

Документ подписан при помощи электронной подписи  
Информация о владельце:  
ФИО: Минраев Магомед Шаварданович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 26.11.2023 20:56:05  
Уникальный программный ключ:  
236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**имени академика М.Д. Миллионщикова**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Первый проректор  
И.Г. Гайрабеков  
«02» сентября 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

**«Психология и этика»**

**Направления подготовки**

15.03.02 Технологические

**Профиль**

«Оборудование нефтегазопереработки»

«Машины и оборудование нефтяных и газовых промыслов»

«Машины и аппараты пищевых производств»

**Квалификация Бакалавр**

## 1. Цели и задачи дисциплины

### Цели дисциплины:

- подготовить бакалавра к успешной работе на благо общества в сфере профессиональной деятельности на основе знаний современной психологической науки и практики;
- сформировать умения анализировать и оценивать индивидуально-психологические особенности личности; личностно значимые проблемы, встающие в процессе профессиональной деятельности, и видеть способы их решения с учетом полученных знаний о сущности и закономерностях функционирования психики, развития личности;
- выработать умение применять различные формы и методы обучения и самоконтроля в будущей профессиональной деятельности для собственного интеллектуального развития и повышения культурного уровня;
- осмыслить и выбрать духовно-нравственные ориентиры для определения своего места и роли в обществе;

### Задачи дисциплины:

- формирование целостной системы представлений о психической деятельности человека, движущих силах формирования личности, представлений об этических нормах в жизнедеятельности людей и общества;
- знакомство с понятиями и категориями этики как области знания об общечеловеческих ценностях человека и общества;
- раскрытие основных механизмов познавательной деятельности, специфики использования психологического знания в профессиональной деятельности человека;
- формирование базовых элементов психологической культуры студентов.

### 1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины «Психология и этика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), (утв. приказом Минобрнауки РФ от 10 декабря 2014 г. № 1567; Зарегистрировано в Минюсте России 5 февраля 2015 г. № 35894), профиль подготовки «Государственная и муниципальная служба».

Дисциплина «Психология и этика» является курсом, включенным в дисциплины по выбору гуманитарного, социального и экономического цикла.

Изучению курса предшествуют следующие дисциплины: школьные курсы анатомии и физиологии, истории, общей биологии.

Имеет междисциплинарные связи с историей, философией, культурологией, социологией и политологией.

### 2. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины «Психология и этика» выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

<b>Формируемые компетенции (код и название компетенции)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций</b>
<b>Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)</b>	<i>В результате изучения дисциплины студент должен:</i> <b>Знать:</b> – основные понятия психологической науки; психологические особенности личности и малой группы; психологические закономерности общения и группового взаимодействия; – особенности неречевого поведения партнеров по общению; – законы и принципы управленческого общения; психологию принятия решений; – основные этические понятия и категории, содержание и особенности профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; этические нормы поведения в инокультурной среде; <b>Уметь:</b>

	<p>–использовать психологические знания в процессе межличностного и межгруппового взаимодействия, в том числе в рамках управленческой деятельности;</p> <p>– работать в команде, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в ней, толерантно воспринимать эти различия;</p> <p>– толерантно воспринимать и адекватно оценивать коммуникативные особенности людей, для организации и реализации социального взаимодействия и сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;</p> <p>– реализовывать этические и социальные нормы при взаимодействии и сотрудничестве с другими людьми в собственной профессиональной деятельности;</p> <p>– рефлексировать, управлять своими эмоциями; предупреждать и разрешать конфликтные ситуации.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>–навыками эффективного командного взаимодействия, конструктивными способами общения и приемами управления людьми, формами контроля поведения и общения;</p> <p>– навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали;</p> <p>– навыками социального профессионального взаимодействия с учетом деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;</p> <p>– навыками поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета.</p> <p>– культурой управленческого общения; навыками использования знаний психологии для предотвращения и разрешения конфликтов в общении.</p>
<p><b>Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)</b></p>	<p><i>В результате изучения дисциплины студент должен:</i></p> <p><b>Знать:</b></p> <p>– психологию мотивации и психической регуляции поведения и деятельности;</p> <p>– основные методы и средства самопознания и самоконтроля.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>– рефлексировать индивидуально–психологические особенности, способствующие или препятствующие выполнению профессиональных действий;</p> <p>– выстраивать профессионально целесообразные отношения с коллегами, администрацией;</p> <p>– ориентироваться в сфере профессиональных взаимосвязей, активно участвовать в мероприятиях, способствующих повышению личностного профессионального уровня.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>– базовыми приемами самообразования и саморазвития, навыками контроля и планирования собственной познавательной деятельности;</p> <p>– способностью анализировать личностно значимые проблемы, встающие в процессе профессиональной деятельности, и видеть способы их решения с учетом полученных знаний;</p> <p>– культурой мышления, способностью к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке цели и выбору путей её достижения; навыками саморегуляции.</p>

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины - 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Учебные занятия в соответствии с учебным планом проводятся в форме контактной работы, включающей занятия лекционного типа (лекции (Л)), занятия семинарского типа (практические занятия (ПЗ)) и в форме самостоятельной работы обучающихся (СР).

Вид промежуточной аттестации: зачет во 2 семестре.

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов/зач.ед.		Семестры	
	ОФО	ОЗФО	2	2
			ОФО	ОЗФО
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>48/1,33</b>	<b>34/0,02</b>	<b>48/1,33</b>	<b>34/0,02</b>
В том числе:				
Лекции	32/0,88	17/0,47	32/0,88	17/0,47
Практические занятия	16/0,45	17/0,47	16/0,45	17/0,47
Семинары	-	-	-	-
Лабораторные работы	-	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>60/1,66</b>	<b>74/2,05</b>	<b>60/1,66</b>	<b>74/2,05</b>
В том числе:				
Изучение тем, вынесенных на самостоятельное изучение	24/0,66	64/1,77	24/0,66	64/1,77
Подготовка к практическим занятиям	26/0,72	8/0,22	26/0,72	8/0,22
Подготовка тематической презентации	4/0,12	6/0,16	4/0,12	6/0,16
Подготовка к зачету	6/0,16	18/0,6	6/0,16	18/0,6
<b>Вид отчетности</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>Всего в часах</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>Всего в зач. единицах</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины по семестрам	Часы лекционных занятий ОФО	Часы практических занятий ОФО	Всего часов	Часы лекционных занятий ОЗФО	Часы практических занятий ОЗФО	Всего часов
<b>2 семестр</b>							
1.	<b>Раздел 1. Введение в психологию и этику</b> Тема 1. Психология как наука. Этика – учение о морали и нравственности	2	2	4	1	-	1
2.	Тема 2. Психика и сознание	2	2	4	-	-	-
3.	<b>Раздел 2. Проблемы психологии личности</b> Тема 3. Психология личности	4	2	6	2	-	2
4.	Тема 4. Мотивационная сфера личности	2	2	4	-	2	2

5.	Тема 5. Индивидуально-психологические особенности личности: темперамент, характер, способности	6	2	8	1	-	1
6.	<b>Раздел 3. Познавательная сфера личности</b> Тема 6. Психология познавательных процессов	4	2	6	-	2	2
7.	<b>Раздел 4. Общение как предмет научного знания</b> Тема 7. Психология общения	8	2	10	2	-	2
8.	<b>Раздел 5. Психология социальной группы</b> Тема 8. Психология малой группы	4	2	6	2	-	2
		<b>32</b>	<b>16</b>	<b>48</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1 2</b>

## 5.2. Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	<b>Раздел I. Введение в психологию и этику</b>	<p><b>Тема 1. Психология как наука. Этика – учение о морали и нравственности</b> Предмет, объект и задачи психологии. Значение психологии в современном мире. Место психологии в системе наук. Основные отрасли современной психологии. Становление предмета психологии. Направления научной психологии в Западной Европе и в США (психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология и др.). Основные направления отечественной психологии. Методы психологического познания человека. Этика – учение о морали и нравственности.</p> <p><b>Тема 2. Психика и сознание</b> Психика: определение, основные формы проявления, функции. Структура сознания. Сознание и самосознание. Самосознание и его место в психической организации человека.</p>
2	<b>Раздел 2. Проблемы психологии личности</b>	<p><b>Тема 3. Психология личности</b> Сущность и соотношение понятий: человек – индивид – индивидуальность – личность – субъект. Основные факторы и механизмы развития личности. Личность и ее структура. Направленность личности.</p> <p><b>Тема 4. Мотивационная сфера личности</b> Мотив, мотивация, мотивировки. Функции и основные виды мотивов. Иерархия мотивов как основание личности. Потребности: определение, виды, развитие. Мотивация и деятельность. Влияние мотивации на продуктивность деятельности. Социальная установка личности. Самооценка и уровень притязаний личности.</p>

		<p><b>Тема 5. Индивидуально-психологические особенности личности: темперамент, характер, способности</b>  Общее понятие о темпераменте и его проявлениях. Соотношение типов высшей нервной деятельности и темперамента. Психологическое описание темпераментов. Развитие представлений о характере. Характер и темперамент. Характер и личность. Черты характера. Понятие способностей. Способности и задатки.</p>
3.	Раздел 3. Когнитивная сфера личности	<p><b>Тема 6. Психология познавательных процессов</b>  <i>Психология ощущения и восприятия</i>  Познавательная активность человека. Сенсорно-перцептивные процессы: ощущение, восприятие. Классификация ощущений. Общая характеристика восприятия. Свойства и виды восприятия.  <i>Психология внимания и памяти</i>  Сущность и функции внимания. Основные свойства внимания. Виды внимания и их характеристика.  Память как сложный познавательный процесс. Функции памяти в индивидуальной жизнедеятельности. Основные виды памяти. Причины, влияющие на продуктивность памяти. Индивидуальные особенности памяти.  <i>Мышление, воображение, речь</i>  Общая характеристика мышления. Виды мышления. Характеристика операций мышления и логических форм мышления. Понятие о воображении и его общая характеристика. Виды воображения. Воображение и личность. Мышление и речь.</p>
4.	Раздел 4. Общение как предмет научного знания	<p><b>Тема 7. Психология общения</b>  Понятие и функции общения. Средства общения, его социальные нормы и условия. Интерактивная, коммуникативная, перцептивная стороны общения. Факторы, определяющие эффективность общения. Определение, виды и функции конфликтов. Управление поведением в конфликтной ситуации.</p>
5.	Раздел 5. Психология социальной группы	<p><b>Тема 8. Психология малой группы</b>  Понятие группы и ее ключевые характеристики. Классификация групп. Основные элементы групповой структуры: роли, нормы, статус, групповая сплоченность. Влияние в социальных группах. Групповые процессы: конформизм, социальная фасилитация, социальная ингибция, социальная леность, групповая поляризация и групповое мышление.</p>

5.3. Лабораторные занятия – не предусмотрены.

5.4. Семинарские занятия

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Раздел 1. Введение в психологию и этику	<p><b>Тема 1. Предмет, история и методы психологии</b>  1. Предмет и объект психологии. Психология в системе современного научного знания.  2. Развитие представлений о предмете психологии. Этапы становления психологии как науки.  3. Основные направления мировой психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология, когнитивная психология.  4. Становление отечественной психологии.  5. Методы психологии.  6. Этика как наука.</p>

2.		<p><b>Тема 2. Психика, сознание и самосознание</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понимание сущности и происхождения психики. Основные функции психики.</li> <li>2. Структура сознания. Сознание и самосознание. Самосознание и его место в психической организации человека.</li> <li>3. Психология бессознательного: проявление в обыденной жизни.</li> <li>4. Механизмы психологической защиты.</li> <li>5. Самооценка и уровень притязаний.</li> </ol> <p><b>Задания для самостоятельной работы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Найдите примеры описок и опечаток, допускаемых пользователями интернета (посты на форумах, переписка посредством ICQ и т.п.) и проанализируйте их в логике психоанализа.</li> <li>2. Подобрать видеофрагменты по теме.</li> </ol>
3.	<p><b>Раздел 2. Проблемы психологии личности</b></p>	<p><b>Тема 3. Понятие, структура и теории личности</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содержание понятий: человек – индивид – личность – индивидуальность – субъект.</li> <li>2. Основные факторы и механизмы развития личности. Социальные условия становления и развития личности.</li> <li>3. Зарубежные теории личности (З.Фрейд, К.Юнг, Э.Эриксон и др.).</li> <li>4. Отечественные концепции личности (А.В.Петровский, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев и др.).</li> <li>5. Личность и ее структура. Направленность личности.</li> <li>6. Потребности, интересы, мировоззрение, убеждение, установки как мотивы.</li> <li>7. Самооценка и уровень притязаний личности.</li> </ol> <p><b>Задания для самостоятельной работы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Используя художественную литературу, подобрать примеры описания героев как индивида, личности, субъекта деятельности.</li> <li>2. Подобрать видеофрагменты по теме.</li> </ol>
4.		<p><b>Тема 4. Мотивация личности</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и сущность мотивации. Мотив, мотивация, мотивировки. Функции и основные виды мотивов. Мотивация и личность.</li> <li>2. Мотивировка, ее психологические механизмы. Проблема полимотивации поведения и деятельности. «Борьба мотивов».</li> <li>3. Потребности: определение, виды, развитие. Основные виды потребностей и проблемы их классификации.</li> <li>4. Мотивация и деятельность. Влияние мотивации на продуктивность деятельности.</li> </ol> <p><b>Задания для самостоятельной работы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Используя художественную литературу, подобрать примеры описания мотивации героев.</li> <li>2. Составить кроссворд по теме (не менее 20 слов).</li> <li>3. Подобрать видеофрагменты по теме.</li> </ol>
5.		<p><b>Тема 5. Темперамент, характер, способности.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общее понятие о темпераменте и его проявлениях. Психологическое описание типов темперамента.</li> <li>2. Развитие представлений о характере. Структура характера. Характер и темперамент. Характер и личность.</li> <li>3. Понятие о способностях. Задатки и способности. Виды способностей.</li> <li>4. Врожденное и приобретенное в способностях. Качественные</li> </ol>

		<p>и количественные признаки способностей.</p> <p>5. Структура способностей, уровни их развития: одаренность, талант, гениальность.</p> <p><b>Задания для самостоятельной работы</b></p> <p>1. Используя художественную литературу, подобрать примеры характеристик героев с точки зрения их темперамента, характера, способностей.</p> <p>2. Подобрать видеофрагменты по теме.</p>
6.	<b>Раздел 3. Познавательная сфера личности</b>	<p><b>Тема 6. Познавательные процессы личности</b></p> <p>1. Особенности внимания как психического процесса. Функции внимания. Виды и свойства внимания.</p> <p>2. Общее понятие об ощущении. Классификация ощущений.</p> <p>3. Общее определение восприятия. Взаимосвязь и различия понятий ощущение и восприятие. Свойства и виды восприятия.</p> <p>4. Общие положения о памяти, ее функции и структуре. Основные виды и процессы памяти.</p> <p>5. Основные характеристики мышления. Виды мышления. Формы мышления: понятие, суждение, умозаключение. Мыслительные операции (анализ, синтез, обобщение, сравнение и классификация).</p> <p>6. Общее понятие о языке и речи. Речь и общение. Основные функции речи. Виды речи. Мышление и речь.</p> <p>Общая характеристика воображения и его роль в психической деятельности. Виды воображения. Индивидуальные особенности воображения и его развитие.</p> <p><b>Задания для самостоятельной работы</b></p> <p>1. Используя художественную литературу, подобрать примеры характеристик познавательных процессов героев</p> <p>2. Подобрать видеофрагменты по теме.</p>
7.	<b>Раздел 4. Общение как предмет научного знания</b>	<p><b>Тема 7. Психология общения и конфликтов</b></p> <p>1. Понятие и функции общения. Средства общения, его социальные нормы и условия.</p> <p>2. Интерактивная, коммуникативная, перцептивная стороны общения.</p> <p>3. Роль общения в работе руководителя. Понятие о стилях руководства. Факторы, определяющие эффективность общения.</p> <p>4. Понятие конфликта, его двойственная природа. Позитивные и негативные функции конфликтов. Структурные элементы конфликта: стороны, предмет, образ, мотивы, позиции конфликтующих сторон.</p> <p>5. Подходы к классификации конфликтов, виды конфликтов. Причины конфликтов: общие и частные. Динамика конфликта: этапы и фазы конфликта.</p> <p>6. Возможности разрешения конфликта на разных этапах конфликта. Модели поведения в конфликте: конструктивная, деструктивная, конформистская.</p> <p>7. Стратегии поведения в конфликте: модель Томаса. Управление конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.</p>
8.	<b>Раздел 5. Психология социальной группы</b>	<p><b>Тема 8. Влияние в социальных группах</b></p> <p>1. Понятие малой группы и ее ключевые характеристики. Классификация малых групп.</p> <p>2. Групповые процессы: конформизм, социальная фасилитация, социальная ингибция, социальная лень, групповая поляризация и групповое мышление.</p>



	<b>Задания для самостоятельной работы</b> 1. Используя художественную литературу, подобрать примеры по теме. 2. . Подобрать видеофрагменты по теме.
--	---

## 8. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

Наименование разделов, тем	Темы и вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	2
<b>Раздел 1. Введение в психологию и этику</b>	<p><b>Тема 1. Этика: теория, история, система</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функции, роль и место этики в системе наук, в культуре человечества. Гуманистическое содержание морали и нравственности.</li> <li>2. История становления этики как науки.</li> <li>3. Этика – учение о морали и нравственности.</li> <li>4. Мораль – форма духовной культуры. Структура и особенности морали.</li> <li>5. Мораль и гуманизм. Причины необходимости гуманизации жизни общества в современном мире.</li> <li>6. Нравственное поведение и его сущность. Поведение как система поступков, оценок, действий, нравов и отношений.</li> <li>7. Этика и этикет. Понятие «этикет». Этикет в истории общества. Национальные особенности этикета чеченцев.</li> </ol>
	<p><b>Тема 2. Методы исследования в психологии</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие научного метода. Классификация методов. Основные и вспомогательные методы.</li> <li>2. Наблюдение – древнейший метод познания. Особенности научного наблюдения. Метод интроспекции и проблема самонаблюдения.</li> <li>3. Эксперимент в психологии. Виды экспериментов и др.методы.</li> </ol>
<b>Раздел 2. Проблемы психологии личности</b>	<p><b>Тема 3. Психология личности</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «индивидуальность». Структура индивидуальных свойств человека (по Ананьеву). Проявления индивидуальности. Мотивация развития индивидуальности.</li> <li>2. Специфика личностного выбора: борьба мотивов и психологическая защита. Черты самоактуализирующейся личности. Индивидуальные различия людей в работе.</li> <li>3. Роль личности в изучении поведения человека в организации. Модель личности «Большая пятерка»: (Р. МакГрэй и П. Кошта): добросовестность, экстраверсия, доброжелательность, эмоциональная устойчивость, открытость новому опыту</li> <li>4. Личностные характеристики, особенно значимых для организаций: позитивная или негативная аффективность, внутренний или внешний локус контроля, самоконтроль, мотивации к достижениям, макиавеллизм (склонность использовать манипулятивные тактики для достижения своих целей).</li> <li>5. Интеллектуальные и физические способности. Основные разновидности интеллектуальных способностей: когнитивный, эмоциональный, практический интеллект.</li> </ol> <p><b>Тема 4. Эмоционально-волевая сфера личности</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эмоции как выражение субъективного отношения человека к предметам и явлениям. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства», их характеристики.</li> <li>2. Воздействие эмоций и настроения на поведение людей. Функции и виды эмоций. Способы управления человеком своими эмоциями.</li> <li>3. Общее понятие и виды чувств.</li> <li>4. Общее понятие о воле. Особенности волевых процессов, их связь с познавательными процессами.</li> </ol>

	<p>5. Понятие стресса. Основные причины стресса на работе. Последствия стресса.</p> <p>6. Синдром хронической усталости и эмоционального выгорания.</p>
<b>Раздел 3. Познавательная сфера личности</b>	<p><b>Тема 5. Психология познавательных процессов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психология внимания</li> <li>2. Психология ощущения и восприятия</li> <li>3. Психология памяти, мышления, воображения и речи</li> </ol>
<b>Раздел 4. Общение как предмет научного знания</b>	<p><b>Тема 6. Психология конфликта</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие конфликта, его двойственная природа. Позитивные и негативные функции конфликтов.</li> <li>2. Структурные элементы конфликта: стороны, предмет, образ, мотивы, позиции конфликтующих сторон.</li> <li>3. Подходы к классификации конфликтов, виды конфликтов. Причины конфликтов: общие и частные.</li> <li>4. Динамика конфликта: этапы и фазы конфликта. Возможности разрешения конфликта на разных этапах конфликта.</li> <li>5. Модели поведения в конфликте: конструктивная, деструктивная, конформистская. Стратегии поведения в конфликте: модель Томаса.</li> <li>6. Управление конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.</li> </ol> <p><b>Задания для самостоятельной работы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обоснуйте ведущую роль общения в социально-психологическом развитии человека.</li> <li>2. Дайте характеристику основным подходам к анализу соотношения категорий «деятельность» и «общение».</li> <li>3. Подберите видеоиллюстрации к классификации видов общения в зависимости от целей коммуникатора: познавательному, убеждающему, экспрессивному, суггестивному, ритуальному.</li> <li>4. Подберите с использованием художественной литературы пять примеров иллюстрирующих роль невербальных компонентов в коммуникации в процессе общения.</li> <li>5. Приведите примеры речевых явлений: литературного языка, разговорного языка, территориального и социального диалектов, жаргона /слэнга, арго/.</li> <li>6. Подобрать примеры пословиц, поговорок, сказок, притч, мифов, в которых отражаются житейские знания об общении и отношениях.</li> <li>7. Написать эссе на тему: «Общение в 21 веке».</li> </ol> <p>Структура эссе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Титульный лист.</li> <li>2. Введение – суть и обоснование данной темы. Для этого может помочь ответ на вопрос «Почему данная тема важная на данный момент?», «Чем она интересна и полезна в моей жизни и профессии?»</li> <li>3. Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Здесь включается аргументация, анализ, графики, цифровые данные.</li> <li>4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме.</li> </ol> <p>Объем данной работы должен составлять не более 2- х печатных листов.</p> <p>Критерии оценки выполненной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- аккуратное оформление</li> <li>- логика излагаемого материала.</li> </ul>

<b>Раздел 5.</b> <b>Психология</b> <b>социальной</b> <b>группы</b>	<b>Тема 7. Психология малой группы</b> 1. Понятие группы и ее ключевые характеристики. Классификация групп. 2. Основные элементы групповой структуры: роли, нормы, статус, групповая сплоченность. 3. Групповые процессы: конформизм, социальная фасилитация, социальная ингибция, групповая поляризация и групповое мышление.
---	---

### **6.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы**

#### **а) Основная литература**

1. Джакупов, С. М. Общая психология. Введение: учебное пособие / С. М. Джакупов. — Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2014. — 162 с. — ISBN 978-601-04-0912-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/58405.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Колоколов, Г. Р. Психология: курс лекций / Г. Р. Колоколов, Н. Л. Фоменко. — Москва: Экзамен, 2008. — 168 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1139.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Сельчихина, Е. Б. Общая психология: учебное пособие / Е. Б. Сельчихина. — Калининград: Калининградский государственный университет, 2004. — 115 с. — ISBN 5-88874-527-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/24097.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Челдышова, Н. Б. Общая психология: курс лекций / Н. Б. Челдышова. — Москва: Экзамен, 2008. — 215 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1137.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Этика. Гуревич, П. С. [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 416 с. — 978-5-238-01023-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71049.html>

#### **б) Дополнительная литература**

1. Волкова, Е. В. Профессиональная этика [Электронный ресурс]: учебная программа дисциплины для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению «Юриспруденция» / Е. В. Волкова. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 61 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62648.html>
2. Золотухина-Аболина Е.В. – Современная этика: истоки и проблемы. – Учебник для вузов. – Ростов-на-Дону, «МарТ», 2000.
3. Этика /Под ред.А.А.Гусейнова, Е.Л.Дубко.- М.,2000.

#### **в) Интернет ресурсы**

1. <http://www.orgpsy.ru/>
2. <http://www.eawop.org/web/>
3. <http://instituciones.com/download/books/1570-organizacionnoe-povedenie.htm>
4. <http://www.youtube.com/watch?v=a9E50ZEi9Mc>
5. <http://www.youtube.com/watch?v=BwflaqlUYrg&feature=relmfu>
6. <http://philosophy.allru.net/main.html>. Портал «Гуманитарное образование».

### **7. Оценочные средства**

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по текущему контролю и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов.

Результаты текущего контроля подводятся по пятибалльной системе.

## 7.1. Текущий контроль

Текущий контроль используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью студентов. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра и складывается из оценки за текущий контроль знаний за работу в семестре:

- посещение занятий;
- активность на лекционных и семинарских занятиях;
- самостоятельная работа;
- выполнение домашних заданий;
- подготовка докладов и сообщений;
- выполнение творческих заданий и подготовка тематических презентаций.

Рубежной формой контроля является зачет во 2 семестре. Зачет принимается в устной форме по заранее составленным билетам. В рамках зачета оценивается знание студентов основных тем и разделов курса, рассмотренных в ходе лекционных, практических занятий и самостоятельной работы.

### Оценочные средства для текущего контроля Образец теста для текущего контроля по разделу «Психология личности» (демо-версия)

#### Вариант 1.

#### **1. Какое из перечисленных понятий наиболее подчеркивает социальную сущность человека?**

- а) Индивидуальность
- б) Субъект
- в) Индивид
- г) Личность

#### **2. Назовите характеристики человека как индивида (исключите лишнее):**

- а) Половозрастные свойства
- б) Мировоззрение
- в) Нейродинамические свойства
- г) Конституциональные особенности

#### Вариант 2.

#### **1. Типологию темперамента, включающую 4 типа – холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик предложил:**

- а) Парменид;
- б) Гиппократ;
- в) Солон;
- г) Гераклid.

#### **2. К.Г. Юнг предложил типы личности:**

- а) экстраверт – интроверт;
- б) сильный – слабый;
- в) живой – безудержный;
- г) амбаверт – прагматик

## 7.2. Примерная тематика презентаций

1. Психология творческого мышления.
2. Условия прочного запоминания.
3. Природа эмоций и чувств.
4. Способности и возраст.
5. Влияние профессии на представления о мире и о себе.
6. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.
7. Невербальная коммуникация.
8. Восприятие человека человеком.
9. Конфликты в общении.
10. Личность в профессии и карьере.
11. Профессиональная этика: понятие, задачи, основные категории.

12. Структура профессиональной этики личности: моральное сознание, принципы, ценности, нормы; моральные отношения; моральные действия.
13. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля.
14. Соотношение моральных и правовых регуляторов (устав, должностные инструкции) поведения должностных лиц.
15. Этические принципы и нормы в деловых отношениях.
16. Этика и социальная ответственность организаций.
17. Этические нормы в деятельности организаций. Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности.
18. Достоинство, честность и честь как нравственные ценности профессионально-деловых отношений.
19. Этика руководителя. Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем»
20. Нравственные ориентации в современном российском/ чеченском сообществе.
21. Профессионально-значимые личностные качества будущего специалиста: коммуникабельность, дружелюбие, убежденность, эмпатия, индивидуальный подход, толерантность, рефлексия.
22. Понятие «коммуникативный барьер» и пути его преодоления.
23. Служебный этикет (по вертикали и горизонтали).
24. Этика установления контакта и ведения деловых переговоров.
25. Этические проблемы деловых отношений.
26. Критерии принятия этически сложных решений.
27. Этика поведения в конфликтных ситуациях.
28. Этика управления конфликтом в деловых отношениях.
29. Этика критики в деловых отношениях.
30. Похвала, лесть и комплимент в деловом общении.
31. Этика вербального/невербального делового общения.
32. Этика профессионального слушания.
33. Этика проведения деловых переговоров.
34. Деловой телефонный этикет.
35. Этикет и имидж делового человека.
36. Психологические аспекты межкультурной коммуникации.
37. Установка контактов и поддержание взаимодействия с представителями иноязычной культуры.
38. Международный этикет.
39. Этические нормы, предполагающие отказ от этноцентризма.
40. Стереотипы сознания и проблемы понимания в межкультурной коммуникации.
41. Существующие стереотипы и способы их преодоления. Толерантность в современном глобальном межкультурном пространстве.
42. Национальный менталитет и традиции.
43. Навыки социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов.
44. Гендерные стереотипы и дискурсивное поведение мужчин и женщин- представителей разных культур.

### **7.3. Вопросы к I –й рубежной аттестации**

1. Предмет и объект психологии. Психология в системе современного научного знания.
2. Развитие представлений о предмете психологии. Этапы становления психологии как науки.
3. Основные направления мировой психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология, когнитивная психология.
4. Становление отечественной психологии.
5. Методы психологии и их характеристика.
6. Этика как наука.
7. Психика: определение, основные формы проявления, функции.
8. Понимание сущности и основные функции психики.

9. Понятие и структура сознания.
10. Сознание и самосознание.
11. Механизмы психологической защиты.
12. Самооценка и уровень притязаний.
13. Содержание понятий: человек – индивид – личность – индивидуальность – субъект.
14. Основные факторы и механизмы развития личности.
15. Личность и ее структура.
16. Направленность личности.
17. Потребности, интересы, мировоззрение, убеждение, установки как мотивы.
18. Самооценка и уровень притязаний личности.
19. Понятие и сущность мотивации. Мотив, мотивация, мотивировки.
20. Функции и основные виды мотивов. Мотивация и личность.

#### **7.4. Вопросы ко 2-й рубежной аттестации**

1. Общее понятие о темпераменте и его проявлениях. Психологическое описание темпераментов.
2. Развитие представлений о характере. Характер и темперамент. Характер и личность. Черты характера.
3. Понятие способностей. Способности и задатки.
4. Понятие о внимании. Общая характеристика внимания. Значение внимания.
5. Виды внимания и их сравнительная характеристика.
6. Основные свойства внимания.
7. Ощущения. Классификация ощущений. Свойства ощущений и их характеристика.
8. Понятие о восприятии. Общая характеристика восприятия. Роль восприятия в психической жизни человека.
9. Свойства восприятия и их характеристика.
10. Классификация видов восприятия, их характеристика.
11. Понятие о памяти. Роль памяти в психической жизни человека. Процессы памяти и их характеристика.
12. Виды памяти и их особенности.
13. Индивидуальные особенности памяти. Приемы улучшения памяти.
14. Понятие о мышлении. Общая характеристика мышления. Мышление и речь. Роль мышления в психической жизни человека.
15. Виды мышления и их характеристика.
16. Основные процессы мышления и их характеристика.
17. Основные логические формы мышления и их характеристика.
18. Понятие о воображении. Функции воображения. Виды воображения и их характеристика.
19. Общая характеристика речи. Речь и язык. Функции речи. Виды речи и их характеристика.
20. Понятие и функции общения. Средства общения, его социальные нормы и условия.
21. Интерактивная, коммуникативная, перцептивная стороны общения. Факторы, определяющие эффективность общения.
22. Определение, виды и функции конфликтов. Управление поведением в конфликтной ситуации.
23. Понятие группы и ее ключевые характеристики. Классификация групп.
24. Влияние в социальных группах. Групповые процессы: конформизм, явления социальной фасилитации, ингибиции, социальная леность, групповой поляризации и группового мышления.

#### **7.5. Фонд оценочных средств для промежуточного контроля**

##### **Вопросы к зачету по дисциплине «Психология и этика»**

1. Предмет психологии. Подходы к пониманию предмета психологии. Исторический путь развития психологии как самостоятельной науки.
2. Основные направления западной психологии начала 20 века: бихевиоризм, фрейдизм,

гештальтпсихология, гуманистическая психология, когнитивная психология.

3. Становление и развитие отечественной психологии (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н.Леонтьев и др.).
4. Современная психология и ее место в системе наук. Отрасли психологии.
5. Методы исследования в психологии: виды и их характеристика.
6. Этика как наука о морали и нравственности. Этикет и его роль в жизни человека. Обычаи и традиции вайнахов.
7. Профессиональная этика: понятие, задачи, основные категории. Этические принципы и нормы в деловых отношениях.
8. Понятие о психике, структура и функции психики.
9. Сознание как форма психического отражения. Взаимосвязь трех уровней психической деятельности человека: бессознательного, предсознательного и сознательного.
10. Эмоции и чувства: понятие, значение, их различие. Функции эмоций и чувств. Роль эмоций в жизни человека. Стресс и стрессовое состояние.
11. Виды эмоциональных состояний, их характеристика. Формы и виды чувств.
12. Понятие, значение, функции воли. Структура волевых действий. Волевые качества личности.
13. Общее понятие о личности. Понятия «индивид», «человек», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность», их соотношение.
14. Психологическая структура личности. Компоненты структуры личности.
15. Направленность личности и мотивация деятельности.
16. Функции и основные виды мотивов. Мотивация и личность.
17. Потребности: определение, виды, развитие. Основные виды потребностей и проблемы их классификации.
18. Самооценка и уровень притязаний личности.
19. Общее понятие темперамента. Типы темпераментов и их психологическая характеристика. Особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека.
20. Понятие о характере, его структура. Типология и черты характера. Взаимосвязь характера с другими личностными свойствами человека.
21. Общая характеристика способностей человека. Уровни развития способностей и индивидуальные различия.
22. Психология познавательных процессов: внимание, ощущение, восприятие, память, мышление, воображение).
23. Общая характеристика речи, функции и виды речи. Мышление и речь.
24. Понятие и функции общения. Средства общения, его социальные нормы и условия.
25. Интерактивная, коммуникативная, перцептивная стороны общения.
26. Понятие о стилях руководства. Факторы, определяющие эффективность общения. Роль общения в работе руководителя.
27. Понятие конфликта. Позитивные и негативные функции конфликтов. Структурные элементы конфликта: стороны, предмет, образ, мотивы, позиции конфликтующих сторон.
28. Виды конфликтов и их характеристика. Причины и методы разрешения конфликтов на разных этапах Динамика конфликта: этапы и фазы конфликта.
29. Психология малых групп, виды и их структура. Стадии развития групп.
30. Групповые процессы: конформизм, социальная фасилитация, социальная ингибция, социальная леность, групповая поляризация и групповое мышление.

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА**

**Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства**

---

**Дисциплина «Психология и этика»**

**Направление подготовки**

---

**Билет 1.**

1. Предмет психологии. Подходы к пониманию предмета психологии. Исторический путь развития психологии как самостоятельной науки.
2. Психология малых групп, виды и их структура. Стадии развития групп.

Преподаватель:

Заведующий кафедрой

**8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

***а) Основная литература***

1. Джакупов, С. М. Общая психология. Введение: учебное пособие / С. М. Джакупов. — Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2014. — 162 с. — ISBN 978-601-04-0912-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/58405.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Сельчихина, Е. Б. Общая психология: учебное пособие / Е. Б. Сельчихина. — Калининград: Калининградский государственный университет, 2004. — 115 с. — ISBN 5-88874-527-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/24097.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Челдышова, Н. Б. Общая психология: курс лекций / Н. Б. Челдышова. — Москва: Экзамен, 2008. — 215 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1137.html> (дата обращения: 12.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Морозов, А. В. Деловая психология: учебник для студентов высших учебных заведений / Морозов А. В. Издание 3-е дополненное и переработанное. - Москва: Академический Проект, 2020. - 1040 с. ("Gaudeamus") - ISBN 978-5-8291-2779-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127794.html> (дата обращения: 13.01.2021).
5. Першина, Л. А. Общая психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Першина Л. А. - Москва: Академический Проект, 2020. - 448 с. ("Gaudeamus") - ISBN 978-5-8291-2815-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128159.html> (дата обращения: 13.01.2021).

***б) Дополнительная литература***

1. Семенов, В. А. Конфликтология: учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 с. — ISBN 978-5-4486-0417-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html> (дата обращения: 08.11.2019).
2. Макаров, Б. В. Психология делового общения: учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 209 с. — ISBN 978-5-



4487-0339-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html> (дата обращения: 08.11.2019)

3. Петрова, Ю. А. Психология делового общения и культура речи: учебное пособие / Ю. А. Петрова. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 183 с. — ISBN 978-5-4487-0340-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79821.html> (дата обращения: 08.11.2019).

4. Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88432.html> (дата обращения: 08.11.2019)

6. Морозов, А. В. Управленческая психология: учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений / Морозов А. В. - Москва: Академический Проект, 2020. - 288 с. ("Gaudeamus") - ISBN 978-5-8291-2785-5. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127855.html> (дата обращения: 13.01.2021).

#### **в) Интернет-ресурсы**

1. Библиотека психологической литературы, <http://www.bookap.by.ru>

2. Журнал «Вопросы психологии» – <http://www.voppsy.ru>;

3. Журнал «Развитие личности» – <http://rl-online.ru/index.html>;

4. Издание института психологии РАН – [http://psyberlink.flogiston.ru/internet/journ\\_ru/j\\_ip.htm](http://psyberlink.flogiston.ru/internet/journ_ru/j_ip.htm);

5. Литература по психологии в свободном доступе: [http://www.koob.ru/common\\_psychology/](http://www.koob.ru/common_psychology/);  
[http://www.ru5ru.ru/atlas.php?id\\_article=49](http://www.ru5ru.ru/atlas.php?id_article=49)

6. Методы исследования в психологии. <http://bibl.tikva.ru/base/B2/B2Chapter1-4.php>

7. Мир психологии, <http://psychology.net.ru>

8. Московский психологический журнал – <http://magazine.mospsy.ru>.

9. Научный электронный журнал «Психологические исследования» – <http://psystudy.ru>;

10. Открытая русская электронная библиотека «Современная психология», <http://orel.rsl.ru/psycho/oglavlenie.htm>

11. Психологическая библиотека Psylib, <http://psylib.kiev.ua>

12. Психологическая газета – регулярное электронное издание – <http://www.psy.su>;

13. Электронный журнал «Психологическая наука и образование PSYEDU.ru» – [http://psyjournals.ru/psyedu\\_ru/index.shtml](http://psyjournals.ru/psyedu_ru/index.shtml)

#### **г) Информационное сопровождение**

1. Мультимедийная презентация, (мультимедийный курс).

2. Подборка научно-популярных фильмов, учебных видеофильмов, видеофрагментов по темам дисциплины «Психология и этика».

3. Осуществляется дистанционная поддержка по электронной почте ([tauspsi28@mail.ru](mailto:tauspsi28@mail.ru)) выполнение индивидуальных заданий студентами, обмен информацией с преподавателем.

### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине «Психология и этика» требуются следующие виды обеспечения:

Методическое обеспечение:

- учебники психологии и этики;

Аудиторное техническое обеспечение:

- комплект мультимедийного оборудования, включающий компьютеры, объединённые в локальную сеть с выходом в Интернет;
- Интерактивная доска Smart Board.

Для ведения лекционных и практических занятий необходимы:

1. Лекционная аудитория, оборудованная видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном.
2. На лекциях демонстрируются научно-популярные фильмы и учебные видеофильмы, на практических занятиях используются раздаточный материал и психологические тесты.

При реализации различных видов учебной работы используются следующие образовательные технологии:

- самостоятельная и групповая подготовка презентаций и докладов по выбранным темам;
- выступления и презентации подготовленных материалов с их последующим обсуждением в форме свободных дискуссий;
- разбор практических задач и кейсов;
- просмотр видеофрагментов в аудитории;

1.

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

доцент кафедры «Общегуманитарные дисциплины»



Л.М. Исмаилова

**СОГЛАСОВАНО:**

Зав. кафедрой «Общегуманитарные дисциплины»



Л. М. Исмаилова

Заведующий выпускающей кафедры:  
«Технологические машины и  
оборудование»



Директор ДУМР



М.А. Магомаева