

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Минцаев Магомед Шавалович
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.11.2023 09:05:17
Уникальный программный ключ:
236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86965a5825f9fa430455

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Грозненский государственный нефтяной технический университет
Имени академика М.Д. Миллионщикова**

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

И.Г. Гайрабеков

« 30 » 08 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05 «Психология общения»

Специальность

18.02.09 Переработка нефти и газа

Квалификация

Техник – технолог

Грозный – 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условие реализации учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов учебной дисциплины

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Область применения программы. Рабочая программа учебной дисциплины психология общения является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа.

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: данная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК,ОК	Умения	Знания
ОК 1-9	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды, и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки 72ч, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки - 64ч.
- самостоятельной работы - 8ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр – зачет.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	
	ОФО
Объем образовательной программы	72
в том числе:	
Лекционные занятия	32
Практические занятия	32
<i>Самостоятельная работа</i>	8
Промежуточная аттестация	<i>зачет</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	
	Теоретические занятия 1. Категория «общение» в психологии. Составные элементы категории общения. 2. Общение и общительность. Потребности в общении. Общение и деятельность. Многоплановый характер общения. 3. Характеристики личности, способствующие успешности общения.	4
	Практическое занятие 1. Определение уровня собственной общительности (Тест В.Ф. Ряховского); 2. Анализ особенностей общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. 3. Выполнение упражнений – Упражнение «Первое знакомство»; – Упражнение «Завоевать внимание»; – Упражнение «Центр общения». Значение психологии общения для разностороннего развития личности	4
	Самостоятельная работа 1. Определение уровня собственной общительности (тестирование). 2. Анализ особенностей своего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Написать 7 – 10 качеств «приятного собеседника» и оценить себя по этим качествам. 3. Определение своих коммуникативных и организаторских способностей (тестирование). 4. Анализ и конспектирование способов передачи и получения информации от различных источников.	2
	Содержание учебного материала	
	Теоретические занятия	4

Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения.	1. Цели общения. Прагматическая, формирующая, подтверждающая, организация и поддержание межличностных отношений. внутриличностная функции общения. 2. Виды общения: по контакту с собеседником; по времени контакта; по уровню передачи информации. Фактический, информационный, личностный уровни общения.	
	Практические занятия 1. Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения. 2. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	4
Тема 3. Роль и ролевые ожидания в общении.	Содержание учебного материала	
	Теоретические занятия 1. Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. 2. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. 3. Влияние социальной роли на развитие личности	4
	Практическое занятие 1. Выполнить тест «Три Я». 2. Выполнение упражнений: – Упражнение «Ролевое общение». – Упражнение «Многоголосье ролей».	4
	Самостоятельная работа 1. Проведение выборочного наблюдения за окружающими и фиксация успешности выполнения ими социальных ролей (сын, дочь, гражданин, студент и т.д. (5-7 человек по 3 критериям). Результаты занести в таблицу	2
Тема 4. Виды	Содержание учебного материала	
	Теоретические занятия 1. Общение как интеракция. 2. Природа и структура взаимодействия. 3. Теории взаимодействия. основные стратегии поведения в процессе взаимодействия. 4. Вербальные и невербальные средства общения.	4
	Практические занятия	

социальных взаимодействий.	1. Определение собственной стратегии поведения в процессе взаимодействия. 2. Отработка понимания значений жестов и сигналов, подаваемых другими людьми. 3. Выполнение упражнений: - Упражнение «Телефонограмма»; - Упражнение «Мысль одна, а слов много».	4
	Самостоятельная работа	
	1. Определение своего отношения к самому себе с помощью теста на самоотношение. 2. Конспектировать «декларации самооценности».	2
Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении.	Содержание учебного материала	
	Теоретические занятия	4
	1. Понятие социальной перцепции. 2. Механизмы межличностного восприятия. 3. Эффекты межличностного восприятия. 4. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.	
	Практические занятия	4
	1. Выполнение упражнений: - Упражнение «Письма» - Упражнение «Зеркало». - Упражнение «Скульптура». 2. Решение ситуативных задач и анализ качества предложенных вариантов.	
	Самостоятельная работа	2
	1. Определить собственный уровень эмпатии(Тест). 2. Определить свою ведущую систему восприятия (Тест)	
Тема 6. Техники и приемы общения,	Содержание учебного материала	
	Теоретические занятия	4
	1. Психология слушания. Процесс активного слушания. Виды слушания. 2. Слушание публичного выступления. Виды и правила беседы. 3. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Педагогическая техника.	
	Практические занятия	4

правила слушания, ведения беседы, убеждения.	<p>1. Отработка педагогических приемов в структуре педагогической техники: приемы управления своим поведением (самоуправления), приемы организации непосредственного педагогического взаимодействия, общепедагогические приемы.</p> <p>2. Отработка приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>3. Выполнение упражнений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Упражнение «Техника слушания». - Упражнение «Рассказ от имени предмета». - Упражнение «Я – это то, как я слушаю». 	
Тема 7. Этические принципы общения.	Содержание учебного материала	
	Теоретические занятия	4
	<p>1. Коммуникативная культура. Искусство договариваться.</p> <p>2. Правила культуры общения.</p> <p>3. Общая характеристика педагогической культуры.</p>	
	Практические занятия	4
Тема 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала	
	Теоретические занятия	4
	<p>1. Конфликт как особая форма взаимодействия. Причины возникновения конфликтов. Виды конфликтов.</p> <p>2. Педагогические конфликты.</p> <p>3. Способы и условия успешного разрешения конфликтов. Методы погашения конфликтов..</p>	
	Практическое занятие	4
	<p>1. Определить направленность личности (методика Б. Басса).</p> <p>2. Выполнение упражнений:</p>	

	<ul style="list-style-type: none">- Упражнение «Переправа».- Упражнение «Федорино горе».	
--	---	--

3.

Условия реализации программы дисциплины

ОГСЭ 05. Психология общения

1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины «Психология общения» имеется учебный кабинет.

Оборудование учебного кабинета:

- 25 посадочных мест для обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов и т.д.

1. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/85787>
2. Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/91405>
3. Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/88339>


4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

<p><i>Результаты обучения</i> (освоенные умения, усвоенные знания)</p>	<p><i>Критерии оценки</i></p>	<p><i>Методы оценки</i></p>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>- Оценка «отлично» выставляется, если обучающийся свободно, с глубоким знанием материала, правильно, последовательно и полно выберет тактику действий, и ответит на дополнительные вопросы по психологии общения.</p> <p>- Оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся достаточно убедительно, с несущественными ошибками в теоретической подготовке и достаточно освоенными умениями по существу правильно ответил на вопрос с дополнительными комментариями педагога или допустил небольшие погрешности в ответе.</p> <p>- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся недостаточно уверенно, с существенными ошибками в теоретической подготовке и слабо освоенными умениями ответил на вопросы ситуационной задачи. Только с помощью наводящих вопросов преподавателя справился с вопросами разрешения производственной ситуации, не уверенно отвечал на дополнительно заданные вопросы. С затруднениями, он все же сможет при необходимости решить подобную ситуационную задачу на практике.</p> <p>- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент только имеет очень слабое представление о предмете и недостаточно, или вообще не освоил умения по разрешению производственной ситуации. Допустил существенные ошибки в ответе на большинство вопросов ситуационной задачи, неверно отвечал на дополнительно заданные ему вопросы, не может справиться с решением подобной ситуационной задачи на практике.</p> <p>- оценка «отлично» ставится, в случае если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>- оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не</p>	<p><i>Коллоквиум</i></p> <p><i>м</i></p> <p><i>Реферат</i></p>

	<p>выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.</p> <p>- оценка «удовлетворительно» имеются существенные отступления от требований к реферированию. Тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.</p> <p>- оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.</p>	
	<p>-оценка «2» - за 20-40% правильно выполненных заданий;</p> <p>-оценка «3» - за 50-70% правильно выполненных заданий;</p> <p>-оценка «4» - за 70-85% правильно выполненных заданий;</p> <p>-оценка «5» - за правильное выполнение более 85% заданий.</p>	<i>Тест</i>
	<p>- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, последовательно, четко и логически его излагает, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;</p> <p>– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, не допускает существенных неточностей в вычислениях, правильно применяет теоретические знания при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;</p> <p>– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения при выполнении практических задач;</p> <p>– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p>	<i>Зачет</i>

Разработчик:

Преподаватель ФСПО


(подпись)

/Э.Т. Элиханова/

Согласовано:


Председатель ПЦК «Общие и гуманитарные дисциплины»


(подпись) /М.Э. Дигаева/

Зам. декана по МР ФСПО


(подпись) /М.И. Дагаев/

Директор ДУМР


(подпись) /М.А. Магомаева/