

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Шавалович

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.12.2023 18:46:50

Уникальный программный ключ:

236bcc35e296f129d6aafdc21838824da324bc077ca90965a5823f9b4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д. МИЛЛИОНЩИКОВА»**

Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДЕН
на заседании ПЦК

« 30 » 06 2023 г., протокол № 6

Председатель ПЦК

 З.А.Шахаева

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

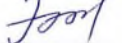
ОП.01 Основы психологии экстремальных ситуаций

Профессия

20.01.01 Пожарный

Квалификация

Пожарный

Составитель  Э.Т. Элиханова

Грозный – 2023 г.

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.01 Основы психологии экстремальных ситуаций

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	
1.	Психологическое сопровождение профессиональной деятельности	ОК 01 ОК 02 ОК 06	Зачет	1-я рубежная аттестация
2.	Способы общения с пострадавшими			
3.	Психология утраты			
4.	Личность и группа			2-я рубежная аттестация
5.	Конфликты			

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средств в фонде
1.	<i>Рубежная аттестация</i>	Средство контроля усвоения учебного материала в виде тестирования обучающихся.	Комплект тестов по вариантам к аттестациям
2.	<i>Зачет</i>	Итоговая форма оценки знаний	Комплект тестов по вариантам к зачету

**Вопросы рубежного контроля по дисциплине
«Основы психологии экстремальных ситуаций».**

Вопросы к 1-ой рубежной аттестации

1. Какие аспекты следует учитывать при психологической поддержке профессионалов в стрессовых ситуациях?
2. Какие практические методы могут использоваться для улучшения психологического благополучия в профессиональной сфере?
3. Какие основные принципы эффективного общения с пострадавшими можно выделить?

4. Каким образом психологическая поддержка может влиять на снижение риска профессионального выгорания?
5. Какие вызовы могут возникнуть при работе с коллективом, пережившим тяжелую утрату?
6. Каким образом можно адаптировать подход к психологической поддержке в зависимости от профессиональной сферы?
7. Какова роль эмпатии в общении с пострадавшими, особенно в профессиональной среде?
8. Какие стратегии могут помочь в преодолении конфликтов в коллективе?
9. Какие аспекты психологического сопровождения могут быть важны при возвращении на работу после длительного отсутствия?
10. Какова роль психолога в обеспечении психологической безопасности в рабочей среде?
11. Какие факторы могут способствовать эффективной поддержке в процессе профессионального обучения?
12. Какие вызовы могут возникнуть при работе с профессионалами, сталкивающимися с частыми травматическими ситуациями?
13. Каким образом можно адаптировать методы общения при проведении групповых тренингов в профессиональной сфере?
14. Как психология утраты может влиять на эффективность работы в профессиональной сфере?
15. Какие стратегии могут помочь психологу при работе с недовольством в коллективе?
16. Какие факторы могут влиять на эффективность групповой психотерапии в профессиональной сфере?
17. Какие методы общения с пострадавшими могут способствовать разрешению конфликтов?
18. Каким образом можно интегрировать подходы к психологической поддержке в корпоративной культуре?
19. Какие аспекты психологического сопровождения могут быть важны при проведении обучения новым навыкам в организации?
20. Как психологическое сопровождение может способствовать развитию профессиональных компетенций?
21. Какие факторы могут влиять на эффективность индивидуальной психологической поддержки в профессиональной сфере?
22. Какие стратегии могут помочь в управлении стрессом в профессиональной деятельности?
23. Каким образом психология утраты может повлиять на межличностные отношения в коллективе?
24. Какие методы могут использоваться при работе с пострадавшими от профессионального выгорания?
25. Как психологическое сопровождение может способствовать развитию рефлексивных навыков в профессиональной деятельности?

Образец билета к 1-ой рубежной аттестации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова
Факультет среднего профессионального образования
Тестовое задание
по дисциплине ОП.01 «Основы психологии экстремальных ситуаций»
I-аттестация
Вариант №__**

ФИО _____ групп _____ Дата _____

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										
№ вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ										

Вариант №1

- 1. Какие задачи могут включать в себя психологическое сопровождение профессиональной деятельности?**
 - а. Обучение новым навыкам
 - б. Улучшение психологического благополучия
 - в. Управление финансами
 - г. Оценка физического здоровья
- 2. Что является эффективным способом общения с пострадавшими?**
 - а. Игнорирование их эмоций
 - б. Активное слушание и проявление эмпатии
 - в. Переключение темы разговора
 - г. Применение строгого авторитета
- 3. Какой из нижеперечисленных методов считается нормой в процессе психологической поддержки?**
 - а. Критика и осуждение
 - б. Поддержка и понимание
 - в. Избегание контакта
 - г. Внушение страха
- 4. Каковы основные этапы процесса психологической адаптации к утрате?**
 - а. Отрицание, гнев, торг, депрессия, принятие
 - б. Радость, грусть, страх, удивление, злость
 - в. Разочарование, радость, апатия, уверенность
 - г. Игнорирование, равнодушие, подавление, смирение
- 5. Какие факторы следует учитывать при психологической поддержке в профессиональной сфере?**
 - а. Только физическое здоровье
 - б. Психологическое благополучие и социальные отношения
 - в. Интеллектуальные способности

г. Только профессиональные навыки

6. Какой из нижеперечисленных приемов общения является наименее эффективным при работе с пострадавшими?

- а. Выражение эмпатии
- б. Активное слушание
- в. Избегание важных тем
- г. Предоставление информации

7. Что включает в себя психология утраты?

- а. Только процесс потери близкого человека
- б. Все виды утрат, включая работу и здоровье
- в. Только утраты, связанные с материальными ценностями
- г. Исключительно утраты в детстве

8. Какие факторы могут повлиять на эффективность психологической поддержки в профессиональной сфере?

- а. Только личные характеристики психолога
- б. Отношения с коллегами
- в. Работа в стрессовых условиях
- г. Все вышеперечисленное

9. Какой подход рекомендуется при оказании психологической поддержки в условиях кризиса?

- а. Избегание эмоционального контакта
- б. Поддержка и общение
- в. Оценка профессиональных навыков
- г. Критика и осуждение

10. Какие аспекты следует учитывать при работе с пострадавшими от травмы?

- а. Только физическое восстановление
- б. Психологическую поддержку и физическое восстановление
- в. Только социальные аспекты
- г. Оценка профессиональной квалификации

11. Какие методы могут быть использованы для улучшения коммуникации с пострадавшими?

- а. Только активное слушание
- б. Использование невербальных средств общения
- в. Отрицание и игнорирование
- г. Только ведение записей о состоянии пострадавшего

12. Какие факторы могут повлиять на эффективность психологического сопровождения в профессиональной деятельности?

- а. Только уровень оплаты труда
- б. Отношения в коллективе и организационная культура
- в. Только стаж работы
- г. Только профессиональные навыки

13. Что является ключевым аспектом при оказании психологической поддержки в ситуации утраты?

- а. Принуждение к выражению эмоций
- б. Понимание и поддержка
- в. Избегание темы утраты

г. Скрытие своих эмоций

14. Какие стратегии можно использовать при психологической поддержке в период кризиса?

- а. Избегание обсуждения проблем
- б. Предоставление информации и ресурсов
- в. Игнорирование эмоций
- г. Принуждение к решению проблем

15. Что является целью психологического сопровождения в профессиональной деятельности?

- а. Только улучшение физического здоровья
- б. Развитие профессиональных навыков
- в. Поддержание психологического благополучия
- г. Изучение истории профессии

16. Какие характеристики эффективного психолога в профессиональной сфере?

- а. Только высокий уровень теоретических знаний
- б. Эмпатия, коммуникабельность, гибкость
- в. Только опыт работы
- г. Активное игнорирование эмоций

17. Какие методы общения с пострадавшими могут способствовать разрешению конфликтов?

- а. Избегание обсуждения проблем
- б. Активное слушание и поиск компромиссов
- в. Принуждение к принятию одной точки зрения
- г. Только критика

18. Какие факторы могут влиять на процесс психологической адаптации к утрате?

- а. Только возраст пострадавшего
- б. Личные характеристики и поддержка окружающих
- в. Только социальное окружение
- г. Только физическое состояние

19. Какие практические методы могут применяться при психологической поддержке в профессиональной сфере?

- а. Только теоретические беседы
- б. Использование методов релаксации и тренингов
- в. Только тестирование
- г. Пренебрежение практическими методами

20. Какие стратегии помогут психологу эффективно справляться с утратой в работе?

- а. Игнорирование эмоций
- б. Поддержка коллег
- в. Избегание темы утраты
- г. Самостоятельное решение проблем

Вариант № 2

1. Какие факторы могут влиять на эффективность психологического сопровождения в рабочей среде?

- а. Только физическое здоровье
- б. Социальная поддержка и организационная культура

- в. Только профессиональный опыт
- г. Игнорирование коллег

2. Какой метод общения может помочь в улучшении коммуникации с коллегами?

Избегание контакта

- а. Активное слушание и обратная связь
- б. Использование только электронной почты
- в. Применение исключительно формального языка

3. Что включает в себя профессиональная деятельность психолога в условиях кризиса?

- а. Оценка только психического состояния
- б. Поддержка в решении конфликтов и стрессовых ситуаций
- в. Только проведение тренингов
- г. Исключительно консультации по телефону

4. Какие аспекты работы с пострадавшими могут требовать специальной подготовки психолога?

- а. Общение с детьми
- б. Работа с пожилыми людьми
- в. Только работа с жертвами криминала
- г. Все вышеперечисленное

5. Какие стратегии могут быть эффективными при работе с коллегами, испытывающими стресс?

- а. Игнорирование их проблем
- б. Обеспечение поддержки и понимания
- в. Только критика
- г. Соревнование и создание конфликтов

6. Какие методы могут использоваться для улучшения психологического климата в коллективе?

- а. Избегание откровенных разговоров
- б. Организация тренингов по коммуникации
- в. Пренебрежение психологическим климатом
- г. Изоляция от коллег

7. Какие навыки могут быть важны при работе с людьми, переживающими утрату?

- а. Отрицание эмоций
- б. Способность к слушанию и поддержке
- в. Только анализ личных проблем
- г. Исключительно профессиональные навыки

8. Какие стратегии могут способствовать разрешению конфликта в коллективе?

- а. Избегание обсуждения проблем
- б. Активное участие в диалоге и поиск компромисса
- в. Исключительно конфронтация
- г. Поддержка стороны, вызвавшей конфликт

9. Какие факторы могут влиять на эффективность психологического сопровождения в ситуации потери рабочего места?

- а. Только материальная компенсация
- б. Психологическая поддержка и поиск новых возможностей
- в. Только формальные консультации

г. Изоляция от пострадавших

10. Какие аспекты профессиональной деятельности могут требовать конфиденциальности при обработке информации?

- а. Работа с конфликтами в коллективе
- б. Проведение тренингов по коммуникации
- в. Консультирование по личным проблемам
- г. Все вышеперечисленное

11. Какие методы общения с пострадавшими могут содействовать установлению доверительных отношений?

- а. Игнорирование их эмоций
- б. Слушание, проявление эмпатии и поддержка
- в. Применение строгого авторитета
- г. Только предоставление советов

12. Какие характеристики эффективного тренера по коммуникации в профессиональной сфере?

- а. Использование только одного метода обучения
- б. Гибкость, эмпатия и способность к адаптации
- в. Только теоретические знания
- г. Критика и строгость

13. Какие факторы могут способствовать более успешной адаптации к изменениям в профессиональной деятельности?

- а. Только изоляция от коллег
- б. Поддержка коллектива и обучение новым навыкам
- в. Только уклонение от нововведений
- г. Исключительно формальные инструктажи

14. Какие аспекты психологического сопровождения могут быть важны при возвращении на работу после длительного отсутствия?

- а. Только формальные приветствия
- б. Психологическая поддержка и планирование возвращения
- в. Избегание обсуждения прошлых событий
- г. Только тестирование профессиональных навыков

15. Какие методы могут использоваться при работе с пострадавшими от профессионального выгорания?

- а. Только предоставление информации о проблеме
- б. Психологическая поддержка и поиск стратегий справления
- в. Исключительно медикаментозное лечение
- г. Оценка только внешних проявлений

16. Какие навыки могут быть важны при работе с конфликтами в коллективе?

- а. Избегание разрешения конфликта
- б. Навыки медиации, умение слушать и поиск компромиссов
- в. Только строгий контроль и наказание
- г. Исключительно управление конфликтом сверху

17. Какие факторы могут способствовать более эффективному взаимодействию с клиентами в профессиональной сфере?

- а. Только формальный подход
- б. Эмпатия, понимание и адаптация к индивидуальным потребностям

- в. Игнорирование эмоций клиента
- г. Исключительно технические навыки

18. Какие стратегии могут помочь психологу при работе с недовольством в коллективе?

- а. Игнорирование жалоб
- б. Активное обсуждение проблем и поиск решений
- в. Только формальное управление
- г. Изоляция недовольных сотрудников

19. Какие факторы могут оказывать влияние на эффективность групповой психотерапии в профессиональной сфере?

- а. Только размер группы
- б. Характеристики участников и групповая динамика
- в. Только формальная структура занятий
- г. Игнорирование взаимодействия участников

20. Какие аспекты психологического сопровождения могут быть важны при проведении обучения новым навыкам в организации?

- а. Только теоретическое обучение
- б. Психологическая поддержка, обратная связь и оценка прогресса
- в. Избегание личного взаимодействия
- г. Только формальные оценки успехов

Вариант № 3

1. Какие методы могут быть использованы для улучшения коммуникации с пострадавшими?

- а. Только активное слушание
- б. Использование невербальных средств общения
- в. Отрицание и игнорирование
- г. Только ведение записей о состоянии пострадавшего

2. Какие факторы могут повлиять на эффективность психологического сопровождения в профессиональной деятельности?

- а. Только уровень оплаты труда
- б. Отношения в коллективе и организационная культура
- в. Только стаж работы
- г. Только профессиональные навыки

3. Что является ключевым аспектом при оказании психологической поддержки в ситуации утраты?

- а. Принуждение к выражению эмоций
- б. Понимание и поддержка
- в. Избегание темы утраты
- г. Скрытие своих эмоций

4. Какие стратегии можно использовать при психологической поддержке в период кризиса?

- а. Избегание обсуждения проблем
- б. Предоставление информации и ресурсов
- в. Игнорирование эмоций
- г. Принуждение к решению проблем

- 5. Что является целью психологического сопровождения в профессиональной деятельности?**
- а. Только улучшение физического здоровья
 - б. Развитие профессиональных навыков
 - в. Поддержание психологического благополучия
 - г. Изучение истории профессии
- 6. Какие характеристики эффективного психолога в профессиональной сфере?**
- а. Только высокий уровень теоретических знаний
 - б. Эмпатия, коммуникабельность, гибкость
 - в. Только опыт работы
 - г. Активное игнорирование эмоций
- 7. Какие методы общения с пострадавшими могут способствовать разрешению конфликтов?**
- а. Избегание обсуждения проблем
 - б. Активное слушание и поиск компромиссов
 - в. Принуждение к принятию одной точки зрения
 - г. Только критика
- 8. Какие факторы могут влиять на процесс психологической адаптации к утрате?**
- а. Только возраст пострадавшего
 - б. Личные характеристики и поддержка окружающих
 - в. Только социальное окружение
 - г. Только физическое состояние
- 9. Какие практические методы могут применяться при психологической поддержке в профессиональной сфере?**
- а. Только теоретические беседы
 - б. Использование методов релаксации и тренингов
 - в. Только тестирование
 - г. Пренебрежение практическими методами
- 10. Какие стратегии помогут психологу эффективно справляться с утратой в работе?**
- а. Игнорирование эмоций
 - б. Поддержка коллег
 - в. Избегание темы утраты
 - г. Самостоятельное решение проблем
- 11. Какие методы общения с пострадавшими могут содействовать установлению доверительных отношений?**
- а. Игнорирование их эмоций
 - б. Слушание, проявление эмпатии и поддержка
 - в. Применение строгого авторитета
 - г. Только предоставление советов
- 12. Какие характеристики эффективного тренера по коммуникации в профессиональной сфере?**
- а. Использование только одного метода обучения
 - б. Гибкость, эмпатия и способность к адаптации
 - в. Только теоретические знания
 - г. Критика и строгость
- 13. Какие факторы могут способствовать более успешной адаптации к изменениям в профессиональной деятельности?**

- а. Только изоляция от коллег
- б. Поддержка коллектива и обучение новым навыкам
- в. Только уклонение от нововведений
- г. Исключительно формальные инструктажи

14. Какие аспекты психологического сопровождения могут быть важны при возвращении на работу после длительного отсутствия?

- а. Только формальные приветствия
- б. Психологическая поддержка и планирование возвращения
- в. Избегание обсуждения прошлых событий
- г. Только тестирование профессиональных навыков

15. Какие методы могут использоваться при работе с пострадавшими от профессионального выгорания?

- а. Только предоставление информации о проблеме
- б. Психологическая поддержка и поиск стратегий справления
- в. Исключительно медикаментозное лечение
- г. Оценка только внешних проявлений

16. Какие навыки могут быть важны при работе с конфликтами в коллективе?

- а. Избегание разрешения конфликта
- б. Навыки медиации, умение слушать и поиск компромиссов
- в. Только строгий контроль и наказание
- г. Исключительно управление конфликтом сверху

17. Какие факторы могут способствовать более эффективному взаимодействию с клиентами в профессиональной сфере?

- а. Только формальный подход
- б. Эмпатия, понимание и адаптация к индивидуальным потребностям
- в. Игнорирование эмоций клиента
- г. Исключительно технические навыки

18. Какие стратегии могут помочь психологу при работе с недовольством в коллективе?

- а. Игнорирование жалоб
- б. Активное обсуждение проблем и поиск решений
- в. Только формальное управление
- г. Изоляция недовольных сотрудников

19. Какие факторы могут оказывать влияние на эффективность групповой психотерапии в профессиональной сфере?

- а. Только размер группы
- б. Характеристики участников и групповая динамика
- в. Только формальная структура занятий
- г. Игнорирование взаимодействия участников

20. Какие аспекты психологического сопровождения могут быть важны при проведении обучения новым навыкам в организации?

- а. Только теоретическое обучение
- б. Психологическая поддержка, обратная связь и оценка прогресса
- в. Избегание личного взаимодействия
- г. Только формальные оценки успехов

Вариант № 4

1. Какие факторы могут влиять на эффективность психологического сопровождения в рабочей среде?

- а. Только физическое здоровье
- б. Социальная поддержка и организационная культура
- в. Только профессиональный опыт
- г. Игнорирование коллег

2. Какой метод общения может помочь в улучшении коммуникации с коллегами?

Избегание контакта

- а. Активное слушание и обратная связь
- б. Использование только электронной почты
- в. Применение исключительно формального языка

3. Что включает в себя профессиональная деятельность психолога в условиях кризиса?

- а. Оценка только психического состояния
- б. Поддержка в решении конфликтов и стрессовых ситуаций
- в. Только проведение тренингов
- г. Исключительно консультации по телефону

4. Какие аспекты работы с пострадавшими могут требовать специальной подготовки психолога?

- а. Общение с детьми
- б. Работа с пожилыми людьми
- в. Только работа с жертвами криминала
- г. Все вышеперечисленное

5. Какие стратегии могут быть эффективными при работе с коллегами, испытывающими стресс?

- а. Игнорирование их проблем
- б. Обеспечение поддержки и понимания
- в. Только критика
- г. Соревнование и создание конфликтов

6. Какие методы могут использоваться для улучшения психологического климата в коллективе?

- а. Избегание откровенных разговоров
- б. Организация тренингов по коммуникации
- в. Пренебрежение психологическим климатом
- г. Изоляция от коллег

7. Какие навыки могут быть важны при работе с людьми, переживающими утрату?

- а. Отрицание эмоций
- б. Способность к слушанию и поддержке
- в. Только анализ личных проблем
- г. Исключительно профессиональные навыки

8. Какие стратегии могут способствовать разрешению конфликта в коллективе?

- а. Избегание обсуждения проблем
- б. Активное участие в диалоге и поиск компромисса
- в. Исключительно конфронтация

г. Поддержка стороны, вызвавшей конфликт

9. Какие факторы могут влиять на эффективность психологического сопровождения в ситуации потери рабочего места?

- а. Только материальная компенсация
- б. Психологическая поддержка и поиск новых возможностей
- в. Только формальные консультации
- г. Изоляция от пострадавших

10. Какие аспекты профессиональной деятельности могут требовать конфиденциальности при обработке информации?

- а. Работа с конфликтами в коллективе
- б. Проведение тренингов по коммуникации
- в. Консультирование по личным проблемам
- г. Все вышеперечисленное

11. Какие задачи могут включать в себя психологическое сопровождение профессиональной деятельности?

- а. Обучение новым навыкам
- б. Улучшение психологического благополучия
- в. Управление финансами
- г. Оценка физического здоровья

12. Что является эффективным способом общения с пострадавшими?

- а. Игнорирование их эмоций
- б. Активное слушание и проявление эмпатии
- в. Переключение темы разговора
- г. Применение строгого авторитета

13. Какой из нижеперечисленных методов считается нормой в процессе психологической поддержки?

- а. Критика и осуждение
- б. Поддержка и понимание
- в. Избегание контакта
- г. Внушение страха

14. Каковы основные этапы процесса психологической адаптации к утрате?

- а. Отрицание, гнев, торг, депрессия, принятие
- б. Радость, грусть, страх, удивление, злость
- в. Разочарование, радость, апатия, уверенность
- г. Игнорирование, равнодушие, подавление, смирение

15. Какие факторы следует учитывать при психологической поддержке в профессиональной сфере?

- а. Только физическое здоровье
- б. Психологическое благополучие и социальные отношения
- в. Интеллектуальные способности
- г. Только профессиональные навыки

16. Какой из нижеперечисленных приемов общения является наименее эффективным при работе с пострадавшими?

- а. Выражение эмпатии
- б. Активное слушание
- в. Избегание важных тем
- г. Предоставление информации

17. Что включает в себя психология утраты?

- а. Только процесс потери близкого человека
- б. Все виды утрат, включая работу и здоровье
- в. Только утраты, связанные с материальными ценностями
- г. Исключительно утраты в детстве

18. Какие факторы могут повлиять на эффективность психологической поддержки в профессиональной сфере?

- а. Только личные характеристики психолога
- б. Отношения с коллегами
- в. Работа в стрессовых условиях
- г. Все вышеперечисленное

19. Какой подход рекомендуется при оказании психологической поддержки в условиях кризиса?

- а. Избегание эмоционального контакта
- б. Поддержка и общение
- в. Оценка профессиональных навыков
- г. Критика и осуждение

20. Какие аспекты следует учитывать при работе с пострадавшими от травмы?

- а. Только физическое восстановление
- б. Психологическую поддержку и физическое восстановление
- в. Только социальные аспекты
- г. Оценка профессиональной квалификации

Ключи к тесту

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2	Вариант №3	Вариант №4
1	б	б	б	б
2	б	б	б	б
3	б	б	б	б
4	а	г	б	г
5	б	б	в	б
6	в	б	б	б
7	б	б	б	б
8	г	б	б	б
9	б	б	б	б
10	б	б	б	б
11	б	б	б	б
12	б	б	б	б
13	б	б	б	б
14	б	б	б	а
15	в	б	б	б
16	б	б	б	в
17	б	б	б	б

18	б	б	б	г
19	б	б	б	б
20	б	б	б	б

Вопросы ко 2-ой рубежной аттестации

1. Какие факторы оказывают влияние на формирование личности? Опишите их взаимосвязь.
2. Какие аспекты являются ключевыми элементами социальной группы? Поясните, почему каждый из них важен.
3. Что такое конформизм и какие факторы могут его влияние усиливать или ослаблять?
4. Какие факторы могут повлиять на процесс социализации личности? Приведите примеры воздействия каждого из них.
5. Как социальная идентификация отличается от индивидуальной идентичности? Какие факторы влияют на формирование социальной идентичности?
6. Объясните явление социального влияния. Как группа может изменить мнение индивида?
7. Что такое социальная роль? Приведите примеры социальных ролей и их влияния на поведение.
8. В чем заключается групповое мышление и как оно может влиять на принятие решений группой?
9. Что представляет собой стереотип? Как стереотипы могут влиять на восприятие и поведение индивида?
10. Какие факторы влияют на эффективность группы в экстремальных ситуациях? Как можно управлять этими факторами для достижения лучших результатов?
11. Какие факторы могут способствовать возникновению конфликта в коллективе? Как можно предотвратить или урегулировать такие ситуации?
12. В чем заключается компромисс в разрешении конфликта? Какие преимущества и недостатки у этого метода разрешения конфликтов?
13. Какие методы разрешения конфликтов считаются наиболее эффективными в контексте психологии экстремальных ситуаций? Объясните их применимость.
14. Как эмоциональные конфликты влияют на работу группы в стрессовых ситуациях? Какие стратегии управления эмоциональными конфликтами могут быть использованы?
15. Какие стратегии управления конфликтами можно использовать в экстремальных ситуациях для минимизации негативных последствий?
16. Что такое конфликт с нулевой суммой и как он отличается от других видов конфликтов?
17. Какую роль может играть третья сторона в разрешении конфликта? Какие принципы ей следует соблюдать?
18. В чем заключается конфликт интересов и как он может повлиять на динамику группы?
19. Что означает конструктивный конфликт? Какие плюсы он может принести в работе группы?
20. Какова концепция "конфликта как возможности"? Как можно использовать конфликты для улучшения ситуации в экстремальных условиях?

Образец билета ко 2-ой рубежной аттестации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова
Факультет среднего профессионального образования
Тестовое задание
по дисциплине ОП.01 «Основы психологии экстремальных ситуаций»
II-аттестация
Вариант №__**

ФИО _____ групп _____ Дата _____

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										
№ вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ										

Вариант №1

1. Какой из следующих факторов оказывает влияние на формирование личности?

- а. Только генетика
- б. Только окружающая среда
- в. Генетика и окружающая среда взаимодействуют
- г. Ни генетика, ни окружающая среда

2. Какие из перечисленных аспектов являются ключевыми элементами социальной группы?

- а. Общие интересы
- б. Физическое сходство
- в. Взаимодействие
- г. Все вышеперечисленное

3. Что такое конформизм?

- а. Способность к решению проблем
- б. Согласование своего поведения с поведением большинства
- в. Характеристика личности
- г. Влияние генетики на формирование характера

4. Какие факторы могут повлиять на процесс социализации личности?

- а. Семья
- б. Образование
- в. СМИ
- г. Все вышеперечисленное

5. Что такое социальная идентификация?

- а. Процесс формирования личности
- б. Процесс восприятия себя в качестве члена определенной группы
- в. Оценка своих личных качеств
- г. Влияние окружающей среды на поведение

6. Какое из следующих утверждений описывает феномен социального влияния?

- а. Одинокие индивиды редко поддаются влиянию группы
- б. Люди часто изменяют свое мнение или поведение, чтобы соответствовать группе
- в. Групповое влияние всегда приводит к конфликтам
- г. Группы не оказывают влияние на личность

7. Что представляет собой понятие "социальная роль"?

- а. Ожидания и требования, связанные с позицией в обществе
- б. Способности и навыки человека
- в. Личностные черты, обусловленные генетикой
- г. Внутренние мотивации личности

8. Какой термин используется для описания тенденции группы принимать крайние решения, часто более экстремальные, чем индивидуальные решения участников?

- а. Групповое мышление
- б. Конформизм
- в. Социальная идентификация
- г. Социальная роль

9. Что такое стереотип?

- а. Объективное представление о группе
- б. Субъективное искаженное представление о группе
- в. Только негативное представление о группе
- г. Личное мнение обо всех группах

10. Какие из следующих факторов влияют на эффективность группы?

- а. Разнообразие членов группы
- б. Отсутствие лидера
- в. Наличие сильного давления со стороны внешней среды
- г. Все вышеперечисленное

11. Какие из перечисленных факторов могут способствовать возникновению конфликта?

- а. Различия в ценностях
- б. Отсутствие коммуникации
- в. Недостаток ресурсов
- г. Все вышеперечисленное

12. Что такое компромисс в контексте разрешения конфликта?

- а. Победа одной из сторон
- б. Уступки обеих сторон для достижения согласия
- в. Избегание конфликта
- г. Принуждение к решению

13. Какие из перечисленных методов разрешения конфликтов считаются наилучшими?

- а. Компромисс
- б. Избегание
- в. Соперничество
- г. Сотрудничество

14. Что такое эмоциональный конфликт?

- а. Споры по поводу фактических данных
- б. Противостояние из-за различий в чувствах и эмоциях

- в. Столкновение интересов
- г. Решение конфликта через переговоры

15. Какие стратегии управления конфликтами наиболее эффективны?

- а. Избегание
- б. Компромисс
- в. Сотрудничество
- г. Только соперничество

16. Что представляет собой конфликт с нулевой суммой?

- а. Конфликт, в котором ни одна из сторон не выигрывает
- б. Конфликт, при котором выигрыш одной стороны равен проигрышу другой
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, в котором обе стороны выигрывают

17. Какова роль третьей стороны в разрешении конфликта?

- а. Принуждение к решению
- б. Нейтральный посредник
- в. Усиление конфликта
- г. Избегание

18. Что такое конфликт интересов?

- а. Противоречие между личными желаниями
- б. Противоречие между действиями и словами
- в. Противоречие между различными целями и интересами сторон
- г. Все вышеперечисленное

19. Как можно описать конструктивный конфликт?

- а. Конфликт, который разрушает отношения
- б. Конфликт, который приводит к положительным изменениям
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, который не влияет на стороны

20. Что представляет собой концепция "конфликта как возможности"?

- а. Конфликт всегда негативен
- б. Конфликт может быть источником роста и развития
- в. Конфликты неизбежны и не имеют положительных аспектов
- г. Конфликты всегда приводят к разрушению отношений

Вариант №2

1. Какие факторы влияют на формирование личности?

- а. Только генетика
- б. Только окружающая среда
- в. Генетика и окружающая среда взаимодействуют
- г. Ни генетика, ни окружающая среда

2. Какие аспекты являются ключевыми элементами социальной группы?

- а. Общие интересы
- б. Физическое сходство
- в. Взаимодействие
- г. Все вышеперечисленное

3. Что представляет собой конформизм?

- а. Способность к решению проблем
- б. Согласование своего поведения с поведением большинства
- в. Характеристика личности
- г. Влияние генетики на формирование характера

4. Какие факторы могут повлиять на процесс социализации личности?

- а. Семья
- б. Образование
- в. СМИ
- г. Все вышеперечисленное

5. Что означает социальная идентификация?

- а. Процесс формирования личности
- б. Процесс восприятия себя в качестве члена определенной группы
- в. Оценка своих личных качеств
- г. Влияние окружающей среды на поведение

6. Какое из утверждений описывает социальное влияние?

- а. Одинокие индивиды редко поддаются влиянию группы
- б. Люди часто изменяют свое мнение или поведение, чтобы соответствовать группе
- в. Групповое влияние всегда приводит к конфликтам
- г. Группы не оказывают влияние на личность

7. Что такое социальная роль?

- а. Ожидания и требования, связанные с позицией в обществе
- б. Способности и навыки человека
- в. Личностные черты, обусловленные генетикой
- г. Внутренние мотивации личности

8. Какой термин описывает тенденцию группы принимать крайние решения, часто более экстремальные, чем индивидуальные решения участников?

- а. Групповое мышление
- б. Конформизм
- в. Социальная идентификация
- г. Социальная роль

9. Что представляет собой стереотип?

- а. Объективное представление о группе
- б. Субъективное искаженное представление о группе
- в. Только негативное представление о группе
- г. Личное мнение обо всех группах

10. Какие факторы влияют на эффективность группы?

- а. Разнообразие членов группы
- б. Отсутствие лидера
- в. Наличие сильного давления со стороны внешней среды
- г. Все вышеперечисленное

11. Какие факторы могут способствовать возникновению конфликта?

- а. Различия в ценностях
- б. Отсутствие коммуникации
- в. Недостаток ресурсов
- г. Все вышеперечисленное

12. Что означает компромисс в разрешении конфликта?

- а. Победа одной из сторон
- б. Уступки обеих сторон для достижения согласия
- в. Избегание конфликта
- г. Принуждение к решению

13. Какие методы разрешения конфликтов считаются наилучшими?

- а. Компромисс
- б. Избегание
- в. Соперничество
- г. Сотрудничество

14. Что представляет собой эмоциональный конфликт?

- а. Споры по поводу фактических данных
- б. Противостояние из-за различий в чувствах и эмоциях
- в. Столкновение интересов
- г. Решение конфликта через переговоры

15. Какие стратегии управления конфликтами наиболее эффективны?

- а. Избегание
- б. Компромисс
- в. Сотрудничество
- г. Только соперничество

16. Что означает конфликт с нулевой суммой?

- а. Конфликт, в котором ни одна из сторон не выигрывает
- б. Конфликт, при котором выигрыш одной стороны равен проигрышу другой
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, в котором обе стороны выигрывают

17. Какова роль третьей стороны в разрешении конфликта?

- а. Принуждение к решению
- б. Нейтральный посредник
- в. Усиление конфликта
- г. Избегание

18. Что означает конфликт интересов?

- а. Противоречие между личными желаниями
- б. Противоречие между действиями и словами
- в. Противоречие между различными целями и интересами сторон
- г. Все вышеперечисленное

19. Как можно описать конструктивный конфликт?

- а. Конфликт, который разрушает отношения
- б. Конфликт, который приводит к положительным изменениям
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, который не влияет на стороны

20. Что представляет собой концепция "конфликта как возможности"?

- а. Конфликт всегда негативен
- б. Конфликт может быть источником роста и развития
- в. Конфликты неизбежны и не имеют положительных аспектов
- г. Конфликты всегда приводят к разрушению отношений

Вариант №3

1. Какие из перечисленных факторов могут способствовать возникновению конфликта?

- а. Различия в ценностях
- б. Отсутствие коммуникации
- в. Недостаток ресурсов
- г. Все вышеперечисленное

2. Что такое компромисс в контексте разрешения конфликта?

- а. Победа одной из сторон
- б. Уступки обеих сторон для достижения согласия
- в. Избегание конфликта
- г. Принуждение к решению

3. Какие из перечисленных методов разрешения конфликтов считаются наилучшими?

- а. Компромисс
- б. Избегание
- в. Соперничество
- г. Сотрудничество

4. Что такое эмоциональный конфликт?

- а. Споры по поводу фактических данных
- б. Противостояние из-за различий в чувствах и эмоциях
- в. Столкновение интересов
- г. Решение конфликта через переговоры

5. Какие стратегии управления конфликтами наиболее эффективны?

- а. Избегание
- б. Компромисс
- в. Сотрудничество
- г. Только соперничество

6. Что представляет собой конфликт с нулевой суммой?

- а. Конфликт, в котором ни одна из сторон не выигрывает
- б. Конфликт, при котором выигрыш одной стороны равен проигрышу другой
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, в котором обе стороны выигрывают

7. Какова роль третьей стороны в разрешении конфликта?

- а. Принуждение к решению
- б. Нейтральный посредник
- в. Усиление конфликта
- г. Избегание

8. Что такое конфликт интересов?

- а. Противоречие между личными желаниями
- б. Противоречие между действиями и словами
- в. Противоречие между различными целями и интересами сторон
- г. Все вышеперечисленное

9. Как можно описать конструктивный конфликт?

- а. Конфликт, который разрушает отношения
- б. Конфликт, который приводит к положительным изменениям
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, который не влияет на стороны

10. Что представляет собой концепция "конфликта как возможности"?

- а. Конфликт всегда негативен
- б. Конфликт может быть источником роста и развития
- в. Конфликты неизбежны и не имеют положительных аспектов
- г. Конфликты всегда приводят к разрушению отношений

11. Какие факторы могут способствовать возникновению конфликта?

- а. Различия в ценностях
- б. Отсутствие коммуникации
- в. Недостаток ресурсов
- г. Все вышеперечисленное

12. Что означает компромисс в разрешении конфликта?

- а. Победа одной из сторон
- б. Уступки обеих сторон для достижения согласия
- в. Избегание конфликта
- г. Принуждение к решению

13. Какие методы разрешения конфликтов считаются наилучшими?

- а. Компромисс
- б. Избегание
- в. Соперничество
- г. Сотрудничество

14. Что представляет собой эмоциональный конфликт?

- а. Споры по поводу фактических данных
- б. Противостояние из-за различий в чувствах и эмоциях
- в. Столкновение интересов
- г. Решение конфликта через переговоры

15. Какие стратегии управления конфликтами наиболее эффективны?

- а. Избегание
- б. Компромисс
- в. Сотрудничество
- г. Только соперничество

16. Что означает конфликт с нулевой суммой?

- а. Конфликт, в котором ни одна из сторон не выигрывает
- б. Конфликт, при котором выигрыш одной стороны равен проигрышу другой
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, в котором обе стороны выигрывают

17. Какова роль третьей стороны в разрешении конфликта?

- а. Принуждение к решению
- б. Нейтральный посредник
- в. Усиление конфликта
- г. Избегание

18. Что означает конфликт интересов?

- а. Противоречие между личными желаниями
- б. Противоречие между действиями и словами
- в. Противоречие между различными целями и интересами сторон
- г. Все вышеперечисленное

19. Как можно описать конструктивный конфликт?

- а. Конфликт, который разрушает отношения
- б. Конфликт, который приводит к положительным изменениям
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, который не влияет на стороны

20. Что представляет собой концепция "конфликта как возможности"?

- а. Конфликт всегда негативен
- б. Конфликт может быть источником роста и развития
- в. Конфликты неизбежны и не имеют положительных аспектов
- г. Конфликты всегда приводят к разрушению отношений

Вариант №4

1. Какие факторы влияют на формирование личности?

- а. Только генетика
- б. Только окружающая среда
- в. Генетика и окружающая среда взаимодействуют
- г. Ни генетика, ни окружающая среда

2. Какие аспекты являются ключевыми элементами социальной группы?

- а. Общие интересы
- б. Физическое сходство
- в. Взаимодействие
- г. Все вышеперечисленное

3. Что представляет собой конформизм?

- а. Способность к решению проблем
- б. Согласование своего поведения с поведением большинства
- в. Характеристика личности
- г. Влияние генетики на формирование характера

4. Какие факторы могут повлиять на процесс социализации личности?

- а. Семья
- б. Образование
- в. СМИ
- г. Все вышеперечисленное

5. Что означает социальная идентификация?

- а. Процесс формирования личности
- б. Процесс восприятия себя в качестве члена определенной группы
- в. Оценка своих личных качеств
- г. Влияние окружающей среды на поведение

6. Какое из утверждений описывает социальное влияние?

- а. Одинокие индивиды редко поддаются влиянию группы
- б. Люди часто изменяют свое мнение или поведение, чтобы соответствовать группе
- в. Групповое влияние всегда приводит к конфликтам
- г. Группы не оказывают влияние на личность

7. Что такое социальная роль?

- а. Ожидания и требования, связанные с позицией в обществе
- б. Способности и навыки человека
- в. Личностные черты, обусловленные генетикой
- г. Внутренние мотивации личности

8. Какой термин описывает тенденцию группы принимать крайние решения, часто более экстремальные, чем индивидуальные решения участников?

- а. Групповое мышление
- б. Конформизм
- в. Социальная идентификация
- г. Социальная роль

9. Что представляет собой стереотип?

- а. Объективное представление о группе
- б. Субъективное искаженное представление о группе
- в. Только негативное представление о группе
- г. Личное мнение обо всех группах

10. Какие факторы влияют на эффективность группы?

- а. Разнообразии членов группы
- б. Отсутствие лидера
- в. Наличие сильного давления со стороны внешней среды
- г. Все вышеперечисленное

11. Какой из следующих факторов оказывает влияние на формирование личности?

- а. Только генетика
- б. Только окружающая среда
- в. Генетика и окружающая среда взаимодействуют
- г. Ни генетика, ни окружающая среда

12. Какие из перечисленных аспектов являются ключевыми элементами социальной группы?

- а. Общие интересы
- б. Физическое сходство
- в. Взаимодействие
- г. Все вышеперечисленное

13. Что такое конформизм?

- а. Способность к решению проблем
- б. Согласование своего поведения с поведением большинства
- в. Характеристика личности
- г. Влияние генетики на формирование характера

14. Какие факторы могут повлиять на процесс социализации личности?

- а. Семья
- б. Образование
- в. СМИ
- г. Все вышеперечисленное

15. Что такое социальная идентификация?

- а. Процесс формирования личности
- б. Процесс восприятия себя в качестве члена определенной группы
- в. Оценка своих личных качеств

г. Влияние окружающей среды на поведение

16. Какое из следующих утверждений описывает феномен социального влияния?

- а. Одинокие индивиды редко поддаются влиянию группы
- б. Люди часто изменяют свое мнение или поведение, чтобы соответствовать группе
- в. Групповое влияние всегда приводит к конфликтам
- г. Группы не оказывают влияние на личность

17. Что представляет собой понятие "социальная роль"?

- а. Ожидания и требования, связанные с позицией в обществе
- б. Способности и навыки человека
- в. Личностные черты, обусловленные генетикой
- г. Внутренние мотивации личности

18. Какой термин используется для описания тенденции группы принимать крайние решения, часто более экстремальные, чем индивидуальные решения участников?

- а. Групповое мышление
- б. Конформизм
- в. Социальная идентификация
- г. Социальная роль

19. Что такое стереотип?

- а. Объективное представление о группе
- б. Субъективное искаженное представление о группе
- в. Только негативное представление о группе
- г. Личное мнение обо всех группах

20. Какие из следующих факторов влияют на эффективность группы?

- а. Разнообразие членов группы
- б. Отсутствие лидера
- в. Наличие сильного давления со стороны внешней среды
- г. Все вышеперечисленное

Критерии оценивания рубежной аттестации:

Количество вопросов	Оценка
16-20	аттестован
11-15	
6-10	
0-5	не аттестован

Аттестован - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 6-20 вопросов.

Не аттестован - выставляется обучающемуся, который ответил менее 5 вопроса.

Ключи к тесту

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2	Вариант №3	Вариант №4
1	г	в	г	в
2	г	г	б	г

3	б	б	г	б
4	г	г	б	г
5	б	б	в	б
6	б	б	б	б
7	а	а	б	а
8	а	а	в	а
9	б	б	б	б
10	г	г	б	г
11	г	г	г	г
12	б	б	б	г
13	г	г	г	б
14	б	б	б	г
15	в	в	в	б
16	б	б	б	б
17	б	б	б	а
18	в	в	в	а
19	б	б	б	б
20	б	б	б	г

**Вопросы к зачету по дисциплине
«Основы психологии экстремальных ситуаций»**

1. Какие аспекты следует учитывать при психологической поддержке профессионалов в стрессовых ситуациях?
2. Какие практические методы могут использоваться для улучшения психологического благополучия в профессиональной сфере?
3. Какие основные принципы эффективного общения с пострадавшими можно выделить?
4. Каким образом психологическая поддержка может влиять на снижение риска профессионального выгорания?
5. Какие вызовы могут возникнуть при работе с коллективом, пережившим тяжелую утрату?
6. Каким образом можно адаптировать подход к психологической поддержке в зависимости от профессиональной сферы?
7. Какова роль эмпатии в общении с пострадавшими, особенно в профессиональной среде?
8. Какие стратегии могут помочь в преодолении конфликтов в коллективе?
9. Какие аспекты психологического сопровождения могут быть важны при возвращении на работу после длительного отсутствия?
10. Какова роль психолога в обеспечении психологической безопасности в рабочей среде?
11. Какие факторы могут способствовать эффективной поддержке в процессе профессионального обучения?
12. Какие вызовы могут возникнуть при работе с профессионалами, сталкивающимися с частыми травматическими ситуациями?
13. Каким образом можно адаптировать методы общения при проведении групповых тренингов в профессиональной сфере?
14. Как психология утраты может влиять на эффективность работы в профессиональной сфере?
15. Какие стратегии могут помочь психологу при работе с недовольством в коллективе?
16. Какие факторы могут влиять на эффективность групповой психотерапии в профессиональной сфере?
17. Какие методы общения с пострадавшими могут способствовать разрешению конфликтов?
18. Каким образом можно интегрировать подходы к психологической поддержке в корпоративной культуре?
19. Какие аспекты психологического сопровождения могут быть важны при проведении обучения новым навыкам в организации?

20. Как психологическое сопровождение может способствовать развитию профессиональных компетенций?
21. Какие факторы могут влиять на эффективность индивидуальной психологической поддержки в профессиональной сфере?
22. Какие стратегии могут помочь в управлении стрессом в профессиональной деятельности?
23. Каким образом психология утраты может повлиять на межличностные отношения в коллективе?
24. Какие методы могут использоваться при работе с пострадавшими от профессионального выгорания?
25. Как психологическое сопровождение может способствовать развитию рефлексивных навыков в профессиональной деятельности?
26. Какие факторы оказывают влияние на формирование личности? Опишите их взаимосвязь.
27. Какие аспекты являются ключевыми элементами социальной группы? Поясните, почему каждый из них важен.
28. Что такое конформизм и какие факторы могут его влияние усиливать или ослаблять?
29. Какие факторы могут повлиять на процесс социализации личности? Приведите примеры воздействия каждого из них.
30. Как социальная идентификация отличается от индивидуальной идентичности? Какие факторы влияют на формирование социальной идентичности?
31. Объясните явление социального влияния. Как группа может изменить мнение индивида?
32. Что такое социальная роль? Приведите примеры социальных ролей и их влияния на поведение.
33. В чем заключается групповое мышление и как оно может влиять на принятие решений группой?
34. Что представляет собой стереотип? Как стереотипы могут влиять на восприятие и поведение индивида?
35. Какие факторы влияют на эффективность группы в экстремальных ситуациях? Как можно управлять этими факторами для достижения лучших результатов?
36. Какие факторы могут способствовать возникновению конфликта в коллективе? Как можно предотвратить или урегулировать такие ситуации?
37. В чем заключается компромисс в разрешении конфликта? Какие преимущества и недостатки у этого метода разрешения конфликтов?
38. Какие методы разрешения конфликтов считаются наиболее эффективными в контексте психологии экстремальных ситуаций? Объясните их применимость.
39. Как эмоциональные конфликты влияют на работу группы в стрессовых ситуациях? Какие стратегии управления эмоциональными конфликтами могут быть использованы?
40. Какие стратегии управления конфликтами можно использовать в экстремальных ситуациях для минимизации негативных последствий?
41. Что такое конфликт с нулевой суммой и как он отличается от других видов конфликтов?
42. Какую роль может играть третья сторона в разрешении конфликта? Какие принципы ей следует соблюдать?
43. В чем заключается конфликт интересов и как он может повлиять на динамику группы?
44. Что означает конструктивный конфликт? Какие плюсы он может принести в работе группы?
45. Какова концепция "конфликта как возможности"? Как можно использовать конфликты для улучшения ситуации в экстремальных условиях?

Образец билета к зачету

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова
Факультет среднего профессионального образования
Тестовое задание
по дисциплине ОП.01 «Основы психологии экстремальных ситуаций»
Зачет
Вариант №___**

ФИО _____ групп _____ Дата _____

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										
№ вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ										
№ вопроса	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Ответ										
№ вопроса	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Ответ										

Вариант №1

- 1. Какие задачи могут включать в себя психологическое сопровождение профессиональной деятельности?**
 - а. Обучение новым навыкам
 - б. Улучшение психологического благополучия
 - в. Управление финансами
 - г. Оценка физического здоровья

- 2. Что является эффективным способом общения с пострадавшими?**
 - а. Игнорирование их эмоций
 - б. Активное слушание и проявление эмпатии
 - в. Переключение темы разговора
 - г. Применение строгого авторитета

- 3. Какой из нижеперечисленных методов считается нормой в процессе психологической поддержки?**
 - а. Критика и осуждение
 - б. Поддержка и понимание
 - в. Избегание контакта
 - г. Внушение страха

- 4. Каковы основные этапы процесса психологической адаптации к утрате?**
 - а. Отрицание, гнев, торг, депрессия, принятие
 - б. Радость, грусть, страх, удивление, злость
 - в. Разочарование, радость, апатия, уверенность

г. Игнорирование, равнодушие, подавление, смирение

5. Какие факторы следует учитывать при психологической поддержке в профессиональной сфере?

- а. Только физическое здоровье
- б. Психологическое благополучие и социальные отношения
- в. Интеллектуальные способности
- г. Только профессиональные навыки

6. Какой из нижеперечисленных приемов общения является наименее эффективным при работе с пострадавшими?

- а. Выражение эмпатии
- б. Активное слушание
- в. Избегание важных тем
- г. Предоставление информации

7. Что включает в себя психология утраты?

- а. Только процесс потери близкого человека
- б. Все виды утрат, включая работу и здоровье
- в. Только утраты, связанные с материальными ценностями
- г. Исключительно утраты в детстве

8. Какие факторы могут повлиять на эффективность психологической поддержки в профессиональной сфере?

- а. Только личные характеристики психолога
- б. Отношения с коллегами
- в. Работа в стрессовых условиях
- г. Все вышеперечисленное

9. Какой подход рекомендуется при оказании психологической поддержки в условиях кризиса?

- а. Избегание эмоционального контакта
- б. Поддержка и общение
- в. Оценка профессиональных навыков
- г. Критика и осуждение

10. Какие аспекты следует учитывать при работе с пострадавшими от травмы?

- а. Только физическое восстановление
- б. Психологическую поддержку и физическое восстановление
- в. Только социальные аспекты
- г. Оценка профессиональной квалификации

11. Какие методы могут быть использованы для улучшения коммуникации с пострадавшими?

- а. Только активное слушание
- б. Использование невербальных средств общения
- в. Отрицание и игнорирование
- г. Только ведение записей о состоянии пострадавшего

12. Какие факторы могут повлиять на эффективность психологического сопровождения в профессиональной деятельности?

- а. Только уровень оплаты труда
- б. Отношения в коллективе и организационная культура
- в. Только стаж работы

г. Только профессиональные навыки

13. Что является ключевым аспектом при оказании психологической поддержки в ситуации утраты?

- а. Принуждение к выражению эмоций
- б. Понимание и поддержка
- в. Избегание темы утраты
- г. Скрытие своих эмоций

14. Какие стратегии можно использовать при психологической поддержке в период кризиса?

- а. Избегание обсуждения проблем
- б. Предоставление информации и ресурсов
- в. Игнорирование эмоций
- г. Принуждение к решению проблем

15. Что является целью психологического сопровождения в профессиональной деятельности?

- а. Только улучшение физического здоровья
- б. Развитие профессиональных навыков
- в. Поддержание психологического благополучия
- г. Изучение истории профессии

16. Какие характеристики эффективного психолога в профессиональной сфере?

- а. Только высокий уровень теоретических знаний
- б. Эмпатия, коммуникабельность, гибкость
- в. Только опыт работы
- г. Активное игнорирование эмоций

17. Какие методы общения с пострадавшими могут способствовать разрешению конфликтов?

- а. Избегание обсуждения проблем
- б. Активное слушание и поиск компромиссов
- в. Принуждение к принятию одной точки зрения
- г. Только критика

18. Какие факторы могут влиять на процесс психологической адаптации к утрате?

- а. Только возраст пострадавшего
- б. Личные характеристики и поддержка окружающих
- в. Только социальное окружение
- г. Только физическое состояние

19. Какие практические методы могут применяться при психологической поддержке в профессиональной сфере?

- а. Только теоретические беседы
- б. Использование методов релаксации и тренингов
- в. Только тестирование
- г. Пренебрежение практическими методами

20. Какие стратегии помогут психологу эффективно справляться с утратой в работе?

- а. Игнорирование эмоций
- б. Поддержка коллег
- в. Избегание темы утраты
- г. Самостоятельное решение проблем

- 21. Какой из следующих факторов оказывает влияние на формирование личности?**
- а. Только генетика
 - б. Только окружающая среда
 - в. Генетика и окружающая среда взаимодействуют
 - г. Ни генетика, ни окружающая среда
- 22. Какие из перечисленных аспектов являются ключевыми элементами социальной группы?**
- а. Общие интересы
 - б. Физическое сходство
 - в. Взаимодействие
 - г. Все вышеперечисленное
- 23. Что такое конформизм?**
- а. Способность к решению проблем
 - б. Согласование своего поведения с поведением большинства
 - в. Характеристика личности
 - г. Влияние генетики на формирование характера
- 24. Какие факторы могут повлиять на процесс социализации личности?**
- а. Семья
 - б. Образование
 - в. СМИ
 - г. Все вышеперечисленное
- 25. Что такое социальная идентификация?**
- а. Процесс формирования личности
 - б. Процесс восприятия себя в качестве члена определенной группы
 - в. Оценка своих личных качеств
 - г. Влияние окружающей среды на поведение
- 26. Какое из следующих утверждений описывает феномен социального влияния?**
- а. Одинокие индивиды редко поддаются влиянию группы
 - б. Люди часто изменяют свое мнение или поведение, чтобы соответствовать группе
 - в. Групповое влияние всегда приводит к конфликтам
 - г. Группы не оказывают влияние на личность
- 27. Что представляет собой понятие "социальная роль"?**
- а. Ожидания и требования, связанные с позицией в обществе
 - б. Способности и навыки человека
 - в. Личностные черты, обусловленные генетикой
 - г. Внутренние мотивации личности
- 28. Какой термин используется для описания тенденции группы принимать крайние решения, часто более экстремальные, чем индивидуальные решения участников?**
- а. Групповое мышление
 - б. Конформизм
 - в. Социальная идентификация
 - г. Социальная роль
- 29. Что такое стереотип?**
- а. Объективное представление о группе
 - б. Субъективное искаженное представление о группе

- в. Только негативное представление о группе
- г. Личное мнение обо всех группах

30. Какие из следующих факторов влияют на эффективность группы?

- а. Разнообразие членов группы
- б. Отсутствие лидера
- в. Наличие сильного давления со стороны внешней среды
- г. Все вышеперечисленное

31. Какие из перечисленных факторов могут способствовать возникновению конфликта?

- а. Различия в ценностях
- б. Отсутствие коммуникации
- в. Недостаток ресурсов
- г. Все вышеперечисленное

32. Что такое компромисс в контексте разрешения конфликта?

- а. Победа одной из сторон
- б. Уступки обеих сторон для достижения согласия
- в. Избегание конфликта
- г. Принуждение к решению

33. Какие из перечисленных методов разрешения конфликтов считаются наилучшими?

- а. Компромисс
- б. Избегание
- в. Соперничество
- г. Сотрудничество

34. Что такое эмоциональный конфликт?

- а. Споры по поводу фактических данных
- б. Противостояние из-за различий в чувствах и эмоциях
- в. Столкновение интересов
- г. Решение конфликта через переговоры

35. Какие стратегии управления конфликтами наиболее эффективны?

- а. Избегание
- б. Компромисс
- в. Сотрудничество
- г. Только соперничество

36. Что представляет собой конфликт с нулевой суммой?

- а. Конфликт, в котором ни одна из сторон не выигрывает
- б. Конфликт, при котором выигрыш одной стороны равен проигрышу другой
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, в котором обе стороны выигрывают

37. Какова роль третьей стороны в разрешении конфликта?

- а. Принуждение к решению
- б. Нейтральный посредник
- в. Усиление конфликта
- г. Избегание

38. Что такое конфликт интересов?

- а. Противоречие между личными желаниями
- б. Противоречие между действиями и словами
- в. Противоречие между различными целями и интересами сторон
- г. Все вышеперечисленное

39. Как можно описать конструктивный конфликт?

- а. Конфликт, который разрушает отношения
- б. Конфликт, который приводит к положительным изменениям
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, который не влияет на стороны

40. Что представляет собой концепция "конфликта как возможности"?

- а. Конфликт всегда негативен
- б. Конфликт может быть источником роста и развития
- в. Конфликты неизбежны и не имеют положительных аспектов
- г. Конфликты всегда приводят к разрушению отношений

Вариант №2

1. Какие факторы могут влиять на эффективность психологического сопровождения в рабочей среде?

- а. Только физическое здоровье
- б. Социальная поддержка и организационная культура
- в. Только профессиональный опыт
- г. Игнорирование коллег

2. Какой метод общения может помочь в улучшении коммуникации с коллегами?

- а. Избегание контакта
- б. Активное слушание и обратная связь
- в. Использование только электронной почты
- г. Применение исключительно формального языка

3. Что включает в себя профессиональная деятельность психолога в условиях кризиса?

- а. Оценка только психического состояния
- б. Поддержка в решении конфликтов и стрессовых ситуаций
- в. Только проведение тренингов
- г. Исключительно консультации по телефону

4. Какие аспекты работы с пострадавшими могут требовать специальной подготовки психолога?

- а. Общение с детьми
- б. Работа с пожилыми людьми
- в. Только работа с жертвами криминала
- г. Все вышеперечисленное

5. Какие стратегии могут быть эффективными при работе с коллегами, испытывающими стресс?

- а. Игнорирование их проблем
- б. Обеспечение поддержки и понимания
- в. Только критика
- г. Соревнование и создание конфликтов

6. Какие методы могут использоваться для улучшения психологического климата в

коллективе?

- а. Избегание откровенных разговоров
- б. Организация тренингов по коммуникации
- в. Пренебрежение психологическим климатом
- г. Изоляция от коллег

7. Какие навыки могут быть важны при работе с людьми, переживающими утрату?

- а. Отрицание эмоций
- б. Способность к слушанию и поддержке
- в. Только анализ личных проблем
- г. Исключительно профессиональные навыки

8. Какие стратегии могут способствовать разрешению конфликта в коллективе?

- а. Избегание обсуждения проблем
- б. Активное участие в диалоге и поиск компромисса
- в. Исключительно конфронтация
- г. Поддержка стороны, вызвавшей конфликт

9. Какие факторы могут влиять на эффективность психологического сопровождения в ситуации потери рабочего места?

- а. Только материальная компенсация
- б. Психологическая поддержка и поиск новых возможностей
- в. Только формальные консультации
- г. Изоляция от пострадавших

10. Какие аспекты профессиональной деятельности могут требовать конфиденциальности при обработке информации?

- а. Работа с конфликтами в коллективе
- б. Проведение тренингов по коммуникации
- в. Консультирование по личным проблемам
- г. Все вышеперечисленное

11. Какие методы общения с пострадавшими могут содействовать установлению доверительных отношений?

- а. Игнорирование их эмоций
- б. Слушание, проявление эмпатии и поддержка
- в. Применение строгого авторитета
- г. Только предоставление советов

12. Какие характеристики эффективного тренера по коммуникации в профессиональной сфере?

- а. Использование только одного метода обучения
- б. Гибкость, эмпатия и способность к адаптации
- в. Только теоретические знания
- г. Критика и строгость

13. Какие факторы могут способствовать более успешной адаптации к изменениям в профессиональной деятельности?

- а. Только изоляция от коллег
- б. Поддержка коллектива и обучение новым навыкам
- в. Только уклонение от нововведений
- г. Исключительно формальные инструктажи

14. Какие аспекты психологического сопровождения могут быть важны при

возвращении на работу после длительного отсутствия?

- а. Только формальные приветствия
- б. Психологическая поддержка и планирование возвращения
- в. Избегание обсуждения прошлых событий
- г. Только тестирование профессиональных навыков

15. Какие методы могут использоваться при работе с пострадавшими от профессионального выгорания?

- а. Только предоставление информации о проблеме
- б. Психологическая поддержка и поиск стратегий справления
- в. Исключительно медикаментозное лечение
- г. Оценка только внешних проявлений

16. Какие навыки могут быть важны при работе с конфликтами в коллективе?

- а. Избегание разрешения конфликта
- б. Навыки медиации, умение слушать и поиск компромиссов
- в. Только строгий контроль и наказание
- г. Исключительно управление конфликтом сверху

17. Какие факторы могут способствовать более эффективному взаимодействию с клиентами в профессиональной сфере?

- а. Только формальный подход
- б. Эмпатия, понимание и адаптация к индивидуальным потребностям
- в. Игнорирование эмоций клиента
- г. Исключительно технические навыки

18. Какие стратегии могут помочь психологу при работе с недовольством в коллективе?

- а. Игнорирование жалоб
- б. Активное обсуждение проблем и поиск решений
- в. Только формальное управление
- г. Изоляция недовольных сотрудников

19. Какие факторы могут оказывать влияние на эффективность групповой психотерапии в профессиональной сфере?

- а. Только размер группы
- б. Характеристики участников и групповая динамика
- в. Только формальная структура занятий
- г. Игнорирование взаимодействия участников

20. Какие аспекты психологического сопровождения могут быть важны при проведении обучения новым навыкам в организации?

- а. Только теоретическое обучение
- б. Психологическая поддержка, обратная связь и оценка прогресса
- в. Избегание личного взаимодействия
- г. Только формальные оценки успехов

21. Какие факторы влияют на формирование личности?

- а. Только генетика
- б. Только окружающая среда
- в. Генетика и окружающая среда взаимодействуют
- г. Ни генетика, ни окружающая среда

22. Какие аспекты являются ключевыми элементами социальной группы?

- а. Общие интересы
- б. Физическое сходство
- в. Взаимодействие
- г. Все вышеперечисленное

23. Что представляет собой конформизм?

- а. Способность к решению проблем
- б. Согласование своего поведения с поведением большинства
- в. Характеристика личности
- г. Влияние генетики на формирование характера

24. Какие факторы могут повлиять на процесс социализации личности?

- а. Семья
- б. Образование
- в. СМИ
- г. Все вышеперечисленное

25. Что означает социальная идентификация?

- а. Процесс формирования личности
- б. Процесс восприятия себя в качестве члена определенной группы
- в. Оценка своих личных качеств
- г. Влияние окружающей среды на поведение

26. Какое из утверждений описывает социальное влияние?

- а. Одиноким индивидам редко поддаются влиянию группы
- б. Люди часто изменяют свое мнение или поведение, чтобы соответствовать группе
- в. Групповое влияние всегда приводит к конфликтам
- г. Группы не оказывают влияние на личность

27. Что такое социальная роль?

- а. Ожидания и требования, связанные с позицией в обществе
- б. Способности и навыки человека
- в. Личностные черты, обусловленные генетикой
- г. Внутренние мотивации личности

28. Какой термин описывает тенденцию группы принимать крайние решения, часто более экстремальные, чем индивидуальные решения участников?

- а. Групповое мышление
- б. Конформизм
- в. Социальная идентификация
- г. Социальная роль

29. Что представляет собой стереотип?

- а. Объективное представление о группе
- б. Субъективное искаженное представление о группе
- в. Только негативное представление о группе
- г. Личное мнение обо всех группах

30. Какие факторы влияют на эффективность группы?

- а. Разнообразие членов группы
- б. Отсутствие лидера
- в. Наличие сильного давления со стороны внешней среды
- г. Все вышеперечисленное

- 31. Какие факторы могут способствовать возникновению конфликта?**
- Различия в ценностях
 - Отсутствие коммуникации
 - Недостаток ресурсов
 - Все вышеперечисленное
- 32. Что означает компромисс в разрешении конфликта?**
- Победа одной из сторон
 - Уступки обеих сторон для достижения согласия
 - Избегание конфликта
 - Принуждение к решению
- 33. Какие методы разрешения конфликтов считаются наилучшими?**
- Компромисс
 - Избегание
 - Соперничество
 - Сотрудничество
- 34. Что представляет собой эмоциональный конфликт?**
- Споры по поводу фактических данных
 - Противостояние из-за различий в чувствах и эмоциях
 - Столкновение интересов
 - Решение конфликта через переговоры
- 35. Какие стратегии управления конфликтами наиболее эффективны?**
- Избегание
 - Компромисс
 - Сотрудничество
 - Только соперничество
- 36. Что означает конфликт с нулевой суммой?**
- Конфликт, в котором ни одна из сторон не выигрывает
 - Конфликт, при котором выигрыш одной стороны равен проигрышу другой
 - Конфликт, который не имеет решения
 - Конфликт, в котором обе стороны выигрывают
- 37. Какова роль третьей стороны в разрешении конфликта?**
- Принуждение к решению
 - Нейтральный посредник
 - Усиление конфликта
 - Избегание
- 38. Что означает конфликт интересов?**
- Противоречие между личными желаниями
 - Противоречие между действиями и словами
 - Противоречие между различными целями и интересами сторон
 - Все вышеперечисленное
- 39. Как можно описать конструктивный конфликт?**
- Конфликт, который разрушает отношения
 - Конфликт, который приводит к положительным изменениям
 - Конфликт, который не имеет решения
 - Конфликт, который не влияет на стороны

40. Что представляет собой концепция "конфликта как возможности"?

- а. Конфликт всегда негативен
- б. Конфликт может быть источником роста и развития
- в. Конфликты неизбежны и не имеют положительных аспектов
- г. Конфликты всегда приводят к разрушению отношений

Вариант № 3

1. Какие методы могут быть использованы для улучшения коммуникации с пострадавшими?

- а. Только активное слушание
- б. Использование невербальных средств общения
- в. Отрицание и игнорирование
- г. Только ведение записей о состоянии пострадавшего

2. Какие факторы могут повлиять на эффективность психологического сопровождения в профессиональной деятельности?

- а. Только уровень оплаты труда
- б. Отношения в коллективе и организационная культура
- в. Только стаж работы
- г. Только профессиональные навыки

3. Что является ключевым аспектом при оказании психологической поддержки в ситуации утраты?

- а. Принуждение к выражению эмоций
- б. Понимание и поддержка
- в. Избегание темы утраты
- г. Скрытие своих эмоций

4. Какие стратегии можно использовать при психологической поддержке в период кризиса?

- а. Избегание обсуждения проблем
- б. Предоставление информации и ресурсов
- в. Игнорирование эмоций
- г. Принуждение к решению проблем

5. Что является целью психологического сопровождения в профессиональной деятельности?

- а. Только улучшение физического здоровья
- б. Развитие профессиональных навыков
- в. Поддержание психологического благополучия
- г. Изучение истории профессии

6. Какие характеристики эффективного психолога в профессиональной сфере?

- а. Только высокий уровень теоретических знаний
- б. Эмпатия, коммуникабельность, гибкость
- в. Только опыт работы
- г. Активное игнорирование эмоций

7. Какие методы общения с пострадавшими могут способствовать разрешению конфликтов?

- а. Избегание обсуждения проблем
- б. Активное слушание и поиск компромиссов

- в. Принуждение к принятию одной точки зрения
- г. Только критика

8. Какие факторы могут влиять на процесс психологической адаптации к утрате?

- а. Только возраст пострадавшего
- б. Личные характеристики и поддержка окружающих
- в. Только социальное окружение
- г. Только физическое состояние

9. Какие практические методы могут применяться при психологической поддержке в профессиональной сфере?

- а. Только теоретические беседы
- б. Использование методов релаксации и тренингов
- в. Только тестирование
- г. Пренебрежение практическими методами

10. Какие стратегии помогут психологу эффективно справляться с утратой в работе?

- а. Игнорирование эмоций
- б. Поддержка коллег
- в. Избегание темы утраты
- г. Самостоятельное решение проблем

11. Какие методы общения с пострадавшими могут содействовать установлению доверительных отношений?

- а. Игнорирование их эмоций
- б. Слушание, проявление эмпатии и поддержка
- в. Применение строгого авторитета
- г. Только предоставление советов

12. Какие характеристики эффективного тренера по коммуникации в профессиональной сфере?

- а. Использование только одного метода обучения
- б. Гибкость, эмпатия и способность к адаптации
- в. Только теоретические знания
- г. Критика и строгость

13. Какие факторы могут способствовать более успешной адаптации к изменениям в профессиональной деятельности?

- а. Только изоляция от коллег
- б. Поддержка коллектива и обучение новым навыкам
- в. Только уклонение от нововведений
- г. Исключительно формальные инструктажи

14. Какие аспекты психологического сопровождения могут быть важны при возвращении на работу после длительного отсутствия?

- а. Только формальные приветствия
- б. Психологическая поддержка и планирование возвращения
- в. Избегание обсуждения прошлых событий
- г. Только тестирование профессиональных навыков

15. Какие методы могут использоваться при работе с пострадавшими от профессионального выгорания?

- а. Только предоставление информации о проблеме
- б. Психологическая поддержка и поиск стратегий справления

- в. Исключительно медикаментозное лечение
- г. Оценка только внешних проявлений

16. Какие навыки могут быть важны при работе с конфликтами в коллективе?

- а. Избегание разрешения конфликта
- б. Навыки медиации, умение слушать и поиск компромиссов
- в. Только строгий контроль и наказание
- г. Исключительно управление конфликтом сверху

17. Какие факторы могут способствовать более эффективному взаимодействию с клиентами в профессиональной сфере?

- а. Только формальный подход
- б. Эмпатия, понимание и адаптация к индивидуальным потребностям
- в. Игнорирование эмоций клиента
- г. Исключительно технические навыки

18. Какие стратегии могут помочь психологу при работе с недовольством в коллективе?

- а. Игнорирование жалоб
- б. Активное обсуждение проблем и поиск решений
- в. Только формальное управление
- г. Изоляция недовольных сотрудников

19. Какие факторы могут оказывать влияние на эффективность групповой психотерапии в профессиональной сфере?

- а. Только размер группы
- б. Характеристики участников и групповая динамика
- в. Только формальная структура занятий
- г. Игнорирование взаимодействия участников

20. Какие аспекты психологического сопровождения могут быть важны при проведении обучения новым навыкам в организации?

- а. Только теоретическое обучение
- б. Психологическая поддержка, обратная связь и оценка прогресса
- в. Избегание личного взаимодействия
- г. Только формальные оценки успехов

21. Какие из перечисленных факторов могут способствовать возникновению конфликта?

- а. Различия в ценностях
- б. Отсутствие коммуникации
- в. Недостаток ресурсов
- г. Все вышеперечисленное

22. Что такое компромисс в контексте разрешения конфликта?

- а. Победа одной из сторон
- б. Уступки обеих сторон для достижения согласия
- в. Избегание конфликта
- г. Принуждение к решению

23. Какие из перечисленных методов разрешения конфликтов считаются наилучшими?

- а. Компромисс
- б. Избегание

- в. Соперничество
- г. Сотрудничество

24. Что такое эмоциональный конфликт?

- а. Споры по поводу фактических данных
- б. Противостояние из-за различий в чувствах и эмоциях
- в. Столкновение интересов
- г. Решение конфликта через переговоры

25. Какие стратегии управления конфликтами наиболее эффективны?

- а. Избегание
- б. Компромисс
- в. Сотрудничество
- г. Только соперничество

26. Что представляет собой конфликт с нулевой суммой?

- а. Конфликт, в котором ни одна из сторон не выигрывает
- б. Конфликт, при котором выигрыш одной стороны равен проигрышу другой
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, в котором обе стороны выигрывают

27. Какова роль третьей стороны в разрешении конфликта?

- а. Принуждение к решению
- б. Нейтральный посредник
- в. Усиление конфликта
- г. Избегание

28. Что такое конфликт интересов?

- а. Противоречие между личными желаниями
- б. Противоречие между действиями и словами
- в. Противоречие между различными целями и интересами сторон
- г. Все вышеперечисленное

29. Как можно описать конструктивный конфликт?

- а. Конфликт, который разрушает отношения
- б. Конфликт, который приводит к положительным изменениям
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, который не влияет на стороны

30. Что представляет собой концепция "конфликта как возможности"?

- а. Конфликт всегда негативен
- б. Конфликт может быть источником роста и развития
- в. Конфликты неизбежны и не имеют положительных аспектов
- г. Конфликты всегда приводят к разрушению отношений

31. Какие факторы могут способствовать возникновению конфликта?

- а. Различия в ценностях
- б. Отсутствие коммуникации
- в. Недостаток ресурсов
- г. Все вышеперечисленное

32. Что означает компромисс в разрешении конфликта?

- а. Победа одной из сторон
- б. Уступки обеих сторон для достижения согласия

- в. Избегание конфликта
- г. Принуждение к решению

33. Какие методы разрешения конфликтов считаются наилучшими?

- а. Компромисс
- б. Избегание
- в. Соперничество
- г. Сотрудничество

34. Что представляет собой эмоциональный конфликт?

- а. Споры по поводу фактических данных
- б. Противостояние из-за различий в чувствах и эмоциях
- в. Столкновение интересов
- г. Решение конфликта через переговоры

35. Какие стратегии управления конфликтами наиболее эффективны?

- а. Избегание
- б. Компромисс
- в. Сотрудничество
- г. Только соперничество

36. Что означает конфликт с нулевой суммой?

- а. Конфликт, в котором ни одна из сторон не выигрывает
- б. Конфликт, при котором выигрыш одной стороны равен проигрышу другой
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, в котором обе стороны выигрывают

37. Какова роль третьей стороны в разрешении конфликта?

- а. Принуждение к решению
- б. Нейтральный посредник
- в. Усиление конфликта
- г. Избегание

38. Что означает конфликт интересов?

- а. Противоречие между личными желаниями
- б. Противоречие между действиями и словами
- в. Противоречие между различными целями и интересами сторон
- г. Все вышеперечисленное

39. Как можно описать конструктивный конфликт?

- а. Конфликт, который разрушает отношения
- б. Конфликт, который приводит к положительным изменениям
- в. Конфликт, который не имеет решения
- г. Конфликт, который не влияет на стороны

40. Что представляет собой концепция "конфликта как возможности"?

- а. Конфликт всегда негативен
- б. Конфликт может быть источником роста и развития
- в. Конфликты неизбежны и не имеют положительных аспектов
- г. Конфликты всегда приводят к разрушению отношений

Вариант № 4

- 1. Какие факторы могут влиять на эффективность психологического сопровождения в рабочей среде?**
 - а. Только физическое здоровье
 - б. Социальная поддержка и организационная культура
 - в. Только профессиональный опыт
 - г. Игнорирование коллег

- 2. Какой метод общения может помочь в улучшении коммуникации с коллегами?**
 - а. Избегание контакта
 - б. Активное слушание и обратная связь
 - в. Использование только электронной почты
 - г. Применение исключительно формального языка

- 3. Что включает в себя профессиональная деятельность психолога в условиях кризиса?**
 - а. Оценка только психического состояния
 - б. Поддержка в решении конфликтов и стрессовых ситуаций
 - в. Только проведение тренингов
 - г. Исключительно консультации по телефону

- 4. Какие аспекты работы с пострадавшими могут требовать специальной подготовки психолога?**
 - а. Общение с детьми
 - б. Работа с пожилыми людьми
 - в. Только работа с жертвами криминала
 - г. Все вышеперечисленное

- 5. Какие стратегии могут быть эффективными при работе с коллегами, испытывающими стресс?**
 - а. Игнорирование их проблем
 - б. Обеспечение поддержки и понимания
 - в. Только критика
 - г. Соревнование и создание конфликтов

- 6. Какие методы могут использоваться для улучшения психологического климата в коллективе?**
 - а. Избегание откровенных разговоров
 - б. Организация тренингов по коммуникации
 - в. Пренебрежение психологическим климатом
 - г. Изоляция от коллег

- 7. Какие навыки могут быть важны при работе с людьми, переживающими утрату?**
 - а. Отрицание эмоций
 - б. Способность к слушанию и поддержке
 - в. Только анализ личных проблем
 - г. Исключительно профессиональные навыки

- 8. Какие стратегии могут способствовать разрешению конфликта в коллективе?**
 - а. Избегание обсуждения проблем
 - б. Активное участие в диалоге и поиск компромисса
 - в. Исключительно конфронтация
 - г. Поддержка стороны, вызвавшей конфликт

- 9. Какие факторы могут влиять на эффективность психологического сопровождения в ситуации потери рабочего места?**
- Только материальная компенсация
 - Психологическая поддержка и поиск новых возможностей
 - Только формальные консультации
 - Изоляция от пострадавших
- 10. Какие аспекты профессиональной деятельности могут требовать конфиденциальности при обработке информации?**
- Работа с конфликтами в коллективе
 - Проведение тренингов по коммуникации
 - Консультирование по личным проблемам
 - Все вышеперечисленное
- 11. Какие задачи могут включать в себя психологическое сопровождение профессиональной деятельности?**
- Обучение новым навыкам
 - Улучшение психологического благополучия
 - Управление финансами
 - Оценка физического здоровья
- 12. Что является эффективным способом общения с пострадавшими?**
- Игнорирование их эмоций
 - Активное слушание и проявление эмпатии
 - Переключение темы разговора
 - Применение строгого авторитета
- 13. Какой из нижеперечисленных методов считается нормой в процессе психологической поддержки?**
- Критика и осуждение
 - Поддержка и понимание
 - Избегание контакта
 - Внушение страха
- 14. Каковы основные этапы процесса психологической адаптации к утрате?**
- Отрицание, гнев, торг, депрессия, принятие
 - Радость, грусть, страх, удивление, злость
 - Разочарование, радость, апатия, уверенность
 - Игнорирование, равнодушие, подавление, смирение
- 15. Какие факторы следует учитывать при психологической поддержке в профессиональной сфере?**
- Только физическое здоровье
 - Психологическое благополучие и социальные отношения
 - Интеллектуальные способности
 - Только профессиональные навыки
- 16. Какой из нижеперечисленных приемов общения является наименее эффективным при работе с пострадавшими?**
- Выражение эмпатии
 - Активное слушание
 - Избегание важных тем
 - Предоставление информации

17. Что включает в себя психология утраты?

- а. Только процесс потери близкого человека
- б. Все виды утрат, включая работу и здоровье
- в. Только утраты, связанные с материальными ценностями
- г. Исключительно утраты в детстве

18. Какие факторы могут повлиять на эффективность психологической поддержки в профессиональной сфере?

- а. Только личные характеристики психолога
- б. Отношения с коллегами
- в. Работа в стрессовых условиях
- г. Все вышеперечисленное

19. Какой подход рекомендуется при оказании психологической поддержки в условиях кризиса?

- а. Избегание эмоционального контакта
- б. Поддержка и общение
- в. Оценка профессиональных навыков
- г. Критика и осуждение

20. Какие аспекты следует учитывать при работе с пострадавшими от травмы?

- а. Только физическое восстановление
- б. Психологическую поддержку и физическое восстановление
- в. Только социальные аспекты
- г. Оценка профессиональной квалификации

21. Какие факторы влияют на формирование личности?

- а. Только генетика
- б. Только окружающая среда
- в. Генетика и окружающая среда взаимодействуют
- г. Ни генетика, ни окружающая среда

22. Какие аспекты являются ключевыми элементами социальной группы?

- а. Общие интересы
- б. Физическое сходство
- в. Взаимодействие
- г. Все вышеперечисленное

23. Что представляет собой конформизм?

- а. Способность к решению проблем
- б. Согласование своего поведения с поведением большинства
- в. Характеристика личности
- г. Влияние генетики на формирование характера

24. Какие факторы могут повлиять на процесс социализации личности?

- а. Семья
- б. Образование
- в. СМИ
- г. Все вышеперечисленное

25. Что означает социальная идентификация?

- а. Процесс формирования личности
- б. Процесс восприятия себя в качестве члена определенной группы
- в. Оценка своих личных качеств

г. Влияние окружающей среды на поведение

26. Какое из утверждений описывает социальное влияние?

- а. Одинокие индивиды редко поддаются влиянию группы
- б. Люди часто изменяют свое мнение или поведение, чтобы соответствовать группе
- в. Групповое влияние всегда приводит к конфликтам
- г. Группы не оказывают влияние на личность

27. Что такое социальная роль?

- а. Ожидания и требования, связанные с позицией в обществе
- б. Способности и навыки человека
- в. Личностные черты, обусловленные генетикой
- г. Внутренние мотивации личности

28. Какой термин описывает тенденцию группы принимать крайние решения, часто более экстремальные, чем индивидуальные решения участников?

- а. Групповое мышление
- б. Конформизм
- в. Социальная идентификация
- г. Социальная роль

29. Что представляет собой стереотип?

- а. Объективное представление о группе
- б. Субъективное искаженное представление о группе
- в. Только негативное представление о группе
- г. Личное мнение обо всех группах

30. Какие факторы влияют на эффективность группы?

- а. Разнообразие членов группы
- б. Отсутствие лидера
- в. Наличие сильного давления со стороны внешней среды
- г. Все вышеперечисленное

31. Какой из следующих факторов оказывает влияние на формирование личности?

- а. Только генетика
- б. Только окружающая среда
- в. Генетика и окружающая среда взаимодействуют
- г. Ни генетика, ни окружающая среда

32. Какие из перечисленных аспектов являются ключевыми элементами социальной группы?

- а. Общие интересы
- б. Физическое сходство
- в. Взаимодействие
- г. Все вышеперечисленное

33. Что такое конформизм?

- а. Способность к решению проблем
- б. Согласование своего поведения с поведением большинства
- в. Характеристика личности
- г. Влияние генетики на формирование характера

34. Какие факторы могут повлиять на процесс социализации личности?

- а. Семья

- б. Образование
- в. СМИ
- г. Все вышеперечисленное

35. Что такое социальная идентификация?

- а. Процесс формирования личности
- б. Процесс восприятия себя в качестве члена определенной группы
- в. Оценка своих личных качеств
- г. Влияние окружающей среды на поведение

36. Какое из следующих утверждений описывает феномен социального влияния?

- а. Одиноким индивиды редко поддаются влиянию группы
- б. Люди часто изменяют свое мнение или поведение, чтобы соответствовать группе
- в. Групповое влияние всегда приводит к конфликтам
- г. Группы не оказывают влияние на личность

37. Что представляет собой понятие "социальная роль"?

- а. Ожидания и требования, связанные с позицией в обществе
- б. Способности и навыки человека
- в. Личностные черты, обусловленные генетикой
- г. Внутренние мотивации личности

38. Какой термин используется для описания тенденции группы принимать крайние решения, часто более экстремальные, чем индивидуальные решения участников?

- а. Групповое мышление
- б. Конформизм
- в. Социальная идентификация
- г. Социальная роль

39. Что такое стереотип?

- а. Объективное представление о группе
- б. Субъективное искаженное представление о группе
- в. Только негативное представление о группе
- г. Личное мнение обо всех группах

40. Какие из следующих факторов влияют на эффективность группы?

- а. Разнообразие членов группы
- б. Отсутствие лидера
- в. Наличие сильного давления со стороны внешней среды
- г. Все вышеперечисленное

Критерии оценивания зачета:

Количество вопросов	Оценка
31-40	зачтено
21-30	
11-20	
0-10	не зачтено

Зачтено - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 11 вопросов.

Не зачтено - выставляется обучающемуся, который ответил 10 и менее вопроса.

Ключи к тесту

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2	Вариант №3	Вариант №4
1	б	б	б	б
2	б	б	б	б
3	б	б	б	б
4	а	г	б	г
5	б	б	в	б
6	в	б	б	б
7	б	б	б	б
8	г	б	б	б
9	б	б	б	б
10	б	б	б	б
11	б	б	б	б
12	б	б	б	б
13	б	б	б	б
14	б	б	б	а
15	в	б	б	б
16	б	б	б	в
17	б	б	б	б
18	б	б	б	г
19	б	б	б	б
20	б	б	б	б
21	г	в	г	в
22	г	г	б	г
23	б	б	г	б
24	г	г	б	г
25	б	б	в	б
26	б	б	б	б
27	а	а	б	а
28	а	а	в	а
29	б	б	б	б
30	г	г	б	г
31	г	г	г	г
32	б	б	б	г
33	г	г	г	б
34	б	б	б	г
35	в	в	в	б
36	б	б	б	б
37	б	б	б	а
38	в	в	в	а

39	б	б	б	б
40	б	б	б	г