

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Шавалович

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.03.2020 10:00:00

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4304cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ГРОЗНИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**имени академика М.Д. Миллионщикова**

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор  
И.Т. Гайрабеков



2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

**«Управление проектами»**

**Направление подготовки**

**09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

**Профиль**

**«Информатика и вычислительная техника»**

**Квалификация**

бакалавр

Грозный - 2020

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Целью курса является овладение базовыми понятиями, связанными с управлением проектами, а также ознакомление и получение навыков использования технологий, используемых в управлении проектами, выработка навыков производственного и экономического планирования.

**Задачами** данной дисциплины является:

- разъяснение сути информации в управлении;
- систематизация описания деятельности предприятия;
- определение необходимости планирования бизнеса;
- изучение информационных технологий в управлении предприятием;
- изучение информационных систем в стратегическом планировании.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к блоку дисциплин по выбору базовой части учебного плана.

Для изучения курса требуется знание: информатика, вычислительные системы сети и телекоммуникации, теоретические основы информатики, информационные технологии.

## **3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

### **Общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

- способностью участвовать в настройке и наладке программно-аппаратных комплексов (ОПК-4).

### **профессиональными компетенциями (ПК):**

- способностью обосновывать принимаемые проектные решения, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности (ПК-3).

В результате освоения дисциплины студент должен

#### **знать:**

- теоретические аспекты управления проектами;
- виды информационных систем и технологий, используемые для создания информационной инфраструктуры предприятия.

#### **уметь:**

- использовать и анализировать информацию, как средство достижения поставленных целей;
- находить организационно-управленческие решения, решать поставленные задачи, выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления предприятием и бизнесом.

#### **владеть:**

- современными методами использования программно-информационных продуктов и услуг для управления бизнесом.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1.

Вид учебной работы	Всего часов/ зач. ед. (ОФО)
	8 семестр
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>84/2,4</b>
В том числе:	
Лекции	36/1
Практические занятия	12/0,4
Семинары	
Лабораторные работы	36/1
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>132/3,6</b>
В том числе:	
Курсовая работа (проект)	36/1
Расчетно-графические работы	
Практические работы	
Рефераты	36/1
Доклады	
<i>И другие виды самостоятельной работы:</i>	
Подготовка к лабораторным работам	36/1
Подготовка к практическим занятиям	
Подготовка к экзамену/зачету	24/0,6
Вид промежуточной аттестации	
<b>Вид отчетности</b>	<b>зачет</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины ВСЕГО в часах/зач. единицах</b>	<b>216/6</b>

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 2.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины по семестрам	Лекц. зан. часы (ОФО)	Лабор. зан. часы (ОФО)	Практ. зан. часы (ОФО-п)
1.	<b>Тема 1.</b> Информация в управлении предприятием	6	6	2
2.	<b>Тема 2.</b> Систематизация описания деятельности предприятия	6	6	2
3.	<b>Тема 3.</b> Необходимость планирования бизнеса	6	6	2
4	<b>Тема 4.</b> Информационные технологии в управлении предприятием	6	6	2
5	<b>Тема 5.</b> Управление коммуникациями проекта	6	6	2
6	<b>Тема 6.</b> Программное обеспечение для управления проектами	6	6	2
<b>ИТОГО</b>		<b>36</b>	<b>36</b>	<b>12</b>

### 5.2. Лекционные занятия (для ОФО)

Таблица 3.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лекционных занятий
1	<i>Информация в управлении предприятием</i>	Контролируемая информация Управленческая информация Задачи управления предприятием Описание деятельности предприятия
2	<i>Систематизация описания деятельности предприятия</i>	Элементы системного анализа Методы анализа системы Моделирование системы Модель организационной структуры Модель структуры данных. Бизнес-процесс
3	<i>Необходимость планирования бизнеса</i>	Преимущества планирования Пределы планирования Издержки планирования Причины неудач внутрифирменного планирования
4	<i>Информационные технологии в управлении предприятием</i>	Классы информационных систем Эволюция информационных систем ERP-системы Интеграция в информационных системах MRP, MRPII и ERP-системы

5	<i>Управление коммуникациями проекта</i>	Управление коммуникациями проекта. Информационные технологии управления проектами Интегрированные информационные системы поддержки принятия решений
6	<i>Программное обеспечение для управления проектами</i>	Критерии анализа программного обеспечения Обзор программного обеспечения по управлению проектами, представленного на Российском рынке Особенности внедрения информационных систем управления проектами

### 5.3. Лабораторные занятия (работы)

Таблица 4.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий
1	<i>Информация в управлении предприятием</i>	<i>Практическая работа 1.</i> Освоение основных функций программы MS Project.
2	<i>Систематизация описания деятельности предприятия</i>	<i>Практическая работа 2.</i> Разработка и реализация проекта.
3	<i>Необходимость планирования бизнеса</i>	<i>Практическая работа 3.</i> Работа над ресурсами проекта в MS Project.
4	<i>Информационные технологии в управлении предприятием</i>	<i>Практическая работа 4.</i> Планирование и анализ освоенному объему в MS Project.
5	<i>Управление коммуникациями проекта</i>	<i>Практическая работа 5.</i> Оптимизация параметров проекта в MS Project.
6	<i>Программное обеспечение для управления проектами</i>	<i>Практическая работа 6.</i> Управление рисками в MS Project.

### 5.4. Практические занятия (семинары)

Таблица 5.

№ П/П	Тематика практических занятия
1	<b>Практическая работа №1.</b> Составление этапов персонального проекта. Выбор объекта исследования. Определение актуальности, цели, задач проекта. Предмет и объект исследования.
2	<b>Практическая работа №2.</b> Анализ характеристики деятельности объекта исследования. Построение организационной структуры.
3	<b>Практическая работа №3.</b> Анализ информационных потоков, циркулирующих на объекте исследования. ИТ-инфраструктура предприятия.
4	<b>Практическая работа №4.</b> Определение и ввод задач проекта в MS Project. Назначение ресурсов проекта.
5	<b>Практическая работа №5.</b> Определение освоенного объема проекта. Подготовка отчетов по выполненному проекту.
6	<b>Практическая работа №6.</b> Оформление итогового проекта в программе MS Word. Подготовка презентации по проекту.

## 6. Организация самостоятельной работы студентов (СРС)

### 6.1. Вопросы для самостоятельного изучения

Вопросы для самостоятельного изучения представлены темами для изучения. Отчетностью по данным вопросам является сдача доклада по изученной теме. Доклад сдается за неделю до начала 2-й рубежной аттестации, тематика докладов отдается студентам на первых занятиях.

Доклад принимается преподавателем в установленное время. В электронном виде. Папка с докладом должна содержать 2 файла: MS Word- сам доклад, MS Power Point/

**MS Word-** доклад, выполненный с учетом требований к выполнению подобного рода работ. Доклад должен включать введение, и главу с раскрытием обозначенной проблемы. В данной главе должен содержаться пункт и предложения по оптимизации или решению рассмотренной проблемы. В заключении отображаются источники использованной литературы.

№№ п/п	Темы самостоятельных работ+ презентация
1	Управление человеческими ресурсами проекта.
2	Управление коммуникациями проекта.
3	Заккрытие контракта.
4	Учет риска и неопределенности при оценке эффективности проекта
5	Управление ресурсами проекта
6	Влияние организационной структуры управления на проект
7	Организационная культура и управление проектом
8	Творческая инициатива в проекте
9	Вертикальная структура как фактор краха проекта
10	Стимулирование участников проекта
11	Особенности управления персоналом в области ИТ
12	Жизненный цикл проекта разработки программного продукта
13	Функции менеджера проекта
14	Методика разработки и анализа плана проекта
15	Прикладные программные средства для менеджера проекта
16	Аутстаффинг
17	Аутсорсинг
18	Обзор инструментальных средств планирования проекта
19	Технология PERT ( <i>Program Evaluation and Review Technique</i> )
20	Теория ограничений и технологии CCPM ( <i>Critical Chain Project Management</i> )

## 6.2. Темы курсовых работ(проектов) МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ/ПРОЕКТОВ

### **Порядок выполнения КП**

Успешное выполнение работы во многом зависит от четкого соблюдения установленных сроков и последовательного выполнения отдельных этапов работы:

1. Выбор темы не позднее, чем за 3 месяца до сдачи работы
2. Подбор научной литературы;
3. Написание и представление преподавателю работы не позднее, чем за 7 дней до ее сдачи.

Консультации с преподавателем по выполнению работы осуществляется в указанные часы по графику приема студентов. Кроме того, у студента есть возможность связываться с преподавателем по вопросу курсовой работы через электронную почту и средства.

### **Структура и содержание КП**

Структура проекта состоит из следующих частей:

- Введение;
- Раздел 1. Теоретические основы изучаемой проблемы;
- Раздел 2. Разработка проекта по выбранной теме;
- Заключение
- Список литературы

В курсовой работе следует отразить вопросы, касающиеся рассматриваемой проблемы, в соответствии с приведенным ниже содержанием.

**Введение.** Во вступительной части рассматриваются основные тенденции изучения и развития проблемы, обосновывается актуальность проблемы, а также формируются цель и задачи работы.

**Раздел 1. Теоретические основы изучения проблемы.** В данном разделе, прежде всего, необходимо охарактеризовать объект и предмет исследования. Затем оценить степень изученности данной проблемы в научной литературе и привести различные точки зрения по данному вопросу. В процессе изучения имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме очень важно найти сходство и различия точек зрения разных авторов, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу.

### **Раздел 2. Разработка проекта по выбранной теме**

При выполнении этой главы работы студенту необходимо закончить проектирование, выбрать основные элементы, определиться с инструментальными средствами разработки и представить во второй главе скриншоты разработанного проекта.

### **Заключение**

В заключении должны быть приведены основные выводы, вытекающие из результатов проведенного исследования.

### **Порядок проверки и защита работы**

Работа представляется преподавателю на проверку не позднее, чем за 7 дней до ее сдачи.

Ознакомившись с работой, преподаватель принимает решение о ее защите.

Замечания о необходимости доработок содержания оформляются преподавателем на титульном листе. Защита предполагает краткий доклад по ключевым вопросам.

Если работа не представлена в срок, то ее сдача производится комиссии, назначаемой зав. кафедрой.

п/п	Наименование	Ф.И.О. студента
1	Проект внедрения автоматизированной банковской системы в MS Project (на примере МИнБанк ЧР)	
2	Разработка программного обеспечения для отдела регистрации заказов в MS Project (на примере торгового предприятия база Татаев)	
3	Проект автоматизации подготовки сметно-расчетной документации в MS Project (на примере строительной компании Юг-строй)	
4	Проект разработки сайта для учебного заведения в MS Project (на примере ФГБОУ ВО ГНТУ)	
5	Проект автоматизации документооборота предприятия в MS Project (на примере Мэрии города Грозный)	
6	Проект внедрения системы учета рабочего времени сотрудников банка в MS Project (на примере ПАО Сбербанк по ЧР)	
7	Проектирование комплексной системы информационной безопасности предприятия (на примере АО Чеченэнерго)	
8	Разработка и внедрение автоматизированной системы управления предприятием в MS Project (на примере ФГБОУ ВО Чеченский государственный университет)	
9	Проект разработки сайта учреждения в MS Project (на примере ФГБОУ ВО Чеченский государственный педагогический университет)	
10	Проект внедрения системы автоматизации взаимоотношений с клиентами в MS Project (на примере автосалона «Лада»)	
11	Проект использования средств автоматизации в регистратуре медицинского учреждения в MS Project (на примере РКБ ЧР)	
12	Автоматизация учета книг в библиотеке в MS Project (на примере Национальной библиотеки ЧР)	
13	Проектирование и внедрение сайта в коммерческой организации в MS Project (на примере доставки еды «Роял бургер»)	
14	Комплексное проектирование ИТ-инфраструктуры предприятия в MS Project (на примере газеты «Молодежная смена»)	
15	Проект автоматизации бухгалтерии в MS Project (на примере СОШ№ 20 г. Грозного)	
16	Оптимизация продаж туристических путевок в MS Project (на примере ВИП ТУР 95)	
17	Проект совершенствования складского учета на предприятии в MS Project (на примере Торговой базы Музаев)	
18	Проект внедрения системы подготовки проектной документации в MS Project (на примере Проектного института)	
19	Проект разработки сайта для организации в MS Project (на примере «Стейк-Хаус»)	



20	Проект создания технической инфраструктуры организации в MS Project (на примере Комитета по малому предпринимательству и бизнесу ЧР)	
21	Проектирование модели системы защиты информации в организации в MS Project (на примере Министерство Финансов ЧР)	
22	Проект автоматизации учебного процесса в MS Project (на примере сельской СОШ)	
23	Проектирование модели системы теле-видео конференций в организации в MS Project (на примере Министерства здравоохранения ЧР)	
24	Проект оптимизации работы ИТ-службы в компании в MS Project (на примере Росимущество)	
25	Проект совершенствования работы информационного отдела в MS Project (на примере УПФ РФ по ЧР)	
26	Автоматизация работы технической службы предприятия в MS Project (на примере Минтруд ЧР)	

#### **Методическое обеспечение для самостоятельной работы:**

1. Управление системами и процессами/Шемелин В.К.-2015- *Библиотека ГГНТУ*;
2. Проектирование автоматизированных систем обработки информации и управления (АСОИУ)/Хетагуров Я.А.-2015. - *Библиотека ГГНТУ*;
3. Управление в технических системах/Иванов А.А.-2014. - *Библиотека ГГНТУ*;
4. Управление проектами по разработке и внедрению информационных систем: учеб. пособие. Чусавитина Г.Н., Макашова В.Н. – *ЭБС «ЛАНЬ»*
5. Информационные технологии управления. Провалов В.С., 2012 - *ЭБС «ЛАНЬ»*

#### **Дополнительная литература:**

1. Информационные технологии в профессиональной деятельности. / Михеева Е. В.-2005. - *Библиотека ГГНТУ*;
2. Информационная поддержка принятия решений при управлении филиалом вуза/Затонский А.В.-2014. - *Библиотека ГГНТУ*;
3. Автоматизированная обработка информации в системах управления технологическими процессами. Прошин Д.И., 2012 - *ЭБС «ЛАНЬ»*
4. Информационные технологии в производстве и бизнесе. Схиртладзе А.Г., Моисеев В.Б., Чеканин А.В., Чеканин В.А. 2015 - *ЭБС «ЛАНЬ»*

## 7. Оценочные средства

В качестве оценочных средств используются средства контроля выполнения практических работ по дисциплине. Защита практической работы – ответ на контрольные вопросы после выполнения практической работы.

Средства текущего контроля: устный опрос (собеседование/опрос, разбор учебной ситуации на выбранную тему, подготовка устных сообщений и докладов), практическое задание (выполнение заданий в письменной форме, в электронной форме на ПК).

Перечень практических работ:

*Практическая работа 1.* Освоение основных функций программы MS Project.

*Практическая работа 2.* Разработка и реализация проекта.

*Практическая работа 3.* Работа над ресурсами проекта в MS Project.

*Практическая работа 4.* Планирование и анализ освоенному объему в MS Project.

*Практическая работа 5.* Оптимизация параметров проекта в MS Project.

*Практическая работа 6.* Управление рисками в MS Project.

*Образец практической работы*

### ***Практическая работа 1. Освоение основных функций программы MS Project***

**Цель работы:** изучение основных компонентов интерфейса MS Project, овладение навыками настройки интерфейса для разработки проекта.

#### **Задание**

1. Запустите приложение MS Project. Создайте файл проекта «Разработка программного обеспечения» с помощью шаблона.
2. Сохраните шаблон проекта под новым именем.
3. Ознакомьтесь со структурой типовых работ, выполняемых для создания программного обеспечения (прил. А).
4. Проверьте настройки интерфейса и внесите соответствующие изменения в соответствии с методическими указаниями.
5. Разместите на рабочем столе различные представления:  
настройте комбинированное представление, включающее: а) «Диаграмму Ганта» и форму «Сведения о задаче»; б) «Лист ресурсов» и «Использование ресурсов».
6. Настройте таблицу диаграммы «Ганта».

## Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### Вопросы к первой рубежной аттестации «Управление проектами»

1. Контролируемая информация
2. Управленческая информация
3. Задача и уровни управления предприятием
4. Описание деятельности предприятия
5. Понятия стратегического управления
6. Стратегическое управление: стоимость продукции, дифференциация, фокусирование
7. Выбор стратегии
8. Основные понятия системного анализа
9. Методы анализа системы: интервьюирование, анкетирование
10. Методы анализа системы: обзор документов, наблюдение, мозговой штурм
11. Моделирование системы
12. Модель организационной структуры
13. Модель структуры данных. Бизнес-процесс
14. Модель потока данных
15. Модель документооборота
16. Связь моделей
17. CASE-средства
18. Управление потребительской стоимостью продукции

### Вопросы ко второй рубежной аттестации «Управление проектами»

1. Преимущества применения планирования
2. Неопределенность рыночной сферы
3. Вертикальная интеграция
4. Контроль над спросом. Контрактные отношения
5. Издержки планирования
6. Причины неудач внутрифирменного планирования
7. Система и элементы планов компании. Стратегический план. Наступательные и оборонительные планы действий
8. План развития организации. Программы. Бизнес-проекты
9. Особенности бизнес-планирования в России и за рубежом: российская специфика
10. Особенности бизнес-планирования в России и за рубежом: американская специфика
11. Причины ограниченного применения бизнес-планирования

<b>Грозненский государственный нефтяной технический университет</b> <b>Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства</b>	
Кафедра «Информационные системы в экономике» Дисциплина «Управление проектами» <b>БИЛЕТ № 1</b>	
1. Описание деятельности предприятия 2. Методы анализа системы: интервьюирование, анкетирование 3. Модель потока данных.	
<i>Преподаватель</i>	<i>Т.Р. Магомаев</i>
<i>Зав. кафедрой «ИСЭ»</i>	<i>Л.Р. Магомаева</i>

<b>Грозненский государственный нефтяной технический университет</b> <b>Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства</b>	
Кафедра «Информационные системы в экономике» Дисциплина «Управление проектами» <b>БИЛЕТ № 1</b>	
1. Вертикальная интеграция 2. Контроль над спросом. Контрактные отношения 3. Издержки планирования	
<i>Преподаватель</i>	<i>Т.Р. Магомаев</i>
<i>Зав. кафедрой «ИСЭ»</i>	<i>Л.Р. Магомаева</i>

### Вопросы к зачету по дисциплине «Управление проектами»

1. Контролируемая информация
2. Управленческая информация
3. Задача и уровни управления предприятием
4. Описание деятельности предприятия
5. Понятия стратегического управления
6. Стратегическое управление: стоимость продукции, дифференциация, фокусирование
7. Выбор стратегии
8. Основные понятия системного анализа
9. Методы анализа системы: интервьюирование, анкетирование
10. Методы анализа системы: обзор документов, наблюдение, мозговой штурм
11. Моделирование системы
12. Модель организационной структуры
13. Модель структуры данных. Бизнес-процесс
14. Модель потока данных
15. Модель документооборота
16. Связь моделей
17. CASE-средства
18. Управление потребительской стоимостью продукции
19. Преимущества применения планирования
20. Неопределенность рыночной сферы
21. Вертикальная интеграция
22. Контроль над спросом. Контрактные отношения
23. Издержки планирования
24. Причины неудач внутрифирменного планирования
25. Система и элементы планов компании. Стратегический план. Наступательные и оборонительные планы действий
26. План развития организации. Программы. Бизнес-проекты
27. Особенности бизнес-планирования в России и за рубежом: российская специфика
28. Особенности бизнес-планирования в России и за рубежом: американская специфика
29. Причины ограниченного применения бизнес-планирования

Образец билета к зачету

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

---

**БИЛЕТ № 1**

Дисциплина «Управление проектами»

Институт ЦЭиТП \_\_\_ специальность ИВТ 8 семестр

1. Моделирование системы
2. Модель организационной структуры
3. Издержки планирования
4. Причины неудач внутрифирменного планирования

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой

Л.Р. Магомаева

**8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература:**

1. "Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / Баронов В. В., Калянов Г. Н., Попов Ю. Н., Титовский И. Н. - М.: ДМК Пресс, 2009. - (Серия "Бизнес ПРО")." Режим доступа: (ЭБС Консультант студента).

2. Проектное управление в сфере информационных технологий [Электронный ресурс] / Грекул В.И. - М.: БИНОМ, 2013. Режим доступа: (ЭБС Консультант студента).

3. Информационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / Т.В. Преображенская - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2011. Режим доступа: (ЭБС Консультант студента).

**Дополнительная литература:**

4. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - 2-е изд., дополн. / Г.Н. Калянов - М.: Горячая линия - Телеком, 2016. Режим доступа: (ЭБС Консультант студента).

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения учебных занятий используются возможности мультимедийного оборудования, установленного в аудитории Университета и сети Интернет.

Лекционная аудитория, оснащенная компьютером, видеопроекционным оборудованием, в том числе для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном.

Мультимедийные средства и другая техника для презентаций учебного материала, офисный пакет программ MS Windows (MS Excel, MS Word) для оформления расчетов экономической эффективности информационных систем, Open Office Google Chrome.

**Составитель:**

Ст. преподаватель каф. «ИСЭ»



/Магомаев Т.Р./

**СОГЛАСОВАНО:**

Зав. кафедрой «ИСЭ»



/Магомаева Л.Р./

Зав. выпускающей каф. «ИВТ»

/Алисултанова Э.Д./

Директор ДУМР



/Магомаева М.А./