

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Павлович

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.10.2025 10:50:41

Уникальный программный ключ:

236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07971a86865a5825f9fa4304cc

МИНИСТЕРСТВО И НАУКИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени академика М. Д. Миллионщикова

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор

И.Г. Гайрабеков



20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

«УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»

Специальность

38.05.02 Таможенное дело

Квалификация

Специалист

Грозный – 2020

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Управление таможенной деятельностью» является изучение и усвоение студентами системы знаний, которые становятся организующими фактором в накоплении и осмыслении опыта, в формировании управленческого склада мышления, развитии управленческих навыков и умений.

Основной задачей изучения дисциплины является усвоение студентами знаний о понятии, сущности, содержании, основных функциях управления в таможенных органах, принципах управления, об основах процессного, системного и ситуационных подходов к управлению таможенной деятельностью; о функциях организационных структур, методах получения и обработки информации; об организации процессов управления, анализе и синтезе системы управления в таможенных органах и путях повышения качества и эффективности управления.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой (общепрофессиональной) части профессионального цикла. Для изучения курса требуется «входные» знания дисциплин: общий менеджмент, таможенный менеджмент, управление персоналом в таможенных органах, управление таможенными органами. Данная дисциплина читается на последнем курсе и является завершающей дисциплиной в профессиональном цикле.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций:

эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг (ПК-25);

способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг (ПК-27);

способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников (ПК-28);

способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений (ПК-31).

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:– теоретические основы управления таможенной деятельностью, ее структуру и особенности; – принципы построения сбалансированной системы показателей деятельности организации; – основы управления таможенным регулированием;– актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью.

уметь: – оперировать теоретическими понятиями и категориями в области управления таможенной деятельностью; – определять основные проблемы в управлении таможенной деятельностью, квалифицированно разрабатывать варианты их решения.

владеть: – опытом оценки эффективности таможенных органов на основе сбалансированной системы показателей их деятельности; – навыками подготовки системных решений в сфере управления таможенной деятельностью; – навыками работы с

действующими нормативными и распорядительными документами в сфере управленческой деятельности и таможенного регулирования в рамках ФТС России.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы		Всего		Семестры	
		часов/ зач.ед.		9	9
		ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
Контактная работа (всего)		51/1,4	12/0,3	51/1,4	12/0,3
В том числе:					
Лекции		17/0,5	6/0,16	17/0,5	6/0,16
Практические занятия		34/0,9	6/0,16	34/0,9	6/0,16
Самостоятельная работа (всего)		57/1,6	96/2,7	57/1,6	96/2,7
В том числе:					
Темы для самостоятельного изучения		36/1	70/2	36/1	70/2
Рефераты, Доклады		11/0,3	14/0,4	11/0,3	14/0,4
Подготовка к практическим занятиям		10/0,3	12/0,3	10/0,3	12/0,3
Подготовка к экзамену		36/1	36/1	36/1	36/1
Вид отчетности		экзамен	экзамен	экзамен	экзамен
Общая трудоемкость дисциплины	ВСЕГО в часах	108	108	108	108
	ВСЕГО в зач. единицах	3	3	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	ОФО		
		Лекц.	Прак. зан.	Всего часов/ з.е.
1	Предмет и метод управления таможенной деятельностью	2/0,05	4/0,1	6/0,15
2	Функциональный подход к управлению деятельностью в таможенных органах	2/0,05	4/0,1	6/0,15
3	Управление отдельными видами таможенной деятельности	2/0,05	4/0,1	6/0,15
4	Мотивация в деятельности сотрудников таможенных органов	2/0,05	4/0,1	6/0,15
5	Управленческая деятельность руководителя таможенного органа: сущность, структура и принципы.	3/0,05	6/0,14	9/0,25
6	Управленческое решение. Процесс принятия решений в таможенных органах	2/0,05	4/0,1	6/0,15
7	Управление качеством таможенной деятельности	2/0,05	4/0,1	6/0,15

8	Процессы контроля в деятельности сотрудников таможенных органов	2/0,05	4/0,1	6/0,15
	итого	17/0,5	34/0,94	51/1,4

5.2 Лекционные занятия

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Предмет и метод управления таможенной деятельностью	Понятие и сущность «управление», «управленческий процесс». Субъект и объект управления в таможенной системе. Виды управления. Задачи управления. Управленческий процесс. Управленческие ситуации.
2	Функциональный подход к управлению деятельностью в таможенных органах	Классификация функций управления. Функция планирования деятельности. Функция организации деятельности. Функция регулирования деятельности.
3	Управление отдельными видами таможенной деятельности	Структура таможенных органов. Центральный аппарат ФТС России: характеристика, основные функции. РТУ. Таможня. Таможенный пост
4	Мотивация в деятельности сотрудников таможенных органов	Структура мотивационного процесса. Типы мотивации. Мотивационные предпочтения организационного поведения. Роль содержательных и процессуальных теорий мотиваций в деятельности сотрудников таможенных органов и в достижении целей организации.
5	Управленческая деятельность руководителя таможенного органа: сущность, структура и принципы.	Этапы управленческого процесса руководителя. Роль эффективного управления в деятельности таможенного органа. Функции руководителей. Основные типы руководителей. Организация процесса управления начальника таможенного органа. Принципы организации процесса управления. Особенности и функции управления в таможенных органах.
6	Управленческое решение. Процесс принятия решений в таможенных органах	Сущность понятия «управленческое решение». Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям. Организационные решения. Подходы к принятию решений. Классификация управленческих решений. Формальные и неформальные алгоритмы решения проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
7	Управление качеством таможенной деятельности	Таможенная деятельность как услуга. Показатели качества таможенной деятельности. Взаимосвязь понятия качества и эффективности таможенной деятельности. Принципы управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством. Характеристика стандартов ИСО серии 9000-10000.
8	Процессы контроля в деятельности сотрудников таможенных органов	Сущность и необходимость контроля в таможенных органах. Принципы контроля. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Виды контроля. Функции контроля. Этапы контроля. Внешний и внутренний контроль.

5.3 Лабораторный практикум не предусмотрен

5.4 Практические занятия

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Предмет и метод управления таможенной деятельностью	Понятие и сущность «управление», «управленческий процесс». Субъект и объект управления в таможенной системе.
2	Функциональный подход к управлению деятельностью в таможенных органах	Понятия планирования, цели и задачи. Практика стратегического планирования деятельности таможенных органов. Отражение стратегического планирования на различных уровнях управления. Миссия, цели, функции таможенной системы. Функции таможенных структур различного уровня.
3	Управление отдельными видами таможенной деятельности	Структура таможенных органов. Центральный аппарат ФТС России. РТУ. Таможня: характеристика, основные функции. Таможенный пост: характеристика, основные функции.
4	Мотивация деятельности сотрудников таможенных органов	Структура мотивационного процесса. Типы мотивации. Мотивационные предпочтения организационного поведения. Роль содержательных и процессуальных теорий мотиваций в деятельности сотрудников таможенных органов и в достижении целей организации.
5	Управленческая деятельность руководителя таможенного органа: сущность, структура, закономерности и принципы	Этапы управленческого процесса руководителя. Роль эффективного управления в деятельности таможенного органа. Функции руководителей. Основные типы руководителей. Организация процесса управления начальника таможенного органа. Принципы организации процесса управления. Особенности и функции управления в таможенных органах.
6	Управленческое решение. Процесс принятия решений в таможенных органах	Сущность понятия «управленческое решение». Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям. Организационные решения. Подходы к принятию решений. Классификация управленческих решений. Формальные и неформальные алгоритмы решения проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
7	Управление качеством таможенной деятельности	Цели создания и общая характеристика стандартов ИСО серии 9000-10000. Возможности совершенствования системы управления таможенным органам на основе ИСО серии 9000. Необходимые изменения в документационном обеспечении управления при переходе на стандарты ИСО серии 9000

8	Процессы контроля в деятельности сотрудников таможенных органов	Модель процесса контроля. Технология системы контроля. Виды контроля. Функции контроля. Этапы контроля. Внешний и внутренний контроль. Оценка эффективности деятельности таможенных органов.. Система оценки.
---	---	---

6. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

6.1 Вопросы к самостоятельной работе

Управленческий процесс. Управленческие ситуации. Предмет и средства управленческого труда. Управленческие операции, процедуры, технологии.

Функции управления. Особенности управления в таможенных органах. Общая схема управления в таможенной системе.

Системный и ситуационный подход в управлении таможенными органами. Традиционные и инновационные управленческие технологии в таможенном деле.

Роль и место таможенных органов в государственной системе регулирования внешнеэкономической деятельности.

Понятие «организация». Признаки организации. Понятие организационного проектирования.

Подходы к проектированию организации.

Элементы процесса проектирования организации. Принципы проектирования организаций.

Цели организации

Современные подходы и инструменты к построению организационных структур. Структура таможенных органов как воплощение стратегии деятельности.

Принципы структурного построения системы таможенных органов.

Системы распределения прав и ответственности в таможенных органах.

Сущность организационного поведения. Факторы, влияющие на формирование и развитие организационного поведения. Психологические и поведенческие аспекты организационного поведения. Подходы к изучению организационного поведения.

Модели организационного поведения. Особенности и структурные элементы организационного поведения.

Специфика организационного поведения в таможенных органах.

Сервисная система управления деятельностью таможни.

Управление государственными таможенными услугами.

6.2. Текущий контроль

Тема 1. Предмет и метод управления таможенной деятельностью

1. Управление таможенной деятельностью: цели, задачи и функции.

2. Виды управления. 3. Задачи управления.

Тема 2. Функциональный подход к управлению деятельностью в таможенных органах

1. Триада управления. 2. Анализ состояния объекта планирования. 3. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов.

Тема 3. Управление отдельными видами таможенной

1. РТУ: характеристика, основные функции. 3. Таможня: характеристика, основные функции.

4. Таможенный пост: характеристика, основные функции. 5. Подразделения (управления, отделы) таможенных органов, осуществляющие управление отдельными видами таможенной

деятельности (по выбору студента): характеристика.

Тема 4. Мотивация в деятельности сотрудников таможенных органов. 1. Формы мотивации персонала таможенных органов. 2. Методы мотивации. Экономические методы мотивации сотрудников таможенных органов 3. Нематериальные методы мотивации госслужащих

Тема 5. Управленческая деятельность руководителя таможенного органа.

1. Сущность управленческой деятельности. 2. Подход с позиций психологической теории деятельности 3. Ролевой подход. 4. Нормативный подход.

Тема 6. Управленческое решение. Процесс принятия решений в таможенных органах

1. Проблема определения состава управленческих способностей. 2. Менеджерские характеристики: возрастные; культурно-образовательные; личностные. 3. Общеорганизационные способности 4. Общие и специальные способности в управленческой деятельности.

Тема 7. Управление качеством таможенной деятельности

1. Общая характеристика концепции всеобщего управления качеством. 2. Развитие теории управления качеством 3. Стандарты ИСО 9000: общая характеристика. 4. Содержание и принципы всеобщего управления качеством.

Тема 8. Процессы контроля в деятельности сотрудников таможенных органов.

1. Виды контроля. 2. Функции контроля. 3. Этапы контроля. 4. Внешний и внутренний контроль.

6.3. Примерные темы докладов и рефератов

1. Роль Федеральной таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности.
2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.
3. Роль и место Федеральной таможенной службы в системе органов государственной исполнительной власти.
4. Таможенное дело в качестве объекта и субъекта управления.
5. Законы и принципы управления таможенными органами.
6. Организационная структура таможенных органов.
7. Методы и механизмы управления таможенными органами.
8. Особенности принятия решений в системе государственного управления.
9. Сущность и основные положения концепции стратегического управления.
10. Этапы стратегического управления.
11. Система стратегического управления в таможенных органах.
12. Современные тенденции территориальной организации таможенных органов в РФ.
13. Конвенциональное регулирование внешнеэкономической деятельности.
14. Архитектура и функциональное значение Рамочных стандартов безопасности и облегчения мировой торговли.
15. Основные направления обеспечения качества таможенных услуг.
16. Особенности инновационной модели управления таможенными органами.
17. Роль таможенных органов в достижении социально-экономических целей государства.
18. Основные параметры таможенного менеджмента как теории управления таможенным делом.
19. Мотивация и стимулирование персонала в системе таможенных органов.
20. Эффективность таможенной деятельности: подходы и показатели.

21. Система управления таможенными органами.
22. Организация системы управления таможенными органами РФ.
23. Структура взаимосвязей комплекса систем: ВЭД, таможенное дело, управление таможенным делом.
24. Таможенное дело России. Казуальная последовательность эволюции понятия.
25. Методологические принципы управления организацией.
26. Современные таможенные органы России как функциональная система и система администрирования.
27. Системные факторы, определяющие необходимость таможенного администрирования на современном этапе.
28. Международные таможенные стандарты безопасности и обеспечения мировой торговли ВТО (ИСО).
29. Управление развитием таможенного дела на основе институционального подхода.
30. Особенности таможенной службы как института.
31. Аналитическая функция в управлении таможенными органами.
32. Стратегическое управление таможенными органами РФ.
33. Базовая составляющая рамочных стандартов безопасности и обеспечения мировой торговли ВТО: цели, принципы, основные элементы.
34. Базовая модель системы управления таможенными органами. Субъекты и объекты.
35. Таможенная служба как система. Структурно-организационное представление таможенного объекта системного анализа.
36. Структура управления таможенными органами: уровни и процесс управления.
37. Организационное взаимодействие в системе таможенных органов.
38. Законы организации и их специфика реализации.
39. Элементы управления таможенными органами: организация, регулирование.
40. Общие принципы организации управления таможенными органами.

6.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

1. Демченко А.А. Организация и управление в системе таможенных органов. Курс лекций. - М.: ДЕЛЮ, 2010. -347 с.
2. Ершов А.Д. Основы управления и организации в таможенном деле: Учебное пособие. - СПб.: Знание, 2009.-634 с.
 1. Демченко А.А. Организация и управление в системе таможенных органов. Курс лекций. - М.: ДЕЛЮ, 2010. -347 с.
 2. Ершов А.Д. Основы управления и организации в таможенном деле: Учебное пособие. - СПб.: Знание, 2009.-634 с.
 3. Основы таможенного дела: Учебник / под ред. Драганова В.Г. - М.: Экономика, 2009.-523 с.

7. Оценочные средства

7.1 Тестовые задания (образец)

1.Общее руководство таможенным делом в РФ осуществляет...

А - Центральный Банк РФ;

Б - Президент РФ;

В - Правительство РФ;

Г - Премьер-министр РФ;

Д - Министерство экономического развития РФ.

2. Планирование – это ...

а) основная функция управления, посредством которой вырабатывается организационное начало предстоящей деятельности;

б) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании.

3. Принятие решения в общем случае включает:

1. уяснение целей и задач, оценку исходных условий, определение состава сил и средств, способов и порядка их действий;

2. уяснение проблемной ситуации и действий субъектов управления;

3. прогнозирование в изменении исходных условий и поведения системы в прогнозируемых условиях.

4. Процесс управления характеризуют:

а) цикл, этап, стадия, фаза;

б) цель, ситуация, проблема, решения;

анализ, организация, регулирование, учет

7.2. Вопросы к первой рубежной аттестации

1. Понятие и сущность «управление», «управленческий процесс». Субъект и объект управления в таможенной системе.

2. Виды управления. Задачи управления

3. Триада управления.

4. Анализ состояния объекта планирования.

5. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов.

6. РТУ: характеристика, основные функции.

7. Таможня: характеристика, основные функции.

8. Таможенный пост: характеристика, основные функции.

9. Особенности управления в таможенных органах. Общая схема управления в таможенной системе.

10. Понятие «планирования». Признаки планирования.

11. Сущность и структура мотивации

12. Модели мотивации

13. Способы и формы мотивации

Примерный образец аттестационного билета к рубежным аттестациям

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

имени академика М.Д. Миллионщикова

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

Дисциплина Управление таможенной деятельностью

Специальность Таможенное дело

семестр

1. Понятие и сущность «управление».

2. Разработка стратегических планов.

3. Таможня: характеристика, основные функции.

4. Формы мотивации

Вопросы ко второй рубежной аттестации

1. Роль эффективного управления в деятельности таможенного органа.
2. Этапы управленческого процесса руководителя
3. Сущность понятия «управленческое решение».
4. Основные требования предъявляемые к управленческим решениям.
5. Классификация управленческих решений.
6. Общая характеристика концепции всеобщего управления качеством.
7. Развитие теории управления качеством
8. Стандарты ИСО 9000: общая характеристика.
9. Процессы контроля в деятельности сотрудников таможенных органов.
10. Виды контроля.
11. Функции контроля.
12. Оценка эффективности деятельности таможенных органов

7.3. Вопросы к экзамену

1. Таможенная деятельность: понятие, структура, свойства.
2. Формальное представление таможенной деятельности.
3. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов.
4. Структура таможенных органов.
5. Анализ состояния объекта планирования.
6. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов.
7. РТУ: характеристика, основные функции.
8. Таможня: характеристика, основные функции.
9. Таможенный пост: характеристика, основные функции.
10. Особенности управления в таможенных органах. Общая схема управления в таможенной системе.
11. Понятие «планирования». Признаки планирования.
12. Понятие и сущность «управление», «управленческий процесс».
13. Субъект и объект управления в таможенной системе.
14. Структура системного управления таможенным делом.
15. Управление таможенным регулированием: цели, методы.
16. Управление тыловым обеспечением таможенных органов: цели, методы.
17. Органы управления различными видами таможенной деятельности.
18. Средства документационного обеспечения таможенной деятельности.
19. Понятие управленческой деятельности, ее специфика и цели.
20. Особенности и функции управления в таможенных органах.
21. Система основных управленческих функций.
22. Общие и специальные способности к управленческой деятельности.
23. Построение сбалансированной системы показателей деятельности организации.
24. Структура показателей эффективности таможенных органов.
25. Проблемы оценки эффективности таможенной деятельности.
26. Показатели качества таможенной деятельности.
27. Факторы, определяющие качество результатов деятельности.
28. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе стандартов ИСО.
29. Построение сбалансированной системы показателей эффективности: этапы.
30. Взаимосвязь показателей эффективности со стратегией организации.
31. Проблемы применения сбалансированной системы показателей.
32. Разработка сбалансированной системы показателей для таможенных органов.
33. Актуальные проблемы совершенствования таможенной деятельности.
34. Классификация управленческих решений.
35. Общая характеристика концепции всеобщего управления качеством.

36. Развитие теории управления качеством
37. Стандарты ИСО 9000: общая характеристика.
38. Процессы контроля в деятельности сотрудников таможенных органов.
39. Виды контроля.
40. Функции контроля.

7.4. Образец билета к проведению экзамена

**ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
имени академика М.Д. Миллионщикова**

Институт цифровой экономики и технологического предпринимательства

Дисциплина Управление таможенной деятельностью

Специальность Таможенное дело

семестр

БИЛЕТ №1

1. Понятие управленческой деятельности, ее специфика и цели.
2. Стандарты ИСО 9000: общая характеристика
3. Управление таможенной деятельностью: цели, задачи.

УТВЕРЖДАЮ

« ____ » _____ 20 г. Зав. кафедрой _____ / _____ /

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. «Таможенный кодекс Евразийского экономического союза» (приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) вступил в силу от 01.01.2018
2. Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 03.08.2018 N 289-ФЗ

основная литература

1. Демченко А.А. Организация и управление в системе таможенных органов. Курс лекций. - М.: ДЕЛО, 2010. - 347 с.
2. Ершов А.Д. Основы управления и организации в таможенном деле: Учебное пособие. - СПб.: Знание, 2009. - 634 с.
3. Основы таможенного дела: Учебник / под ред. Драганова В.Г. - М.: Экономика, 2009. - 523 с.
4. Макрусев Виктор Владимирович, Александров Денис Леонидович «Издательский дом» «Питер», 25 дек. 2018 г. – 448 с.

дополнительная литература

1. Коротков Э.М. Концепция менеджмента: Учебное пособие. - М.: «Дека», 2011. - 397 с.
 2. Теория и методология таможенного дела. Сборник научных трудов. Проблемы совершенствования организации и деятельности таможенной службы. - М., 2009. - 501 с.
 3. Управление таможенным делом : учеб. пособие для студентов вузов / [В.В. Макрусев и др.] ; под общ. ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с.
- ЭБС «Интермедиа»

4.Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент: учебник/ В.В. Макрусев. – СПб.: Интермедиа, 2013. – 350 с.. - Режим доступа: <http://intermedia-publishing.ru/>.

Информационно-справочные и поисковые системы:

- 1.www.customs.ru. - Официальный сайт Федеральной таможенной службы.
- 2.www.consultant.ru. - справочная правовая система «КонсультантПлюс».
- 3.www.wcoomd.org. - Сайт Всемирной таможенной организации.
- 4.www.worldcustomsjournal.org - Международный таможенный электронный журнал.

9. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

4. Аудиторный фонд ГГНТУ
5. Библиотека ГГНТУ.
6. Учебно-методические, справочные и иные материалы, находящиеся на кафедре «Информационное право и юриспруденция».
7. Проектор для презентаций

Разработчик:

Ст. преподаватель кафедры «ИПиО»

Мажаева Э.А.

СОГЛАСОВАНО:

Зав. кафедрой «ИПиО»

Абдулкадырова М.А.

Зав. выпускающей каф. «ИПиО»

Абдулкадырова М.А.

Директор ДУМР

Магомаева М.А.

