

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Минцаев Магомед Шавалович

Должность: Декан

Дата подписания: 20.02.2024 00:22:41

Удостоверение: 

236bcc35c296f119d6aafdc22876121db52d8c07071a86865a582589fa4394cc

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ГРОЗНИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д. МИЛЛИОНЩИКОВА»**

Кафедра «Информационное право и юриспруденция»

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
«__31__» __08__ 2023 г.,
протокол №1__



Зав. каф _____ /М.А. Абдулкадырова/
(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Гражданско-правовая защита прав потребителя

Направление подготовки

40.04.01 «Юриспруденция»


Направленность (профиль)

«Юриспруденция»

Квалификация

Магистр

Год начало подготовки - 2023

Составитель _____  Д.Х. Сайдумов

Грозный – 2023

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
Гражданско-правовая защита прав потребителя**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Понятие и предмет потребительского права.	ОПК-4	Письм. контрольная работа (аттестация) Зачет
2.	Правовые основы потребительского права.	ПК-5	Доклад/реферат/ /устный опрос/
3.	Защита прав потребителей.	ОПК-4	Доклад/реферат / /устный опрос/
4.	Понятие потребителя в российском праве. Основные права потребителя.	ПК-5	Доклад/реферат/ /устный опрос/
5.	Защиты прав потребителей при продаже товаров.	ОПК-4	Доклад/реферат/ /устный опрос/
6.	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	ПК-5	Доклад/реферат/ /устный опрос/
7.	Организационные основы защиты прав потребителей в России	ОПК-4	Доклад/реферат / /устный опрос
8.	Государственная защита прав потребителей.	ПК-5	Доклад/реферат / /устный опрос
9.	Лицензирование и сертификация.	ПК-5	Доклад/реферат / /устный опрос

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное (практическое) занятие в виде опроса тем, заданных преподавателем обучающимся.	Вопросы по темам / разделам дисциплины
4	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	Темы рефератов
	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление. По решению определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов

	Зачет	Промежуточная форма оценки	Вопросы к зачету
--	-------	----------------------------	------------------

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Практические занятия проводятся в аудиториях и выполняются по заданию преподавателя

семестр		
1.	Понятие и предмет потребительского права.	1.Предмет и метод потребительского права. 2.Место потребительского права в системе права. 3.Отраслевая природа потребительского права. 4.Структура правовой нормы. 4.Характерные черты отношений и их виды.
2.	Правовые основы потребительского права.	1.Понятие потребитель, изготовитель, исполнитель, продавец и другие. 2.Судебная защита прав потребителей. 3.Общественные объединения граждан защиты прав потребителей. 4.Особенности экспертизы товаров.
3.	Защита прав потребителей.	1.Основные положения и принципы законодательства о защите прав потребителей. 2.Ответственность за нарушение прав потребителей. 3.Защита прав потребителей при продаже некачественных товаров. 4.Защита прав потребителей, оказание услуг и выполнении работ. Претензии и исковые заявления.
4.	Понятие потребителя в российском праве. Основные права потребителя.	1.Право потребителя на безопасность товаров (работ, услуг). 2.Право потребителя на информацию. 3.Информация на упаковке товара. 4.Стандарты качества и безопасности. 5.Ответственность за ненадлежащую информацию.
5.	Защиты прав потребителей при продаже товаров.	1.Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. 2.Устранение недостатков товара изготовителем. 3.Замена товара ненадлежащего качества. 4.Взыскание неустойки, возмещение вреда, компенсации морального вреда. 5.Процессуальная защита прав потребителей.

6.	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	1. Договоры о выполнении работ (оказании услуг). 2. Медицинские и ветеринарные услуги. 3. Жилищно-коммунальные услуги. 4. Бытовое обслуживание населения. 5. Сроки выполнения работ (оказания услуг). 6. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
7.	Организационные основы защиты прав потребителей в России	1. Международные соглашения о правах потребителей. 2. Общественные организации по защите прав потребителей 3. Формы объединения потребителей. 4. Права общественных объединений потребителей. 5. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей.
8.	Государственная защита прав потребителей.	1. Обязанность изготовителя по предоставлению информации органу государственного надзора. 2. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов РФ в области защиты прав потребителей. 3. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
9.	Лицензирование и сертификация.	1. Виды деятельности, подлежащие лицензированию в России. 2. Значение технического регулирования для обеспечения интересов потребителей. 3. Стандарты и технические регламенты. 4. Законодательство о техническом регулировании и об обеспечении единства измерений.

Критерии оценки (в рамках текущей аттестации)

Регламентом БРС ГГНТУ предусмотрено 15 баллов за текущую аттестацию. Критерии оценки разработаны, исходя из разделения баллов: 15 баллов за освоение теоретических вопросов дисциплины, по 3 балла за ответы – на каждом практическом занятии по данной дисциплине.

Критерии оценки ответов на теоретические вопросы:

- 0 баллов выставляется студенту, если дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

- 1 балл выставляется студенту, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно- следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

- **2 балла** *выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ* на поставленный вопрос, *доказательно раскрыты основные положения темы*; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. *В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя*

- **3 балла** *выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ* на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, *демонстрирует авторскую позицию студента*.

Баллы за тему выводятся как средний балл по заданным студенту вопросам, не считая количество «наводящих» и уточняющих вопросов.

Баллы за текущую аттестацию выводятся как средний балл по всем темам.

Темы рефератов

1. Понятие и особенности законодательства о защите прав потребителей.
2. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.
3. Правовая категория "потребитель" в законодательстве о защите прав потребителей.
4. Особенности гражданско-правового договора в сфере защиты прав потребителей.
5. Понятие и содержание права потребителя на информацию.
6. Право на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце), о товарах (работах, услугах), режиме работы продавца (исполнителя).
7. Правовые последствия нарушения права потребителя на информацию.
8. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
9. Техническое регулирование. Порядок подтверждения соответствия товаров, работ и услуг обязательным требованиям.
10. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей.
11. Общие положения о праве потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
12. Понятие категории «качество товаров, работ и услуг».
13. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг.
14. Понятие и значение гарантийного срока.
15. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.

Темы докладов

1. Виды потребительских правоотношений. Основание их возникновения.
2. Система и источники потребительского права.
3. Гражданско-правовая ответственность.
4. Понятие субъектов потребительской деятельности.
5. Правовой статус потребителя.
6. Компетенция Роспотребнадзора России по защите прав потребителей в условиях рынка.
7. Роспотребнадзор России как орган государственного контроля.
8. Последние изменения в Законе о защите прав потребителей
9. Законодательство о защите прав потребителей.
10. Государственная защита прав потребителей.
11. Защита прав потребителей органами власти субъектов Р.Ф.
12. Полномочия органов местного самоуправления.

13. Общества защиты прав потребителей.
14. Судебная защита прав потребителей.
15. Иски в защиту интересов неопределенного круга потребителей.

Критерии оценивания рефератов и докладов

Регламентом БРС предусмотрено всего 15 баллов за реферат студента. Критерии оценки разработаны, исходя из возможности защиты студентом до трех рефератов (по 5 баллов).

- **0 баллов выставляется студенту, если** подготовлен некачественный реферат: тема не раскрыта, в изложении отсутствует четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.
- **1- балл выставляется студенту, если** подготовлен некачественный реферат: тема раскрыта, однако в изложении отсутствует четкая структура, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.
- **2 балла выставляется студенту, если** подготовлен качественный реферат: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Однако студент недостаточно владеет подготовленным материалом.
- **3 балла выставляется студенту, если** подготовлен качественный реферат: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент хорошо апеллирует терминами науки. Однако затрудняется ответить на дополнительные вопросы по теме реферата (1-2 вопроса).
- **4 балла выставляется студенту, если** подготовлен качественный реферат: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент свободно апеллирует терминами науки. Однако на дополнительные вопросы по теме реферата (1-2 вопроса) отвечает только с помощью преподавателя.
- **5 баллов выставляется студенту, если** подготовлен качественный реферат: тема хорошо раскрыта, в изложении прослеживается четкая структура логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент свободно апеллирует терминами науки, демонстрирует авторскую позицию. Способен ответить на дополнительные вопросы по теме реферата (1-2 вопроса).

Вопросы, выносимые на экзамен

Итоговая отчетность студентов по дисциплине принимается по билетам, с предоставлением времени на подготовку (20-30 мин.) и последующим устным ответом преподавателю. Состав билета на зачет – 2 теоретических вопроса.

Вопросы к экзамену

1. Понятие потребителя, его соотношение с категориями «покупатель», «заказчик» и др.
2. Понятие продавца, исполнителя в сделках с участием потребителей.
3. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей, его соотношение с общегражданским.
4. Договор на потребительском рынке: понятие, виды, значение.
5. Порядок заключения договора с участием потребителя. Форма и существенные условия данного договора.
6. Право потребителей на просвещение
7. Общие правовые требования к информации о товаре, работе, услуге на потребительском рынке.
8. Последствия несоблюдения права потребителя на информацию.
9. Право потребителя на безопасность и качество товара, работы, услуги.
10. Права потребителя при обнаружении недостатков в товаре.
11. Право потребителя на замену товара. Соотношение замены и обмена товара.
12. Право потребителя на расторжение договора.
13. Гарантийный срок, срок годности и срок службы: понятие и соотношение.
14. Сроки предъявления требований по поводу недостатков товаров, работ, услуг.
15. Экспертиза товаров, работ, услуг по Закону РФ «О защите прав потребителей».
16. Виды потребительских работ и услуг.
17. Неустойка: понятие, виды, порядок расчета (по потребительскому законодательству).
18. Права потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе, оказанной услуге
19. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения услуг.
20. Возмещение цены поврежденного или утраченного материала потребителю.
21. Выполнение работы из материала исполнителя и потребителя
22. Претензионный порядок защиты прав и законных интересов потребителя
23. Судебная защита прав потребителей: общая характеристика.
24. Компенсация морального вреда потребителям.
25. Государственная защита прав потребителей: общая характеристика.
26. Общественная защита прав потребителей: общая характеристика.
27. Административная и уголовная ответственность продавца, исполнителя, изготовителя за нарушение норм потребительского законодательства: общая характеристика.

ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени академика М.Д. Миллионщикова

БИЛЕТ № 1

Дисциплина **«Гражданско-правовая защита прав потребителей»**

Кафедра «Информационное право и юриспруденции»

1. Общие правовые требования к информации о товаре, работе, услуге на потребительском рынке.
2. Последствия несоблюдения права потребителя на информацию.

УТВЕРЖДАЮ

«__» _____ 20__ г

Зав. кафедрой _____

Критерии оценки знаний студентов на экзамене

Ответ студента на экзамене оценивается одной из следующих оценок: **«отлично»** и **«хорошо»**, **«удовлетворительно»**, **«неудовлетворительно»** которые выставляются по следующим критериям.

Оценка «отлично» Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в государственный итоговый экзамен, но и видит междисциплинарные связи. Умеет увязывать знания, полученные при изучении различных дисциплин, анализировать практические ситуации, принимать соответствующие решения. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано, уместно используется информационный материал. На вопросы членов комиссии отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.

Оценка «хорошо» Студент показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы, задаваемые членами государственной экзаменационной комиссии, не вызывают существенных затруднений.

Оценка «удовлетворительно» Студент показывает достаточный уровень знаний учебного материала, владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные комиссией вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

Оценка «неудовлетворительно» Студент показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные комиссией вопросы или затрудняется с ответом.

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Гражданско-правовая защита прав потребителя»

Тестовые задания к первой рубежной аттестации по дисциплине
«Гражданско-правовая защита прав потребителей»
Вариант 1

1. Можно ли обменять товар ненадлежащего качества при отсутствии кассового или товарного чека?

- A) Нет, наличие чеков для обмена товара обязательно
- B) Да, можно ссылаться на свидетельские показания
- C) При отсутствии чеков можно обратиться за обменом товара только в день покупки товара

2. С какого момента начинается исчисление гарантийных сроков на сезонный товар, например, на осенние сапоги?

- A) С момента покупки товара
- B) С момента изготовления товара
- C) С момента наступления соответствующего сезона

3. Если гарантийный срок установлен изготовителем, вправе ли продавец установить гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок, установленный изготовителем:

- A) Да
- B) Нет
- C) Верного варианта ответа нет

4. Первичными источниками товарной информации являются:

- A) Продавцы
- B) Производители
- C) Верны все варианты ответов

5. В течение какого срока вы можете предъявлять требования продавцу относительно качества товара?.

- A) В течение 1 года с момента совершения покупки
- B) В течение 1 месяца с момента совершения покупки
- C) В течение гарантийного срока или срока годности товара

6. В течение какого времени с момента обращения продавец обязан обменять товар ненадлежащего качества на новый?

- A) В течение 7 дней, но если товара нет в наличии, то в течение 1 месяца
- B) Исключительно в течение 7 дней
- C) Исключительно в течение 1 месяца

7. В какой срок вы имеете право обменять одежду на аналогичный товар у продавца, если она не подошла вам по размеру, цвету или форме?

- A) В течение 7 дней, не считая день покупки
- B) В течение 14 дней, не считая дня покупки
- C) В течение 14 дней, считая день покупки

8. Имеете ли вы право отказаться от товара, приобретаемого дистанционно, до передачи его вам?

- A) Да

В)Нет

С)Зависит от условий продавца

9. Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, в течении какого времени он обязан обеспечить безопасность товара (работы)?

А) 5 лет

В) 7 лет

С) 10 лет

10. Договор розничной купли-продажи с использованием автоматов считается заключенным с момента:

А)Приобретения потребителем знака оплаты товара

В)Опускания знака оплаты товара или денежной суммы в прорезь автомата

С)Получения товара потребителем

1. Если продавец передал покупателю наряду с товарами, ассортимент которых соответствует договору купли-продажи, товары с нарушением условия об ассортименте, покупатель вправе

- А) потребовать заменить товары, не соответствующие условию об ассортименте, предусмотренном договором
- В) принять товары, соответствующие условию об ассортименте, и отказаться от остальных товаров
- С) отказаться от договора купли-продажи

2. Перерасчет стоимости при замене на такой же товар другой модели осуществляется, если

- А) имеется соответствующее решение суда
- В) это предусмотрено в договоре
- С) потребительские свойства этих товаров существенно различаются

3. Продавец вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата проданного товара, когда потребитель не производит очередной платеж за проданный в рассрочку товар, за исключением случаев, когда сумма платежей, полученных от покупателя, превышает

- А) третью часть цены товара
- В) половину цены товара
- С) 80% цены товара

4. Местные органы по защите прав потребителей в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя»

- А) не наделены контрольными функциями
- В) могут приостановить реализацию товаров с просроченным сроком годности
- С) применяют к нарушениям прав потребителей административные меры

5. При покупке яхты возможна ее замена на аналогичный товар, если

- А) на это имеется решение Торгинспекции
- В) в товаре обнаружены существенные недостатки
- С) данное право закреплено в договоре купли-продажи

6. Предписания Федерального антимонопольного органа могут быть обжалованы в арбитражном суде течение

- А) 3 месяцев со дня их вынесения
- В) в день их получения
- С) 6 месяцев со дня их вынесения

7. Целью договора подряда является

- А) изготовление или переработка вещи либо выполнение другой стороной работы с передачей ее результатов заказчику-потребителю
- В) передача вещи в пользование заказчику-потребителю
- С) передача изготовленной вещи заказчику-потребителю

8. В случае просрочки сдачи работы исполнителем Законом РФ «О защите прав потребителей» предусмотрена выплата неустойки в размере

- А) 3% от стоимости работы
- В) установленном договором
- С) 4% за каждый день просрочки

9. Риск случайной гибели вещи, переданной для переработки по договору подряда несет

- А) подрядчик всегда
- В) подрядчик и заказчик-потребитель субсидиарно
- С) подрядчик, если иное не оговорено в договоре

10. Договор розничной купли-продажи товара с условием его доставки потребителю считается исполненным с момента

- А) вручения товара потребителю
- В) выдачи продавцом потребителю кассового или товарного чека
- С) принятия потребителем обязательства оплатить доставленный ему товар

Вариант 1

1. Обязан ли туроператор иметь книгу отзывов и предложений?

- A) исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по требованию
- B) не обязан
- C) может вести книгу отзывов и предложений по своему усмотрению

2. В какой срок исполнитель, оказывающий услуги по реализации туристского продукта должен передать потребителю документы, удостоверяющие право туриста на услуги, входящие в туристский продукт, в том числе билет?

- A) не позднее 24 часов до начала путешествия
- B) за 7 дней до начала путешествия
- C) за две недели до начала путешествия

3. Что относится к существенным изменениям обстоятельств, при реализации туристского продукта?

- A) непредвиденный рост транспортных тарифов
- B) невозможность совершения потребителем поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь потребителя, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);
- C) все вышеуказанное

4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туроператору (в письменной форме) в срок?

- A) в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта
- B) в течение 30 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта
- C) в разумный срок.

5. рассмотрения претензии к качеству туристского продукта?

- A) 10 дней
- B) 7 дней
- C) незамедлительно

6. Имеет ли потребитель право отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом до его передачи?

- A) да, в любое время до его передачи
- B) нет, не имеет
- C) да, если товар имеет индивидуально-определенные свойства

7. В какой форме потребитель, заключивший договор розничной купли продажи товара дистанционным способом, имеет право направить претензию продавцу, если информация о форме и способах направления претензии продавцом не представлена?

- A) только в письменной

В) по телефону или по электронной почте

С) в любой форме и любым способом

8. Какую сумму обязан вернуть продавец при отказе покупателя от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом?

А) всю сумму, уплаченную покупателем

В) часть суммы, которая указана в договоре купли-продажи

С) сумму, уплаченную покупателем, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара

9. Является ли потребителем гражданин, приобретающий товары для целей осуществления предпринимательской деятельности?

А) в зависимости от рода приобретаемых товаров

В) да

С) нет

10. В какой суд обращается потребитель за защитой своих нарушенных прав?

А) судебная защита не предусмотрена, защита прав потребителей осуществляется только в административном порядке

В) в арбитражный суд

С) в суд общей юрисдикции (в районный суд или к мировой судье)

**Тестовые задания ко второй рубежной аттестации
по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей»
Вариант 2**

1. Существенный недостаток товара (работы, услуги) – это:

- А) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки; Изготовитель обязан устанавливать на товар гарантийный срок
- В) несоответствие товара (работы, услуги) условиям договора
- С) несоответствие товара (работы, услуги) целям, для которых товар (работа, услуга) обычно используется

2. Какой из перечисленных товаров надлежащего качества подлежит обмену на аналогичный товар у продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации?

- А) нижнее белье
- В) очки
- С) сумка

3. Если у продавца отсутствует аналогичный товар, и невозможно обменять товар надлежащего качества, в какой срок продавец обязан вернуть вам денежные средства за товар?

- А) 10 дней со дня возврата товара продавцу
- В) 3 дня со дня возврата товара продавцу
- С) 7 дней со дня возврата товара продавцу

4. Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, в течении какого времени он обязан обеспечить безопасность товара (работы)?

- А) 5 лет
- В) 7 лет
- С) 10 лет

5. В течение каких сроков организация-продавец или фирма-изготовитель должна исправить обнаруженные у товара недостатки?

- А) в течение срока, предусмотренного соглашением сторон, который не может превышать 45 дней

- В) в течение 10 дней
- С) в течение 30 дней

6. В какой срок потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг?

- А) в любое время при условии оплаты исполнителю 50% от стоимости выполненной работы (оказанной услуги)
- В) в течение 7 дней со дня заключения договора без каких-либо удержаний
- С) В любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов

7. Вправе ли потребитель в течение 14 дней, не считая дня покупки, вернуть продавцу продовольственный товар надлежащего качества?

- А) Вправе
- В) Не вправе
- С) Вправе, но только при отсутствии аналогичного товара на обмен

8. Что такое DataMatrix код?

- А) вид маркировки товара для его идентификации и отслеживания движения товара с момента производства или импорта до продажи.
- В) это специальное приложение для отслеживания товаров
- С) это способ отслеживается движение товара с момента производства или импорта до продажи.

9. Какую неустойку за нарушение сроков выполнения работ вы вправе требовать с исполнителя?

- А) 3% от цены договора
- В) 1% от цены договора
- С) 5% от цены договора

10. Можно ли потребовать возврат денежных средств за билет на концерт в случае болезни потребителя?

- А) да
- В) нет
- С) только частично

Ключи к тестовым заданиям

№	Первая рубежная аттестация		Вторая рубежная аттестация	
	Вариант №1	Вариант №2	Вариант №1	Вариант №2
1	В	В	А	А
2	С	С	А	С
3	А	А	С	В
4	В	В	В	С
5	С	В	А	А
6	А	С	А	С
7	В	С	С	В
8	А	А	С	А
9	С	С	С	А
10	А	С	С	А

Комплект билетов к экзамену

Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт " Цифровой экономики и технологического предпринимательства "

Группа " " Семестр " "
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 1

1. Понятие продавца, исполнителя в сделках с участием потребителей
2. Административная и уголовная ответственность продавца, исполнителя, изготовителя за нарушение норм потребительского законодательства: общая характеристика.

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт " Цифровой экономики и технологического предпринимательства "

Группа " " Семестр " "
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 2

1. Компенсация морального вреда потребителям.
2. Государственная защита прав потребителей: общая характеристика

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт " Цифровой экономики и технологического предпринимательства "

Группа " " Семестр " "
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 3

1. Право потребителей на просвещение
2. Общие правовые требования к информации о товаре, работе, услуге на потребительском рынке

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт " Цифровой экономики и технологического предпринимательства "

Группа " " Семестр " "
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 4

1. Последствия несоблюдения права потребителя на информацию.
2. Право потребителя на безопасность и качество товара, работы, услуги

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт " Цифровой экономики и технологического предпринимательства "

Группа " " Семестр " "
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 5

1. Права потребителя при обнаружении недостатков в товаре.
2. Право потребителя на замену товара. Соотношение замены и обмена товара

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт " Цифровой экономики и технологического предпринимательства "

Группа " " Семестр " "
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 6

1. Гарантийный срок, срок годности и срок службы: понятие и соотношение.
2. Сроки предъявления требований по поводу недостатков товаров, работ, услуг.

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт " Цифровой экономики и технологического предпринимательства "

Группа " " Семестр " "
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 7

1. Сроки предъявления требований по поводу недостатков товаров, работ, услуг.
2. Экспертиза товаров, работ, услуг по Закону РФ «О защите прав потребителей».

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт " Цифровой экономики и технологического предпринимательства "**

Группа " " Семестр " "
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 8

1. Неустойка: понятие, виды, порядок расчета (по потребительскому законодательству).
2. Права потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе, оказанной услуге

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт " Цифровой экономики и технологического предпринимательства "**

Группа " " Семестр " "
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 9

1. Возмещение цены поврежденного или утраченного материала потребителю.
2. Выполнение работы из материала исполнителя и потребителя

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____

**Грозненский государственный нефтяной технический университет им. акад. М.Д. Миллионщикова
Институт " Цифровой экономики и технологического предпринимательства "**

Группа " " Семестр " "
Дисциплина " Гражданско-правовая защита прав потребителя "
Билет № 10

1. Выполнение работы из материала исполнителя и потребителя
2. Претензионный порядок защиты прав и законных интересов потребителя

Подпись преподавателя _____ Подпись заведующего кафедрой _____
