

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Минцаев Магомед Шавалович
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.02.2024 10:48:48
Уникальный программный идентификатор:
236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4304cc

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д. МИЛЛИОНЩИКОВА


Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДЕН

На заседании ПЦК

«25» 01 20__ г., протокол № 24

Председатель ПЦК



(подпись) **З.А. Шахаева**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.06 Психология

Специальность

49.02.03 Спорт

Квалификация

Тренер по виду спорта

Составитель 

(подпись) **Э.Т. Элиханова**

Грозный – 2024 г.

**ПАСПОРТ
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП. 06 Психология

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	
1.	Взаимосвязь общения и деятельности	ОК 01. ОК 02, ОК 3, ОК 4, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.7, ПК 3.3.	Зачет	1-я рубежная аттестация
2.	Цели, функции, виды и уровни общения			
3.	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения			
4.	Конфликты и конфликтные ситуации			2-я рубежная аттестация

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	<i>Рубежная аттестация</i>	Средство контроля усвоения учебного материала виде тестирования обучающихся.	Комплект тестов по вариантам к аттестациям
2.	<i>Зачет</i>	Итоговая форма оценки знаний	Комплект тестов по вариантам зачету

Вопросы рубежного контроля по дисциплине Психология общения на 4 семестр

Вопросы к 1-ой рубежной аттестации

1. Как общение связано с деятельностью человека? Раскройте их взаимовлияние.
2. Какие функции в структуре деятельности выполняет общение?
3. Чем опосредована связь между общением и деятельностью в психологической структуре личности?
4. Как происходит интериоризация и экстериоризация общения в контексте деятельности?
5. Какие особенности общения характерны для разных видов деятельности?
6. Как меняются коммуникативные процессы в зависимости от целей и задач деятельности?
7. Как взаимосвязь общения и деятельности проявляется на разных этапах онтогенеза?
8. Как взаимодействие со средой опосредуется общением в структуре деятельности?

9. Как связаны мотивы общения и деятельности? Приведите примеры.
10. Какую роль общение играет в таких психических процессах, как восприятие, мышление, речь в контексте деятельности?
11. Какие основные цели общения вы можете назвать?
12. Какие функции выполняет общение в структуре деятельности и в межличностном взаимодействии?
13. Назовите и охарактеризуйте основные виды общения.
14. В чем заключается различие между вербальным и невербальным общением?
15. Какие виды невербальной коммуникации используются в общении?
16. Что включают в себя понятия "уровень общения" и "стиль общения"?
17. Опишите особенности примитивного, манипулятивного и стандартизированного уровней общения.
18. В чем состоит отличие игрового и делового стилей общения?
19. Как связаны между собой стиль и уровень общения? Приведите примеры.
20. Как правильно определить уровень общения и выбрать адекватный стиль для достижения поставленных коммуникативных целей?

Образец билета к 1-ой рубежной аттестации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова
Факультет среднего профессионального образования
Тестовое задание по дисциплине ОП. 06 «Психология»
I-аттестация
Вариант №__**

ФИО _____ групп _____ Дата _____

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										
№ вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ										

Вариант №1

- 1. Как общение влияет на эффективность деятельности?**
 - а) повышает эффективность за счет координации действий
 - б) снижает эффективность из-за рассеивания внимания
 - в) не влияет на эффективность деятельности

- 2. Благодаря какому психическому процессу осуществляется интериоризация общения в деятельность?**
 - а) ощущение
 - б) мышление
 - в) восприятие

- 3. Коммуникативный компонент относится:**
 - а) к структуре общения
 - б) к структуре деятельности
 - в) и к структуре общения, и деятельности

4. К особенностям общения в игровой деятельности относится:

- а) стремление к достижению практически значимого результата
- б) четкое разделение на исполнителей и организаторов
- в) высокий уровень неформального взаимодействия

5. Интерактивная функция общения проявляется в:

- а) обмене информацией
- б) организации взаимодействия
- в) выражении эмоций

6. Мотивы общения в наибольшей степени обусловлены:

- а) характером
- б) целью деятельности
- в) темпераментом

7. Какой уровень общения характерен для профессиональной деятельности?

- а) примитивный
- б) манипулятивный
- в) стандартизированный

8. Ведущим средством общения в трудовой деятельности является:

- а) невербальное общение
- б) вербальное общение
- в) опосредованное общение

9. Коммуникативные умения в структуре деятельности относятся:

- а) к знаниям
- б) к навыкам
- в) к способностям

10. В рамках какой концепции рассматривается взаимосвязь общения и деятельности:

- а) бихевиоризм
- б) гуманистическая психология
- в) деятельностный подход

11. К какой цели общения относится обмен информацией:

- а) контактная
- б) прагматическая
- в) информационная

12. Выделение групповых норм происходит на:

- а) примитивном уровне общения
- б) игровом уровне общения
- в) манипулятивном уровне общения

13. К видам невербального общения относится:

- а) тактильное общение
- б) аудиальное общение
- в) вокальное общение

14. Достижение взаимопонимания - это:

- а) контактная функция

- б) информационная функция
- в) прагматическая функция

15. Какой уровень общения характеризуется стереотипностью:

- а) примитивный
- б) стандартизированный
- в) игровой

16. Содержание личностного общения составляют:

- а) социальные роли
- б) индивидуальные особенности
- в) повседневные вопросы

17. Инициативное общение является:

- а) внешним
- б) внутренним
- в) опосредованным

18. Какому уровню общения соответствует духовная близость:

- а) игровому
- б) манипулятивному
- в) конвенциональному

19. Выход за рамки непосредственной ситуации характерен для общения:

- а) внеситуативно-личностного
- б) внеситуативно-делового
- в) ситуативно-делового

20. Какая функция общения связана с возможностью выражения эмоций:

- а) интерактивная
- б) перцептивная
- в) эмотивная

Вариант №2

1. Экстериоризация в контексте общения и деятельности - это:

- а) присвоение внешнего опыта
- б) проявление внутренних состояний
- в) переход интерпсихического в интрапсихическое

2. Коммуникативная функция в структуре деятельности связана с:

- а) мотивационным компонентом
- б) операциональным компонентом
- в) информационным компонентом

3. В игровой деятельности преобладает:

- а) внешнее общение
- б) внутреннее общение
- в) практически полное отсутствие общения

4. Для какого вида общения характерны точность и однозначность информации:

- а) делового
- б) личностного
- в) примитивного

5. Какая потребность лежит в основе коммуникативной мотивации:

- а) власти
- б) безопасности
- в) принадлежности

6. Эмпатическое слушание необходимо при:

- а) сборе детальной информации
- б) установлении контакта
- в) обмене эмоциями

7. Какой уровень общения наиболее эффективен для профессиональной деятельности:

- а) игровой
- б) духовный
- в) конвенциональный

8. Какой вид деятельности предполагает использование преимущественно монологической речи:

- а) научная
- б) политическая
- в) игровая

9. Выбор стиля общения определяется:

- а) ситуацией
- б) индивидуальными особенностями
- в) целями и задачами деятельности

10. Какой компонент структуры деятельности определяет потребность в общении:

- а) целевой
- б) операциональный
- в) мотивационный

11. К какому стилю относится авторитарное общение:

- а) нейтральному
- б) демократическому
- в) императивному

12. Как называется общение с самим собой:

- а) внутриличностное
- б) массовое
- в) межличностное

13. Инструментальный обмен характерен для общения:

- а) делового
- б) личностного
- в) примитивного

14. Какая форма общения преобладает в деловой сфере:

- а) диалогическая
- б) полилогическая
- в) монологическая

15. Какой уровень общения характеризуется духовной сферой:

- а) игровой
- б) примитивный
- в) конвенциональный

16. К невербальным средствам общения относятся:

- а) мимика и жесты
- б) интонации
- в) смысловые паузы

17. Речевое общение является:

- а) вербальным
- б) невербальным
- в) опосредованным

18. Какая функция общения связана с установлением контакта:

- а) информационная
- б) фатическая
- в) интерактивная

19. Межличностное общение осуществляется между:

- а) группами
- б) людьми
- в) поколениями

20. Для какого стиля характерен либерализм:

- а) авторитарного
- б) демократического
- в) попустительского

Вариант №3

1. Как называется процесс перехода межличностного общения во внутриличностное:

- а) интериоризация
- б) идентификация
- в) рефлексия

2. Какая форма общения преобладает в исследовательской деятельности:

- а) диалогическая
- б) полилогическая
- в) монологическая

3. При каком стиле общения наблюдается наибольшая эффективность группового взаимодействия:

- а) авторитарном
- б) демократическом
- в) либеральном

4. Какой уровень общения характеризуется духовной близостью:

- а) конвенциональный
- б) игровой
- в) духовный

5. Какой вид деятельности предполагает преимущественно диалогическое общение:

- а) обучение
- б) творчество
- в) управление

6. Коммуникативные барьеры в деятельности чаще всего обусловлены:

- а) индивидуально-психологическими особенностями
- б) социально-психологическим климатом
- в) физическими условиями

7. Выбор невербальных средств общения определяется:

- а) коммуникативным намерением
- б) эмоциональным состоянием
- в) социальным статусом

8. Для какого этапа развития общения характерна непосредственная связь с предметной деятельностью:

- а) ситуативно-деловое
- б) внеситуативно-деловое
- в) внеситуативно-личностное

9. Какое общение преобладает в процессе трудовой деятельности:

- а) ролевое
- б) деловое
- в) личностное

10. Инструментальная функция общения связана с:

- а) координацией действий
- б) передачей информации
- в) установлением отношений

11. Выражение собственного отношения относится к функции общения:

- а) контактной
- б) информационной
- в) побудительной

12. Духовный уровень общения предполагает:

- а) поверхностные контакты
- б) манипуляцию
- в) глубокое взаимопонимание

13. Какой стиль общения характеризует либеральное руководство:

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) попустительский

14. Переговоры относятся к:

- а) публичному общению
- б) опосредованному общению
- в) межличностному общению

15. Жесты, мимика, позы относятся к:

- а) вербальным средствам
- б) невербальным средствам
- в) просодическим средствам

16. Инициативное общение характеризуется:

- а) направленностью на самого себя
- б) направленностью на партнёра
- в) взаимной направленностью общающихся

17. Для какого уровня общения характерно безличностное восприятие партнёра:

- а) делового
- б) игрового
- в) примитивного

18. Какая цель общения реализуется при убеждении:

- а) прагматическая
- б) контактная
- в) информационная

19. К какому средству общения относится речь:

- а) вербальному
- б) невербальному
- в) опосредованному

20. Какая коммуникация лежит в основе супружеских отношений:

- а) стандартизированная
- б) личностная
- в) примитивная

Вариант №4

1. Коммуникативная функция в структуре деятельности относится к:

- а) мотивационному компоненту
- б) ориентировочному компоненту
- в) операциональному компоненту

2. Для какого стиля педагогического общения характерно преобладание монолога:

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) либеральный

3. Речевые средства общения относятся:

- а) к вербальным средствам
- б) к невербальным средствам
- в) к опосредованным средствам

4. Какая форма общения преобладает в игровой деятельности:

- а) примитивная
- б) духовная
- в) стандартизированная

5. При каком стиле управления наиболее эффективна обратная связь:

- а) авторитарном
- б) демократическом
- в) попустительском

6. Правила слушания необходимы для реализации:

- а) контактной функции
- б) информационной функции
- в) координационной функции

7. В рамках какого подхода анализируется роль общения в деятельности:

- а) системный подход
- б) комплексный подход
- в) деятельностный подход

8. Способность к сотрудничеству определяется:

- а) темпераментом
- б) характером
- в) коммуникативными умениями

9. Доминирующим средством общения в педагогической деятельности является:

- а) вербальное
- б) невербальное
- в) опосредованное

10. Коммуникативные умения входят в структуру:

- а) характера
- б) опыта
- в) способностей

11. Для какого стиля характерна импровизация и юмор:

- а) неформальный
- б) деловой
- в) традиционный

12. Негативное общение характеризуется:

- а) конфронтацией
- б) согласием
- в) уступчивостью

13. Конвенциональное общение основано на:

- а) социальных нормах
- б) индивидуальности
- в) манипуляции

14. К видам опосредованного общения относится:

- а) брифинг
- б) беседа по телефону
- в) видеоконференция

15. Какая цель реализуется при обмене новостями в социальных сетях:

- а) фатическая

- б) духовная
- в) убеждающая

16. Вид общения, для которого характерно взаимопонимание:

- а) духовный
- б) ролевой
- в) примитивный

17. Самопрезентация относится к функции общения:

- а) ориентационной
- б) информационной
- в) экспрессивной

18. Какой вид общения преобладает при допросе:

- а) ролевое
- б) личностное
- в) примитивное

19. При каком стиле управления преобладает монолог:

- а) авторитарном
- б) демократическом
- в) либеральном

20. К односторонней коммуникации относится:

- а) беседа
- б) интервью
- в) лекция

Ключи к тесту

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2	Вариант №3	Вариант №4
1	а	в	а	в
2	б	б	в	а
3	в	а	б	а
4	в	а	в	в
5	б	в	а	б
6	б	б	б	а
7	в	в	а	в
8	б	а	а	в
9	б	в	б	а
10	в	в	а	б
11	в	а	в	а
12	б	б	в	а
13	а	б	в	а
14	в	а	в	б
15	а	б	б	а
16	в	б	в	а
17	а	а	в	в

18	в	в	а	в
19	а	в	а	а
20	б	б	б	в

Вопросы к 2-ой рубежной аттестации

1. Каковы основные техники и приемы общения? Назовите и охарактеризуйте их.
2. В чем заключаются правила активного и эмпатического слушания в процессе общения?
3. Как правильно задавать вопросы собеседнику для поддержания беседы?
4. Какие приемы используются для привлечения внимания в беседе и для убеждения собеседника?
5. В чем особенности вербального и невербального общения в ходе беседы?
6. Как нужно вести себя в конфликтных беседах и как разрешать конфликты?
7. Какие существуют барьеры эффективной коммуникации в беседах и как их преодолевать?
8. Как правильно работать с возражениями собеседника в процессе убеждения?
9. Каковы психологические приемы эффективного убеждения и корректного воздействия?
10. Какие этические принципы необходимо учитывать при ведении беседы и убеждении других людей?
11. Дайте определение понятию "конфликт". Какие существуют виды конфликтов?
12. Какие стадии развития конфликта выделяют? Охарактеризуйте их.
13. Что такое конфликтная ситуация? Какие компоненты в нее входят?
14. Опишите причины и источники возникновения конфликтных ситуаций.
15. Какие существуют способы управления и разрешения конфликтов?
16. В чем заключаются конструктивные и деструктивные функции конфликтов?
17. Как оценить и прогнозировать последствия конфликтов?
18. Как вести себя в конфликтной ситуации и контролировать свои эмоции?
19. Какие стратегии поведения в конфликте вы знаете? Дайте им краткую характеристику.
20. Как минимизировать негативные последствия конфликтов и предупредить эскалацию напряженности?

Образец билета ко 2-ой рубежной аттестации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Грозненский государственный нефтяной технический университет
им. акад. М.Д.Миллионщикова
Факультет среднего профессионального образования
Тестовое задание по дисциплине ОП 06 «Психология»
II-аттестация
Вариант №__

ФИО _____ групп _____ Дата _____

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										
№ вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ										

Вариант №1

1. Какая техника общения направлена на установление контакта:

- а) активное слушание
- б) открытые вопросы
- в) жесты внимания

2. Какое правило эффективного слушания заключается в концентрации на собеседнике:

- а) неразрывность внимания
- б) запоминание услышанного
- в) понимание интонаций

3. Какой приём используется для поддержания беседы:

- а) переспрос уточняющий
- б) перефразирование
- в) резюмирование

4. Какая техника убеждения основана на логической аргументации:

- а) ссылка на авторитеты
- б) доказательство фактами
- в) игра на чувствах

5. Какое правило ведения беседы заключается в демонстрации заинтересованности:

- а) использование обратной связи
- б) выражение эмпатии
- в) постановка уточняющих вопросов

6. Эффективная техника воздействия в споре - это:

- а) оскорбление оппонента
- б) поиск рационального зерна в критике
- в) перевод разговора на другую тему

7. Приём "да, но..." используется для:

- а) выражения согласия
- б) ведения переговоров
- в) преодоления возражений

8. Какое невербальное средство используется для демонстрации внимания:

- а) кивки головой
- б) скрещенные на груди руки
- в) взгляд в пол

9. Подведение итогов беседы относится к этапу:

- а) аргументирования
- б) завершения
- в) начала беседы

10. Уловка "трюизм" в споре заключается в:

- а) ссылке на общеизвестные истины
- б) переходе на личности
- в) подмене тезиса

11. Какие из перечисленных факторов могут являться источником конфликта?

- а) Различия в ценностях
- б) Общность интересов
- в) Схожесть характеров

12. Что такое функциональный конфликт?

- а) Конфликт, который положителен для организации

- б) Конфликт, который отрицателен для организации
- в) Конфликт, который нейтрален для организации

13. Какие из перечисленных стратегий разрешения конфликтов считаются интегративными?

- а) Компромисс
- б) Сотрудничество
- в) Избегание

14. Что представляет собой конфликт внутриличностный?

- а) Конфликт между двумя людьми
- б) Конфликт внутри одного человека
- в) Конфликт в организации

15. Какие из нижеперечисленных методов управления конфликтами сосредотачивают внимание на интересах обеих сторон?

- а) Конкуренция
- б) Сотрудничество
- в) Избегание

16. Что такое конфликт структурный?

- а) Конфликт из-за структуры организации
- б) Конфликт, связанный с процессами внутри организации
- в) Конфликт из-за структуры личности

17. Какое из нижеперечисленных не является видом конфликта?

- а) Межличностный
- б) Внутриличностный
- в) Компромиссный

18. Какие из перечисленных подходов к разрешению конфликтов акцентируют внимание на эмоциях и чувствах сторон?

- а) Рациональный подход
- б) Эмоциональный подход
- в) Структурный подход

19. Что такое "конфликт статусов"?

- а) Конфликт из-за различий в образовании
- б) Конфликт из-за различий в социальном статусе
- в) Конфликт из-за различий в возрасте

20. Какова роль посредника в процессе разрешения конфликта?

- а) Принуждение сторон к компромиссу
- б) Нейтральное руководство процессом разрешения
- в) Поддержка одной из сторон конфликта

Вариант №2

1. Техника "я-высказывание" используется для:

- а) оценки собеседника
- б) выражения собственной позиции
- в) снятия эмоционального напряжения

2. Зеркальное отображение жестов собеседника - проявление:

- а) активного слушания

- б) стремления доминировать в беседе
- в) демонстрации согласия

3. Какой приём убеждения основан на призыве к авторитету:

- а) контрастирование
- б) ссылка на мнение экспертов
- в) юмор и шутка

4. В какой технике общения используется приём эмпатического слушания:

- а) убеждение
- б) аргументация
- в) активное слушание

5. Для ведения дискуссии важно:

- а) избегать критики оппонента
- б) использовать метод сократического диалога
- в) переубеждать методом спора

6. Вопросы закрытого типа используются для:

- а) уточнения деталей
- б) поддержания беседы
- в) сбора подробной информации

7. Открытая поза в общении означает:

- а) настороженность
- б) готовность принять чужую точку зрения
- в) стремление доминировать

8. Правило ведения спора "не переходить на личности" направлено на:

- а) самозащиту
- б) соблюдение этики
- в) получение преимущества

9. Техника "салями" в переговорном процессе состоит в:

- а) поэтапных уступках партнёру
- б) создании эмоционального напряжения
- в) давлении на слабые стороны оппонента

10. Способом разрядки обстановки в конфликте являются:

- а) юмор и шутка
- б) критика позиции оппонента
- в) игнорирование аргументов

11. Какой из методов разрешения конфликтов предполагает отсутствие активных действий для изменения ситуации?

- а) Компромисс
- б) Избегание
- в) Сотрудничество

12. Какие из перечисленных факторов могут способствовать эскалации конфликта?

- а) Открытый диалог
- б) Недостаток коммуникации
- в) Общие ценности

13. Что такое "нулевая сумма" в контексте конфликтов?

- а) Ситуация, в которой обе стороны выигрывают
- б) Ситуация, в которой обе стороны проигрывают
- в) Ситуация, в которой выигрывает одна сторона, а другая проигрывает

14. Какой из подходов к разрешению конфликтов акцентирует внимание на общих интересах?

- а) Компромисс
- б) Сотрудничество
- в) Конкуренция

15. Что такое "конфликт культур"?

- а) Конфликт из-за различий в культуре
- б) Конфликт из-за различий в религии
- в) Конфликт из-за различий в языке

16. Какое из перечисленных утверждений верно относительно избегания конфликта?

- а) Это всегда плохо
- б) Это может быть полезным в некоторых ситуациях
- в) Это всегда лучший способ разрешения конфликта

17. Что такое "конфликт целей"?

- а) Конфликт из-за различий в постановке целей
- б) Конфликт из-за различий в достижении целей
- в) Конфликт из-за отсутствия целей

18. Какие из перечисленных факторов могут способствовать профессиональным конфликтам?

- а) Эффективная коммуникация
- б) Открытость и прозрачность
- в) Различия в профессиональных ценностях

19. Какой из видов конфликтов может быть положительным для группы?

- а) Функциональный
- б) Дезинтегративный
- в) Нейтральный

20. Какие из стратегий разрешения конфликтов обычно используются в ситуации, когда время критично?

- а) Компромисс
- б) Избегание
- в) Конфронтация

Вариант №3

1. Какой приём убеждения основан на доверии к говорящему:

- а) контрастирование фактов
- б) ссылка на авторитеты
- в) саморазоблачение

2. Что помогает установить контакт на начальном этапе беседы:

- а) комплименты собеседнику
- б) выяснение позиции собеседника
- в) выражение собственной точки зрения

3. Верная тактика поведения в конфликтной ситуации:

- а) настаивание на своей правоте
- б) поиск компромисса
- в) уход от разрешения конфликта

4. Принцип активного слушания "Не спорьте" означает:

- а) демонстрируйте согласие
- б) задавайте уточняющие вопросы
- в) не высказывайте возражений

5. Для чего используется приём "заключение договора" в переговорном процессе:

- а) найти выгодные условия
- б) зафиксировать достигнутые договорённости
- в) усилить свои переговорные позиции

6. Эффективный способ выражения несогласия в споре - это:

- а) ирония и сарказм
- б) критика личности оппонента
- в) контраргументация

7. Приём "резюмирование" полезно применять на этапе:

- а) аргументирования
- б) начала беседы
- в) завершения беседы

8. Открытые жесты демонстрируют:

- а) заинтересованность
- б) настороженность
- в) стремление доминировать

9. Убедительный способ воздействия - это:

- а) манипуляция фактами
- б) игра на слабостях человека
- в) апелляция к разуму

10. Аргумент к человеку, а не к проблеме - это:

- а) метод убеждения
- б) логическая уловка
- в) коммуникативный барьер

11. Какие из нижеперечисленных факторов могут способствовать эскалации конфликта?

- а) Эффективное управление
- б) Недостаток коммуникации
- в) Общность целей

12. Какой из видов конфликтов чаще всего связан с распределением ресурсов?

- а) Межличностный
- б) Конфликт ролей
- в) Конфликт интересов

13. Что представляет собой "конфликт ролей"?

- а) Конфликт из-за различий в профессиональных ролях

- б) Конфликт из-за недостаточной ясности в ролях
- в) Конфликт из-за различий в социальных ролях

14. Какой из методов разрешения конфликтов подразумевает поиск третьей стороны для принятия решения?

- а) Компромисс
- б) Медиация
- в) Избегание

15. Что такое "конфликт власти"?

- а) Конфликт из-за недостатка власти
- б) Конфликт из-за переизбытка власти
- в) Конфликт из-за недопонимания властных отношений

16. Какие из стратегий разрешения конфликтов могут использоваться в организации для повышения производительности?

- а) Конфронтация
- б) Сотрудничество
- в) Избегание

17. Что такое "конфликт территории"?

- а) Конфликт из-за различий в географических местоположениях
- б) Конфликт из-за конкуренции за определенную область
- в) Конфликт из-за недоступности территории

18. Какие из перечисленных факторов могут усиливать конфликт в межгрупповых отношениях?

- а) Сотрудничество
- б) Общие ценности
- в) Стереотипы и предвзятость

19. Какова основная цель конфликта согласно теории функционализма?

- а) Усиление группы
- б) Развитие индивида
- в) Приведение к общему мнению

20. Какие из перечисленных подходов к разрешению конфликтов чаще используются в семейной терапии?

- а) Конфронтация
- б) Компромисс
- в) Медиация

Вариант №4

1. Для передачи эмоционального состояния используется:

- а) лексика
- б) интонации
- в) мимика и жесты

2. Приём "отсрочка" применяется в переговорах для:

- а) сбора дополнительных аргументов
- б) создания иллюзии уступки
- в) затягивания процесса

3. Техника Томаса-Килменна применима в ситуации:

- а) публичного выступления
- б) информирования
- в) разрешения конфликтов

4. Правило бесконфликтного общения:

- а) критикуйте позицию, а не человека
- б) переубеждайте методом спора
- в) настаивайте на своей правоте

5. Какую функцию выполняет приём "парафраз" в общении:

- а) выражение поддержки
- б) стимуляция активности в беседе
- в) структурирование информации

6. Коммуникативный приём "игра в поддавки" применяется для:

- а) манипулирования
- б) разрешения конфликтов
- в) установления контакта

7. Вопросы открытого типа полезны на этапе:

- а) аргументирования
- б) сбора дополнительной информации
- в) контроля понимания

8. Техника "я-сообщение" направлена на:

- а) манипулирование
- б) выражение собственных чувств
- в) критику позиции

9. Какой приём позволяет достичь взаимопонимания в беседе:

- а) перефразирование
- б) директивные советы
- в) обвинительные высказывания

10. Для ведения переговоров эффективен стиль:

- а) конкурентный
- б) приспособленческий
- в) сотруднический

11. Какие из перечисленных характеристик могут способствовать разрешению конфликта в группе?

- а) Открытость к различиям
- б) Жесткость и непреклонность
- в) Избегание обсуждения проблем

12. Что такое "конфликт информации"?

- а) Конфликт из-за недостатка информации
- б) Конфликт из-за избытка информации
- в) Конфликт из-за неверной интерпретации информации

13. Какие из стратегий разрешения конфликтов могут способствовать укреплению отношений в коллективе?

- а) Конкуренция
- б) Сотрудничество
- в) Избегание

14. Что такое "конфликт трудовой этики"?

- а) Конфликт из-за различий в этике работы
- б) Конфликт из-за нарушения профессиональной этики
- в) Конфликт из-за несовпадения трудовых стандартов

15. Какие из подходов к разрешению конфликтов акцентируют внимание на изменении структуры организации?

- а) Структурный подход
- б) Эмоциональный подход
- в) Рациональный подход

16. Какова роль эмпатии в разрешении межличностных конфликтов?

- а) Усиление конфликта
- б) Смягчение напряжения
- в) Приведение к конфронтации

17. Что такое "конфликт в ценностях"?

- а) Конфликт из-за различий в материальных ценностях
- б) Конфликт из-за различий в нравственных убеждениях
- в) Конфликт из-за отсутствия ценностей

18. Какие из перечисленных методов разрешения конфликтов подразумевают принятие общего решения?

- а) Компромисс
- б) Сотрудничество
- в) Конфронтация

19. Какой из видов конфликтов может быть вызван недопониманием инструкций и правил?

- а) Конфликт ролей
- б) Конфликт информации
- в) Конфликт интересов

20. Какие из стратегий разрешения конфликтов чаще всего связаны с обходом проблемы?

- а) Конфронтация
- б) Избегание
- в) Сотрудничество

Критерии оценивания рубежной аттестации:

Количество вопросов	Оценка
16-20	аттестован
11-15	
6-10	
0-5	не аттестован

Аттестован - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 6-20 вопросов.
Не аттестован - выставляется обучающемуся, который ответил менее 5 вопроса.

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2	Вариант №3	Вариант №4
1	в	б	в	в
2	а	а	б	а
3	б	б	б	в
4	б	в	в	а
5	а	б	б	в
6	б	в	в	в
7	в	б	в	б
8	а	б	а	б
9	б	а	в	а
10	а	а	б	в
11	а	в	б	а
12	а	б	в	а
13	б	б	б	б
14	б	б	б	а
15	б	а	а	а
16	б	б	в	б
17	в	а	б	б
18	б	в	в	б
19	б	а	а	б
20	б	а	б	б

Вопросы к зачету по дисциплине Психология общения на 4 семестр:

1. Как общение связано с деятельностью человека? Раскройте их взаимовлияние.
2. Какие функции в структуре деятельности выполняет общение?
3. Чем опосредована связь между общением и деятельностью в психологической структуре личности?
4. Как происходит интериоризация и экстериоризация общения в контексте деятельности?
5. Какие особенности общения характерны для разных видов деятельности?
6. Как меняются коммуникативные процессы в зависимости от целей и задач деятельности?
7. Как взаимосвязь общения и деятельности проявляется на разных этапах онтогенеза?
8. Как взаимодействие со средой опосредуется общением в структуре деятельности?
9. Как связаны мотивы общения и деятельности? Приведите примеры.
10. Какую роль общение играет в таких психических процессах, как восприятие, мышление, речь в контексте деятельности?
11. Какие основные цели общения вы можете назвать?
12. Какие функции выполняет общение в структуре деятельности и в межличностном взаимодействии?
13. Назовите и охарактеризуйте основные виды общения.
14. В чем заключается различие между вербальным и невербальным общением?
15. Какие виды невербальной коммуникации используются в общении?
16. Что включают в себя понятия "уровень общения" и "стиль общения"?

Вариант №1

1. Как общение влияет на эффективность деятельности?

- а) повышает эффективность за счет координации действий
- б) снижает эффективность из-за рассеивания внимания
- в) не влияет на эффективность деятельности

2. Благодаря какому психическому процессу осуществляется интериоризация общения в деятельность?

- а) ощущение
- б) мышление
- в) восприятие

3. Коммуникативный компонент относится:

- а) к структуре общения
- б) к структуре деятельности
- в) и к структуре общения, и деятельности

4. К особенностям общения в игровой деятельности относится:

- а) стремление к достижению практически значимого результата
- б) четкое разделение на исполнителей и организаторов
- в) высокий уровень неформального взаимодействия

5. Интерактивная функция общения проявляется в:

- а) обмене информацией
- б) организации взаимодействия
- в) выражении эмоций

6. Мотивы общения в наибольшей степени обусловлены:

- а) характером
- б) целью деятельности
- в) темпераментом

7. Какой уровень общения характерен для профессиональной деятельности?

- а) примитивный
- б) манипулятивный
- в) стандартизированный

8. Ведущим средством общения в трудовой деятельности является:

- а) невербальное общение
- б) вербальное общение
- в) опосредованное общение

9. Коммуникативные умения в структуре деятельности относятся:

- а) к знаниям
- б) к навыкам
- в) к способностям

10. В рамках какой концепции рассматривается взаимосвязь общения и деятельности:

- а) бихевиоризм
- б) гуманистическая психология
- в) деятельностный подход

11. К какой цели общения относится обмен информацией:

- а) контактная
- б) прагматическая
- в) информационная

12. Выделение групповых норм происходит на:

- а) примитивном уровне общения
- б) игровом уровне общения
- в) манипулятивном уровне общения

13. К видам невербального общения относится:

- а) тактильное общение
- б) аудиальное общение
- в) вокальное общение

14. Достижение взаимопонимания - это:

- а) контактная функция
- б) информационная функция
- в) прагматическая функция

15. Какой уровень общения характеризуется стереотипностью:

- а) примитивный
- б) стандартизированный
- в) игровой

16. Содержание личностного общения составляют:

- а) социальные роли
- б) индивидуальные особенности
- в) повседневные вопросы

17. Инициативное общение является:

- а) внешним
- б) внутренним
- в) опосредованным

18. Какому уровню общения соответствует духовная близость:

- а) игровому
- б) манипулятивному
- в) конвенциональному

19. Выход за рамки непосредственной ситуации характерен для общения:

- а) внеситуативно-личностного
- б) внеситуативно-делового
- в) ситуативно-делового

20. Какая функция общения связана с возможностью выражения эмоций:

- а) интерактивная
- б) перцептивная
- в) эмотивная

21. Какая техника общения направлена на установление контакта:

- а) активное слушание
- б) открытые вопросы
- в) жесты внимания

22. Какое правило эффективного слушания заключается в концентрации на собеседнике:

- а) неразрывность внимания
- б) запоминание услышанного
- в) понимание интонаций

23. Какой приём используется для поддержания беседы:

- а) переспрос уточняющий
- б) перефразирование
- в) резюмирование

24. Какая техника убеждения основана на логической аргументации:

- а) ссылка на авторитеты
- б) доказательство фактами
- в) игра на чувствах

25. Какое правило ведения беседы заключается в демонстрации заинтересованности:

- а) использование обратной связи
- б) выражение эмпатии
- в) постановка уточняющих вопросов

26. Эффективная техника воздействия в споре - это:

- а) оскорбление оппонента
- б) поиск рационального зерна в критике
- в) перевод разговора на другую тему

27. Приём "да, но..." используется для:

- а) выражения согласия
- б) ведения переговоров
- в) преодоления возражений

28. Какое невербальное средство используется для демонстрации внимания:

- а) кивки головой
- б) скрещенные на груди руки
- в) взгляд в пол

29. Подведение итогов беседы относится к этапу:

- а) аргументирования
- б) завершения
- в) начала беседы

30. Уловка "трюизм" в споре заключается в:

- а) ссылке на общеизвестные истины
- б) переходе на личности
- в) подмене тезиса

31. Какие из перечисленных факторов могут являться источником конфликта?

- а) Различия в ценностях

- б) Общность интересов
- в) Схожесть характеров

32. Что такое функциональный конфликт?

- а) Конфликт, который положителен для организации
- б) Конфликт, который отрицателен для организации
- в) Конфликт, который нейтрален для организации

33. Какие из перечисленных стратегий разрешения конфликтов считаются интегративными?

- а) Компромисс
- б) Сотрудничество
- в) Избегание

34. Что представляет собой конфликт внутриличностный?

- а) Конфликт между двумя людьми
- б) Конфликт внутри одного человека
- в) Конфликт в организации

35. Какие из нижеперечисленных методов управления конфликтами сосредотачивают внимание на интересах обеих сторон?

- а) Конкуренция
- б) Сотрудничество
- в) Избегание

36. Что такое конфликт структурный?

- а) Конфликт из-за структуры организации
- б) Конфликт, связанный с процессами внутри организации
- в) Конфликт из-за структуры личности

37. Какое из нижеперечисленных не является видом конфликта?

- а) Межличностный
- б) Внутриличностный
- в) Компромиссный

38. Какие из перечисленных подходов к разрешению конфликтов акцентируют внимание на эмоциях и чувствах сторон?

- а) Рациональный подход
- б) Эмоциональный подход
- в) Структурный подход

39. Что такое "конфликт статусов"?

- а) Конфликт из-за различий в образовании
- б) Конфликт из-за различий в социальном статусе
- в) Конфликт из-за различий в возрасте

40. Какова роль посредника в процессе разрешения конфликта?

- а) Принуждение сторон к компромиссу
- б) Нейтральное руководство процессом разрешения
- в) Поддержка одной из сторон конфликта

Вариант №2

1. Экстериоризация в контексте общения и деятельности - это:

- а) присвоение внешнего опыта
- б) проявление внутренних состояний

в) переход интерпсихического в интрапсихическое

2. Коммуникативная функция в структуре деятельности связана с:

- а) мотивационным компонентом
- б) операциональным компонентом
- в) информационным компонентом

3. В игровой деятельности преобладает:

- а) внешнее общение
- б) внутреннее общение
- в) практически полное отсутствие общения

4. Для какого вида общения характерны точность и однозначность информации:

- а) делового
- б) личностного
- в) примитивного

5. Какая потребность лежит в основе коммуникативной мотивации:

- а) власти
- б) безопасности
- в) принадлежности

6. Эмпатическое слушание необходимо при:

- а) сборе детальной информации
- б) установлении контакта
- в) обмене эмоциями

7. Какой уровень общения наиболее эффективен для профессиональной деятельности:

- а) игровой
- б) духовный
- в) конвенциональный

8. Какой вид деятельности предполагает использование преимущественно монологической речи:

- а) научная
- б) политическая
- в) игровая

9. Выбор стиля общения определяется:

- а) ситуацией
- б) индивидуальными особенностями
- в) целями и задачами деятельности

10. Какой компонент структуры деятельности определяет потребность в общении:

- а) целевой
- б) операциональный
- в) мотивационный

11. К какому стилю относится авторитарное общение:

- а) нейтральному
- б) демократическому
- в) императивному

12. Как называется общение с самим собой:

- а) внутриличностное
- б) массовое
- в) межличностное

13. Инструментальный обмен характерен для общения:

- а) делового
- б) личностного
- в) примитивного

14. Какая форма общения преобладает в деловой сфере:

- а) диалогическая
- б) полилогическая
- в) монологическая

15. Какой уровень общения характеризуется духовной сферой:

- а) игровой
- б) примитивный
- в) конвенциональный

16. К невербальным средствам общения относятся:

- а) мимика и жесты
- б) интонации
- в) смысловые паузы

17. Речевое общение является:

- а) вербальным
- б) невербальным
- в) опосредованным

18. Какая функция общения связана с установлением контакта:

- а) информационная
- б) фатическая
- в) интерактивная

19. Межличностное общение осуществляется между:

- а) группами
- б) людьми
- в) поколениями

20. Для какого стиля характерен либерализм:

- а) авторитарного
- б) демократического
- в) попустительского

21. Техника "я-высказывание" используется для:

- а) оценки собеседника
- б) выражения собственной позиции
- в) снятия эмоционального напряжения

22. Зеркальное отображение жестов собеседника - проявление:

- а) активного слушания

- б) стремления доминировать в беседе
- в) демонстрации согласия

23. Какой приём убеждения основан на призыве к авторитету:

- а) контрастирование
- б) ссылка на мнение экспертов
- в) юмор и шутка

24. В какой технике общения используется приём эмпатического слушания:

- а) убеждение
- б) аргументация
- в) активное слушание

25. Для ведения дискуссии важно:

- а) избегать критики оппонента
- б) использовать метод сократического диалога
- в) переубеждать методом спора

26. Вопросы закрытого типа используются для:

- а) уточнения деталей
- б) поддержания беседы
- в) сбора подробной информации

27. Открытая поза в общении означает:

- а) настороженность
- б) готовность принять чужую точку зрения
- в) стремление доминировать

28. Правило ведения спора "не переходить на личности" направлено на:

- а) самозащиту
- б) соблюдение этики
- в) получение преимущества

29. Техника "салями" в переговорном процессе состоит в:

- а) поэтапных уступках партнёру
- б) создании эмоционального напряжения
- в) давлении на слабые стороны оппонента

30. Способом разрядки обстановки в конфликте являются:

- а) юмор и шутка
- б) критика позиции оппонента
- в) игнорирование аргументов

31. Какой из методов разрешения конфликтов предполагает отсутствие активных действий для изменения ситуации?

- а) Компромисс
- б) Избегание
- в) Сотрудничество

32. Какие из перечисленных факторов могут способствовать эскалации конфликта?

- а) Открытый диалог
- б) Недостаток коммуникации
- в) Общие ценности

33. Что такое "нулевая сумма" в контексте конфликтов?

- а) Ситуация, в которой обе стороны выигрывают
- б) Ситуация, в которой обе стороны проигрывают
- в) Ситуация, в которой выигрывает одна сторона, а другая проигрывает

34. Какой из подходов к разрешению конфликтов акцентирует внимание на общих интересах?

- а) Компромисс
- б) Сотрудничество
- в) Конкуренция

35. Что такое "конфликт культур"?

- а) Конфликт из-за различий в культуре
- б) Конфликт из-за различий в религии
- в) Конфликт из-за различий в языке

36. Какое из перечисленных утверждений верно относительно избегания конфликта?

- а) Это всегда плохо
- б) Это может быть полезным в некоторых ситуациях
- в) Это всегда лучший способ разрешения конфликта

37. Что такое "конфликт целей"?

- а) Конфликт из-за различий в постановке целей
- б) Конфликт из-за различий в достижении целей
- в) Конфликт из-за отсутствия целей

38. Какие из перечисленных факторов могут способствовать профессиональным конфликтам?

- а) Эффективная коммуникация
- б) Открытость и прозрачность
- в) Различия в профессиональных ценностях

39. Какой из видов конфликтов может быть положительным для группы?

- а) Функциональный
- б) Дезинтегративный
- в) Нейтральный

40. Какие из стратегий разрешения конфликтов обычно используются в ситуации, когда время критично?

- а) Компромисс
- б) Избегание
- в) Конфронтация

Вариант №3

1. Как называется процесс перехода межличностного общения во внутриличностное:

- а) интериоризация
- б) идентификация
- в) рефлексия

2. Какая форма общения преобладает в исследовательской деятельности:

- а) диалогическая
- б) полилогическая
- в) монологическая

3. При каком стиле общения наблюдается наибольшая эффективность группового взаимодействия:

- а) авторитарном
- б) демократическом
- в) либеральном

4. Какой уровень общения характеризуется духовной близостью:

- а) конвенциональный
- б) игровой
- в) духовный

5. Какой вид деятельности предполагает преимущественно диалогическое общение:

- а) обучение
- б) творчество
- в) управление

6. Коммуникативные барьеры в деятельности чаще всего обусловлены:

- а) индивидуально-психологическими особенностями
- б) социально-психологическим климатом
- в) физическими условиями

7. Выбор невербальных средств общения определяется:

- а) коммуникативным намерением
- б) эмоциональным состоянием
- в) социальным статусом

8. Для какого этапа развития общения характерна непосредственная связь с предметной деятельностью:

- а) ситуативно-деловое
- б) внеситуативно-деловое
- в) внеситуативно-личностное

9. Какое общение преобладает в процессе трудовой деятельности:

- а) ролевое
- б) деловое
- в) личностное

10. Инструментальная функция общения связана с:

- а) координацией действий
- б) передачей информации
- в) установлением отношений

11. Выражение собственного отношения относится к функции общения:

- а) контактной
- б) информационной
- в) побудительной

12. Духовный уровень общения предполагает:

- а) поверхностные контакты
- б) манипуляцию
- в) глубокое взаимопонимание

13. Какой стиль общения характеризует либеральное руководство:

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) попустительский

14. Переговоры относятся к:

- а) публичному общению
- б) опосредованному общению
- в) межличностному общению

15. Жесты, мимика, позы относятся к:

- а) вербальным средствам
- б) невербальным средствам
- в) просодическим средствам

16. Инициативное общение характеризуется:

- а) направленностью на самого себя
- б) направленностью на партнёра
- в) взаимной направленностью общающихся

17. Для какого уровня общения характерно безличностное восприятие партнёра:

- а) делового
- б) игрового
- в) примитивного

18. Какая цель общения реализуется при убеждении:

- а) прагматическая
- б) контактная
- в) информационная

19. К какому средству общения относится речь:

- а) вербальному
- б) невербальному
- в) опосредованному

20. Какая коммуникация лежит в основе супружеских отношений:

- а) стандартизированная
- б) личностная
- в) примитивная

21. Какой приём убеждения основан на доверии к говорящему:

- а) контрастирование фактов
- б) ссылка на авторитеты
- в) саморазоблачение

22. Что помогает установить контакт на начальном этапе беседы:

- а) комплименты собеседнику
- б) выяснение позиции собеседника
- в) выражение собственной точки зрения

23. Верная тактика поведения в конфликтной ситуации:

- а) настаивание на своей правоте
- б) поиск компромисса

в) уход от разрешения конфликта

24. Принцип активного слушания "Не спорьте" означает:

- а) демонстрируйте согласие
- б) задавайте уточняющие вопросы
- в) не высказывайте возражений

25. Для чего используется приём "заключение договора" в переговорном процессе:

- а) найти выгодные условия
- б) зафиксировать достигнутые договорённости
- в) усилить свои переговорные позиции

26. Эффективный способ выражения несогласия в споре - это:

- а) ирония и сарказм
- б) критика личности оппонента
- в) контраргументация

27. Приём "резюмирование" полезно применять на этапе:

- а) аргументирования
- б) начала беседы
- в) завершения беседы

28. Открытые жесты демонстрируют:

- а) заинтересованность
- б) настороженность
- в) стремление доминировать

29. Убедительный способ воздействия - это:

- а) манипуляция фактами
- б) игра на слабостях человека
- в) апелляция к разуму

30. Аргумент к человеку, а не к проблеме - это:

- а) метод убеждения
- б) логическая уловка
- в) коммуникативный барьер

31. Какие из нижеперечисленных факторов могут способствовать эскалации конфликта?

- а) Эффективное управление
- б) Недостаток коммуникации
- в) Общность целей

32. Какой из видов конфликтов чаще всего связан с распределением ресурсов?

- а) Межличностный
- б) Конфликт ролей
- в) Конфликт интересов

33. Что представляет собой "конфликт ролей"?

- а) Конфликт из-за различий в профессиональных ролях
- б) Конфликт из-за недостаточной ясности в ролях
- в) Конфликт из-за различий в социальных ролях

34. Какой из методов разрешения конфликтов подразумевает поиск третьей стороны для принятия решения?

- а) Компромисс
- б) Медиация
- в) Избегание

35. Что такое "конфликт власти"?

- а) Конфликт из-за недостатка власти
- б) Конфликт из-за переизбытка власти
- в) Конфликт из-за недопонимания властных отношений

36. Какие из стратегий разрешения конфликтов могут использоваться в организации для повышения производительности?

- а) Конфронтация
- б) Сотрудничество
- в) Избегание

37. Что такое "конфликт территории"?

- а) Конфликт из-за различий в географических местоположениях
- б) Конфликт из-за конкуренции за определенную область
- в) Конфликт из-за недоступности территории

38. Какие из перечисленных факторов могут усиливать конфликт в межгрупповых отношениях?

- а) Сотрудничество
- б) Общие ценности
- в) Стереотипы и предвзятость

39. Какова основная цель конфликта согласно теории функционализма?

- а) Усиление группы
- б) Развитие индивида
- в) Приведение к общему мнению

40. Какие из перечисленных подходов к разрешению конфликтов чаще используются в семейной терапии?

- а) Конфронтация
- б) Компромисс
- в) Медиация

Вариант №4

1. Коммуникативная функция в структуре деятельности относится к:

- а) мотивационному компоненту
- б) ориентировочному компоненту
- в) операциональному компоненту

2. Для какого стиля педагогического общения характерно преобладание монолога:

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) либеральный

3. Речевые средства общения относятся:

- а) к вербальным средствам
- б) к невербальным средствам
- в) к опосредованным средствам

4. Какая форма общения преобладает в игровой деятельности:

- а) примитивная
- б) духовная
- в) стандартизированная

5. При каком стиле управления наиболее эффективна обратная связь:

- а) авторитарном
- б) демократическом
- в) попустительском

6. Правила слушания необходимы для реализации:

- а) контактной функции
- б) информационной функции
- в) координационной функции

7. В рамках какого подхода анализируется роль общения в деятельности:

- а) системный подход
- б) комплексный подход
- в) деятельностный подход

8. Способность к сотрудничеству определяется:

- а) темпераментом
- б) характером
- в) коммуникативными умениями

9. Доминирующим средством общения в педагогической деятельности является:

- а) вербальное
- б) невербальное
- в) опосредованное

10. Коммуникативные умения входят в структуру:

- а) характера
- б) опыта
- в) способностей

11. Для какого стиля характерна импровизация и юмор:

- а) неформальный
- б) деловой
- в) традиционный

12. Негативное общение характеризуется:

- а) конфронтацией
- б) согласием
- в) уступчивостью

13. Конвенциональное общение основано на:

- а) социальных нормах
- б) индивидуальности
- в) манипуляции

14. К видам опосредованного общения относится:

- а) брифинг
- б) беседа по телефону
- в) видеоконференция

15. Какая цель реализуется при обмене новостями в социальных сетях:

- а) фатическая
- б) духовная
- в) убеждающая

16. Вид общения, для которого характерно взаимопонимание:

- а) духовный
- б) ролевой
- в) примитивный

17. Самопрезентация относится к функции общения:

- а) ориентационной
- б) информационной
- в) экспрессивной

18. Какой вид общения преобладает при допросе:

- а) ролевое
- б) личностное
- в) примитивное

19. При каком стиле управления преобладает монолог:

- а) авторитарном
- б) демократическом
- в) либеральном

20. К односторонней коммуникации относится:

- а) беседа
- б) интервью
- в) лекция

21. Для передачи эмоционального состояния используется:

- а) лексика
- б) интонации
- в) мимика и жесты

22. Приём "отсрочка" применяется в переговорах для:

- а) сбора дополнительных аргументов
- б) создания иллюзии уступки
- в) затягивания процесса

23. Техника Томаса-Килменна применима в ситуации:

- а) публичного выступления
- б) информирования
- в) разрешения конфликтов

24. Правило бесконфликтного общения:

- а) критикуйте позицию, а не человека
- б) переубеждайте методом спора
- в) настаивайте на своей правоте

25. Какую функцию выполняет приём "парафраз" в общении:

- а) выражение поддержки
- б) стимуляция активности в беседе
- в) структурирование информации

26. Коммуникативный приём "игра в поддавки" применяется для:

- а) манипулирования
- б) разрешения конфликтов
- в) установления контакта

27. Вопросы открытого типа полезны на этапе:

- а) аргументирования
- б) сбора дополнительной информации
- в) контроля понимания

28. Техника "я-сообщение" направлена на:

- а) манипулирование
- б) выражение собственных чувств
- в) критику позиции

29. Какой приём позволяет достичь взаимопонимания в беседе:

- а) перефразирование
- б) директивные советы
- в) обвинительные высказывания

30. Для ведения переговоров эффективен стиль:

- а) конкурентный
- б) приспособленческий
- в) сотруднический

31. Какие из перечисленных характеристик могут способствовать разрешению конфликта в группе?

- а) Открытость к различиям
- б) Жесткость и непреклонность
- в) Избегание обсуждения проблем

32. Что такое "конфликт информации"?

- а) Конфликт из-за недостатка информации
- б) Конфликт из-за избытка информации
- в) Конфликт из-за неверной интерпретации информации

33. Какие из стратегий разрешения конфликтов могут способствовать укреплению отношений в коллективе?

- а) Конкуренция
- б) Сотрудничество
- в) Избегание

34. Что такое "конфликт трудовой этики"?

- а) Конфликт из-за различий в этике работы
- б) Конфликт из-за нарушения профессиональной этики
- в) Конфликт из-за несовпадения трудовых стандартов

35. Какие из подходов к разрешению конфликтов акцентируют внимание на изменении структуры организации?

- а) Структурный подход
- б) Эмоциональный подход
- в) Рациональный подход

36. Какова роль эмпатии в разрешении межличностных конфликтов?

- а) Усиление конфликта
- б) Смягчение напряжения
- в) Приведение к конфронтации

37. Что такое "конфликт в ценностях"?

- а) Конфликт из-за различий в материальных ценностях
- б) Конфликт из-за различий в нравственных убеждениях
- в) Конфликт из-за отсутствия ценностей

38. Какие из перечисленных методов разрешения конфликтов подразумевают принятие общего решения?

- а) Компромисс
- б) Сотрудничество
- в) Конфронтация

39. Какой из видов конфликтов может быть вызван недопониманием инструкций и правил?

- а) Конфликт ролей
- б) Конфликт информации
- в) Конфликт интересов

40. Какие из стратегий разрешения конфликтов чаще всего связаны с обходом проблемы?

- а) Конфронтация
- б) Избегание
- в) Сотрудничество

Критерии оценивания зачета:

Количество вопросов	Оценка
31-40	зачтено
21-30	
11-20	
0-10	не зачтено

Зачтено - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 11 вопросов.

Не зачтено - выставляется обучающемуся, который ответил 10 и менее вопроса.

Ключи к тесту

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2	Вариант №3	Вариант №4
1	а	в	а	в
2	б	б	в	а
3	в	а	б	а

4	В	а	В	В
5	б	В	а	б
6	б	б	б	а
7	В	В	а	В
8	б	а	а	В
9	б	В	б	а
10	В	В	а	б
11	В	а	В	а
12	б	б	В	а
13	а	б	В	а
14	В	а	В	б
15	а	б	б	а
16	В	б	В	а
17	а	а	В	В
18	В	В	а	В
19	а	В	а	а
20	б	б	б	В
21	В	б	В	В
22	а	а	б	а
23	б	б	б	В
24	б	В	В	а
25	а	б	б	В
26	б	В	В	В
27	В	б	В	б
28	а	б	а	б
29	б	а	В	а
30	а	а	б	В
31	а	В	б	а
32	а	б	В	а
33	б	б	б	б
34	б	б	б	а
35	б	а	а	а
36	б	б	В	б
37	В	а	б	б
38	б	В	В	б
39	б	а	а	б
40	б	а	б	б