ответственность за выполнение возложенных на главное управление (управление) функций, а также за состояние исполнительской дисциплины;

б) взаимодействует с иными управлениями ФТС России и другими структурными подразделениями ФТС России;

в) взаимодействует (в том числе ведет переписку) с таможенными органами, со структурными подразделениями других федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также организациями, находящимися в ведении ФТС России;

г) обеспечивает подготовку в установленном порядке проектов актов и других документов ФТС России;

д) обеспечивает рассмотрение поступивших в ФТС России обращений, проектов актов и других документов, а также подготовку заключений на них;

е) обеспечивает рассмотрение и подписывает ответы на индивидуальные и коллективные обращения граждан и организаций;

ж) распределяет обязанности между своими заместителями, а также определяет должностные обязанности должностных лиц управления;

з) обеспечивает проведение мероприятий, связанных с прохождением государственной гражданской службы в соответствии с Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации», в том числе представляет предложения о назначении на должность и об освобождении от должности, о временном исполнении обязанностей, о повышении квалификации, поощрении должностных лиц управления и наложении на них взысканий;

и) привлекает при необходимости в установленном порядке для проработки вопросов, отнесенных к сфере деятельности ФТС России, научные и иные организации, ученых и специалистов;

к) подписывает от имени ФТС России на основании выданных руководителем ФТС России (лицом, исполняющим его обязанности) доверенностей государственные контракты (договоры) и другие документы гражданско-правового характера;

л) проводит совещания с представителями органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций по отнесенным к его компетенции вопросам;

м) осуществляет иные полномочия, установленные положением об управлении и поручениями руководителя ФТС России и его заместителей (в соответствии с распределением обязанностей)».

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ)

Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 15 баллов за текущую аттестацию. Критерии оценки разработаны, исходя из разделения баллов: пять тем, каждая из которых оценивается тремя баллами

Критерии оценки ответов на теоретические вопросы:

- 1 балл выставляется студенту, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения

имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. *Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.*

- 2 балла выставляется студенту, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

- 3 балла выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выполнять задания, тесты. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки.

ТЕМЫ ДЛЯ РЕФЕРАТОВ

1. Процесс управления в таможенных органах.
2. Анализ и оценка таможенной оперативно-служебной обстановки.
3. Методы принятия управленческих решений в таможенных органах.
4. Принятие решений в условиях риска и неопределенности.
5. Планирование в таможенных органах.
6. Разработка стратегии и планов в таможенных органах.
7. Организация и регулирование в таможенных органах.
8. Содержательная характеристика функции руководства в таможенных органах.
9. Мотивация деятельности сотрудников таможенной службы.
10. Контроль как функция управления в таможенных органах.
11. Инспекторская проверка как форма контроля в таможенных органах Российской Федерации.
12. Анализ как функция управления в таможенных органах
13. Система управления таможенными рисками.
14. Организационная культура таможни.
15. Командообразование в таможенных органах: понятие, основные характеристики, особенности формирования.
16. Управление конфликтами в таможенных органах.
17. Финансовое планирование и финансовый контроль в таможенных органах.
18. Оценка работы и аттестация персонала таможенных органов.
19. Профессиональная компетентность руководителя и работников таможенной службы.
20. Социальный статус работника таможни, его этический и профессиональный кодекс.
21. Задачи и возможности профессионального роста. Стимулирование сотрудников
22. Эффективность управления таможенными органами и характеристики эффективного управления.
23. Анализ информационного обеспечения управления таможенной деятельностью.
24. IT-технологии и их роль в коммуникативном процессе таможенных органов.
25. Зарубежный опыт управления таможенной службой.
26. Взаимоотношения работников в таможенных органах.
27. Социальный менеджмент и социальная ответственность таможни.
28. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.

Критерии оценки реферата

15 баллов ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена

собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

10 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; имеются упущения в оформлении.

5 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

0 баллов – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат студентом не представлен.

Вопросы к первой рубежной аттестации

1. Специфика управления в таможенных органах
2. Органы управления в таможенной системе РФ
3. Основные понятия и определения таможенного менеджмента
4. Различия между общим и специальным менеджментом.
5. Функции и методы специального менеджмента.
6. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе.
7. Понятие и сущность управления в таможенных органах.
8. Виды управления.
9. Функции управления.
10. Виды управленческих отношений в таможенных органах.
11. Органы управления в таможенной системе РФ.
12. Специализированные таможенные органы.

Вопросы ко второй рубежной аттестации

1. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.
2. Классификация управленческих решений в ТО.
3. Процесс принятия управленческих решений.
4. Роль планирования и организации в процессе принятия управленческих решений
5. Особенности планирования в таможенном деле.
6. Анализ планирования деятельности таможенных органов.
7. Методика планирования в таможенном деле
8. Понятие и сущность мотивации в таможенных органах.
9. Факторы мотивации сотрудников таможенных органов.
10. Пути совершенствования мотивации трудовой деятельности в таможенных органах
11. Сущность и формы управленческого контроля.
12. Процесс управленческого контроля.
13. Цели и задачи управленческого контроля.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ РУБЕЖНОЙ АТТЕСТАЦИИ)

Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 20 баллов за рубежную аттестацию.

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

20 баллов – ставится за полный исчерпывающий ответ по всем вопросам билета. Студент обязан глубоко знать программный материал, литературно грамотно излагать свои мысли, точно и полно отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.

От 15 до 19 баллов – ставится в том случае, если в ответе допущены незначительные ошибки, неточности в изложении фактического материала, нарушена структура и логика ответа.

От 10 до 14 баллов – выставляется студенту, если значительная часть материала была изложена, но ответ был поверхностным; допущены отдельные грубые фактические ошибки, а также в случае отсутствия четкой структуры, логики ответа и навыка грамотной речи.

От 1 до 9 баллов – выставляется при наличии только фрагментарных знаний; допуске грубых фактических ошибок.

0 баллов ставится в том случае, если студент не отвечает по вопросам билета.

Комплект билетов к первой рубежной аттестации

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 1

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП

группа

семестр

1. Функции и методы специального менеджмента.
2. Модели управления в государственной службе.
3. Федеральная таможенная служба в составе макросистемы.

Зав.каф.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 2

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП

группа

семестр

1. Федеральная таможенная служба в составе макросистемы.
2. Таможенные органы как функциональная система и система управления.
3. Структура управления в таможенных органах.

Зав.каф.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 3

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП

группа

семестр

1. Законы управления таможенными системами.
2. Факторы внешней и внутренней среды таможенного органа.
3. Особенности таможенного менеджмента.

Зав.каф.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 4

Дисциплина Таможенный менеджмент
Институт ИЦЭиТП группа _____ семестр _____

1. Функции и методы специального менеджмента.
2. Структура управления в таможенных органах.
3. Факторы внешней и внутренней среды таможенного органа.

Зав.каф.

Преподаватель:
**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 5

Дисциплина Таможенный менеджмент
Институт ИЦЭиТП группа _____ семестр _____

1. Модели управления в государственной службе.
2. Факторы внешней и внутренней среды таможенного органа.
3. Особенности таможенного менеджмента.

Зав.каф.

Преподаватель:
**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 6

Дисциплина Таможенный менеджмент
Институт ИЦЭиТП группа _____ семестр _____

1. Функции и методы специального менеджмента.
2. Модели управления в государственной службе.
3. Федеральная таможенная служба в составе макросистемы.

Зав.каф.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 7

Дисциплина Таможенный менеджмент
Институт ИЦЭиТП группа _____ семестр _____

1. Функции и методы специального менеджмента.
2. Структура управления в таможенных органах.
3. Законы управления таможенными системами.

Зав.каф.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 8

Дисциплина Таможенный менеджмент
Институт ИЦЭиТП группа _____ семестр _____

1. Общий и специальный менеджмент: понятие.
2. Таможенные органы как функциональная система и система управления.
3. Структура управления в таможенных органах.

Зав.каф.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 9

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП _____ группа _____ семестр _____

1. Федеральная таможенная служба в составе макросистемы.
2. Законы управления таможенными системами.
3. Факторы внешней и внутренней среды таможенного органа.

Зав.каф.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 10

Дисциплина Таможенный менеджмент
Институт ИЦЭиТП _____ группа _____ семестр _____

1. Структура управления в таможенных органах.
2. Законы управления таможенными системами.
3. Факторы внешней и внутренней среды таможенного органа.

Зав.каф.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 11

Дисциплина Таможенный менеджмент
Институт ИЦЭиТП _____ группа _____ семестр _____

1. Общий и специальный менеджмент: понятие.
2. Функции и методы специального менеджмента.
3. Модели управления в государственной службе.

Зав.каф.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика М.Д. Миллионщикова**

БИЛЕТ № 12

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП

группа _____

семестр _____

1. Функции и методы специального менеджмента
2. Структура управления в таможенных органах.
3. Особенности таможенного менеджмента.

Зав.каф.

Преподаватель:

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

**Институт Цифровой экономики и технологического
предпринимательства**

Кафедра «Менеджмент инноваций и бизнеса»

Вопросы к зачету по дисциплине «Таможенный менеджмент»

1. Специфика управления в таможенных органах
2. Органы управления в таможенной системе РФ
3. Основные понятия и определения таможенного менеджмента
4. Различия между общим и специальным менеджментом.
5. Функции и методы специального менеджмента.
6. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе.
7. Понятие и сущность управления в таможенных органах
8. Виды управления.
9. Функции управления
10. Виды управленческих отношений в таможенных органах.
11. Органы управления в таможенной системе РФ
12. Специализированные таможенные органы
13. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.
14. Классификация управленческих решений в ТО.
15. Процесс принятия управленческих решений.
16. Роль планирования и организации в процессе принятия управленческих решений
17. Особенности планирования в таможенном деле.
18. Анализ планирования деятельности таможенных органов.
19. Методика планирования в таможенном деле
20. Понятие и сущность мотивации в таможенных органах
21. Факторы мотивации сотрудников таможенных органов
22. Пути совершенствования мотивации трудовой деятельности в таможенных органах
23. Сущность и формы управленческого контроля
24. Процесс управленческого контроля
25. Цели и задачи управленческого контроля

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ (В РАМКАХ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ)

Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 20 баллов.

Критерии оценки знаний студента на зачете:

20 баллов – выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

10-19 баллов – выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

1-9 баллов – выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

0 баллов – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Уровень подготовки студента определяется оценками

Полученный на зачете балл суммируется с количеством баллов, набранных студентом по итогам текущей и рубежной аттестаций. Оценка «зачтено» студенту выставляется согласно БРС ГГНТУ, если итоговый рейтинг больше 41баллов, оценка «не зачтено» – если итоговый рейтинг меньше 41баллов.

Комплект билетов к зачету

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ № 1

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Органы управления в таможенной системе РФ
2. Виды управленческих отношений в таможенных органах.
3. Органы управления в таможенной системе РФ

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ № 2

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Понятие и сущность управления в таможенных органах
2. Виды управления.
3. Функции управления

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ № 3

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Виды управления.
2. Особенности планирования в таможенном деле.
3. Процесс управленческого контроля

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ № 4

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Функции управления
2. Виды управленческих отношений в таможенных органах.
3. Органы управления в таможенной системе РФ

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ № 5

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Виды управленческих отношений в таможенных органах.
2. Органы управления в таможенной системе РФ

3. Специализированные таможенные органы

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ №__6__

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Органы управления в таможенной системе РФ
2. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.
3. Методика планирования в таможенном деле

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ №__7__

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Виды управления.
2. Процесс принятия управленческих решений.
3. Роль планирования и организации в процессе принятия управленческих решений

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ №__8__

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Органы управления в таможенной системе РФ
2. Специализированные таможенные органы
3. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ №__9__

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

4. Понятие и сущность управления в таможенных органах
5. Виды управления.
6. Функции управления

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

БИЛЕТ № __ 10 __

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Функции управления
2. Виды управленческих отношений в таможенных органах.
3. Органы управления в таможенной системе РФ

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

БИЛЕТ № __ 11 __

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Органы управления в таможенной системе РФ
 2. Пути совершенствования мотивации трудовой деятельности в таможенных органах
3. Сущность и формы управленческого контроля

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

БИЛЕТ № __ 12 __

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Органы управления в таможенной системе РФ
2. Понятие и сущность мотивации в таможенных органах
3. Факторы мотивации сотрудников таможенных органов

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ № 13

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Понятие и сущность управления в таможенных органах
2. Специализированные таможенные органы
3. Факторы мотивации сотрудников таможенных органов

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ № 14

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

3. Органы управления в таможенной системе РФ
4. Понятие и сущность управления в таможенных органах
5. Виды управления.

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ №__15__

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

- 1.Функции управления
- 2.Виды управленческих отношений в таможенных органах.
- 3.Органы управления в таможенной системе РФ

УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой:

«__» _____

201__ г.

Преподаватель:

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ №__16__

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

- 1.Функции управления
- 2.Виды управленческих отношений в таможенных органах.
- 3.Органы управления в таможенной системе РФ

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

БИЛЕТ № 17

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Органы управления в таможенной системе РФ
2. Специализированные таможенные органы
3. Сущность и формы управленческого контроля

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

БИЛЕТ № 18

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Органы управления в таможенной системе РФ
2. Функции управления
- 3.2. Виды управленческих отношений в таможенных органах.

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

БИЛЕТ № 19

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Органы управления в таможенной системе РФ
2. Понятие и сущность управления в таможенных органах
3. Виды управления.

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

Грозненский государственный нефтяной технический университет

БИЛЕТ № 20

Дисциплина Таможенный менеджмент

Институт ИЦЭиТП специальность ТД семестр 7

1. Органы управления в таможенной системе РФ
2. Специализированные таможенные органы
3. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.

Зав. кафедрой:

Преподаватель:

