

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Минцаев Магомед Шавалович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 23.11.2023 15:40:48  
Уникальный программный ключ:  
236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д. МИЛЛИОНЩИКОВА**

Кафедра «Теплотехника и гидравлика»

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

«26» июня 2024 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

Р.А-В. Турлуев



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

**Направление подготовки**

13.04.01 - «Теплоэнергетика и теплотехника»

**Профили подготовки**

"Тепловые электрические станции"

"Энергообеспечение предприятий"

**Квалификация**

Бакалавр

Составитель  А.Д. Мадаева

Грозный – 2021

**Паспорт  
фонда оценочных средств дисциплины «Управление качеством»**

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции (или ее части)</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1	Введение. Область управления качеством	УК-2, ПК-2	Опрос. Практическое, занятие. Презентация и защита реферата
2	Квалиметрия и ее использование в управлении качеством	УК-2, ПК-2	Опрос. Практическое, занятие. Презентация и защита реферата
3	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	УК-2, ПК-2	Опрос. Практическое, занятие. Презентация и защита реферата
4	Специальные подсистемы управления качеством	УК-2, ПК-2	Опрос. Практическое, лабораторное занятие. Презентация и защита реферата
5	Эволюция подходов к менеджменту качества	УК-2, ПК-2	Опрос. Практическое, занятие. Презентация и защита реферата
6	Методологические основы управления качеством	УК-2, ПК-2	Опрос. Практическое, занятие. Презентация и защита реферата
7	Содержание современных подходов к управлению качеством	УК-2, ПК-2	Опрос. Практическое, занятие. Презентация и защита реферата
8	Управление качеством в процессе проектирования и разработок	УК-2, ПК-2	Опрос. Практическое, занятие. Презентация и защита реферата
9	Управление качеством в процессе закупок	УК-2, ПК-2	Опрос. Практическое, занятие. Презентация и защита реферата
10	Управление качеством в процессе производства и обслуживания	УК-2, ПК-2	Опрос. Практическое, занятие. Презентация и защита реферата
11	Управление затратами на обеспечение качества	УК-2, ПК-2	Опрос. Практическое, занятие. Презентация и защита реферата
12	Сертификация продукции и систем качества	УК-2, ПК-2	Опрос. Практическое, занятие. Презентация и защита реферата

**ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Краткая характеристика оценочного средства</b>	<b>Представление оценочного средства в фонде</b>
1	<i>Коллоквиум</i>	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов	Вопросы по темам / разделам

		дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	дисциплины
2	<i>Доклад, сообщение</i>	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление По решению определенной учебно- практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
3	<i>Реферат</i>	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной(учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, проводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на неё	Темы рефератов
4	<i>Экзамен</i>	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к экзамену

### **Комплект заданий для практических работ:**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Содержание раздела</b>
1	Квалиметрия и ее использование в управлении качеством	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия.
2	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	Методы и процедуры оценки качества продукции. Этапы оценки уровня качества продукции.
3	Специальные подсистемы управления качеством	Понятие контроля. Стадии контроля. Виды технического контроля. Средства контроля качества продукции.
4	Методологические основы управления качеством	Сущность процессов стандартизации. Система стандартизации России. Система международных стандартов.
5	Управление качеством в процессе проектирования и разработок	Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Процессы управления качеством:

6	Управление качеством в процессе производства и обслуживания	Петля качества. Цикл Деминга. Механизм управления качеством. Существующие системы управления качеством.
7	Управление затратами на обеспечение качества	Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Классификация затрат на обеспечение качества. Модель затрат PAF.
8	Сертификация продукции и систем качества	Сертификация продукции и систем качества. Преимущества сертификации продукции. Системы сертификации

### Критерии оценки практических работ:

Наивысшая оценка предусматривается в диапазоне от 1 до 3 баллов, в зависимости от правильности ответов.

Устный опрос позволяет оценить знания студента, полученные в процессе аудиторной работы с преподавателем и самостоятельной подготовки к дисциплине, а также умение аргументировано построить ответ, ссылаясь на нормативные правовые акты. Опрос – это средство воспитательного воздействия преподавателя. Обучающая функция состоит в выявлении деталей, которые оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при самостоятельной подготовке к дисциплине.

### Самостоятельная работа студентов по дисциплине

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения
1	Современные подходы к определению содержания категории «качество». Методы управления качеством. Классификация методов управления качеством.
2	Методы и процедуры оценки качества продукции. Этапы оценки уровня качества продукции. Классификация методов определения показателей качества продукции.
3	Смешанный метод оценки уровня качества продукции. Кластеризация базовых образцов.
4	Организация контроля качества продукции и профилактика брака.
5	Виды технического контроля. Средства контроля качества продукции. Статистический контроль качества. Способы представления продукции на контроль.
6	Система стандартизации России. Система международных стандартов.
7	Основные принципы современных систем управления качеством продукции.
8	Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии.
9	Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Процессы управления качеством.
10	Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки.
11	Общие понятия экономики качества. Экономическая эффективность потребительского качества. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.
12	Сертификация продукции и систем качества. Преимущества сертификации продукции. Системы сертификации. Схемы сертификации.

### Темы рефератов:

1. Возникновение и развитие управления качеством продукции как области знания и предмета практической деятельности.
2. Обеспечение функционирования систем качества на предприятиях. Роль и задачи службы управления качеством. Отделы технического контроля и их задачи. Роль и задачи метрологической службы в управлении качеством.
3. Разработка направлений по улучшению качества продукции на конкретном предприятии.
4. Разработка политики в области качества продукции для предприятий.

5. Разработка политики в области экологического менеджмента на предприятии.
6. Значение упаковки в повышении качества продукции. Разработка мероприятий по улучшению качества упаковки продукции.
7. Внедрение системного подхода к управлению качеством продукции на предприятии.
8. Создание систем качества на предприятиях с учетом рекомендаций международных стандартов ISO серии 9000.
9. Создание систем экологического менеджмента на предприятиях с учетом рекомендаций международных стандартов ISO серии 14000.
10. Управление качеством в Германии.
11. Методики исследования (анализа) качества продукции. Анализ брака, расчет потерь от брака.
12. Использование статистических методов в управлении качеством продукции на предприятии.
13. Планово-управленческие решения по обеспечению качества продукции на предприятии.
14. Экономическая оценка работы по сертификации продукции, услуг и систем качества.
15. Исследование взаимосвязи качества и конкурентоспособности продукции.
16. Тотальное управление качеством продукции на предприятии. Становление, современное состояние, тенденции развития.
17. Деятельность по стандартизации на предприятии. Разработка стандартов. Организации по стандартизации.
18. Проведение сертификации продукции и систем качества.
19. Порядок проведения сертификации, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции и услуг.
20. Совершенствование управления качеством продукции на предприятии.
21. Исследование менеджмента качества на предприятии.
22. Анализ технического контроля продукции на предприятии.
23. Принципы и функции управления качеством продукции.
24. Кружки качества на предприятии.
25. Изучение зарубежного опыта управления качеством продукции.
26. Изучение отечественного опыта управления качеством продукции.
27. Анализ качества продукции на предприятии.
28. Оценка уровня качества продукции. Методы определения показателей качества продукции.
29. Внедрение бенчмаркинга на предприятии.
30. Организационная основа метрологического обеспечения. Международное сотрудничество в области метрологии. Научно-технические основы метрологии.
31. Маркировка продукции на предприятии. Примеры маркировки продукции.
32. Премии в области качества. Национальные премии США, Японии, Европы, России.
33. Закон РФ «О техническом регулировании». Основные положения.
34. Закон РФ «О защите прав потребителей». Основные положения.
35. Закон РФ «О стандартизации». Основные положения.
36. Государственная защита прав потребителей. Влияние общественности на решение проблемы качества.

### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» (8-10 баллов) выставляются студенту, если:

- проведенное исследование и изложенный материал соответствует заданной теме;
- представленные сведения отвечают требованиям актуальности новизны;
- продумана структура и стиль сопроводительной презентации;
- студент способен ответить на вопросы преподавателя по теме.

Оценка «хорошо» (4-7 баллов):

- представленный материал соответствует заданной теме, однако присутствуют недостатки в связности изложения и структуре сопроводительной презентации;
- не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.

Оценка «удовлетворительно» (1-3 баллов):

- студент способен изложить материал, однако наблюдаются отклонения от заданной темы.

### **Вопросы к первой рубежной аттестации:**

1. Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества.
2. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
3. Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия.
4. Современные подходы к определению содержания категории «качество».
5. Методы управления качеством.
6. Классификация методов управления качеством.
7. Формирование и развитие научных школ управления качеством.
8. Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии.
9. Методы моделирования систем управления качеством.
10. Принятие управленческих решений в области качества.
11. Формирование обобщенной оценки уровня качества при многокритериальной оценке.
12. Понятие интегрального качества.
13. Классификация уровней управления качеством.
14. Принципы и функции управления качеством.
15. Содержание современных подходов к управлению качеством.
16. Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике.
17. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.
18. Краткая характеристика МС ИСО серии 9000:2000.
19. Содержание процессного подхода к управлению качеством.

#### **КАРТОЧКА № (первая рубежная аттестация)**

1. Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества.
2. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
3. Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия.

### **Вопросы ко второй рубежной аттестации:**

1. Концепция постоянного улучшения.
2. Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности предприятия.
3. Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки.
4. Элементы управления качеством в процессе закупок.
5. Методы оценки возможностей поставщиков.
6. Содержание и виды входного контроля качества.
7. Формирование системы партнерских отношений с поставщиками.
8. Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания.
9. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания.
10. Классификация и содержание видов контроля качества.
11. Статистические методы контроля качества.
12. Система показателей качества продукции и методы их определения.
13. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.
14. Информационная база анализа затрат на качество продукции.
15. Методы анализа затрат на качество продукции.
16. Методы анализа брака и потерь от брака.
17. Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции.
18. Этапы проведения сертификации систем качества.
19. Международная практика сертификации.

#### **КАРТОЧКА № (вторая рубежная аттестация)**

1. Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества.
2. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
3. Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия.

#### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» (8-10 баллов) выставляются студенту, если:

- проведенное исследование и изложенный материал соответствует заданной теме;
- представленные сведения отвечают требованиям актуальности новизны;
- продумана структура и стиль сопроводительной презентации;
- студент способен ответить на вопросы преподавателя по теме.

Оценка «хорошо» (4-7 баллов):

- представленный материал соответствует заданной теме, однако присутствуют недостатки в связности изложения и структуре сопроводительной презентации;
- не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.

Оценка «удовлетворительно» (1-3 баллов):

- студент способен изложить материал, однако наблюдаются отклонения от заданной темы.

#### **Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление качеством»:**

1. Терминология в области качества продукции. Динамика понятия «качество».
2. Становление и развитие менеджмента качества. Концепции менеджмента качества.
3. Возникновение и развитие управления качеством продукции как области знания и предмета практической деятельности.
4. Основные этапы развития деятельности по управлению качеством. «Звезды качества».
5. Отечественный опыт управления качеством продукции.
6. Системный подход к управлению качеством продукции.
7. Зарубежный опыт управления качеством продукции.
8. Управление качеством продукции в европейских странах.
9. Управление качеством продукции в США.
10. Управление качеством продукции в Японии.
11. Тотальное управление качеством. Понятие TQM. Возникновение TQM.
12. Цели и принципы TQM. Составляющие TQM.
13. Качество и конкурентоспособность продукции. Их взаимосвязь.
14. Организационное обеспечение управления качеством на предприятии. Кружки качества. Отделы технического контроля. Службы качества.
15. Правовое обеспечение управления качеством продукции.
16. Принципы обеспечения качества и управления качеством. Принципы обеспечения и управления качеством услуг.
17. Модель качества. Петля качества. Спираль качества.
18. Функции управления качеством.
19. Факторы, влияющие на качество продукции.
20. Понятие политики в области качества. Разработка и значение политики в области качества.
21. Показатели качества продукции. Стадии формирования качества. Требования к качеству различной продукции.
22. Содержание оценки качества продукции.

23. Методы определения значений показателей качества продукции.
24. Планово-управленческие решения по обеспечению качества продукции. Учет и анализ затрат на качество продукции.
25. Анализ брака продукции. Показатели брака продукции. Методики оценки брака продукции.
26. Понятие и необходимость технического контроля. Классификация контроля качества.
27. Статистические методы управления качеством продукции. Возникновение статистических методов управления качеством продукции.
28. Премии в области качества, критерии премий. Национальные премии США, Европы, России.
29. Теоретические основы и перспективные направления стандартизации.
30. Стандартизация в управлении качеством.
31. Перспективная, комплексная и опережающая стандартизация.
32. Стандартизация банковской деятельности.
33. Стандартизация страховой деятельности.
34. Категории и виды стандартов. Терминология в области стандартизации.
35. Международные и национальные организации по стандартизации.
36. Международная организация по стандартизации ISO.
37. Менеджмент качества на предприятии. Международные стандарты ISO 9000.
38. Экологический менеджмент на предприятии. Международные стандарты ISO 14000.
39. Международные стандарты QS 9000. Отраслевые требования, предъявляемые в стандартах QS 9000.
40. Сертификация продукции и систем качества.
41. Правовое обеспечение сертификации продукции, услуг и систем качества.
42. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции и услуг.
43. Порядок (процедура) проведения сертификации систем качества и производств.
44. Экономическая оценка работы по сертификации продукции, услуг и систем качества
45. Устойчивое лесопользование. Лесная сертификация. Виды систем лесной сертификации.
46. Штриховое кодирование информации.
47. Каталогизация продукции. Цели создания Государственной системы каталогизации продукции.
48. Идентификация, классификация и кодирование объектов.
49. Методы идентификации объектов.
50. Маркировка продукции. Примеры маркировки продукции.
51. Потребительская, предупредительная маркировка.
52. Экологическая маркировка. Ее значение.
53. Метрология в управлении качеством продукции.
54. История развития метрологии.
55. Роль измерений в современном обществе, основные понятия метрологии. Научно-технические основы метрологического обеспечения.
56. Организационная основа метрологического обеспечения. Задачи метрологических служб.
57. Правовая основа метрологической деятельности.
58. Международные организации по метрологии.
59. Квалиметрия. Понятие, цели и задачи.
60. Государственная защита прав потребителей. Влияние общественности на решение проблемы качества.

### Образец карточки к зачету по дисциплине

	ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАФЕДРА "ТЕПЛОТЕХНИКА И ГИДРАВЛИКА"	
	Дисциплина <b>«Управление качеством»</b>	Семестр
	Группа	



## Карточка № 1

1. Что относят к социальным инновациям в узком смысле слова и почему возникла необходимость анализа их как отдельного вида?
2. Функция организации продвижения инноваций на рынке и ее диффузии; воспроизводственная, инвестиционная и стимулирующая функции инноваций.
3. Учет влияния инфляции и риска. Имитационная модель учета риска. Поправка на риск ставки дисконтирования.

Зав. кафедрой  
«Теплотехника и гидравлика»

Р.А-В. Турлуев

2021 г.

Контрольно- измерительный материал  
по учебной дисциплине

**«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

**Карточки к первой рубежной аттестации по дисциплине «Управление качеством»  
для**

	<b>Карточка №1</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГНТУ</i>
	<b><u>I аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества.
2	Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии.
3	Содержание процессного подхода к управлению качеством.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

---

	<b>Карточка №2</b>
--	--------------------

	<i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.	
2	Методы моделирования систем управления качеством.	
3	Краткая характеристика МС ИСО серии 9000:2000.	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №3</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия.	
2	Принятие управленческих решений в области качества.	
3	Основные положения концепции всеобщего управления качеством.	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №4</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Современные подходы к определению содержания категории «качество».	
2	Формирование обобщенной оценки уровня качества при многокритериальной оценке.	
3	Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике.	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №5</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Методы управления качеством.	
2	Понятие интегрального качества.	
3	Содержание современных подходов к управлению качеством.	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №6</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>I аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Классификация методов управления качеством.
2	Классификация уровней управления качеством.
3	Краткая характеристика МС ИСО серии 9000:2000.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №7</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>I аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Формирование и развитие научных школ управления качеством.
2	Принципы и функции управления качеством.
3	Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества.
4	
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №8</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>I аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии.
2	Содержание современных подходов к управлению качеством.
3	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №9</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>I аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Методы моделирования систем управления качеством.
2	Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике.
3	Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия.

	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев
--	-----------------------	----------------

	<b>Карточка №10</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Принятие управленческих решений в области качества.	
2	Основные положения концепции всеобщего управления качеством.	
3	Современные подходы к определению содержания категории «качество».	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №11</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Формирование обобщенной оценки уровня качества при многокритериальной оценке.	
2	Краткая характеристика МС ИСО серии 9000:2000.	
3	Методы управления качеством.	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №12</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Понятие интегрального качества.	
2	Содержание процессного подхода к управлению качеством.	
3	Классификация методов управления качеством.	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №13</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Классификация уровней управления качеством.	
2	Формирование обобщенной оценки уровня качества при многокритериальной оценке.	
3	Формирование и развитие научных школ управления качеством.	

	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев
--	-----------------------	----------------

	<b>Карточка №14</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Принципы и функции управления качеством.	
2	Принятие управленческих решений в области качества.	
3	Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии.	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №15</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Содержание современных подходов к управлению качеством.	
2	Методы моделирования систем управления качеством.	
3	Методы моделирования систем управления качеством.	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №16</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике.	
2	Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии.	
3	Принятие управленческих решений в области качества.	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №17</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Основные положения концепции всеобщего управления качеством.	
2	Формирование и развитие научных школ управления качеством.	
3	Формирование обобщенной оценки уровня качества при многокритериальной оценке.	

	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев
--	-----------------------	----------------

<b>Карточка №18</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>		
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Краткая характеристика МС ИСО серии 9000:2000.	
2	Классификация методов управления качеством.	
3	Понятие интегрального качества.	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

<b>Карточка №19</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>		
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Содержание процессного подхода к управлению качеством.	
2	Методы управления качеством.	
3	Классификация уровней управления качеством.	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

<b>Карточка №20</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>		
	<b><u>I аттестация</u></b>	
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества.	
2	Современные подходы к определению содержания категории «качество».	
3	Принципы и функции управления качеством.	
	Зав. кафедрой «Т и Г»	Р.А-В. Турлуев

## Карточки ко второй рубежной аттестации по дисциплине

<b>Карточка №1</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>		
	<b><u>II аттестация</u></b>	

	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Концепция постоянного улучшения.
2	Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества.
3	Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №2</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Влияние процесса проектирование и разработки на качество конечного продукта деятельности предприятия.
2	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
3	Этапы проведения сертификации систем качества.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №3</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина <u>Управление качеством</u>
1	Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки.
2	Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия.
3	Международная практика сертификации.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №4</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Элементы управления качеством в процессе закупок.
2	Современные подходы к определению содержания категории «качество».
3	Концепция постоянного улучшения.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №5</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
--	--



	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Методы оценки возможностей поставщиков.
2	Методы управления качеством.
3	Международная практика сертификации.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №6</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Содержание и виды входного контроля качества.
2	Классификация методов управления качеством.
3	Этапы проведения сертификации систем качества.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №7</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Формирование системы партнерских отношений с поставщиками.
2	Формирование и развитие научных школ управления качеством.
3	Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №8</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания.
2	Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии.
3	Методы анализа брака и потерь от брака.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №9</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
--	--

	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания.
2	Методы моделирования систем управления качеством.
3	Методы анализа затрат на качество продукции.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №10</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Классификация и содержание видов контроля качества.
2	Принятие управленческих решений в области качества.
3	Информационная база анализа затрат на качество продукции.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №11</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Статистические методы контроля качества.
2	Формирование обобщенной оценки уровня качества при многокритериальной оценке.
3	Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №12</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Система показателей качества продукции и методы их определения.
2	Понятие интегрального качества.
3	Система показателей качества продукции и методы их определения.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №13</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
--	---

	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.
2	Классификация уровней управления качеством.
3	Статистические методы контроля качества.
	Зав. кафедрой «Т и Г» <span style="float: right;">Р.А-В. Турлуев</span>

<b>Карточка №14</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Информационная база анализа затрат на качество продукции.
2	Принципы и функции управления качеством.
3	Классификация и содержание видов контроля качества.
	Зав. кафедрой «Т и Г» <span style="float: right;">Р.А-В. Турлуев</span>

<b>Карточка №15</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Методы анализа затрат на качество продукции.
2	Содержание современных подходов к управлению качеством.
3	Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания.
	Зав. кафедрой «Т и Г» <span style="float: right;">Р.А-В. Турлуев</span>

<b>Карточка №16</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Методы анализа брака и потерь от брака.
2	Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике.
3	Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания.
	Зав. кафедрой «Т и Г» <span style="float: right;">Р.А-В. Турлуев</span>

<b>Карточка №17</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
---	--

	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции.
2	Основные положения концепции всеобщего управления качеством.
3	Формирование системы партнерских отношений с поставщиками.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №18</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Этапы проведения сертификации систем качества.
2	Краткая характеристика МС ИСО серии 9000:2000.
3	Содержание и виды входного контроля качества.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №19</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Международная практика сертификации.
2	Содержание процессного подхода к управлению качеством.
3	Методы оценки возможностей поставщиков.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Карточка №20</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>II аттестация</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Концепция постоянного улучшения.
2	Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества.
3	Элементы управления качеством в процессе закупок.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

## Билеты к экзамену по дисциплине

	<b>Билет №1</b>
--	-----------------

	<i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Терминология в области качества продукции. Динамика понятия «качество».
2	Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества.
3	Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции.
4	Концепция постоянного улучшения.
	Зав. кафедрой «Т и Г» <span style="float: right;">Р.А-В. Турлуев</span>

	<b>Билет №2</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Становление и развитие менеджмента качества. Концепции менеджмента качества.
2	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
3	Этапы проведения сертификации систем качества.
4	Влияние процесса проектирование и разработки на качество конечного продукта деятельности предприятия.
	Зав. кафедрой «Т и Г» <span style="float: right;">Р.А-В. Турлуев</span>

	<b>Билет №3</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Возникновение и развитие управления качеством продукции как области знания и предмета практической деятельности.
2	Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия.
3	Международная практика сертификации.
4	Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки.
	Зав. кафедрой «Т и Г» <span style="float: right;">Р.А-В. Турлуев</span>

	<b>Билет №4</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Основные этапы развития деятельности по управлению качеством. «Звезды качества».

2	Современные подходы к определению содержания категории «качество».
3	Концепция постоянного улучшения.
4	Элементы управления качеством в процессе закупок.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Билет №5</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Отечественный опыт управления качеством продукции.
2	Методы управления качеством.
3	Международная практика сертификации.
4	Методы оценки возможностей поставщиков.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Билет №6</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Управление качеством продукции в США.
2	Классификация методов управления качеством.
3	Этапы проведения сертификации систем качества.
4	Содержание и виды входного контроля качества.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Билет №7</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Управление качеством продукции в Японии.
2	Формирование и развитие научных школ управления качеством.
3	Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции.
4	Формирование системы партнерских отношений с поставщиками.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Билет №8</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
--	---

	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Тотальное управление качеством. Понятие TQM. Возникновение TQM.
2	Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии.
3	Методы анализа брака и потерь от брака.
4	Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Билет №9</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Цели и принципы TQM. Составляющие TQM.
2	Методы моделирования систем управления качеством.
3	Методы анализа затрат на качество продукции.
4	Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Билет №10</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Организационное обеспечение управления качеством на предприятии. Кружки качества. Отделы технического контроля. Службы качества.
2	Принятие управленческих решений в области качества.
3	Информационная база анализа затрат на качество продукции.
4	Классификация и содержание видов контроля качества.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Билет №11</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Принципы обеспечения качества и управления качеством. Принципы обеспечения и управления качеством услуг.
2	Формирование обобщенной оценки уровня качества при многокритериальной оценке.
3	Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.

4	Статистические методы контроля качества.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

<b>Билет №12</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
<b><u>Экзамен</u></b>	
Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Модель качества. Петля качества. Спираль качества.
2	Понятие интегрального качества.
3	Система показателей качества продукции и методы их определения.
4	Система показателей качества продукции и методы их определения.
Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев	

<b>Билет №13</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
<b><u>Экзамен</u></b>	
Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Функции управления качеством.
2	Классификация уровней управления качеством.
3	Статистические методы контроля качества.
4	Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.
Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев	

<b>Билет №14</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
<b><u>Экзамен</u></b>	
Дисциплина: <u>Управление качеством</u>	
1	Понятие политики в области качества. Разработка и значение политики в области качества.
2	Принципы и функции управления качеством.
3	Классификация и содержание видов контроля качества.
4	Информационная база анализа затрат на качество продукции.
Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев	

<b>Билет №15</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>	
<b><u>Экзамен</u></b>	



	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Международная организация по стандартизации ISO.
2	Содержание современных подходов к управлению качеством.
3	Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания.
4	Методы анализа затрат на качество продукции.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Билет №16</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Категории и виды стандартов. Терминология в области стандартизации.
2	Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике.
3	Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания.
4	Методы анализа брака и потерь от брака.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Билет №17</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Международные и национальные организации по стандартизации.
2	Основные положения концепции всеобщего управления качеством.
3	Формирование системы партнерских отношений с поставщиками.
4	Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Билет №18</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Международные стандарты QS 9000. Отраслевые требования, предъявляемые в стандартах QS 9000.
2	Краткая характеристика МС ИСО серии 9000:2000.
3	Содержание и виды входного контроля качества.
4	Этапы проведения сертификации систем качества.
	Зав. кафедрой «Т и Г» Р.А-В. Турлуев

	<b>Билет №19</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Порядок (процедура) проведения сертификации систем качества и производств.
2	Содержание процессного подхода к управлению качеством.
3	Методы оценки возможностей поставщиков. Международная практика сертификации.
4	Роль измерений в современном обществе, основные понятия метрологии. Научно-технические основы метрологического обеспечения.
	Зав. кафедрой «Т и Г» <span style="float: right;">Р.А-В. Турлуев</span>

	<b>Билет №20</b> <i>Кафедра «Теплотехника и гидравлика» ГГНТУ</i>
	<b><u>Экзамен</u></b>
	Дисциплина: <u>Управление качеством</u>
1	Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции и услуг.
2	Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества.
3	Элементы управления качеством в процессе закупок. Концепция постоянного улучшения.
4	Штриховое кодирование информации.
	Зав. кафедрой «Т и Г» <span style="float: right;">Р.А-В. Турлуев</span>