

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДЕН  
на заседании ПЦК  
«17» 08 2021г., протокол № 1  
Председатель ПЦК  
Мамед М.Э. Дигаева

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

*ОГСЭ. 05 «Психология общения»*

**Специальность**

*43.02.15 Поварское и кондитерское дело*

**Квалификация**

*Специалист по поварскому и кондитерскому делу*

Составитель Л.М. Хамдиева Л.М. Хамдиева

Грозный – 2021г.

**ПАСПОРТ  
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
«Психология общения»**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	ОК.03; ОК.04 ОК.05; ОК.09	Коллоквиум
2.	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	ОК.03; ОК.04 ОК.05; ОК.09	Коллоквиум, доклад
3.	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	ОК.03; ОК.04 ОК.05; ОК.09	Коллоквиум
4.	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	ОК.03; ОК.04 ОК.05; ОК.09	Коллоквиум
5.	Формы делового общения и их характеристики.	ОК.03; ОК.04 ОК.05; ОК.09	Коллоквиум
6.	Конфликт: его сущность и основные характеристики.	ОК.03; ОК.04 ОК.05; ОК.09	Коллоквиум
7.	Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	ОК.03; ОК.04 ОК.05; ОК.09	Коллоквиум

**ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	<i>Коллоквиум</i>	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам / разделам дисциплины
2	<i>Доклад</i>	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Тематика докладов
3	<i>Зачет</i>	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к зачету

**ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вопросы
1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.

2.	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.
3.	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.
4.	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.
5.	Формы делового общения и их характеристики.	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.
6.	Конфликт: его сущность и основные характеристики.	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.
7.	Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения

### **Критерии оценки ответов на коллоквиумах:**

На «отлично» оценивается ответ, если обучающийся свободно, с глубоким знанием материала, правильно, последовательно и полно выберет тактику действий, и ответит на дополнительные вопросы по основам экономики организации.

Оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся достаточно убедительно, с несущественными ошибками в теоретической подготовке и достаточно освоенными умениями по существу правильно ответил на вопрос с дополнительными комментариями педагога или допустил небольшие погрешности в ответе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся недостаточно уверенно, с существенными ошибками в теоретической подготовке и слабо освоенными умениями ответил на вопросы ситуационной задачи. Только с помощью наводящих вопросов преподавателя справился с вопросами разрешения производственной ситуации, не уверенно отвечал на дополнительно заданные вопросы. С затруднениями, он все же сможет при необходимости решить подобную ситуационную задачу на практике.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент только имеет очень слабое представление о предмете и недостаточно, или вообще не освоил умения по разрешению производственной ситуации. Допустил

существенные ошибки в ответе на большинство вопросов ситуационной задачи, неверно отвечал на дополнительно заданные ему вопросы, не может справиться с решением подобной ситуационной задачи на практике.

## **ТЕМЫ ДОКЛАДОВ**

1. Отработка навыков вербальной коммуникации.
2. Навыки эффективного разговора один на один.
3. Правила корпоративного поведения в команде.
4. Формирование ведения конструктивного диалога.
5. Отработка навыков конструктивного общения.
6. Анализ конфликтных ситуаций.
7. Развитие навыков саморегуляции.
8. Общение и профессиональная деятельность.
9. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.
10. Классификация общения.

### **Критерии оценки:**

- «5» баллов ставится, в случае если выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

- «4» балла – основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

- «3» балла – имеются существенные отступления от требований к эссе.

В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

- «2» балла – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА  
М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

**Факультет СПО**

**ПЦК «Общие и гуманитарные дисциплины»**

**Вопросы на первую рубежную аттестацию по дисциплине  
«Психология общения»**

1. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?
2. Виды, функции общения?
3. Социальная роль?
4. Классификация общения?
5. Единство общения и деятельности?
6. Факторы, оказывающие влияние на восприятие?
7. Психологические механизмы восприятия?
8. Влияние имиджа на восприятие человека?
9. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция?
10. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа?
11. Ориентация на понимание и ориентация на контроль?
12. Основные элементы коммуникации?
13. Вербальная коммуникация?
14. Невербальная коммуникация?
15. Перцептивная сторона общения?
16. Коммуникативная сторона общения?
17. Виды общения?
18. Монологическое общение?
19. Взаимопонимание через совместный труд?
20. Виды межличностных отношений?

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 1**

1. Психологические механизмы восприятия?
2. Виды, функции общения?
3. Социальная роль?
4. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 2**

1. Ориентация на понимание и ориентация на контроль?
2. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа?
3. Основные элементы коммуникации?
4. Социальная роль?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 3**

1. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа?
2. Основные элементы коммуникации?
3. Единство общения и деятельности?
4. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 4**

1. Виды общения?
2. Классификация общения?
3. Монологическое общение?
4. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 5**

1. Коммуникативная сторона общения?
2. Единство общения и деятельности?
3. Виды межличностных отношений?
4. Влияние имиджа на восприятие человека?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 6**

1. Виды межличностных отношений?
2. Перцептивная сторона общения?
3. Единство общения и деятельности?
4. Вербальная коммуникация?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 7**

1. Виды межличностных отношений?
2. Вербальная коммуникация?
3. Влияние имиджа на восприятие человека?
4. Невербальная коммуникация?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 8**

1. Невербальная коммуникация?
2. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?
3. Классификация общения?
4. Единство общения и деятельности?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---



---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 9**

1. Единство общения и деятельности?
2. Виды, функции общения?
3. Коммуникативная сторона общения?
4. Невербальная коммуникация?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 10**

1. Виды межличностных отношений?
2. Вербальная коммуникация?
3. Социальная роль?
4. Взаимопонимание через совместный труд?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 11**

1. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа?
2. Влияние имиджа на восприятие человека?
3. Виды общения?
4. Перцептивная сторона общения?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 12**

1. Монологическое общение?
2. Виды, функции общения?
3. Основные элементы коммуникации?
4. Социальная роль?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 13**

1. Влияние имиджа на восприятие человека?
2. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа?
3. Ориентация на понимание и ориентация на контроль?
4. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 14**

1. Взаимопонимание через совместный труд?
2. Основные элементы коммуникации?
3. Виды межличностных отношений?
4. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 15**

1. Факторы, оказывающие влияние на восприятие?
2. Виды, функции общения?
3. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?
4. Влияние имиджа на восприятие человека?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 16**

1. Классификация общения?
2. Единство общения и деятельности?
3. Перцептивная сторона общения?
4. Виды, функции общения?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 17**

1. Невербальная коммуникация?
2. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?
3. Влияние имиджа на восприятие человека?
4. Взаимопонимание через совместный труд?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 18**

1. Вербальная коммуникация?
2. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?
3. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция?
4. Виды, функции общения?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 19**

1. Основные элементы коммуникации?
2. Влияние имиджа на восприятие человека?
3. Факторы, оказывающие влияние на восприятие?
4. Классификация общения?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 20**

1. Влияние имиджа на восприятие человека?
2. Взаимопонимание через совместный труд?
3. Классификация общения?
4. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 21**

1. Вербальная коммуникация?
2. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция?
3. Ориентация на понимание и ориентация на контроль?
4. Невербальная коммуникация?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 22**

1. Психологические механизмы восприятия?
2. Перцептивная сторона общения?
3. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция?
4. Факторы, оказывающие влияние на восприятие?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 23**

1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция?
2. Влияние имиджа на восприятие человека?
3. Ориентация на понимание и ориентация на контроль?
4. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

---

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина: Психология общения

Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_

Билет № 24

1. Виды общения?
2. Ориентация на понимание и ориентация на контроль?
3. Виды межличностных отношений?
4. Вербальная коммуникация?

Преподаватель

Л.М. Хамдиева

Председатель ПЦК

М.Э. Дигаева

---

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина: Психология общения

Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_

Билет № 25

1. Взаимопонимание через совместный труд?
2. Перцептивная сторона общения?
3. Основные элементы коммуникации?
4. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция?

Преподаватель

Л.М. Хамдиева

Председатель ПЦК

М.Э. Дигаева

---

### Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** - выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания рабочей программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.
- **оценка «хорошо»** - выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.
- **оценка «удовлетворительно»** - выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности

в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами рабочей программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

- **оценка «неудовлетворительно»** - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания рабочей программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

### **Вопросы на вторую рубежную аттестацию по дисциплине «Психология общения»**

1. Формы постановки вопросов?
2. Аргументация?
3. Структура конфликта? Понятие «конфликт», «инцидент»?
4. Виды конфликтов?
5. Стадии развития конфликтов?
6. Стили разрешения конфликтных ситуаций?
7. Конфликты и пути их преодоления?
8. Конфликт между личностью и группой?
9. Управление конфликтами?
10. Методы разрешения конфликтов?
11. Угасание или затухание конфликта?
12. Что такое интерактивная сторона общения?
13. Разновидности взаимодействий?
14. Принципы интерактивного общения?
15. Роли участников в интерактивном общении?
16. Принципы делового общения?
17. Контексты делового общения?
18. Нравственные нормы делового общения?
19. Подходы к деловому общению?
20. Понятие: этика и мораль?
21. Категории этики?
22. Нормы морали?
23. Деловой этикет в профессиональной деятельности?
24. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений?

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 1**

1. Угасание или затухание конфликта?
2. Принципы интерактивного общения?
3. Структура конфликта? Понятие «конфликт», «инцидент»?
4. Стадии развития конфликтов?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 2**

1. Категории этики?
2. Угасание или затухание конфликта?
3. Контексты делового общения?
4. Понятие: этика и мораль?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 3**

1. Нравственные нормы делового общения?
2. Конфликты и пути их преодоления?
3. Аргументация?
4. Виды конфликтов?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 4**

1. Аргументация?
2. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений?
3. Роли участников в интерактивном общении?
4. Категории этики?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 5**

1. Виды конфликтов?
2. Формы постановки вопросов?
3. Конфликт между личностью и группой?
4. Методы разрешения конфликтов?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 6**

1. Разновидности взаимодействий?
2. Принципы делового общения?
3. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений?
4. Нравственные нормы делового общения?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина: Психология общения

Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_

Билет № 7

1. Формы постановки вопросов?
2. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений?
3. Аргументация?
4. Деловой этикет в профессиональной деятельности?

Преподаватель

Л.М. Хамдиева

Председатель ПЦК

М.Э. Дигаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина: Психология общения

Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_

Билет № 8

1. Виды конфликтов?
2. Роли участников в интерактивном общении?
3. Формы постановки вопросов?
4. Структура конфликта? Понятие «конфликт», «инцидент»?

Преподаватель

Л.М. Хамдиева

Председатель ПЦК

М.Э. Дигаева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина: Психология общения

Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_

Билет № 9

1. Аргументация?
2. Методы разрешения конфликтов?
3. Конфликты и пути их преодоления?
4. Нормы морали?

Преподаватель

Л.М. Хамдиева

Председатель ПЦК

М.Э. Дигаева

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 10**

1. Нравственные нормы делового общения?
2. Роли участников в интерактивном общении?
3. Формы постановки вопросов?
4. Конфликт между личностью и группой?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 11**

1. Что такое интерактивная сторона общения?
2. Нравственные нормы делового общения?
3. Контексты делового общения?
4. Методы разрешения конфликтов?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 12**

1. Стили разрешения конфликтных ситуаций?
2. Роли участников в интерактивном общении?
3. Подходы к деловому общению?
4. Структура конфликта? Понятие «конфликт», «инцидент»?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 13**

1. Методы разрешения конфликтов?
2. Управление конфликтами?
3. Конфликты и пути их преодоления?
4. Конфликт между личностью и группой?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 14**

1. Виды конфликтов?
2. Управление конфликтами?
3. Методы разрешения конфликтов?
4. Разновидности взаимодействий?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 15**

1. Управление конфликтами?
2. Методы разрешения конфликтов?
3. Принципы интерактивного общения?
4. Понятие: этика и мораль?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 16**

1. Угасание или затухание конфликта?
2. Конфликты и пути их преодоления?
3. Структура конфликта? Понятие «конфликт», «инцидент»?
4. Стадии развития конфликтов?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 17**

1. Принципы делового общения?
2. Управление конфликтами?
3. Формы постановки вопросов?
4. Понятие: этика и мораль?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 18**

1. Разновидности взаимодействий?
2. Категории этики?
3. Методы разрешения конфликтов?
4. Что такое интерактивная сторона общения?

**Преподаватель**

**Л.М. Хамдиева**

**Председатель ПЦК**

**М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 19**

1. Принципы интерактивного общения?
2. Аргументация?
3. Конфликт между личностью и группой?
4. Угасание или затухание конфликта?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 20**

1. Категории этики?
2. Роли участников в интерактивном общении?
3. Что такое интерактивная сторона общения?
4. Принципы делового общения?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 21**

1. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений?
2. Что такое интерактивная сторона общения?
3. Стадии развития конфликтов?
4. Методы разрешения конфликтов?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 22**

1. Аргументация?
2. Виды конфликтов?
3. Что такое интерактивная сторона общения?
4. Управление конфликтами?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 23**

1. Принципы делового общения?
2. Аргументация?
3. Управление конфликтами?
4. Формы постановки вопросов?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_**

**Билет № 24**

1. Контексты делового общения?
2. Конфликт между личностью и группой?
3. Формы постановки вопросов?
4. Методы разрешения конфликтов?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина: Психология общения

Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Аттестация \_\_\_

Билет № 25

1. Принципы делового общения?
2. Методы разрешения конфликтов?
3. Конфликт между личностью и группой?
4. Понятие: этика и мораль?

Преподаватель  
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева

---

### Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** - выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания рабочей программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.
- **оценка «хорошо»** - выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.
- **оценка «удовлетворительно»** - выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами рабочей программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.
- **оценка «неудовлетворительно»** - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания рабочей программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.



**Вопросы к зачету по учебной дисциплине  
«Психология общения»**

1. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?
2. Виды, функции общения?
3. Социальная роль?
4. Классификация общения?
5. Единство общения и деятельности?
6. Факторы, оказывающие влияние на восприятие?
7. Психологические механизмы восприятия?
8. Влияние имиджа на восприятие человека?
9. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция?
10. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа?
11. Ориентация на понимание и ориентация на контроль?
12. Основные элементы коммуникации?
13. Вербальная коммуникация?
14. Невербальная коммуникация?
15. Перцептивная сторона общения?
16. Коммуникативная сторона общения?
17. Виды общения?
18. Монологическое общение?
19. Взаимопонимание через совместный труд?
20. Виды межличностных отношений?
21. Формы постановки вопросов?
22. Аргументация?
23. Структура конфликта? Понятие «конфликт», «инцидент»?
24. Виды конфликтов?
25. Стадии развития конфликтов?
26. Стили разрешения конфликтных ситуаций?
27. Конфликты и пути их преодоления?
28. Конфликт между личностью и группой?
29. Управление конфликтами?
30. Методы разрешения конфликтов?
31. Угасание или затухание конфликта?
32. Что такое интерактивная сторона общения?
33. Разновидности взаимодействий?
34. Принципы интерактивного общения?
35. Роли участников в интерактивном общении?
36. Принципы делового общения?
37. Контексты делового общения?
38. Нравственные нормы делового общения?
39. Подходы к деловому общению?

40. Понятие: этика и мораль?
41. Категории этики?
42. Нормы морали?
43. Деловой этикет в профессиональной деятельности?

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 1**

1. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?
2. Принципы интерактивного общения?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 2**

1. Ориентация на понимание и ориентация на контроль?
2. Конфликты и пути их преодоления?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 3**

1. Контексты делового общения?
2. Принципы интерактивного общения?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 4**

1. Влияние имиджа на восприятие человека?
2. Деловой этикет в профессиональной деятельности?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 5**

1. Взаимопонимание через совместный труд?
2. Роли участников в интерактивном общении?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 6**

1. Единство общения и деятельности?
2. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 7**

1. Роли участников в интерактивном общении?
2. Виды общения?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 8**

1. Коммуникативная сторона общения?
2. Вербальная коммуникация?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 9**

1. Нормы морали?
2. Деловой этикет в профессиональной деятельности?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 10**

1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция?
2. Виды общения?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 11**

1. Виды, функции общения?
2. Разновидности взаимодействий?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 12**

1. Методы разрешения конфликтов?
2. Виды межличностных отношений?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 13**

1. Роли участников в интерактивном общении?
2. Конфликты и пути их преодоления?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 14**

1. Разновидности взаимодействий?
2. Классификация общения?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 15**

1. Виды, функции общения?
2. Невербальная коммуникация?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 16**

1. Стили разрешения конфликтных ситуаций?
2. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 17**

1. Формы постановки вопросов?
2. Категории этики?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 18**

1. Невербальная коммуникация?
2. Конфликт между личностью и группой?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 19**

1. Стили разрешения конфликтных ситуаций?
2. Факторы, оказывающие влияние на восприятие?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 20**

1. Виды общения?
2. Психологические механизмы восприятия?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---



---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 21**

1. Принципы делового общения?
2. Виды общения?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 22**

1. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения?
2. Монологическое общение?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»**

**Факультет среднего профессионального образования**

**Дисциплина: Психология общения**

**Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет**

**Билет № 23**

1. Принципы интерактивного общения?
2. Категории этики?

**Преподаватель  
Председатель ПЦК**

**Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева**

---

---

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина: Психология общения

Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет

Билет № 24

1. Принципы интерактивного общения?
2. Категории этики?

Преподаватель  
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева

---

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина: Психология общения

Группа \_\_\_ Семестр \_\_\_ Зачет

Билет № 25

1. Единство общения и деятельности?
2. Коммуникативная сторона общения?

Преподаватель  
Председатель ПЦК

Л.М. Хамдиева  
М.Э. Дигаева

---

### Критерии оценки:

- «зачтено» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.
- «не зачтено» - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.