

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Марат Шаварович

Должность: Ректор

Дата подписания: 02.03.2020

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a362371a4504cc

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени академика М.Д. Миллионщикова

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор

И.Г. Гаирабеков



«02»

2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Управление ИТ-проектами»

Направление подготовки

09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленности (профили)

«Информационные системы и технологии»

«Информационные технологии в образовании»

«Информационные технологии в дизайне»

Квалификация

бакалавр

Грозный – 2020

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является подготовка обучающихся к организационно-управленческому виду деятельности по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к «Часть, формируемая участниками образовательных отношений» блока 1.

Для освоения дисциплины «Управление ИТ-проектами» студент должен обладать знаниями и умениями, приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин:

- Информатика;
- Теория информации.

В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является предшествующей дисциплиной для курсов:

- Информационные технологии в управлении;
- Проектирование ИС в управлении.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде:

- **ИД-1УК-3**-знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.
- **ИД-2 УК-3**-умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.
- **ИД-3 УК-3**-имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.

ОПК-4. Способен участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил:

- **ИД-1ОПК-4**- знать: основные стандарты оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы.
- **ИД-2ОПК-4**- уметь: применять стандарты оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы.
- **ИД-3ОПК-4**- иметь навыки: составления технической документации на различных этапах жизненного цикла информационной системы.

ПК-6. Способен управлять проектами в области информационных технологий достижения целей проекта:

- **ИД-1 ПК-6** **знать** принципы планирования работ по выполнению проекта в соответствии с полученным заданием.
- **ИД-2 ПК-6** **уметь** осуществлять мониторинг исполнения работ проекта.
- **ИД-2 ПК-6** **иметь навыки** обеспечения контроля качества выполнения работ проекта в области ИТ.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1.

Вид учебной работы	Всего часов/ зач. ед.	Всего часов/ зач. ед.	
	ОФО 3 семестр	ЗФО 3 семестр	
Контактная работа (всего)	60/1,6	12/0,4	
В том числе:			
Лекции	30/0,8	6/0,2	
Практические занятия			
Семинары			
Лабораторные работы	30/0,8	6/0,2	
Самостоятельная работа (всего)	84/2,4	132/3,6	
В том числе:			
Курсовая работа (проект)			
Расчетно-графические работы			
Индивидуальное задание	36/1	36/1	
Рефераты	36/1	36/1	
Доклады			
Презентации			
<i>И (или) другие виды самостоятельной работы:</i>			
Подготовка к лабораторным работам		24/0,6	
Подготовка к практическим занятиям			
Подготовка к зачету	12/0,4	36/1	
Подготовка к экзамену			
Вид отчетности	Зачет	Зачет	
Общая трудоемкость дисциплины	часы	144	144
	зач. ед.	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины по семестрам	Часы лекц. занятий	Часы лаборат. занятий	Часы лекц. занятий	Часы лаборат. занятий
		ОФО	ОФО	ЗФО	ЗФО
1.	Тема 1. Проект и проектная деятельность	2	2	2	2
2.	Тема 2. Человеческий фактор в управлении проектами.	2	2		
3.	Тема 3. Жизненный цикл проекта	2	2	2	2
4.	Тема 4. Риски проекта	2	2	-	-
5.	Тема 5. Стоимость и экономическая эффективность проекта.	2	2	-	-

6.	Тема 6. Управление ролями и ответственностью	2	2	-	-
7.	Тема 7. Формирование бизнес-идеи проекта.	2	2	-	-
8.	Тема 8. Управление коммуникациями проекта.	2	2	-	-
9.	Тема 9. Особенности управления ИТ-проектами	2	2		
10.	Тема 10. ИТ в корпоративных проектах	2	2		
11.	Тема 11. Информационные системы управления проектами	4	4		
12.	Тема 12. Сравнительный анализ современных систем автоматизации проектной деятельности.	6	6	2	2
	ИТОГО	30	30	6	6

5.2. Лекционные занятия

Таблица 3

Раздел	Наименование раздела дисциплины	Содержание дисциплины
1	Тема 1. Проект и проектная деятельность	Определение понятия «проект». Проектная и операционная деятельность. Формальные критерии проектов. Классификация проектов в зависимости от уникальности результат и процесса. Треугольник управления проектом: качество – сроки – затраты. Определение понятия «управление проектом». Отличия управления проектами от традиционного менеджмента. Субъекты управления проектами. Ключевые заинтересованные стороны проекта.
2	Тема 2. Человеческий фактор в управлении проектами.	Организационные структуры управления. Участники проектной деятельности. Руководство и лидерство. Факторы выбора руководителя проектной деятельности.
3	Тема 3. Жизненный цикл проекта	Основные этапы традиционного жизненного цикла проекта. Однофазный, двухфазный и трёхфазный жизненные циклы. Модели жизненного цикла управления проектом.
4	Тема 4. Риски проекта	Понятия «неопределённость», «риск» и «возможность». Процессы управления рисками. Идентификация рисков. Качественный анализ рисков. Шкала оценки рисков. Количественный анализ рисков. Анализ чувствительности, анализ сценариев, анализ деревьев решений. Имитационное

		моделирование, метод Монте-Карло. Планирование мероприятий по снижению рисков.
5	Тема 5. Стоимость и экономическая эффективность проекта.	Оценка стоимости и определение бюджета. Связь между продолжительностью и стоимостью проекта. Использование ИСР для оценки проекта «снизу-вверх». Разработка бюджета проекта. Метод освоенного объема. Управление закупками. Анализ «производить / покупать». Типы контрактов. Выбор поставщика.
6	Тема 6. Управление ролями и ответственностью	Распределение ролей в команде по проектному управлению. Управление ответственностью и распределение функций. Роль руководителя проекта. Управление интеграцией проекта: разработка устава и плана управления проектом. Формирование команды и управление коммуникациями. Индивидуальные роли и распределение обязанностей в проектной команде. Мотивация.
7	Тема 7. Формирование бизнес-идеи проекта.	Понятие «бизнес-идея». Целевая аудитория. Рыночная ниша. Рыночное окно. Экономическое обоснование бизнес-идеи.
8	Тема 8. Управление коммуникациями проекта	Роль руководителя в управлении командой по проектной деятельности. Мотивация и поощрение. Факторы успеха проектной деятельности: сотрудники.
9	Тема 9. Особенности управления ИТ-проектами	Потоки работ и фазы ИТ - проекта. Связь с архитектурой предприятия. Управление изменениями, управление системами, управление данными, управление технической инфраструктурой. Стоимость владения ИТ инфраструктурой и информационными системами. ROI ИТ - проектов. Модели управления разработкой программного обеспечения: водопад, спиральная модель, итерационная модель. Rational Unified Process (RUP). Microsoft Solution Framework.
10	Тема 10. ИТ в корпоративных проектах	ИТ-стратегия. Роль ИТ – стратегии в реализации корпоративных проектов. Место ИТ в больших проектах. Особенности управления большими проектами. System Engineering. Система систем.
11	Тема 11. Информационные системы управления проектами	Назначение информационных систем управления проектами (ИСУП). Функциональность ИСУП. ИСУП в ИТ ландшафте организаций. Подходы на основе

		специализированного ПО, на основе специализированных модулей ERP систем, на основе РМ систем.
12	Тема 12. Сравнительный анализ современных систем автоматизации проектной деятельности.	Анализ онлайн-систем управления проектами. Обзор коробочных вариантов программ и систем по управлению проектной деятельностью.

5.3 Лабораторные занятия

Таблица 4

№ п/п	Наименование работы	Содержание лабораторной работы
1	Лабораторная работа 1.	<i>Цель лабораторной работы: «Знакомство с программой MS Project»</i> Создание плана проекта. Определение базовых настроек программы. Определение перечня задач проекта. Ввод задач проекта. Определение длительности проекта.
2	Лабораторная работа 2.	<i>Цель лабораторной работы: «Ресурсно-бюджетное планирование в MS Project»</i> Создание план-графика проекта. Связывание задач проекта. Определение типа связей. Задачи-вехи и критический путь проекта. Определение затрат проекта.
3	Лабораторная работа 3.	<i>Цель лабораторной работы: «Назначение ресурсов. Работа с представлениями в MS Project»</i> Назначение ресурсов задачам проекта. Выбор типа ресурсов. Использование представлений программы для расчета затрат на ресурсы и использование задач проекта.
4	Лабораторная работа 4.	<i>Цель лабораторной работы: «Работа с другими представлениями. Просмотр плана проекта»</i> Работа с представлениями «Визуальный оптимизатор», «Календарь», «Лист ресурсов». Построение сетевого графика.
5	Лабораторная работа 5.	<i>Цель лабораторной работы: «План/фактный анализ в MS Project»</i> Создание настраиваемых фильтров для проведения план-фактного анализа и изучения освоенного объема проекта. Создание индикаторов и показателей эффективности выполнения проекта. Расчет процента выполнения и завершения проекта.
6	Лабораторная работа 6.	<i>Цель лабораторной работы: «Закрытие проекта. Подготовка Отчетов в MS Project»</i> Создание отчетов о выполнении проекта в мастере отчетов. Настройка параметров для подготовки отчетов в программе. Построение графиков и диаграмм по данным отчета.

6. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

6.1. Подготовка докладов

В рамках самостоятельной работы студент выполняет ряд работ по предложенным темам. Студент самостоятельно собирает необходимую для выполнения работ информацию, в ряде случаев дополняя ее своими обоснованными оценками и допущениями.

Тематика докладов

1. Построение системы управления проектом /программой /портфелем (на реальном примере).
2. Управление одной из 9 областей знания проекта (на выбор). Существующие методы и инструменты (на примере реального проекта).
3. Построение системы управления одной из 9 областей знания проекта (на примере реального проекта).
4. Реализация процессов управления одной из 9 областей знания проекта в существующих программных продуктах по управлению проектами.
5. Офис управления проектами: особенности, виды и модели в российских компаниях.
6. Построение корпоративной системы управления проектами в компании.
7. Внедрение корпоративной системы управления проектами в организации: проблемы, факторы успеха, рекомендации.
8. Обоснование инвестиций на внедрение корпоративной системы управления проектами в компаниях
9. Применение модели зрелости (на выбор) для оценки и разработки программы развития зрелости организационного управления проектами компании.
10. Управление изменениями в крупном проекте (как содержательной области проекта).
11. Применение информационных систем для управления проектами.
12. Обзор программных продуктов по управлению проектами (возможно уточнение темы до управления одной из 9 областей знаний проекта).
13. Управление проектом с использованием гибких методологий (agile) (в любой отрасли).
14. Управление проектами и программами в NASA.
15. Эволюция и применение стохастических моделей управления проектами.
16. Управление портфелем проектов по методу критической цепи.
17. Финансовый анализ в управлении проектами.

Методические рекомендации по подготовке докладов.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развёрнутое изложение определённой темы.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада.
2. Подбор необходимого материала, определяющего содержание доклада.
3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
4. Общее знакомство с литературой и выделение среди источников главного.
5. Уточнение плана, отбор материала к каждому пункту плана.
6. Композиционное оформление доклада.
7. Заучивание, запоминание текста доклада, подготовки тезисов выступления.
8. Выступление с докладом + презентация.

9. Обсуждение доклада.

10. Оценивание доклада.

Композиционное оформление доклада – это его реальная речевая внешняя структура, в ней отражается соотношение частей выступления по их цели, стилистическим особенностям, по объёму, сочетанию рациональных и эмоциональных моментов, как правило, элементами композиции доклада являются: вступление, определение предмета выступления, изложение(опровержение), заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать:

- название доклада;
- сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения;
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- интересную для слушателей форму изложения;
- акцентирование оригинальности подхода.

Выступление состоит из следующих частей:

Основная часть, в которой выступающий должен раскрыть суть темы, обычно строится по принципу отчёта. Задача основной части: представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами.

Заключение - это чёткое обобщение и краткие выводы по излагаемой теме.

Самостоятельная работа студентов заключается в выполнении индивидуальных домашних заданий. На усмотрение преподавателя темы контрольных и домашних работ могут быть заменены.

Литература:

1. Арчибальд Р.Д., Управление высокотехнологичными программами и проектами [Электронный ресурс] / Арчибальд Рассел Д. - М.: ДМК Пресс, 2018. - 466 с. - ISBN 978-5-93700-031-6 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785937000316.html> (Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа)

2. Левушкина С.В., Управление проектами [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. / С.В. Левушкина - Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2017. - 204 с. - ISBN 5-7567-0164-9 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5756701649.html> (Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа)

6.2. Подготовка индивидуальных заданий (ИЗ)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

Порядок выполнения ИЗ

Успешное выполнение работы во многом зависит от четкого соблюдения установленных сроков и последовательного выполнения отдельных этапов работы:

1. Выбор темы не позднее, чем за 3 месяца до сдачи работы
2. Подбор научной литературы;
3. Написание и представление преподавателю работы не позднее, чем за 7 дней до ее сдачи.

Консультации с преподавателем по выполнению работы осуществляется в указанные часы по графику приема студентов. Кроме того, у студента есть возможность связываться с преподавателем по вопросу ИЗ через электронную почту и средства.

Структура и содержание Индивидуального задания

Структура проекта состоит из следующих частей:

- Введение;
- Раздел 1. Теоретические основы изучаемой проблемы;
- Раздел 2. Разработка проекта по выбранной теме;
- Заключение
- Список литературы

В индивидуальном задании следует отразить вопросы, касающиеся рассматриваемой проблемы, в соответствии с приведенным ниже содержанием.

Введение. Во вступительной части рассматриваются основные тенденции изучения и развития проблемы, обосновывается актуальность проблемы, а также формируются цель и задачи работы.

Раздел 1. Теоретические основы изучения проблемы. В данном разделе, прежде всего, необходимо охарактеризовать объект и предмет исследования. Затем оценить степень изученности данной проблемы в научной литературе и привести различные точки зрения по данному вопросу. В процессе изучения имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме очень важно найти сходство и различия точек зрения разных авторов, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу.

Раздел 2. Разработка проекта по выбранной теме

При выполнении этой главы работы студенту необходимо закончить проектирование, выбрать основные элементы, определиться с инструментальными средствами разработки и представить во второй главе скриншоты разработанного проекта.

Заключение

В заключении должны быть приведены основные выводы, вытекающие из результатов проведенного исследования.

Порядок проверки и защита работы

Работа представляется преподавателю на проверку не позднее, чем за 7 дней до ее сдачи.

Ознакомившись с работой, преподаватель принимает решение о ее защите.

Замечания о необходимости доработок содержания оформляются преподавателем на титульном листе. Защита предполагает краткий доклад по ключевым вопросам.

Если работа не представлена в срок, то ее сдача производится комиссии, назначаемой зав. кафедрой.

Перечень тем Индивидуальных заданий

п/п	Наименование	Ф.И.О. студента
1	Проект внедрения автоматизированной банковской системы в MS Project (на примере МИнБанк ЧР)	
2	Разработка программного обеспечения для отдела регистрации заказов в MS Project (на примере торгового предприятия база Татаев)	
3	Проект автоматизации подготовки сметно-расчетной документации в MS Project (на примере строительной компании Юг-строй)	
4	Проект разработки сайта для учебного заведения в MS Project (на примере ФГБОУ ВО ГГНТУ)	

5	Проект автоматизации документооборота предприятия в MS Project (на примере Мэрии города Грозный)	
6	Проект внедрения системы учета рабочего времени сотрудников банка в MS Project (на примере ПАО Сбербанк по ЧР)	
7	Проектирование комплексной системы информационной безопасности предприятия (на примере АО Чеченэнерго)	
8	Разработка и внедрение автоматизированной системы управления предприятием в MS Project (на примере ФГБОУ ВО Чеченский государственный университет)	
9	Проект разработки сайта учреждения в MS Project (на примере ФГБОУ ВО Чеченский государственный педагогический университет)	
10	Проект внедрения системы автоматизации взаимоотношений с клиентами в MS Project (на примере автосалона «Лада»)	
11	Проект использования средств автоматизации в регистратуре медицинского учреждения в MS Project (на примере РКБ ЧР)	
12	Автоматизация учета книг в библиотеке в MS Project (на примере Национальной библиотеки ЧР)	
13	Проектирование и внедрение сайта в коммерческой организации в MS Project (на примере доставки еды «Роял бургер»)	
14	Комплексное проектирование ИТ-инфраструктуры предприятия в MS Project (на примере газеты «Молодежная смена»)	
15	Проект автоматизации бухгалтерии в MS Project (на примере СОШ№ 20 г. Грозного)	
16	Оптимизация продаж туристических путевок в MS Project (на примере ВИП ТУР 95)	
17	Проект совершенствования складского учета на предприятии в MS Project (на примере Торговой базы Музаев)	
18	Проект внедрения системы подготовки проектной документации в MS Project (на примере Проектного института)	
19	Проект разработки сайта для организации в MS Project (на примере «Стейк-Хаус»)	
20	Проект создания технической инфраструктуры организации в MS Project (на примере Комитета по малому предпринимательству и бизнесу ЧР)	
21	Проектирование модели системы защиты информации в организации в MS Project (на примере Министерство Финансов ЧР)	

22	Проект автоматизации учебного процесса в MS Project (на примере сельской СОШ)	
23	Проектирование модели системы теле-видео конференций в организации в MS Project (на примере Министерства здравоохранения ЧР)	
24	Проект оптимизации работы ИТ-службы в компании в MS Project (на примере Россимущество)	
25	Проект совершенствования работы информационного отдела в MS Project (на примере УПФ РФ по ЧР)	
26	Автоматизация работы технической службы предприятия в MS Project (на примере Минтруд ЧР)	

Литература

1. Левушкина, С. В. Управление проектами: учебное пособие для вузов. / С. В. Левушкина - Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2017. - 204 с. (ЭБС «Консультант студента»).
2. Арчибальд, Р. Д. Управление высокотехнологичными программами и проектами / Арчибальд Рассел Д. - Москва: ДМК Пресс, 2018. - 466 с. (ЭБС «Консультант студента»).
3. Толстых, Т. О. Управление проектами: учебник / Т. О. Толстых, Д. Ю. Савон. - Москва: МИСиС, 2020. - 142 с. (ЭБС «Консультант студента»).
4. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Ричард Ньютон; Пер. с англ. - 7-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 180 с.

7. Оценочные средства

В качестве оценочных средств текущего контроля используются средства контроля выполнения и защиты лабораторных работ по дисциплине. Защита лабораторной работы – ответ на контрольные вопросы после выполнения практической работы.

- Лабораторная работа 1.** *Цель лабораторной работы: «Знакомство с программой MS Project»*
- Лабораторная работа 2.** *Цель лабораторной работы: «Ресурсно-бюджетное планирование в MS Project»*
- Лабораторная работа 3.** *Цель лабораторной работы: «Назначение ресурсов. Работа с представлениями в MS Project»*
- Лабораторная работа 4.** *Цель лабораторной работы: «Работа с другими представлениями. Просмотр плана проекта»*
- Лабораторная работа 5.** *Цель лабораторной работы: «План/фактный анализ в MS Project»*
- Лабораторная работа 6.** *Цель лабораторной работы: «Закрытие проекта. Подготовка Отчетов в MS Project»*

Лабораторная работа 1. Освоение основных функций программы MS Project

Цель работы: изучение основных компонентов интерфейса MS Project, овладение навыками настройки интерфейса для разработки проекта.

Задание

1. Запустите приложение MS Project. Создайте файл проекта «Разработка программного обеспечения» с помощью шаблона.
2. Сохраните шаблон проекта под новым именем.
3. Ознакомьтесь со структурой типовых работ, выполняемых для создания программного обеспечения (прил. А).
4. Проверьте настройки интерфейса и внесите соответствующие изменения в соответствии с методическими указаниями.
5. Разместите на рабочем столе различные представления:
настройте комбинированное представление, включающее: а) «Диаграмму Ганта» и форму «Сведения о задаче»; б) «Лист ресурсов» и «Использование ресурсов».
6. Настройте таблицу диаграммы «Ганта».

Вопросы к первой рубежной аттестации

1. Определение понятия «проект». Проектная и операционная деятельность.
2. Формальные критерии проектов.
3. Классификация проектов в зависимости от уникальности результат и процесса.
4. Треугольник управления проектом: качество – сроки – затраты.
5. Определение понятия «управление проектом».
6. Отличия управления проектами от традиционного менеджмента.
7. Субъекты управления проектами. Ключевые заинтересованные стороны проекта.
8. Организационные структуры управления.
9. Участники проектной деятельности.
10. Руководство и лидерство.
11. Факторы выбора руководителя проектной деятельности.
12. Основные этапы традиционного жизненного цикла проекта.
13. Однофазный, двухфазный и трёхфазный жизненные циклы.
14. Модели жизненного цикла управления проектом.
15. Понятия «неопределённость», «риск» и «возможность».
16. Процессы управления рисками. Идентификация рисков.
17. Качественный анализ рисков. Шкала оценки рисков. Количественный анализ рисков.

*Образец аттестационного билета
(за 1 рубежную аттестацию)*

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д. Миллионщикова
ИЦЭ и ТП
Группа «ИСТ» Семестр «_3_»
Дисциплина "Управление ИТ-проектами"
Билет № 1**

1. Формальные критерии проектов
2. Понятия «неопределённость», «риск» и «возможность».

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

Вопросы ко второй рубежной аттестации

1. Оценка стоимости и определение бюджета.
2. Метод освоенного объема.
3. Связь между продолжительностью и стоимостью проекта.
4. Использование ИСР для оценки проекта «снизу-вверх».
5. Разработка бюджета проекта.
6. Метод освоенного объема.
7. Управление закупками.
8. Анализ «производить / покупать».
9. Типы контрактов. Выбор поставщика.
10. Управление ответственностью и распределение функций.
Роль руководителя проекта.
12. Формирование команды и управление коммуникациями.
13. Понятие «бизнес-идея». Целевая аудитория. Рыночная ниша. Рыночное окно.
14. Экономическое обоснование бизнес-идеи.

*Образец аттестационного билета
(за 2 рубежную аттестацию)*

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д. Миллионщикова
ИЦЭ и ТП
Группа «ИСТ» Семестр «_4_»
Дисциплина "Управление ИТ-проектами"
Билет № 1**

1. Разработка бюджета проекта.
2. Метод освоенного объема.
3. Управление ответственностью и распределение функций.
Роль руководителя проекта.

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

Вопросы на зачет

1. Определение понятия «проект». Проектная и операционная деятельность.
2. Формальные критерии проектов.
3. Классификация проектов в зависимости от уникальности результат и процесса.
4. Треугольник управления проектом: качество – сроки – затраты.
5. Определение понятия «управление проектом».
6. Отличия управления проектами от традиционного менеджмента.
7. Субъекты управления проектами. Ключевые заинтересованные стороны проекта.
8. Организационные структуры управления.
9. Участники проектной деятельности.
10. Руководство и лидерство.
11. Факторы выбора руководителя проектной деятельности.
12. Основные этапы традиционного жизненного цикла проекта.
13. Однофазный, двухфазный и трёхфазный жизненные циклы.
14. Модели жизненного цикла управления проектом.
15. Понятия «неопределённость», «риск» и «возможность».
16. Процессы управления рисками. Идентификация рисков.
17. Качественный анализ рисков. Шкала оценки рисков. Количественный анализ рисков.
18. Оценка стоимости и определение бюджета.
19. Метод освоенного объема.
20. Связь между продолжительностью и стоимостью проекта.
21. Использование ИСР для оценки проекта «снизу-вверх».
22. Разработка бюджета проекта.
23. Метод освоенного объема.
24. Управление закупками.
25. Анализ «производить / покупать».
26. Типы контрактов. Выбор поставщика.
27. Управление ответственностью и распределение функций.
28. Роль руководителя проекта.
29. Формирование команды и управление коммуникациями.
30. Понятие «бизнес-идея». Целевая аудитория. Рыночная ниша. Рыночное окно.
31. Экономическое обоснование бизнес-идеи.

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им.акад. М.Д. Миллионщикова**

Билет № 1

Дисциплина "Управление ИТ-проектами"

Направление ИСТ семестр 3

1. Организационные структуры управления.
2. Участники проектной деятельности.
3. Руководство и лидерство.
4. Факторы выбора руководителя проектной деятельности.

УТВЕРЖДЕНО

зав. кафедрой

на заседании кафедры

протокол № ___ от _____

Л.Р. Магомаева

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Сухорукова М.В. Введение в предпринимательство для ИТ-проектов [Электронный ресурс]/ Сухорукова М.В., Тябин И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 123 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79703.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Грекул В.И. Организация ИТ-аутсорсинга [Электронный ресурс]: курс лекций/ Грекул В.И., Коровкина Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 199 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79708.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 87 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79630.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Стешин А.И. Информационные системы в маркетинге [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Стешин А.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79628.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Сухорукова М.В. Введение в предпринимательство для ИТ-проектов [Электронный ресурс]/ Сухорукова М.В., Тябин И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 123 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79703.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Автоматизация организационно-технологического проектирования в строительстве [Электронный ресурс]: учебник/ С.А. Синенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 235 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79746.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Электронное делопроизводство»

Для качественного донесения до студентов основ дисциплины «Управление ИТ-проектами», кафедра использует СПС «Гарант», мультимедийную систему и кабинет, оснащенный персональными компьютерами, на которые установлена программа MS Project.

Составитель:

Ст. преподаватель каф. «ИСЭ»



/Магомаев Т.Р./

СОГЛАСОВАНО:

Зав.кафедрой «ИСЭ»



/Магомаева Л.Р./

Зав. выпускающей каф. «ИТ»



/Моисеенко Н.А./

Директор ДУМР



/Магомаева М.А./