

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Шавалович

Должность: Ректор

Дата подписания: 24.11.2022

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Грозненский государственный нефтяной технический университет имени академика М.Д.Миллионщикова»**

**УТВЕРЖДАЮ»**  
Первый проректор  
И.Г. Гайрабеков  
09 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

**«ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА»**

**Специальность**

38.05.02 Таможенное дело

**Специализация**

«Таможенное дело»

**Квалификация**

Специалист таможенного дела

Год начала подготовки-2022

Грозный – 2022

## 1. Цели и задачи дисциплины

### Цели дисциплины:

- подготовить бакалавра к успешной работе на благо общества в сфере профессиональной деятельности на основе знаний современной психологической науки и практики;
- сформировать умения анализировать и оценивать индивидуально-психологические особенности личности; личностно значимые проблемы, встающие в процессе профессиональной деятельности, и видеть способы их решения с учетом полученных знаний о сущности и закономерностях функционирования психики, развития личности;
- выработать умение применять различные формы и методы обучения и самоконтроля в будущей профессиональной деятельности для собственного интеллектуального развития и повышения культурного уровня;
- осмыслить и выбрать духовно-нравственные ориентиры для определения своего места и роли в обществе;

### Задачи дисциплины:

- формирование целостной системы представлений о психической деятельности человека, движущих силах формирования личности, представлений об этических нормах в жизнедеятельности людей и общества;
- знакомство с понятиями и категориями этики как области знания об общечеловеческих ценностях человека и общества;
- раскрытие основных механизмов познавательной деятельности, специфики использования психологического знания в профессиональной деятельности человека;
- формирование базовых элементов психологической культуры студентов.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины «Психология и этика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата) (Приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 № 1327. Зарегистрировано в Минюсте России 30.11.2015 № 39906), профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций (в нефтяной и газовой промышленности)»

Дисциплина «Психология и этика» является курсом, включенным в дисциплины по выбору гуманитарного, социального и экономического цикла.

Изучению курса предшествуют следующие дисциплины: школьные курсы анатомии и физиологии, истории, общей биологии.

Имеет междисциплинарные связи с историей, философией, культурологией, социологией и политологией.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины «Психология и этика» выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

<b>Формируемые компетенции (код и название компетенции)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций</b>
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию,	<i>В результате изучения дисциплины студент должен:</i> <b>Знать:</b> – основные понятия психологической науки; психологические особенности личности и малой группы; психологические закономерности общения и группового взаимодействия; – особенности неречевого поведения партнеров по общению; – законы и принципы управленческого общения; психологию принятия решений; – основные этические понятия и категории, содержание и особенности профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; этические нормы поведения в инокультурной среде.

<p>требуемую для решения поставленной задачи УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать психологические знания в процессе межличностного и межгруппового взаимодействия, в том числе в рамках управленческой деятельности;</li> <li>– работать в команде, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в ней, толерантно воспринимать эти различия;</li> <li>– толерантно воспринимать и адекватно оценивать коммуникативные особенности людей, для организации и реализации социального взаимодействия и сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;</li> <li>– реализовывать этические и социальные нормы при взаимодействии и сотрудничестве с другими людьми в собственной профессиональной деятельности;</li> <li>– рефлексировать, управлять своими эмоциями; предупреждать и разрешать конфликтные ситуации.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками эффективного командного взаимодействия, конструктивными способами общения и приемами управления людьми, формами контроля поведения и общения;</li> <li>– навыками оценки своих поступков и поступков, окружающих с точки зрения норм этики и морали;</li> <li>– навыками социального профессионального взаимодействия с учетом деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;</li> <li>– навыками поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета.</li> <li>– культурой управленческого общения; навыками использования знаний психологии для предотвращения и разрешения конфликтов в общении.</li> </ul>
--	---

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов/зач.ед.		Семестры	
	ОФО ОЗФО	ЗФО	2	2
			ОФО ОЗФО	ЗФО
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>32/0,88</b>	<b>8/0,22</b>	<b>32/0,88</b>	<b>8/0,22</b>
В том числе:				
Лекции	16/0,45	4/0,11	16/0,45	4/0,11
Практические занятия	16/0,45	4/0,11	16/0,45	4/0,11
Семинары	-	-	-	-
Лабораторные работы	-	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>40/1,11</b>	<b>64/1,77</b>	<b>40/1,11</b>	<b>64/1,77</b>
В том числе:				
Изучение тем, вынесенных на самостоятельное изучение	20/0,55	20/0,55	20/0,55	20/0,55
Подготовка к практическим занятиям	10/0,27	20/0,55	10/0,27	20/0,55
Подготовка тематической презентации	4/0,12	6/0,16	4/0,12	6/0,16
Подготовка к зачету	6/0,16	18/0,6	6/0,16	18/0,6
<b>Вид отчетности</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>Всего в часах</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>Всего в зач. единицах</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины по семестрам	Часы лекционных занятий ОФО ОЗФО	Часы практических занятий ОФО ОЗФО	Всего часов	Часы Лекционных занятий ЗФО	Часы практических занятий ЗФО	Всего часов
<b>2 семестр</b>							
1.	<b>Раздел 1. Введение в психологию и этику</b> Тема 1. Психология как наука. Этика – учение о морали и нравственности	2	2	4	2	2	4
2.	Тема 2. Психика и сознание	2	2	4	-	-	-
3.	<b>Раздел 2. Проблемы психологии личности</b> Тема 3. Психология личности	2	2	4	-	-	-
4.	Тема 4. Мотивационная сфера личности	2	2	4	2	2	4
5.	Тема 5. Индивидуально-психологические особенности личности: темперамент, характер, способности	2	2	4	-	-	-
6.	<b>Раздел 3. Познавательная сфера личности</b> Тема 6. Психология познавательных процессов	2	2	4	-	-	-
7.	<b>Раздел 4. Общение как предмет научного знания</b> Тема 7. Психология общения	2	2	4	-	-	-
8.	<b>Раздел 5. Психология социальной группы</b> Тема 8. Психология малой группы	2	2	4	-	-	-
		<b>16</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>

### 5.2. Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела	Содержание раздела
-------	----------------------	--------------------

	дисциплины	
1.	<b>Раздел I.</b> <b>Введение в психологию и этику</b>	<b>Тема 1. Психология как наука. Этика – учение о морали и нравственности</b> Предмет, объект и задачи психологии. Значение психологии в современном мире. Место психологии в системе наук. Основные отрасли современной психологии. Становление предмета психологии. Направления научной психологии в Западной Европе и в США (психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология и др.). Основные направления отечественной психологии. Методы психологического познания человека. Этика – учение о морали и нравственности. <b>Тема 2. Психика и сознание</b> Психика: определение, основные формы проявления, функции. Структура сознания. Сознание и самосознание. Самосознание и его место в психической организации человека.
2	<b>Раздел 2.</b> <b>Проблемы психологии личности</b>	<b>Тема 3. Психология личности</b> Сущность и соотношение понятий: человек – индивид – индивидуальность - личность - субъект. Основные факторы и механизмы развития личности. Личность и ее структура. Направленность личности. <b>Тема 4. Мотивационная сфера личности</b> Мотив, мотивация, мотивировки. Функции и основные виды мотивов. Иерархия мотивов как основание личности. Потребности: определение, виды, развитие. Мотивация и деятельность. Влияние мотивации на продуктивность деятельности. Социальная установка личности. Самооценка и уровень притязаний личности. <b>Тема 5. Индивидуально-психологические особенности личности: темперамент, характер, способности</b> Общее понятие о темпераменте и его проявлениях. Соотношение типов высшей нервной деятельности и темперамента. Психологическое описание темпераментов. Развитие представлений о характере. Характер и темперамент. Характер и личность. Черты характера. Понятие способностей. Способности и задатки.
3.	<b>Раздел 3.</b> <b>Когнитивная сфера личности</b>	<b>Тема 6. Психология познавательных процессов</b> <i>Психология ощущения и восприятия</i> Познавательная активность человека. Сенсорно-перцептивные процессы: ощущение, восприятие. Классификация ощущений. Общая характеристика восприятия. Свойства и виды восприятия. <i>Психология внимания и памяти</i> Сущность и функции внимания. Основные свойства внимания. Виды внимания и их характеристика. Память как сложный познавательный процесс. Функции памяти в индивидуальной жизнедеятельности. Основные виды памяти. Причины, влияющие на продуктивность памяти. Индивидуальные особенности памяти. <i>Мышление, воображение, речь</i> Общая характеристика мышления. Виды мышления. Характеристика операций мышления и логических форм мышления. Понятие о воображении и его общая характеристика. Виды воображения. Воображение и личность. Мышление и речь.
4.	<b>Раздел 4.</b> <b>Общение как предмет научного знания</b>	<b>Тема 7. Психология общения</b> Понятие и функции общения. Средства общения, его социальные нормы и условия. Интерактивная, коммуникативная, перцептивная стороны общения. Факторы, определяющие

		эффективность общения. Определение, виды и функции конфликтов. Управление поведением в конфликтной ситуации.
5.	<b>Раздел 5. Психология социальной группы</b>	<b>Тема 8. Психология малой группы</b> Понятие группы и ее ключевые характеристики. Классификация групп. Основные элементы групповой структуры: роли, нормы, статус, групповая сплоченность. Влияние в социальных группах. Групповые процессы: конформизм, социальная фасилитация, социальная ингибция, социальная лень, групповая поляризация и групповое мышление.

### 5.3. Лабораторные занятия – не предусмотрены.

### 5.4. Семинарские занятия

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	<b>Раздел 1. Введение в психологию и этику</b>	<b>Тема 1. Предмет, история и методы психологии</b> 1. Предмет и объект психологии. Психология в системе современного научного знания. 2. Развитие представлений о предмете психологии. Этапы становления психологии как науки. 3. Основные направления мировой психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология, когнитивная психология. 4. Становление отечественной психологии. 5. Методы психологии. 6. Этика как наука.
2.		<b>Тема 2. Психика, сознание и самосознание</b> 1. Понимание сущности и происхождения психики. Основные функции психики. 2. Структура сознания. Сознание и самосознание. Самосознание и его место в психической организации человека. 3. Психология бессознательного: проявление в обыденной жизни. 4. Механизмы психологической защиты. 5. Самооценка и уровень притязаний. <b>Задания для самостоятельной работы</b> 1. Найдите примеры описок и опечаток, допускаемых пользователями интернета (посты на форумах, переписка посредством ICQ и т.п.) и проанализируйте их в логике психоанализа. 2. Подобрать видеофрагменты по теме.
3.	<b>Раздел 2. Проблемы психологии личности</b>	<b>Тема 3. Понятие, структура и теории личности</b> 1. Содержание понятий: человек – индивид – личность – индивидуальность – субъект. 2. Основные факторы и механизмы развития личности. Социальные условия становления и развития личности. 3. Зарубежные теории личности (З.Фрейд, К.Юнг, Э.Эриксон и др.). 4. Отечественные концепции личности (А.В.Петровский, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев и др.). 5. Личность и ее структура. Направленность личности. 6. Потребности, интересы, мировоззрение, убеждение, установки как мотивы. 7. Самооценка и уровень притязаний личности.

		<p><b>Задания для самостоятельной работы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Используя художественную литературу, подобрать примеры описания героев как индивида, личности, субъекта деятельности.</li> <li>Подобрать видеофрагменты по теме.</li> </ol>
4.		<p><b>Тема 4. Мотивация личности</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Понятие и сущность мотивации. Мотив, мотивация, мотивировки. Функции и основные виды мотивов. Мотивация и личность.</li> <li>Мотивировка, ее психологические механизмы. Проблема полимотивации поведения и деятельности. «Борьба мотивов».</li> <li>Потребности: определение, виды, развитие. Основные виды потребностей и проблемы их классификации.</li> <li>Мотивация и деятельность. Влияние мотивации на продуктивность деятельности.</li> </ol> <p><b>Задания для самостоятельной работы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Используя художественную литературу, подобрать примеры описания мотивации героев.</li> <li>Составить кроссворд по теме (не менее 20 слов).</li> <li>Подобрать видеофрагменты по теме.</li> </ol>
5.		<p><b>Тема 5. Темперамент, характер, способности.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Общее понятие о темпераменте и его проявлениях. Психологическое описание типов темперамента.</li> <li>Развитие представлений о характере. Структура характера. Характер и темперамент. Характер и личность.</li> <li>Понятие о способностях. Задатки и способности. Виды способностей.</li> <li>Врожденное и приобретенное в способностях. Качественные и количественные признаки способностей.</li> <li>Структура способностей, уровни их развития: одаренность, талант, гениальность.</li> </ol> <p><b>Задания для самостоятельной работы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Используя художественную литературу, подобрать примеры характеристик героев с точки зрения их темперамента, характера, способностей.</li> <li>Подобрать видеофрагменты по теме.</li> </ol>
6.	<b>Раздел 3. Познавательная сфера личности</b>	<p><b>Тема 6. Познавательные процессы личности</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Особенности внимания как психического процесса. Функции внимания. Виды и свойства внимания.</li> <li>Общее понятие об ощущении. Классификация ощущений.</li> <li>Общее определение восприятия. Взаимосвязь и различия понятий ощущение и восприятие. Свойства и виды восприятия.</li> <li>Общие положения о памяти, ее функции и структуре. Основные виды и процессы памяти.</li> <li>Основные характеристики мышления. Виды мышления. Формы мышления: понятие, суждение, умозаключение. Мыслительные операции (анализ, синтез, обобщение, сравнение и классификация).</li> <li>Общее понятие о языке и речи. Речь и общение. Основные функции речи. Виды речи. Мышление и речь.</li> </ol> <p>Общая характеристика воображения и его роль в психической деятельности. Виды воображения. Индивидуальные особенности воображения и его развитие.</p> <p><b>Задания для самостоятельной работы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Используя художественную литературу, подобрать примеры характеристик познавательных процессов героев</li> </ol>

		2. Подобрать видеофрагменты по теме.
7.	<b>Раздел 4. Общение как предмет научного знания</b>	<b>Тема 7. Психология общения и конфликтов</b> 1. Понятие и функции общения. Средства общения, его социальные нормы и условия. 2. Интерактивная, коммуникативная, перцептивная стороны общения. 3. Роль общения в работе руководителя. Понятие о стилях руководства. Факторы, определяющие эффективность общения. 4. Понятие конфликта, его двойственная природа. Позитивные и негативные функции конфликтов. Структурные элементы конфликта: стороны, предмет, образ, мотивы, позиции конфликтующих сторон. 5. Подходы к классификации конфликтов, виды конфликтов. Причины конфликтов: общие и частные. Динамика конфликта: этапы и фазы конфликта. 6. Возможности разрешения конфликта на разных этапах конфликта. Модели поведения в конфликте: конструктивная, деструктивная, конформистская. 7. Стратегии поведения в конфликте: модель Томаса. Управление конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
8.	<b>Раздел 5. Психология социальной группы</b>	<b>Тема 8. Влияние в социальных группах</b> 1. Понятие малой группы и ее ключевые характеристики. Классификация малых групп. 2. Групповые процессы: конформизм, социальная фасилитация, социальная ингибция, социальная лень, групповая поляризация и групповое мышление. <b>Задания для самостоятельной работы</b> 1. Используя художественную литературу, подобрать примеры по теме. 2. . Подобрать видеофрагменты по теме.

### 8. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

Наименование разделов, тем	Темы и вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	2
<b>Раздел 1. Введение в психологию и этику</b>	<b>Тема 1. Этика: теория, история, система</b> 1. Функции, роль и место этики в системе наук, в культуре человечества. Гуманистическое содержание морали и нравственности. 2. История становления этики как науки. 3. Этика – учение о морали и нравственности. 4. Мораль – форма духовной культуры. Структура и особенности морали. 5. Мораль и гуманизм. Причины необходимости гуманизации жизни общества в современном мире. 6. Нравственное поведение и его сущность. Поведение как система поступков, оценок, действий, нравов и отношений. 7. Этика и этикет. Понятие «этикет». Этикет в истории общества. Национальные особенности этикета чеченцев.
	<b>Тема 2. Методы исследования в психологии</b> 1. Понятие научного метода. Классификация методов. Основные и вспомогательные методы. 2. Наблюдение – древнейший метод познания. Особенности научного наблюдения. Метод интроспекции и проблема самонаблюдения. 3. Эксперимент в психологии. Виды экспериментов и др.методы.



<p><b>Раздел 2.</b> <b>Проблемы психологии личности</b></p>	<p><b>Тема 3. Психология личности</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «индивидуальность». Структура индивидуальных свойств человека (по Ананьеву). Проявления индивидуальности. Мотивация развития индивидуальности.</li> <li>2. Специфика личностного выбора: борьба мотивов и психологическая защита. Черты самоактуализирующейся личности. Индивидуальные различия людей в работе.</li> <li>3. Роль личности в изучении поведения человека в организации. Модель личности «Большая пятерка»: (Р. МакГрэй и П. Кошта): добросовестность, экстраверсия, доброжелательность, эмоциональная устойчивость, открытость новому опыту</li> <li>4. Личностные характеристики, особенно значимых для организаций: позитивная или негативная аффективность, внутренний или внешний локус контроля, самоконтроль, мотивации к достижениям, макиавеллизм (склонность использовать манипулятивные тактики для достижения своих целей).</li> <li>5. Интеллектуальные и физические способности. Основные разновидности интеллектуальных способностей: когнитивный, эмоциональный, практический интеллект.</li> </ol>
	<p><b>Тема 4. Эмоционально-волевая сфера личности</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эмоции как выражение субъективного отношения человека к предметам и явлениям. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства», их характеристики.</li> <li>2. Воздействие эмоций и настроения на поведение людей. Функции и виды эмоций. Способы управления человеком своими эмоциями.</li> <li>3. Общее понятие и виды чувств.</li> <li>4. Общее понятие о воле. Особенности волевых процессов, их связь с познавательными процессами.</li> <li>5. Понятие стресса. Основные причины стресса на работе. Последствия стресса.</li> <li>6. Синдром хронической усталости и эмоционального выгорания.</li> </ol>
<p><b>Раздел 3.</b> <b>Познавательная сфера личности</b></p>	<p><b>Тема 5. Психология познавательных процессов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психология внимания</li> <li>2. Психология ощущения и восприятия</li> <li>3. Психология памяти, мышления, воображения и речи</li> </ol>
<p><b>Раздел 4.</b> <b>Общение как предмет научного знания</b></p>	<p><b>Тема 6. Психология конфликта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие конфликта, его двойственная природа. Позитивные и негативные функции конфликтов.</li> <li>2. Структурные элементы конфликта: стороны, предмет, образ, мотивы, позиции конфликтующих сторон.</li> <li>3. Подходы к классификации конфликтов, виды конфликтов. Причины конфликтов: общие и частные.</li> <li>4. Динамика конфликта: этапы и фазы конфликта. Возможности разрешения конфликта на разных этапах конфликта.</li> <li>5. Модели поведения в конфликте: конструктивная, деструктивная, конформистская. Стратегии поведения в конфликте: модель Томаса.</li> <li>6. Управление конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.</li> </ol> <p><b>Задания для самостоятельной работы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обоснуйте ведущую роль общения в социально-психологическом развитии человека.</li> <li>2. Дайте характеристику основным подходам к анализу соотношения категорий «деятельность» и «общение».</li> <li>3. Подберите видеоиллюстрации к классификации видов общения в зависимости от целей коммуникатора: познавательному, убеждающему,</li> </ol>

	<p>экспрессивному, суггестивному, ритуальному.</p> <p>4. Подберите с использованием художественной литературы пять примеров иллюстрирующих роль невербальных компонентов в коммуникации в процессе общения.</p> <p>5. Приведите примеры речевых явлений: литературного языка, разговорного языка, территориального и социального диалектов, жаргона /слэнга, аргю/.</p> <p>6. Подобрать примеры пословиц, поговорок, сказок, притч, мифов, в которых отражаются житейские знания об общении и отношениях.</p> <p>7. Написать эссе на тему: «Общение в 21 веке».</p> <p>Структура эссе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Титульный лист.</li> <li>2. Введение – суть и обоснование данной темы. Для этого может помочь ответ на вопрос «Почему данная тема важная на данный момент?», «Чем она интересна и полезна в моей жизни и профессии?»</li> <li>3. Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Здесь включается аргументация, анализ, графики, цифровые данные.</li> <li>4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме.</li> </ol> <p>Объем данной работы должен составлять не более 2- х печатных листов.</p> <p>Критерии оценки выполненной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- аккуратное оформление</li> <li>- логика излагаемого материала.</li> </ul>
<p><b>Раздел 5. Психология социальной группы</b></p>	<p><b>Тема 7. Психология малой группы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие группы и ее ключевые характеристики. Классификация групп.</li> <li>2. Основные элементы групповой структуры: роли, нормы, статус, групповая сплоченность.</li> <li>3. Групповые процессы: конформизм, социальная фасилитация, социальная ингибция, групповая поляризация и групповое мышление.</li> </ol>

### **6.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы**

#### **а) Основная литература**

1. Джакупов, С. М. Общая психология. Введение: учебное пособие / С. М. Джакупов. — Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2014. — 162 с. — ISBN 978-601-04-0912-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/58405.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Колоколов, Г. Р. Психология: курс лекций / Г. Р. Колоколов, Н. Л. Фоменко. — Москва: Экзамен, 2008. — 168 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1139.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Сельчихина, Е. Б. Общая психология: учебное пособие / Е. Б. Сельчихина. — Калининград: Калининградский государственный университет, 2004. — 115 с. — ISBN 5-88874-527-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/24097.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Челдышова, Н. Б. Общая психология: курс лекций / Н. Б. Челдышова. — Москва: Экзамен, 2008. — 215 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1137.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Этика. Гуревич, П. С. [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 416 с. — 978-5-238-01023-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71049.html>

#### **б) Дополнительная литература**

1. Волкова, Е. В. Профессиональная этика [Электронный ресурс]: учебная программа дисциплины для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению «Юриспруденция» / Е. В. Волкова. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 61 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62648.html>
2. Золотухина-Аболина Е.В. – Современная этика: истоки и проблемы. – Учебник для вузов. – Ростов-на-Дону, «МарТ», 2000.
3. Этика /Под ред.А.А.Гусейнова, Е.Л.Дубко.- М.,2000.

#### **в) Интернет ресурсы**

1. <http://www.orgpsy.ru/>
2. <http://www.eawop.org/web/>
3. <http://institutiones.com/download/books/1570-organizacionnoe-povedenie.htm>
4. <http://www.youtube.com/watch?v=a9E50ZEi9Mc>
5. <http://www.youtube.com/watch?v=BwflaqlUYrg&feature=relmfu>
6. <http://philosophy.allru.net/main.html>. Портал «Гуманитарное образование».

### **7. Оценочные средства**

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по текущему контролю и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов.

Результаты текущего контроля подводятся по пятибалльной системе.

#### **7.1. Текущий контроль**

Текущий контроль используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью студентов. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра и складывается из оценки за текущий контроль знаний за работу в семестре:

- посещение занятий;
- активность на лекционных и семинарских занятиях;
- самостоятельная работа;
- выполнение домашних заданий;
- подготовка докладов и сообщений;
- выполнение творческих заданий и подготовка тематических презентаций.

Рубежной формой контроля является зачет во 2 семестре. Зачет принимается в устной форме по заранее составленным билетам. В рамках зачета оценивается знание студентов основных тем и разделов курса, рассмотренных в ходе лекционных, практических занятий и самостоятельной работы.

#### **Оценочные средства для текущего контроля Образец теста для текущего контроля по разделу «Психология личности» (демо-версия)**

##### **Вариант 1.**

##### **1. Какое из перечисленных понятий наиболее подчеркивает социальную сущность человека?**

- а) Индивидуальность
- б) Субъект
- в) Индивид
- г) Личность

##### **2. Назовите характеристики человека как индивида (исключите лишнее):**

- а) Половозрастные свойства
- б) Мировоззрение
- в) Нейродинамические свойства
- г) Конституциональные особенности

##### **Вариант 2.**

##### **1. Типологию темперамента, включающую 4 типа – холерик, сангвиник, флегматик,**

**меланхолик предложил:**

- а) Парменид;
- б) Гиппократ;
- в) Солон;
- г) Гераклid.

**2.К.Г. Юнг предложил типы личности:**

- а) экстраверт – интроверт;
- б) сильный – слабый;
- в) живой – безудержный;
- г) амбаверт – прагматик

**7.2. Примерная тематика презентаций**

1. Психология творческого мышления.
2. Условия прочного запоминания.
3. Природа эмоций и чувств.
4. Способности и возраст.
5. Влияние профессии на представления о мире и о себе.
6. Самораскрытие и самопроявление личности в общении.
7. Невербальная коммуникация.
8. Восприятие человека человеком.
9. Конфликты в общении.
10. Личность в профессии и карьере.
11. Профессиональная этика: понятие, задачи, основные категории.
12. Структура профессиональной этики личности: моральное сознание, принципы, ценности, нормы; моральные отношения; моральные действия.
13. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля.
14. Этические принципы и нормы в деловых отношениях.
15. Этические нормы в деятельности организаций. Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности.
16. Этика руководителя. Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем»
17. Нравственные ориентации в современном российском/ чеченском сообществе.
18. Профессионально-значимые личностные качества будущего специалиста: коммуникабельность, дружелюбие, убежденность, эмпатия, индивидуальный подход, толерантность, рефлексия.
19. Понятие «коммуникативный барьер» и пути его преодоления.
20. Служебный этикет (по вертикали и горизонтали).
21. Этика установления контакта и ведения деловых переговоров.
22. Этические проблемы деловых отношений.
23. Критерии принятия этически сложных решений.
24. Этика поведения в конфликтных ситуациях.
25. Этика управления конфликтом в деловых отношениях.
26. Этика критики в деловых отношениях.
27. Похвала, лесть и комплимент в деловом общении.
28. Этика вербального/невербального делового общения.
29. Этика профессионального слушания.
30. Этика проведения деловых переговоров.
31. Деловой телефонный этикет.
32. Этикет и имидж делового человека.
33. Психологические аспекты межкультурной коммуникации.
34. Установка контактов и поддержание взаимодействия с представителями иноязычной культуры.
35. Международный этикет.
36. Этические нормы, предполагающие отказ от этноцентризма.
37. Стереотипы сознания и проблемы понимания в межкультурной коммуникации.
38. Толерантность в современном глобальном межкультурном пространстве.

39. Национальный менталитет и традиции.
40. Навыки социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов.

### 7.3. Вопросы к I –й рубежной аттестации

1. Предмет и объект психологии. Психология в системе современного научного знания.
2. Развитие представлений о предмете психологии. Этапы становления психологии как науки.
3. Основные направления мировой психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология, когнитивная психология.
4. Становление отечественной психологии.
5. Методы психологии и их характеристика.
6. Этика как наука.
7. Психика: определение, основные формы проявления, функции.
8. Понимание сущности и основные функции психики.
9. Понятие и структура сознания.
10. Сознание и самосознание.
11. Механизмы психологической защиты.
12. Самооценка и уровень притязаний.
13. Содержание понятий: человек – индивид – личность – индивидуальность – субъект.
14. Основные факторы и механизмы развития личности.
15. Личность и ее структура.
16. Направленность личности.
17. Потребности, интересы, мировоззрение, убеждение, установки как мотивы.
18. Самооценка и уровень притязаний личности.
19. Понятие и сущность мотивации. Мотив, мотивация, мотивировки.
20. Функции и основные виды мотивов. Мотивация и личность.
21. Общее понятие о психологии как науке. Объект, предмет и задачи психологии. Место психологии в системе наук о человеке. Характеристика основных отраслей психологии.
22. Методы психологического познания. Классификация методов психологического исследования.
23. Становление предмета психологии.
24. Бихевиоризм. Поведение как предмет психологии.
25. Гештальтпсихология.
26. Бессознательное как предмет психологии (психоаналитические концепции).
27. Альфред Адлер и индивидуальная психология.
28. Карл Густав Юнг и аналитическая психология.
29. Гуманистическая психология.
30. Когнитивная психология.
31. Развитие отечественной психологической науки (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н.Леонтьев и др.).
32. Психика: определение, основные формы проявления, функции. Сравнение психики животных и человека.
33. Сознание как высшая ступень развития психики. Структура сознания. Сознание и самосознание.
34. Сущность и соотношение понятий: человек – индивид – индивидуальность - личность - субъект. Понимание личности в широком и узком смысле слова.
35. Основные факторы и механизмы развития личности.
36. Личность и ее структура. Направленность личности.
37. Мотив, мотивация, мотивировки. Функции и основные виды мотивов.
38. Потребности: определение, виды, развитие. Мотивация и деятельность. Влияние мотивации на продуктивность деятельности.

39. Социальная установка личности. Самооценка и уровень притязаний личности.
40. Общее понятие о темпераменте и его проявлениях. Психологическое описание темпераментов.
41. Развитие представлений о характере. Характер и темперамент. Характер и личность. Черты характера.
42. Понятие способностей. Способности и задатки.

#### **7.4. Вопросы ко 2-й рубежной аттестации**

1. Общее понятие о темпераменте и его проявлениях. Психологическое описание темпераментов.
2. Развитие представлений о характере. Характер и темперамент. Характер и личность. Черты характера.
3. Понятие способностей. Способности и задатки.
4. Понятие о внимании. Общая характеристика внимания. Значение внимания.
5. Виды внимания и их сравнительная характеристика.
6. Основные свойства внимания.
7. Ощущения. Классификация ощущений. Свойства ощущений и их характеристика.
8. Понятие о восприятии. Общая характеристика восприятия. Роль восприятия в психической жизни человека.
9. Свойства восприятия и их характеристика.
10. Классификация видов восприятия, их характеристика.
11. Понятие о памяти. Роль памяти в психической жизни человека. Процессы памяти и их характеристика.
12. Виды памяти и их особенности.
13. Индивидуальные особенности памяти. Приемы улучшения памяти.
14. Понятие о мышлении. Общая характеристика мышления. Мышление и речь. Роль мышления в психической жизни человека.
15. Виды мышления и их характеристика.
16. Основные процессы мышления и их характеристика.
17. Основные логические формы мышления и их характеристика.
18. Понятие о воображении. Функции воображения. Виды воображения и их характеристика.
19. Общая характеристика речи. Речь и язык. Функции речи. Виды речи и их характеристика.
20. Понятие и функции общения. Средства общения, его социальные нормы и условия.
21. Интерактивная, коммуникативная, перцептивная стороны общения. Факторы, определяющие эффективность общения.
22. Определение, виды и функции конфликтов. Управление поведением в конфликтной ситуации.
23. Понятие группы и ее ключевые характеристики. Классификация групп.
24. Влияние в социальных группах. Групповые процессы: конформизм, явления социальной фасилитации, ингибиции, групповой поляризации и группового мышления.

#### **7.5. Фонд оценочных средств для промежуточного контроля**

##### **Вопросы к зачету по дисциплине «Психология и этика»**

1. Предмет психологии. Подходы к пониманию предмета психологии. Исторический путь развития психологии как самостоятельной науки.
2. Основные направления западной психологии начала 20 века: бихевиоризм, фрейдизм, гештальтпсихология, гуманистическая психология, когнитивная психология.
3. Становление и развитие отечественной психологии (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н.Леонтьев и др.).
4. Современная психология и ее место в системе наук. Отрасли психологии.
5. Методы исследования в психологии: виды и их характеристика.
6. Этика как наука о морали и нравственности. Этикет и его роль в жизни человека. Обычаи и традиции вайнахов.
7. Профессиональная этика: понятие, задачи, основные категории. Этические принципы и

нормы в деловых отношениях.

8. Понятие о психике, структура и функции психики.

9. Сознание как форма психического отражения. Взаимосвязь трех уровней психической деятельности человека: бессознательного, предсознательного и сознательного.

10. Эмоции и чувства: понятие, значение, их различие. Функции эмоций и чувств. Роль эмоций в жизни человека. Стресс и стрессовое состояние.

11. Виды эмоциональных состояний, их характеристика. Формы и виды чувств.

12. Понятие, значение, функции воли. Структура волевых действий. Волевые качества личности.

13. Общее понятие о личности. Понятия «индивид», «человек», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность», их соотношение.

14. Психологическая структура личности. Компоненты структуры личности.

15. Направленность личности и мотивация деятельности.

16. Функции и основные виды мотивов. Мотивация и личность.

17. Потребности: определение, виды, развитие. Основные виды потребностей и проблемы их классификации.

18. Самооценка и уровень притязаний личности.

19. Общее понятие темперамента. Типы темпераментов и их психологическая характеристика. Особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека.

20. Понятие о характере, его структура. Типология и черты характера. Взаимосвязь характера с другими личностными свойствами человека.

21. Общая характеристика способностей человека. Уровни развития способностей и индивидуальные различия.

22. Психология познавательных процессов: внимание, ощущение, восприятие, память, мышление, воображение).

23. Общая характеристика речи, функции и виды речи. Мышление и речь.

24. Понятие и функции общения. Средства общения, его социальные нормы и условия.

25. Интерактивная, коммуникативная, перцептивная стороны общения.

26. Понятие о стилях руководства. Факторы, определяющие эффективность общения. Роль общения в работе руководителя.

27. Понятие конфликта. Позитивные и негативные функции конфликтов. Структурные элементы конфликта: стороны, предмет, образ, мотивы, позиции конфликтующих сторон.

28. Виды конфликтов и их характеристика. Причины и методы разрешения конфликтов на разных этапах Динамика конфликта: этапы и фазы конфликта.

29. Психология малых групп, виды и их структура. Стадии развития групп.

30. Групповые процессы: конформизм, социальная фасилитация, социальная ингибция, социальная леность, групповая поляризация и групповое мышление.

**Образец билета к зачету**

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

**Институт энергетики**

---

**Дисциплина «Психология и этика»**

Группа « \_\_\_\_\_ » Семестр \_\_\_\_\_

**Билет 1.**

1. Предмет психологии. Подходы к пониманию предмета психологии.

2. Групповые процессы: конформизм, социальная фасилитация, социальная ингибция, социальная лень, групповая поляризация и групповое мышление.

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_

Подпись заведующего кафедрой \_\_\_\_\_

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### *а) Основная литература*

1. Джакупов, С. М. Общая психология. Введение: учебное пособие / С. М. Джакупов. — Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2014. — 162 с. — ISBN 978-601-04-0912-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/58405.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Сельчихина, Е. Б. Общая психология: учебное пособие / Е. Б. Сельчихина. — Калининград: Калининградский государственный университет, 2004. — 115 с. — ISBN 5-88874-527-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/24097.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Челдышова, Н. Б. Общая психология: курс лекций / Н. Б. Челдышова. — Москва: Экзамен, 2008. — 215 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1137.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Морозов, А. В. Деловая психология: учебник для студентов высших учебных заведений / Морозов А. В. Издание 3-е дополненное и переработанное. - Москва: Академический Проект, 2020. - 1040 с. ("Gaudeamus") - ISBN 978-5-8291-2779-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127794.html> (дата обращения: 13.01.2021).
5. Першина, Л. А. Общая психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Першина Л. А. - Москва: Академический Проект, 2020. - 448 с. ("Gaudeamus") - ISBN 978-5-8291-2815-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128159.html> (дата обращения: 13.01.2021).

### *б) Дополнительная литература*

1. Семенов, В. А. Конфликтология: учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 с. — ISBN 978-5-4486-0417-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html> (дата обращения: 08.11.2019).
2. Макаров, Б. В. Психология делового общения: учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 209 с. — ISBN 978-5-4487-0339-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html> (дата обращения: 08.11.2019)
3. Петрова, Ю. А. Психология делового общения и культура речи: учебное пособие / Ю. А. Петрова. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 183 с. — ISBN 978-5-4487-0340-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79821.html> (дата обращения: 08.11.2019).
4. Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88432.html> (дата обращения: 08.11.2019)
6. Морозов, А. В. Управленческая психология: учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений / Морозов А. В. - Москва: Академический Проект, 2020. - 288 с. ("Gaudeamus") - ISBN 978-5-8291-2785-5. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант



студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127855.html> (дата обращения: 13.01.2021).

#### **в) Интернет-ресурсы**

1. Библиотека психологической литературы, <http://www.bookap.by.ru>
2. Журнал «Вопросы психологии» – <http://www.voppsy.ru>;
3. Журнал «Развитие личности» – <http://rl-online.ru/index.html>;
4. Издание института психологии РАН – [http://psyberlink.flogiston.ru/internet/journ\\_ru/j\\_ip.htm](http://psyberlink.flogiston.ru/internet/journ_ru/j_ip.htm);
5. Литература по психологии в свободном доступе: [http://www.koob.ru/common\\_psychology/](http://www.koob.ru/common_psychology/);  
[http://www.ru5ru.ru/atlas.php?id\\_article=49](http://www.ru5ru.ru/atlas.php?id_article=49)
6. Методы исследования в психологии. <http://bibl.tikva.ru/base/B2/B2Chapter1-4.php>
7. Мир психологии, <http://psychology.net.ru>
8. Московский психологический журнал – <http://magazine.mospsy.ru>.
9. Научный электронный журнал «Психологические исследования» – <http://psystudy.ru>;
10. Открытая русская электронная библиотека «Современная психология», <http://orel.rsl.ru/psycho/oglavlenie.htm>
11. Психологическая библиотека Psylib, <http://psylib.kiev.ua>
12. Психологическая газета – регулярное электронное издание – <http://www.psy.su>;
13. Электронный журнал «Психологическая наука и образование PSYEDU.ru» – [http://psyjournals.ru/psyedu\\_ru/index.shtml](http://psyjournals.ru/psyedu_ru/index.shtml)

#### **г) Информационное сопровождение**

1. Мультимедийная презентация, (мультимедийный курс).
2. Подборка научно-популярных фильмов, учебных видеофильмов, видеофрагментов по темам дисциплины «Психология и этика».
3. Осуществляется дистанционная поддержка по электронной почте ([tauspsi28@mail.ru](mailto:tauspsi28@mail.ru)) выполнение индивидуальных заданий студентами, обмен информацией с преподавателем.

### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине «Психология и этика» требуются следующие виды обеспечения:

Методическое обеспечение:

- учебники психологии и этики;
- Аудиторное техническое обеспечение:
- комплект мультимедийного оборудования, включающий компьютеры, объединённые в локальную сеть с выходом в Интернет;
  - Интерактивная доска Smart Board.

Для ведения лекционных и практических занятий необходимы:

1. Лекционная аудитория, оборудованная видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном.
2. На лекциях демонстрируются научно-популярные фильмы и учебные видеофильмы, на практических занятиях используются раздаточный материал и психологические тесты.

При реализации различных видов учебной работы используются следующие образовательные технологии:

- самостоятельная и групповая подготовка презентаций и докладов по выбранным темам;
- выступления и презентации подготовленных материалов с их последующим обсуждением в форме свободных дискуссий;
- разбор практических задач и кейсов;
- просмотр видеофрагментов в аудитории;

Программа рекомендована заседанием кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины» от **28.10.2020 г., протокол № 2**

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

Стар.преподаватель кафедры «СГД»,  
кандидат культурологических наук

/М.Х.Мамадиева/

**СОГЛАСОВАНО:**

И.о.зав.кафедрой «СГД»,  
кандидат философских наук

/Л.М.Исмаилова/

Зав. кафедрой  
«Электротехника и электропровод»,  
кандидат технических наук, доцент

/Р.А-М.Магомадов/

Директор ДУМР,  
кандидат физико- математических наук,  
доцент

/М.А.Магомаева/

