МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГРОЗНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.Д.МИЛЛИОНЩИКОВА»

Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДЕН

на заседании ПЦК
«24» 06 2021 г., протокол № 9

Председатель ПЦК
_____ Д. С. Тураева
(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОП 12 Менеджмент

Специальность
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Квалификация

Юрист

Составитель _____ З.Б. Ильмиева
(подпись)

Грозный – 2021 г.

ПАСПОРТ

ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Менеджмент»

№ п/п	***Контролируемые разделы (темы) дисциплины***	***Код контролируемой компетенции (или ее части)***	***Наименование оценочного средства***	
1.	Менеджмент как наука.	*ОК 1-3, 6-8*	Коллоквиум	Зачет
2.	История менеджмента	*ОК 1-3, 6-8*	Коллоквиум	
3.	Организация: ее внутренние и внешние переменные	*ОК 1-3, 6-8*	Коллоквиум	
4.	Типы организационных структур	*ОК 1-3, 6-8*	Коллоквиум, реферат	
5.	Цикл менеджмента	*ОК 1-3, 6-8* *ПК 1.2, 2.3.*	Коллоквиум	
6.	Принятие управленческих решений.	*ОК 1-3, 6-8* *ПК 1.2, 2.3.*	Коллоквиум	
7.	Стиль руководства	*ОК 1-3, 6-8* *ПК 1.2, 2.3.*	Коллоквиум, реферат	
8.	Конфликты: особенности их протекания в организации	*ОК 1-3, 6-8, 10-12* *ПК 1.2, 2.3.*	Коллоквиум	
9.	Особенности делового общения	*ОК 1-3, 6-8, 10-12* *ПК 1.2, 2.3.*	Коллоквиум Тест	

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	***Наименование оценочного средства***	***Краткая характеристика оценочного средства***	***Представление оценочного средства в фонде***
1	*Коллоквиум*	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам / разделам дисциплины
2	*Тест*	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
3	*Реферат*	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов
4	Зачет	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к зачету, комплект билетов к зачету

ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вопросы
1	Менеджмент как наука.	Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями.
2	История менеджмента	Школа научного управления. Школа человеческих отношений. Школа административного управления. Американская модель менеджмента. Японская модель менеджмента.
3.	Организация: ее внутренние и внешние переменные	Организация и ее миссия. Разделение труда в организации. Полномочия и делегирование. Внутренняя и внешняя среда организации.
4.	Типы организационных структур	Бюрократические организационные структуры. Органические организационные структуры.
5.	Цикл менеджмента	Виды планирования. Организация. Теории мотивации. Стадии контроля.
6.	Принятие управленческих решений.	Формы, виды, стадии и принципы принятия решений.
7.	Стиль руководства	Авторитарный, демократический, либеральный и адаптивный стили руководства.
8.	Конфликты: особенности их протекания в организации	Сущность, причины, виды и способы управления конфликтами
9.	Особенности делового общения	Средства общения. Коммуникационный процесс. Правила поведения на деловой встрече.

Критерии оценки ответов на коллоквиумах:

На **«отлично»** оценивается ответ, если обучающийся свободно, с глубоким знанием материала, правильно, последовательно и полно выберет тактику действий, и ответит на дополнительные вопросы по основам экономики организации.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если обучающийся достаточно убедительно, с несущественными ошибками в теоретической подготовке и достаточно освоенными умениями по существу правильно ответил на вопрос с дополнительными комментариями педагога или допустил небольшие погрешности в ответе.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся недостаточно уверенно, с существенными ошибками в теоретической подготовке и слабо освоенными умениями ответил на вопросы ситуационной

задачи. Только с помощью наводящих вопросов преподавателя справился с вопросами разрешения производственной ситуации, не уверенно отвечал на дополнительно заданные вопросы. С затруднениями, он все же сможет при необходимости решить подобную ситуационную задачу на практике.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент только имеет очень слабое представление о предмете и недостаточно, или вообще не освоил умения по разрешению производственной ситуации. Допустил существенные ошибки в ответе на большинство вопросов ситуационной задачи, неверно отвечал на дополнительно заданные ему вопросы, не может справиться с решением подобной ситуационной задачи на практике.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Внутрифирменная система информации: задачи, функции, организационная структура.
2. Мотивация труда работников как важнейший фактор эффективного управления в условиях рынка.
3. Особенности организации управления на российских предприятиях.
4. Особенности современных российских коммуникаций в бизнесе.
5. Применение современных систем управления менеджерами на предприятии.
6. Управление в предпринимательской деятельности.
7. Стадии формирования группы.
8. Классификация групп.
9. Сплоченность группы. Воздействие групповой сплоченности на производительность (исследование Шехтера).
10. Групповые роли, нормы, статус. Природа команд.
11. Феномен Рингельманна в группе. Групповое давление и конформность.
12. Понятие о стрессе. Стадии развития стресса.
13. Факторы стресса вне и внутри организации. Индивидуальные факторы стресса.
14. Эффекты стресса на рабочем месте: физиологические, психологические и поведенческие проблемы. Основные способы борьбы со стрессом.
15. Понятие организационной культуры и ее характеристики.
16. Однородность и сила организационной культуры.
17. Типы организационной культуры. Управление организационной культурой.
18. Национальные особенности организационного поведения в России.
19. Модель национальной культуры Ховстеде. Глобальная организационная культура.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» ставится, в случае если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
- оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
- оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию.

В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

- оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ»

Вариант 1

1. Как соотносятся понятия «управление» и «менеджмент»:

а. понятие «менеджмент» шире;
б. понятие «управление» шире;
в. понятия «менеджмент» и «управление» идентичны;
г. понятие «управление» является более узким.

2. Менеджмент как умение, талант управлять людьми признается:

а. искусством;
б. процессом;
в. функцией;
г. аппаратом управления.

3.Выделение менеджмента в самостоятельную область знаний произошёл:

а. в V тысячелетии до н.э.;
б. на рубеже XIX – XX веков;
в. в XVII веке;
г. в XVIII веке.

4. Методы управления организацией основанные на личной, материальной заинтересованности сотрудников в результатах труда называются:

а. социально-психологические;
б. организационно-распорядительные;
в. экономические;
г. административные.

5. Какой стиль следует использовать менеджеру, для достижпения результатов в экстремальных условиях?

а. все стили управления;
б. либеральный;
в. демократический;
г. авторитарный.

6.Профессиональный управляющий организацией, структурным подразделением в условиях рынка- это:

а. бизнесмен;
б. предприниматель;
в. менеджер;
г. директор.

7. Процесс побуждения себя и других к эффективной деятельности для достижения определенных целей:

а. организация;
б. мотивация;
в. контроль;
г. планирование.

8. К факторам внешней среды прямого воздействия относятся:

а. научно-технический прогресс;
б. состояние экономики;
в. конкуренты;
г. политика.

9.Управление крупными, территориально удаленными предприятиями обеспечивают:

а. линейные организационные структуры управления;
б. функциональные организационные структуры управления;
в. дивизиональные организационные структуры управления;
г. линейно-функциональные организационные структуры управления.

11.Какое из представленных качеств является необходимым свойством менеджера:

а. лесть (обман);
б. умение обосновывать и принимать решения;
в. придирчивость;
г. правдивость.

12.Основателем административной школы управления является:

а. А. Файоль;
б. Ф. Тейлор;
в. М. Фоллетт;
г. П. Друкер.

13.Менеджмент как система программно-целевого управления ресурсами предприятия реализуется в:

а. в технических системах;
б. в естественных системах;
в. в социально-экономических системах;
г. в биологических системах.

14.В основе, каких организационных структур заложен принцип единоначалия:

а. матричных;
б. бригадных;
в. линейных;
г. программно-целевых.

15.Универсальные принципы управления организацией сформулировал:

а. Ф. Тейлор;
б. А. Файоль;
в. А. Маслоу;
г. П. Друкер.

16.Место для всего и все на своем месте предопределяет принцип:

а. порядка;
б. справедливости;
в. скалярной цепи;
г. вознаграждения.

17.Для управления малыми предприятиями, с узким ассортиментом продукции и отработанной технологией используют:

а. линейную организационную структуру;
б. дивизиональную организационную структуру;
в. матричную организационную структуру;
г. штабную организационную структуру.

18.Методы управления организацией основанные на использовании приказов, распоряжений:

а. экономические;
б. социальные;
в. организационно-распорядительные;
г. психологические.

19.Функция управления, предполагающая определение последовательности действий:

а. планирование;
б. организация;
в. мотивация;
г. контроль.

20.Творческий акт, направленный на выбор пути преодоления управленческой проблемы:

а. управленческое решение;
б. управленческая функция;
в. управленческий указ;
г. управленческая задача.

Вариант 2

1.Основой принятия качественного управленческого решения является:

а. информация;
б. специализация;
в. мотивация;
г. ориентация.

2.Какие виды разделения труда существуют в организации:

а. вертикальное и горизонтальное;
б. сетевое и матричное;
в. диагональное;
г. матричное.

3.К чему следует отнести потребителей продукции:

а. к факторам внутренней среды организации;
б. к факторам внешней среды организации;
в. к факторам общего окружения организации;
г. к промежуточным факторам.

4.Что такое принципы управления:

а. основные правила, определяющие линию работы руководителя;

б. способы воздействия на объект управления;
в. основные управленческие функции;
г. организационные направления.

5.Процесс, направленный на повышение трудовой активности и эффективность деятельности персонала:
а. контроль;
б. мотивация;
в. планирование;
г. организация.

6.Теория мотивации А. Маслоу предполагает наличие у человека:
а. пяти уровней потребностей;
б. трех уровней потребностей;
в. одного уровня потребностей;
г. двух уровней потребностей;

7.Возникновение практики управления связано с появлением:
а. письменности;
б. разделения деятельности;
в. общения;
г. порядка**.**

8.Вертикальное распределение труда предполагает:
а. два уровня управления;
б. три уровня управления;
в. четыре уровня управления;
г. пять уровней управления.

9.Исходным в цикле менеджмента является процесс:
а. планирования;
б. мотивации;
в. контроля;
г. организации.

10. Какой принцип отражает передача части задач из сферы деятельности руководителя:
а. единоначалия;
б. полномочия и ответственности;
в. дисциплины;
г. вознаграждения.

11.Чье учение стало первым систематизированным подходом в истории управленческой мысли:
а. А. Файоля;
б. Ф. Тейлора;
в. М. Фоллетт;
г. Д. Гетти.

12.Государство -родоначальник менеджмента:

а. Франция;
б. США;
в. Россия;
г. Германия.

13.В какой научной школе основным объектом исследования являлось эффективное использование человеческих ресурсов:
а. административная;
б. научная;
в. количественных отношений;
г. школа поведенческих наук.

14.В какой научной школе впервые описали принцип управления – единоначалие:
а. административной;
б. научной;
в. школы поведенческих наук;
г. школы человеческих отношений.

15.Где преимущественно следует использовать понятие "менеджмент":
а. в биологических системах;
б. в предпринимательских структурах;
в. в социально-экономических системах;
г. в естественных структурах.

16. Основоположником школы научного управления является:
а. А. Файоль;
б. Д. Гетти;
в. М. Фоллетт;
г. Ф. Тейлор.

17. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической школы управления:
а. А. Файоль;
б. Д. Гетти;
в. М. Фоллетт;
г. Ф. Тейлор.

18.Менеджмент - это:
а. теория и практика управления;
б. главный принцип управления;
в. исключительно теория управления;
г. исключительно практика управления.

19.Представители, какой научной школы выступали за повышение заботы руководителей о подчиненных:
а. школы человеческих отношений;
б. школы научного управления;
в. административной школы;
г. школ науки управления или количественный подход.

20. Конкретный желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе:

а. цель;

б. задача;

в. миссия;

г. видение.

Критерии оценивания тестовых работ:

- оценка «2» - за 20-40% правильно выполненных заданий,

- оценка «3» - балла - за 50-70% правильно выполненных заданий,

- оценка «4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,

- оценка «5»- за правильное выполнение более 85% заданий.

Вопросы к зачету по учебной дисциплине «Менеджмент».

1. Менеджмент как наука.
2. Принципы менеджмента.
3. Методы менеджмента.
4. Школа научного управления.
5. Школа административного управления.
6. Сущность подходов управления организацией
7. Американская модель менеджмента.
8. Японская модель менеджмента.
9. Организация и ее миссия.
10. Разделение труда в организации.
11. Полномочия.
12. Внутренняя среда организации.
13. Внешняя среда организации.
14. Виды организационных структур менеджмента предприятия.
15. Бюрократическая структура предприятия.
16. Органическая структура предприятия.
17. Сущность и виды планирования. Стратегическое планирование.
18. Цикл менеджмента.
19. Функция организация.
20. Понятие «мотивации». Теория справедливости.
21. Сущность мотивации. Теория «трех ожиданий».
22. Двухфакторная теория Герцберга.
23. Теория потребностей А.Маслоу.
24. Функция контроля.
25. Формы и виды решений.
26. Методы принятия решений.
27. Принципы принятия решений.
28. Формальные организации.
29. Неформальные организации.
30. Управление неформальной группой.

31. Стили руководства.
32. Основные формы власти руководителя.
33. Причины конфликтов.
34. Виды конфликтов.
35. Стили решения конфликта.
36. Последствия конфликтов.
37. Управление конфликтами.
38. Барьеры делового общения, их характеристика.
39. Понятие «коммуникация». Коммуникационный процесс.
40. Основные средства общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 1

1. Сущность подходов управления организацией
2. Методы менеджмента

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 1

1. Функция организация
2. Цикл менеджмента

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 3

1. Неформальные организации
2. Формальные организации

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 4

1. Стили решения конфликта
2. Управление конфликтами

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 5

1. Последствия конфликтов
2. Основные средства общения

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 6

1. Двухфакторная теория Герцберга
2. Принципы принятия решений

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 7

1. Теория потребностей А.Маслоу
2. Коллективные методы принятия решений

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 8

1. Стили руководства
2. Формальные организации

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 9

1. Понятие «коммуникация». Коммуникационный процесс
2. Барьеры делового общения, их характеристика

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 10

1. Методы принятия решений
2. Функция контроля

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 11

1. Основные средства общения
2. Барьеры делового общения, их характеристика

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 12

1. Виды конфликтов
2. Причины конфликтов

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 13

1. Теория потребностей А.Маслоу
2. Функция контроля

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 14

1. Цикл менеджмента
2. Сущность и виды планирования. Стратегическое планирование

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 15

1. Организация и ее миссия
2. Разделение труда в организации

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 16

1. Стили руководства
2. Методы принятия решений

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 17

1. Управление неформальной группой
2. Причины конфликтов

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 18

1. Сущность принятия управленческих решений
2. Формальные организации

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 19

1. Сущность принятия управленческих решений
2. Функция организация

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 20

1. Стили решения конфликта
2. Стили руководства

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 21

1. Функция организация
2. Сущность принятия управленческих решений

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 20

1. Неформальные организации
2. Методы и стили принятия решений

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 21

1. Управление конфликтами
2. Стили решения конфликта

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 22

1. Последствия конфликтов
2. Понятие «коммуникация». Коммуникационный процесс

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 23

1. Управление конфликтами
2. Причины конфликтов

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 24

1. Внешняя среда организации
2. Теория потребностей А.Маслоу

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Грозненский государственный нефтяной технический университет им.акад. М.Д. Миллионщикова»

Факультет среднего профессионального образования

Дисциплина Менеджмент

Группа _____ Семестр _____ Зачет

Билет № 25

1. Внешняя среда организации
2. Разделение труда в организации

Преподаватель **З.Б. Ильмиева**

Председатель ПЦК **Д.С. Тураева**

Критерии оценки:

- **«зачтено»** выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания рабочей программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.
- **«не зачтено»** - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания рабочей программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.