

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Мухамед Шаварш

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.09.2023 10:35:47

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aafdc22856b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГРОЗНЕНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»**

Кафедра «Экономика и управление на предприятии»

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
«17»_05_2023 г., протокол №9
Заведующий кафедрой



Т.В. Якубов

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки

38.03.01 «Экономика»

(код и наименование направления/ специальности подготовки)

Профиль

"Экономика предприятий и организаций (в энергетике)"

(наименование специализации / профиля подготовки)

Квалификация

бакалавр

(бакалавр/магистр)

Составитель  Л. А. Джамолдинова

(подпись)

ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ
(наименование дисциплины)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Развитие систем управления качеством	ПК-3 ПК-3.5	Блиц-опрос
2	Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	ПК-3 ПК-3.5	Блиц-опрос
3	Современные методы и модели управления качеством.	ПК-3 ПК-3.5	Обсуждение темы
4	Организация, координация и регулирование процесса управления качеством	ПК-3 ПК-3.5	Обсуждение темы
5	Затраты на повышение качества	ПК-3 ПК-3.5	Обсуждение темы
6	Стандартизация в системе управления качеством	ПК-3 ПК-3.5	Обсуждение темы
7	Сертификация продукции и услуг	ПК-3 ПК-3.5	Блиц-опрос
8	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	ПК-3 ПК-3.5	Обсуждение темы
9	Управление документацией системы менеджмента качества и взаимоотношениями с потребителями	ПК-3 ПК-3.5	Обсуждение темы

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	<i>Обсуждение темы</i>	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам / разделам дисциплины
4	<i>Блиц-опрос</i>	Серия вопросов на которые отводится маленькое количество времени	Вопросы по темам / разделам дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для текущей аттестации
по дисциплине «Управление качеством продукции»

ВОПРОСЫ ДЛЯ БЛИЦ ОПРОСА

1. Развитие систем управления качеством.
 1. Систематизация категории «качество».
 2. Основные понятия и определения категории «качество».
 3. История развития систем управления качеством.
 4. Этапы развития научных подходов к управлению качеством.

2. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе
 1. Конкуренция и конкурентоспособность.
 2. Параметры конкурентоспособности продукции.
 3. Влияние факторов внешней и внутренней среды на конкурентоспособность предприятия.
 4. Стратегии, способствующие обеспечению конкурентоспособности организации.

3. Современные методы и модели управления качеством.
 1. Функции управления качеством.
 2. Классификация методов управления качеством.
 3. Управление качеством в системе общего менеджмента.
 4. Японские модели управления качеством.
 5. Европейские подходы к управлению качеством.

4. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством
 1. Этапы оперативного управления качеством.
 2. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством.

5. Затраты на повышение качества
 1. Классификация затрат на качество.
 2. Порядок сбора и обработки информации по затратам на обеспечение качества продукции.

6. Стандартизация в системе управления качеством
 1. Сущность процессов стандартизации.
 2. Методы стандартизации. Система стандартизации России.
 3. Система международных стандартов.

7. Сертификация продукции и услуг
 1. Понятие сертификации продукции.
 2. Сфера сертификации продукции. Порядок проведения сертификации.
 3. Международная практика сертификации.

8. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством

1. Организация контроля качества продукции и профилактики брака.
2. Служба контроля качества продукции на предприятии.
3. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.

9. Управление документацией системы менеджмента качества

1. Основные положения документирования СМК.
2. Цели и преимущества документирования СМК.
3. Основные требования, предъявляемые к документации СМК.
4. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.
5. Защита прав потребителей товаров и услуг.
6. Административный порядок защиты прав потребителя.

Критерии оценки (в рамках текущей аттестации)

Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 15 баллов за текущую аттестацию. Критерии оценки разработаны, исходя из разделения баллов: 5 баллов за освоение теоретических вопросов дисциплины (опросы на лекциях), 10 баллов – за работу на практических занятиях: освоение теоретических вопросов дисциплины (блиц-опросы) – 5 баллов и за выполнение практических заданий (решение задач) – 5 баллов.

Критерии оценки ответов на теоретические вопросы:

- 0 баллов выставляется студенту, если дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

- 1-2 баллов выставляется студенту, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

- 3-4 баллов выставляется студенту, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

- 5 баллов выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки.

Баллы за тему выводятся как средний балл по заданным студенту вопросам, не считая количество «наводящих» и уточняющих вопросов.

Баллы за текущую аттестацию выводятся как средний балл по всем темам.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для рубежного контроля
по дисциплине
«Управление качеством продукции»

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	<i>Аттестационная работа к первой рубежной аттестации</i>	Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины	Вопросы к первой рубежной аттестации
2	<i>Аттестационная работа ко второй рубежной аттестации</i>	Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины	Вопросы ко второй рубежной аттестации

Вопросы к первой рубежной аттестации по дисциплине

«Управление качеством продукции»

1. Систематизация категории «качество».
2. Основные понятия и определения категории «качество».
3. История развития систем управления качеством.
4. Этапы развития научных подходов к управлению качеством.
5. Конкуренция и конкурентоспособность.
6. Параметры конкурентоспособности продукции.
7. Влияние факторов внешней и внутренней среды на конкурентоспособность предприятия.
8. Стратегии, способствующие обеспечению конкурентоспособности организации.
9. Функции управления качеством.
10. Классификация методов управления качеством.
11. Управление качеством в системе общего менеджмента.
12. Японские модели управления качеством.
13. Европейские подходы к управлению качеством.
14. Этапы оперативного управления качеством.
15. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством.
16. Классификация затрат на качество.
17. Порядок сбора и обработки информации по затратам на обеспечение качества продукции.

Образец билета к 1-й рубежной аттестации

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

БИЛЕТ №1

Институт ЦЭ и ТП направление 38.03.01 семестр 8 зачет

Кафедра «Экономика и управление на предприятии»

Дисциплина Управление качеством продукции

1. Понятие, качества
2. Контроль качества

УТВЕРЖДЕНО

« » 20 г

зав. каф. Якубов Т.В.

(подпись)

**2. Вопросы ко второй рубежной аттестации по дисциплине
«Управление качеством продукции»**

1. Сущность процессов стандартизации.
2. Методы стандартизации.
3. Система стандартизации России.
4. Система международных стандартов.
5. Понятие сертификации продукции.
6. Сфера сертификации продукции.
7. Порядок проведения сертификации.
8. Международная практика сертификации.
9. Организация контроля качества продукции и профилактики брака.
10. Служба контроля качества продукции на предприятии.
11. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.
12. Основные положения документирования СМК.
13. Цели и преимущества документирования СМК.
14. Основные требования, предъявляемые к документации СМК.
15. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.
16. Защита прав потребителей товаров и услуг.
17. Административный порядок защиты прав потребителя.

Образец билета ко 2-й рубежной аттестации

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ				
БИЛЕТ №1				
Институт ЦЭ и ТП	направление 38.03.01	семестр 8	зачет	
Кафедра «Экономика и управление на предприятии»				
Дисциплина <u>Управление качеством продукции</u>				
1. Сущность процессов стандартизации. 2. Методы стандартизации				
УТВЕРЖДЕНО				
« ____ » _____ 20__ г	_____	зав. каф. Якубов Т.В.		
(подпись)				

Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 20 баллов за рубежную аттестацию.

Критерии оценки выполнения работы:

20 баллов – ставится за полный исчерпывающий ответ по всем вопросам билета. Студент обязан глубоко знать программный материал, литературно грамотно излагать свои мысли, точно и полно отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.

От 15 до 20 баллов – ставится в том случае, если в ответе допущены незначительные ошибки, неточности в изложении фактического материала, нарушена структура и логика ответа.

От 10 до 15 баллов – выставляется студенту, если значительная часть материала была изложена, но ответ был поверхностным; допущены отдельные грубые фактические ошибки, а также в случае отсутствия четкой структуры, логики ответа и навыка грамотной речи.

От 0 до 10 баллов – выставляется при наличии только фрагментарных знаний; допуске грубых фактических ошибок.

0 баллов ставится в том случае, если студент не отвечает по вопросам билета.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для промежуточного контроля
по дисциплине
«Управление качеством продукции»

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	<i>Зачетная работа</i>	Средство контроля усвоения учебного материала дисциплины	Комплект билетов к зачету

Вопросы к зачету по дисциплине «Управление качеством продукции»

1. Систематизация категории «качество».
2. Основные понятия и определения категории «качество».
3. История развития систем управления качеством.
4. Этапы развития научных подходов к управлению качеством.
5. Конкуренция и конкурентоспособность.
6. Параметры конкурентоспособности продукции.
7. Влияние факторов внешней и внутренней среды на конкурентоспособность предприятия.
8. Стратегии, способствующие обеспечению конкурентоспособности организации.
9. Функции управления качеством.
10. Классификация методов управления качеством.
11. Управление качеством в системе общего менеджмента.
12. Японские модели управления качеством.
13. Европейские подходы к управлению качеством.
14. Этапы оперативного управления качеством.
15. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством.
16. Классификация затрат на качество.
17. Порядок сбора и обработки информации по затратам на обеспечение качества продукции.
18. Сущность процессов стандартизации.
19. Методы стандартизации.
20. Система стандартизации России.
21. Система международных стандартов.
22. Понятие сертификации продукции.
23. Сфера сертификации продукции.
24. Порядок проведения сертификации.
25. Международная практика сертификации.
26. Организация контроля качества продукции и профилактики брака.
27. Служба контроля качества продукции на предприятии.
28. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.
29. Основные положения документирования СМК.
30. Цели и преимущества документирования СМК.

31. Основные требования, предъявляемые к документации СМК.
32. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.
33. Защита прав потребителей товаров и услуг.
34. Административный порядок защиты прав потребителя.

Образец билета к зачету по дисциплине

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ			
БИЛЕТ №1			
Институт <u>ЦЭ и ТП</u>	специальность <u>38.03.01</u>	семестр <u>8</u>	зачет
Кафедра « <u>Экономика и управление на предприятии</u> »			
Дисциплина <u>Управление качеством продукции</u>			
<ol style="list-style-type: none">1. Понятие, качества2. Контроль качества			
УТВЕРЖДЕНО			
« <u> </u> » <u> </u> 20 <u> </u> г		зав. каф. Якубов Т.В.	
(подпись)			

Критерии оценки знаний студента на зачете

Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 20 баллов.

20 баллов – выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

10-20 баллов – выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

0-10 баллов – выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

0 баллов – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Оценка «зачтено» – выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «незачтено» – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания на практике.

Уровень подготовки студента определяется оценками «5 (отлично)», «4 (хорошо)», «3 (удовлетворительно)», «2 (неудовлетворительно)».

Полученный на экзамене балл суммируется с количеством баллов, набранных студентом по итогам текущей и рубежной аттестаций. Оценка студенту выставляется согласно БРС ГГНТУ с учетом итогового рейтинга:

81-100 баллов – «отлично»;

61-80 баллов – «хорошо»;

41-60 баллов – «удовлетворительно» «зачтено»;

менее 40 баллов – «неудовлетворительно» «незачтено».

Комплект билетов к зачету

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 1

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Систематизация категории «качество».
2. Основные понятия и определения категории «качество».

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 2

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. История развития систем управления качеством.
2. Этапы развития научных подходов к управлению качеством.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 3

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Конкуренция и конкурентоспособность.
2. Параметры конкурентоспособности продукции.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 4

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Влияние факторов внешней и внутренней среды на конкурентоспособность предприятия.
2. Стратегии, способствующие обеспечению конкурентоспособности организации.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 5

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Функции управления качеством.
2. Классификация методов управления качеством.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 6

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Управление качеством в системе общего менеджмента.
2. Японские модели управления качеством.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 7

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Европейские подходы к управлению качеством.
2. Этапы оперативного управления качеством.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 8

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством.
2. Классификация затрат на качество.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 9

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Порядок сбора и обработки информации по затратам на обеспечение качества продукции.
2. Сущность процессов стандартизации.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 10

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Методы стандартизации.
2. Система стандартизации России.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 11

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Система международных стандартов.
2. Понятие сертификации продукции.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 12

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Сфера сертификации продукции.
2. Порядок проведения сертификации.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 13

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Международная практика сертификации.
2. Организация контроля качества продукции и профилактики брака.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 14

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Служба контроля качества продукции на предприятии.
2. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 15

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Основные требования, предъявляемые к документации СМК.
2. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

БИЛЕТ № 16

Дисциплина Управление качеством продукции

Кафедра ЭУП направление 38.03.01 семестр 8

1. Защита прав потребителей товаров и услуг.
2. Административный порядок защиты прав потребителя.

УТВЕРЖДЕНО:

Зав. кафедрой
Т.В. Якубов