


УТВЕРЖДЕН  
на заседании кафедры  
« 02 » 09 2023 г. Протокол № 1  
Заведующий кафедрой  
  
\_\_\_\_\_ М.А. Абдулкадырова  
(подпись)

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

### «Управление таможенной деятельностью»

**Специальность**  
38.05.02 Таможенное дело

### **Квалификация выпускника**

Специалист таможенного дела

Составитель  Э.А. Ахтаева

Грозный - 2023

**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЕ  
«Контракты в международной деятельности»**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контрол лируемой компете нции (или ее части)	Наименовани е оценочного средства
1	Предмет и метод управления таможенной деятельностью	ОПК-3.2 ОПК-3.3	Опрос/ доклад
2	Функциональный подход к управлению деятельностью в таможенных органах	ОПК-3.2 ОПК-3.3	Опрос/кейс- задание Доклад/реферат
3	Управление отдельными видами таможенной деятельности	ОПК-3.3	Опрос/кейс- задание Доклад/реферат
4	Мотивация в деятельности сотрудников таможенных органов	ОПК-3.2 ОПК-3.3	Опрос/кейс- задание Доклад/реферат
5	Управленческая деятельность руководителя таможенного органа: сущность, структура и принципы.	ОПК-3.3 ОПК-3.2	Опрос/кейс- задание Доклад/реферат
6	Управленческое решение. Процесс принятия решений в таможенных органах	ОПК-3.2 ОПК-3.3	Опрос/кейс- задание Доклад/реферат
7	Управление качеством таможенной деятельности	ОПК-3.3 ОПК-3.2	Опрос/кейс- задание Доклад/реферат

### ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Тест	Средство проверки полученных знаний по пройденным темам или разделам учебной дисциплины.	Комплект тестовых заданий по вариантам
3	Кейс-задание	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают смыслить реальную профессиональную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
4	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление. По решению определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
5	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, проводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на неё	Темы рефератов
6	Экзамен (в 9 семестре)	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к экзамену

## КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Практические занятия проводятся в аудиториях и выполняются по заданию преподавателя

Предмет и метод управления таможенной деятельностью	Понятие и сущность «управление», «управленческий процесс». Субъект и объект управления в таможенной системе. Виды управления. Задачи управления. Управленческий процесс. Управленческие ситуации.
Функциональный подход к управлению деятельностью в таможенных органах	Классификация функций управления. Функция планирования деятельности. Функция организации деятельности. Функция регулирования деятельности.
Управление отдельными видами таможенной деятельности	Структура таможенных органов. Центральный аппарат ФТС России: характеристика, основные функции. РТУ. Таможня. Таможенный пост
Мотивация в деятельности сотрудников таможенных органов	Структура мотивационного процесса. Типы мотивации. Мотивационные предпочтения организационного поведения.  Роль содержательных и процессуальных теорий мотиваций в деятельности сотрудников таможенных органов и в достижении целей организации.
Управленческая деятельность руководителя таможенного органа: сущность, структура и принципы.	Этапы управленческого процесса руководителя. Роль эффективного управления в деятельности таможенного органа.  Функции руководителей. Основные типы руководителей. Организация процесса управления начальника таможенного органа. Принципы организации процесса управления. Особенности и функции управления в таможенных органах.
Управленческое решение. Процесс принятия решений в таможенных органах	Сущность понятия «управленческое решение». Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям. Организационные решения. Подходы к принятию решений. Классификация управленческих решений. Формальные и неформальные алгоритмы решения проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
Управление качеством таможенной деятельности	Таможенная деятельность как услуга. Показатели качества таможенной деятельности. Взаимосвязь понятия качества и эффективности таможенной деятельности. Принципы управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством. Характеристика стандартов ИСО серии 9000-10000.

## **Критерии оценки (в рамках текущей аттестации)**

Регламентом БРС ГНГУ предусмотрено 15 баллов за текущую аттестацию. Критерии оценки разработаны, исходя из разделения баллов: 15 баллов за освоение теоретических вопросов дисциплины, по 3 балла за ответы – на каждом практическом занятии по данной дисциплине.

### **Критерии оценки ответов на теоретические вопросы:**

- **0 баллов выставляется студенту, если дан неполный ответ**, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

- **1 балл выставляется студенту, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос**, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно- следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

- **2 балла выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ** на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя

- **3 балла выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ** на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.

**Баллы за тему выводятся как средний балл по заданным студенту вопросам, не считая количество «наводящих» и уточняющих вопросов.**

**Баллы за текущую аттестацию выводятся как средний балл по всем темам.**

## **АТТЕСТАЦИЯ ПРОВОДИТСЯ В ФОРМЕ ПИСЬМЕННОЙ РАБОТЫ**

### **Вопросы к первой рубежной аттестации**

1. Понятие и сущность «управление», «управленческий процесс». Субъект и объект управления в таможенной системе.
2. Виды управления. Задачи управления
3. Триада управления.
4. Анализ состояния объекта планирования.
5. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов.
6. РТУ: характеристика, основные функции.

7. Таможня: характеристика, основные функции.
8. Таможенный пост: характеристика, основные функции.
9. Особенности управления в таможенных органах. Общая схема управления в таможенной системе.
10. Понятие «планирования». Признаки планирования.
11. Сущность и структура мотивации
12. Модели мотивации
13. Способы и формы мотивации

*Примерный образец аттестационного билета к рубежным аттестациям*

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
имени академика М.Д. Миллионщикова**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

Дисциплина      Управление таможенной деятельностью

Специальность      Таможенное дело семестр

1. Понятие и сущность «управление».
2. Разработка стратегических планов.
3. Таможня: характеристика, основные функции.
4. Формы мотивации

**Вопросы ко второй рубежной аттестации**

1. Роль эффективного управления в деятельности таможенного органа.
2. Этапы управленческого процесса руководителя
3. Сущность понятия «управленческое решение».
4. Основные требования предъявляемые к управленческим решениям.
5. Классификация управленческих решений.
6. Общая характеристика концепции всеобщего управления качеством.
7. Развитие теории управления качеством
8. Стандарты ИСО 9000: общая характеристика.
9. Процессы контроля в деятельности сотрудников таможенных органов.
10. Виды контроля.
11. Функции контроля.
12. Оценка эффективности деятельности таможенных органов

**Критерии оценки:**

Оценка **«отлично» (20 баллов)** ставится, если студент ответил правильно на 86% и более

Оценка **«хорошо» (15 баллов)** ставится, если студент дал правильный ответ на 71 – 85

Оценка **«удовлетворительно»(10 баллов)** ставится, если студент ответил верно на 51 – 70% вопросов.

Оценка **«неудовлетворительно» (0 баллов)** ставится, если правильных ответов менее 50% (**0 баллов**)

**Примерные темы докладов и рефератов**

1. Роль Федеральной таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности.
2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.
3. Роль и место Федеральной таможенной службы в системе органов государственной исполнительной власти.

4. Таможенное дело в качестве объекта и субъекта управления.
5. Законы и принципы управления таможенными органами.
6. Организационная структура таможенных органов.
7. Методы и механизмы управления таможенными органами.
8. Особенности принятия решений в системе государственного управления.
9. Сущность и основные положения концепции стратегического управления.
10. Этапы стратегического управления.
11. Система стратегического управления в таможенных органах.
12. Современные тенденции территориальной организации таможенных органов в РФ.
13. Конвенциональное регулирование внешнеэкономической деятельности.
14. Архитектура и функциональное значение Рамочных стандартов безопасности и облегчения мировой торговли.
15. Основные направления обеспечения качества таможенных услуг.
16. Особенности инновационной модели управления таможенными органами.
17. Роль таможенных органов в достижении социально-экономических целей государства.
18. Основные параметры таможенного менеджмента как теории управления таможенным делом.
19. Мотивация и стимулирование персонала в системе таможенных органов.
20. Эффективность таможенной деятельности: подходы и показатели.
21. Система управления таможенными органами.
22. Организация системы управления таможенными органами РФ.
23. Структура взаимосвязей комплекса систем: ВЭД, таможенное дело, управление таможенным делом.
24. Таможенное дело России. Казуальная последовательность эволюции понятия.
25. Методологические принципы управления организацией.
26. Современные таможенные органы России как функциональная система и система администрирования.
27. Системные факторы, определяющие необходимость таможенного администрирования на современном этапе.
28. Международные таможенные стандарты безопасности и обеспечения мировой торговли ВТО (ИСО).
29. Управление развитием таможенного дела на основе институционального подхода.
30. Особенности таможенной службы как института.
31. Аналитическая функция в управлении таможенными органами.
32. Стратегическое управление таможенными органами РФ.
33. Базовая составляющая рамочных стандартов безопасности и обеспечения мировой торговли ВТО: цели, принципы, основные элементы.
34. Базовая модель системы управления таможенными органами. Субъекты и объекты.
35. Таможенная служба как система. Структурно-организационное представление таможенного объекта системного анализа.
36. Структура управления таможенными органами: уровни и процесс управления.
37. Организационное взаимодействие в системе таможенных органов.
38. Законы организации и их специфика реализации.
39. Элементы управления таможенными органами: организация, регулирование.
40. Общие принципы организации управления таможенными органами.

#### **Критерии оценивания рефератов и докладов**

*Регламентом БРС предусмотрено всего 15 баллов за реферат студента. Критерии оценки разработаны, исходя из возможности защиты студентом до трех рефератов (по 5 баллов).*

*- 0 баллов выставляется студенту, если подготовлен некачественный реферат: тема не раскрыта, в изложении отсутствует четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.*

*- 1- балл выставляется студенту, если подготовлен некачественный реферат: тема раскрыта, однако в изложении отсутствует четкая структура, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.*

*- 2 балла выставляется студенту, если подготовлен качественный реферат: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Однако студент недостаточно владеет подготовленным материалом.*

*- 3 балла выставляется студенту, если подготовлен качественный реферат: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент хорошо апеллирует терминами науки. Однако затрудняется ответить на дополнительные вопросы по теме реферата (1-2 вопроса).*

*- 4 балла выставляется студенту, если подготовлен качественный реферат: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент свободно апеллирует терминами науки. Однако на дополнительные вопросы по теме реферата (1-2 вопроса) отвечает только с помощью преподавателя.*

*- 5 баллов выставляется студенту, если подготовлен качественный реферат: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент свободно апеллирует терминами науки, демонстрирует авторскую позицию. Способен ответить на дополнительные вопросы по теме реферата (1-2 вопроса).*

## **Вопросы, выносимые на экзамен**

**Итоговая отчетность** студентов по дисциплине принимается по билетам, с предоставлением времени на подготовку (20-30 мин.) и последующим устным ответом преподавателю. Состав билета на зачет – 2 теоретических вопроса.

### **Вопросы к экзамену**

1. Таможенная деятельность: понятие, структура, свойства.
2. Формальное представление таможенной деятельности.
3. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов.
4. Структура таможенных органов.
5. Анализ состояния объекта планирования.
6. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов.
7. РТУ: характеристика, основные функции.
8. Таможня: характеристика, основные функции.
9. Таможенный пост: характеристика, основные функции.
10. Особенности управления в таможенных органах. Общая схема управления в таможенной системе.
11. Понятие «планирования». Признаки планирования.
12. Понятие и сущность «управление», «управленческий процесс».
13. Субъект и объект управления в таможенной системе.



14. Структура системного управления таможенным делом.
15. Управление таможенным регулированием: цели, методы.
16. Понятие управленческой деятельности, ее специфика и цели.
17. Особенности и функции управления в таможенных органах.
18. Система основных управленческих функций.
19. Общие и специальные способности к управленческой деятельности.
20. Факторы, определяющие качество результатов деятельности.
21. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе стандартов ИСО.
22. Разработка сбалансированной системы показателей для таможенных органов.
23. Актуальные проблемы совершенствования таможенной деятельности.
24. Классификация управленческих решений.
25. Общая характеристика концепции всеобщего управления качеством.
26. Развитие теории управления качеством
27. Стандарты ИСО 9000: общая характеристика.
28. Процессы контроля в деятельности сотрудников таможенных органов.
29. Виды контроля.
30. Функции контроля.
31. Виды управления. Задачи управления
32. Триада управления.
33. Анализ состояния объекта планирования.
34. Функциональный подход к управлению деятельностью в таможенных органах

**Образец билета к проведению экзамена**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

**имени академика М.Д. Миллионщикова**

---

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

Дисциплина      Управление таможенной деятельностью

Специальность      Таможенное дело

семестр 9

**БИЛЕТ №1**

1. Понятие управленческой деятельности, ее специфика и цели.
2. Стандарты ИСО 9000: общая характеристика
3. Управление таможенной деятельностью: цели, задачи.

УТВЕРЖДАЮ:

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202 г.

Зав. Кафедрой \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Критерии оценки знаний студентов на экзамене**

*Регламентом БРС предусмотрено 20 баллов за ответ студента на зачете. Критерии оценки разработаны, исходя из возможности ответа студентом на два вопроса по билетам к зачёту. - 0 баллов выставляется студенту, если студент неподготовлен: вопросы не раскрыты, в изложении ответов отсутствует четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.*

*- от 1 до 7 баллов выставляется студенту, если студент подготовлен слабо: вопросы полностью не раскрыты, в изложении ответов отсутствует четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.*

*- от 7 до 15 баллов выставляется студенту, если студент подготовлен хорошо: один вопрос полностью раскрыт, в изложении ответов прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Второй вопрос чуть слабоват. Студент свободно апеллирует терминами науки. Однако на дополнительные вопросы (1-2 вопроса) отвечает только с помощью преподавателя.*

*- от 15 до 20 баллов выставляется студенту, если студент подготовлен отлично и качественно: вопросы полностью раскрыты, в изложении ответов прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент свободно апеллирует терминами науки. Способен ответить на дополнительные вопросы по билету (1-2 вопроса).*

**КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»**

## Задания к текущему контролю

### 7.3. Текущий контроль

#### Тема 1. Предмет и метод управления таможенной деятельностью

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Сущность и содержание процесса управления
2. Цели и задачи управления в системе таможенных органов

Задание: Изучить Федеральный закон от 27.11.2010 N 311-ФЗ (ред. от 28.11.2018) "О таможенном регулировании в Российской Федерации"

#### Тест.

1. Функция управления – это (П)

- а) Одна из характеристик процесса управления
- б) Подразделение в системе управления
- в) Документация в системе управления

Ответ: а.

2. Функции управления подразделяются на: (П)

- а) общие;
- б) специфические;
- в) комплексные.

Ответ: а, б.

3. Планирование – это (П)

- а) управленческая функции;
- б) сфера деятельности;
- в) объект управления.

Ответ: а.

4. Организация – это: (П)

- а) распределение полномочий;
- б) управленческая функция;
- в) метод управления.

Ответ: б.

5. Регулирование – это: (П)

- а) стадия процесса управления;
- б) управленческая функция;
- в) норма управляемости.

Ответ: б.

6. Контроль – это: (П)

- а) способ проверки;
- б) управленческая функция;
- в) метод проверки.

Ответ: б.

7. Учет – это: (П)

- а) сфера деятельности;
- б) цикл принятия решений;
- в) управленческая функция.

Ответ: в.

8. Общие функции присущи: (П)

- а) предприятиям непроизводительной сферы;
- б) предприятиям производительной сферы;
- в) правильного ответа нет.

Ответ: а, б.

9. Специфические функции присущи: (П)

- а) производственным объединениям;
- б) промышленным предприятиям;
- в) правильного ответа нет.

Ответ: а, б.

10. Мотивация – это: (П)

- а) метод управления;
- б) функция управления;
- в) способ управления.

Ответ: б.

11. Мотивация относится к управлению: (П)

- а) оборудованием;
- б) трудовыми ресурсами;
- в) продуктом.

Ответ: б.

12. Мотивация – это: (П)

- а) общая функция;
- б) специфическая функция;
- в) социально психологическая функция.

Ответ: б.

13. Общие функции управления включают: (П)

1. Планирование.
2. Организацию.
3. Проектирование.
4. Мотивацию
5. Хранение.
6. Контроль.

Ответ: 1, 2, 4, 6.

## **Тема 2. Функциональный подход к управлению деятельностью в таможенных органах**

### **Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

1. Классификация функций управления. Сущность функционального подхода к управлению.
2. Функция планирования деятельности.
3. Функция организации деятельности.
4. Функция регулирования деятельности.

## **Тема 3. Управление отдельными видами таможенной**

### **Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

- 1 Становление и развитие единой системы таможенных органов РФ.
2. Методология и методы управления таможенными органами
- 3 Особенности управления таможенными органами.
- 4 Основные задачи управления таможенными органами в современных условиях
- 5.Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах

**Задание:** Дать характеристику процесса управления в РТУ, выделив общие и специальные функции управления.

### **Список практических заданий**

1. Проанализируйте основные стратегические направления развития таможенной службы России и расскажите, что из запланированного в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.05.2020 № 1338-р) уже достигнуто. Нужно сделать по каждому направлению небольшое сообщение (что было запланировано и какой результат): 1) Совершенствование таможенного регулирования. 2) Совершенствование таможенного контроля после выпуска товаров. 3) Совершенствование реализации фискальной функции. 4) Совершенствование правоохранительной деятельности. 5) Содействие развитию интеграционных процессов и развитие международного сотрудничества. 6) Совершенствование системы государственных услуг. 7) Совершенствование таможенной инфраструктуры. 8) Совершенствование информационно-технического обеспечения. 9) Укрепление кадрового потенциала и усиление антикоррупционной деятельности. 10) Развитие социальной сферы. Студент выбирает одно направление (из десяти вышеперечисленных) и письменно заполняет две колонки в приведенной ниже таблице. Что запланировано? Что сделано? УКАЗАТЬ НАПРАВЛЕНИЕ (одно из перечисленных выше) 2. Рассмотрите Стратегию развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1338-р). Выделите основные направления развития деятельности таможенных органов.
  1. Приведите данные по количеству РТУ, таможен, ТП со статусом юридического лица).

### **Тема 4. Мотивация в деятельности сотрудников таможенных органов.**

#### **1 Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

1. Управленческая деятельность.
2. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
3. Формирование управленческой команды.
4. Управление конфликтами в таможенной деятельности

### **Тема 5. Управленческая деятельность руководителя таможенного органа.**

#### **Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

1. Проанализировать вопросы управленческой деятельности.
2. Изучить и знать навыки, необходимые руководителю на различных уровнях управления.
3. Знать психологические факторы эффективной управленческой деятельности.

### **Тема 6. Управленческое решение. Процесс принятия решений в таможенных органах**

#### **Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

1. Дать классификацию управленческих решений в таможенных органах.
2. Назовите и дайте характеристику методам принятия управленческих решений.
3. Какие факторы влияют на процесс принятия управленческих решений?

#### **Ознакомьтесь с ситуацией и разработайте управленческое решение:**

«В течение последних трех лет в регионе деятельности X таможни наблюдается постоянное снижение объемов таможенного декларирования товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС). Данное обстоятельство ведет к снижению контрольных показателей таможни, в

том числе по перечислению в федеральный бюджет доходов от взимания таможенных платежей. Какие решения можно принять для улучшения сложившейся ситуации?»

Управленческое решение необходимо разработать по следующему алгоритму:

1. Формирование информационной базы решения.
2. Основные проблемы и постановка целей управленческого решения.
3. Разработка оценочной системы.
4. Разработка альтернатив.
5. Согласование вариантов управленческого решения.
6. Выбор наилучшего варианта и его утверждение.
7. Управление реализацией.
8. Контроль и анализ отклонений.

## **Тема 7. Управление качеством таможенной деятельности**

### **Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

1. Международные стандарты ИСО Серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования.
2. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО Серии 9000.
3. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
4. Основные аналитические показатели деятельности таможенной службы России.
5. Основные контрольные показатели деятельности таможенной службы России.
6. Основные показатели деятельности ЦТУ.
7. Основные экономические показатели деятельности Белгородской таможни.
8. Дайте определения эффективности, результативности, ресурсоемкости и оперативности.
9. Проанализируйте, почему некоторые показатели на уровне таможен разбиваются на подпоказатели?

### **Список практических заданий**

Перечислите направления совершенствования системы показателей эффективности функционирования таможенных органов и объясните их суть.

## **Тема 8. Процессы контроля в деятельности сотрудников таможенных органов.**

1. Виды контроля. 2. Функции контроля. 3. Этапы контроля. 4. Внешний и внутренний контроль.

### **Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

1. Оценка эффективности деятельности таможенных органов

**Задание:** Определить основные показатели эффективности деятельности Минераловодской таможни Северо-Кавказского таможенного управления, используя информацию о текущей деятельности таможенного органа на официальном сайте и данные статистической отчетности

## **БИЛЕТЫ К ЭКЗАМЕНУ**

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт "ЦЭ и ТП"**  
**Группа "" Семестр "9"**  
**Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"**  
**Билет № 1**

1. 15. Управление таможенным регулированием: цели, методы.
2. 13. Субъект и объект управления в таможенной системе.
3. 29. Виды контроля.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт "ЦЭ и ТП"**  
**Группа "" Семестр "9"**  
**Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"**  
**Билет № 2**

1. 25. Общая характеристика концепции всеобщего управления качеством.
2. 17. Особенности и функции управления в таможенных органах.
3. 8. Таможня: характеристика, основные функции.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт "ЦЭ и ТП"**  
**Группа "" Семестр "9"**  
**Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"**  
**Билет № 3**

1. 11. Понятие «планирования». Признаки планирования.
2. 20. Факторы, определяющие качество результатов деятельности.
3. 1. Таможенная деятельность: понятие, структура, свойства.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт "ЦЭ и ТП"**  
**Группа "" Семестр "9"**  
**Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"**  
**Билет № 4**

1. 10. Особенности управления в таможенных органах. Общая схема управления в таможенной системе.
2. 21. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе стандартов ИСО.



3. 20. Факторы, определяющие качество результатов деятельности.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова  
Институт "ЦЭ и ТП"  
Группа "" Семестр "9"  
Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"  
Билет № 5

1. 32. Триада управления.
2. 14. Структура системного управления таможенным делом.
3. 2. Формальное представление таможенной деятельности.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова  
Институт "ЦЭ и ТП"  
Группа "" Семестр "9"  
Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"  
Билет № 6

1. 19. Общие и специальные способности к управленческой деятельности.
2. 22. Разработка сбалансированной системы показателей для таможенных органов.
3. 32. Триада управления.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова  
Институт "ЦЭ и ТП"  
Группа "" Семестр "9"  
Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"  
Билет № 7

1. 15. Управление таможенным регулированием: цели, методы.
2. 8. Таможня: характеристика, основные функции.
3. 24. Классификация управленческих решений.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова  
Институт "ЦЭ и ТП"  
Группа "" Семестр "9"  
Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"  
Билет № 8

1. 9. Таможенный пост: характеристика, основные функции.
2. 20. Факторы, определяющие качество результатов деятельности.
3. 14. Структура системного управления таможенным делом.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт "ЦЭ и ТП"**  
**Группа "" Семестр "9"**  
**Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"**  
**Билет № 9**

1. 6. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов.
2. 2. Формальное представление таможенной деятельности.
3. 5. Анализ состояния объекта планирования.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт "ЦЭ и ТП"**  
**Группа "" Семестр "9"**  
**Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"**  
**Билет № 10**

1. 26. Развитие теории управления качеством
2. 21. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе стандартов ИСО.
3. 23. Актуальные проблемы совершенствования таможенной деятельности.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт "ЦЭ и ТП"**  
**Группа "" Семестр "9"**  
**Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"**  
**Билет № 11**

1. 18. Система основных управленческих функций.
2. 7. РТУ: характеристика, основные функции.
3. 26. Развитие теории управления качеством

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт "ЦЭ и ТП"**

**Группа "" Семестр "9"**  
**Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"**  
**Билет № 12**

1. 22. Разработка сбалансированной системы показателей для таможенных органов.
2. 16. Понятие управленческой деятельности, ее специфика и цели.
3. 18. Система основных управленческих функций.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт "ЦЭ и ТП"**  
**Группа "" Семестр "9"**  
**Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"**  
**Билет № 13**

1. 29. Виды контроля.
2. 17. Особенности и функции управления в таможенных органах.
3. 3. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт "ЦЭ и ТП"**  
**Группа "" Семестр "9"**  
**Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"**  
**Билет № 14**

1. 11. Понятие «планирования». Признаки планирования.
2. 10. Особенности управления в таможенных органах. Общая схема управления в таможенной системе.
3. 21. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе стандартов ИСО.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

---

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова**  
**Институт "ЦЭ и ТП"**  
**Группа "" Семестр "9"**  
**Дисциплина "Управление таможенной деятельностью"**  
**Билет № 15**

1. 6. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов.
2. 15. Управление таможенным регулированием: цели, методы.
3. 22. Разработка сбалансированной системы показателей для таможенных органов.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_ Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

