Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Минцаев Магомед Шавалович
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.04.2024 05:32:34
Уникальный программный ключ:
236bcc35c296f119d6aafdc22836b21db52dbc07931a86865a585f0fa4704d

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Грозненский государственный нефтяной технический университет

Имени академика М.Д. Миллионщикова

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор

И.Г. Гайрабеков

«30» 06 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05 «Психология общения»

Специальность

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Квалификация

Специалист

Грозный – 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины

2. Структура и содержание учебной дисциплины

3. Условие реализации учебной дисциплины

4. Контроль и оценка результатов учебной дисциплины

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Область применения программы. Рабочая программа учебной дисциплины психология общения является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: данная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК,ОК	Умения	Знания
ОК 01-09	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды, и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:

ОФО: максимальной учебной нагрузки 72 часов, в том числе:

– обязательной аудиторной учебной нагрузки 64 часов;

– самостоятельная работа обучающегося 8 часов.

Форма промежуточной аттестации:7 семестр – зачет.

ЗФО: максимальной учебной нагрузки 72 часов, в том числе:

– обязательной аудиторной учебной нагрузки 8 часов;

самостоятельной работы обучающегося 64 часов.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр - зачет

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объемчасов	
	ОФО	ЗФО
	7 сем	7 сем
Объем образовательной программы	72	72
В том числе:		
Лекционные занятия	32	6
Практические занятия	32	2
Самостоятельная работа	8	64
В том числе:		
Контрольная работа		
Промежуточная аттестация	зачет	зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности	**Содержание учебного материала**	
	Теоретические занятия	4
	1. Категория «общение» в психологии. Составные элементы категории общения. 2. Общение и общительность. Потребности в общении. Общение и деятельность. Многоплановый характер общения. 3. Характеристики личности, способствующие успешности общения.	
	Практическое занятие	4
	1. Определение уровня собственной общительности (Тест В.Ф. Ряховского); 2. Анализ особенностей общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. 3. Выполнение упражнений – Упражнение «Первое знакомство»; – Упражнение «Завоевать внимание»; – Упражнение «Центр общения». Значение психологии общения для разностороннего развития личности	
	Самостоятельная работа	2
	1. Определение уровня собственной общительности (тестирование). 2. Анализ особенностей своего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Написать 7 – 10 качеств «приятного собеседника» и оценить себя по этимкачествам. 3. Определение своих коммуникативных и организаторских способностей (тестирование). 4. Анализ и конспектирование способов передачи и получения информации отразличных источников.	
Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения.	**Содержание учебного материала**	
	Теоретические занятия	4
	1. Цели общения. Прагматическая, формирующая, подтверждающая, организация иподдержание межличностных отношений. внутриличностная функции общения. 2. Виды общения: по контакту с собеседником; по времени контакта; по уровню передачи информации. Фактический, информационный, личностный уровни общения.	
	Практические занятия	4
	1. Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения. 2. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	
Тема 3. Роль и ролевые ожидания в общении.	**Содержание учебного материала**	
	Теоретические занятия	4
	1. Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. 2. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. 3. Влияние социальной роли на развитие личности	
	Практическое занятие	4
	1. Выполнить тест «Три Я». 2. Выполнение упражнений: – Упражнение «Ролевое общение». – Упражнение «Многоголосье ролей».	
	Самостоятельная работа	2
	1. Проведение выборочного наблюдения за окружающими и фиксация успешности выполнениями социальных ролей (сын, дочь, гражданин, студент и т.д. (5-7 человек по 3 критериям). Результаты занести в таблицу	
Тема 4. Виды социальных взаимодействий.	**Содержание учебного материала**	
	Теоретические занятия	4
	1. Общение как интеракция. 2. Природа и структура взаимодействия. 3. Теории взаимодействия. основные стратегии поведения в процессе взаимодействия. 4. Вербальные и невербальные средства общения.	
	Практические занятия	
	1. Определение собственной стратегии поведения в процессе взаимодействия. 2. Отработка понимания значений жестов и сигналов, подаваемых другими людьми. 3. Выполнение упражнений: - Упражнение «Телефонограмма»; - Упражнение «Мысль одна, а слов много».	4
	Самостоятельная работа	
	1. Определение своего отношения к самому себе с помощью теста на самоотношение. 2. Конспектировать «декларации самоценности».	2
	Содержание учебного материала	
	Теоретические занятия	4

Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении.	1. Понятие социальной перцепции. 2. Механизмы межличностного восприятия. 3. Эффекты межличностного восприятия. 4. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.	
	Практические занятия	4
	1. Выполнение упражнений: - Упражнение «Письма» - Упражнение «Зеркало». - Упражнение «Скульптура». 2. Решение ситуативных задач и анализ качества предложенных вариантов.	
	Самостоятельная работа	2
	1. Определить собственный уровень эмпатии(Тест). 2. Определить свою ведущую систему восприятия (Тест)	
Тема 6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	**Содержание учебного материала**	
	Теоретические занятия	4
	1. Психология слушания. Процесс активного слушания. Виды слушания. 2. Слушание публичного выступления. Виды и правила беседы. 3. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Педагогическая техника.	
	Практические занятия	4
	1. Отработка педагогических приемов в структуре педагогической техники: приемыуправления своим поведением (самоуправления), приемы организации непосредственного педагогического взаимодействия, общепедагогические приемы. 2. Отработка приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 3. Выполнение упражнений: - Упражнение «Техника слушания». - Упражнение «Рассказ от имени предмета». - Упражнение «Я – это то, как я слушаю».	
Тема 7. Этические принципы общения.	**Содержание учебного материала**	
	Теоретические занятия	4
	1. Коммуникативная культура. Искусство договариваться. 2. Правила культуры общения. 3. Общая характеристика педагогической культуры.	
	Практические занятия	4
	1. Законспектировать декларацию самоценности. 2. Упражнение «Продолжи фразу». 3. Упражнение «Собери фигуру». Упражнение «Кораблекрушение»	
Тема 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	**Содержание учебного материала**	
	Теоретические занятия	4
	1. Конфликт как особая форма взаимодействия. Причины возникновения конфликтов.Виды конфликтов. 2. Педагогические конфликты. 3. Способы и условия успешного разрешения конфликтов. Методы погашенияконфликтов..	
	Практическое занятие	4
	1. Определить направленность личности (методика Б. Басса). 2. Выполнение упражнений:	
	- Упражнение «Переправа». - Упражнение «Федорино горе».	

3. Условия реализации программы дисциплины

ОГСЭ 05. Психология общения

1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины «Психология общения» имеется учебный кабинет.

Оборудование учебного кабинета:

– 25 посадочных мест для обучающихся;
– рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

– персональный компьютер;
– мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

1.Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516737

2.Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533882

Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511865

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения,усвоенные знания)	*Критерии оценки*	*Методыоценки*
Умения: применять техники иприемы эффективногообщения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; **Знания:** взаимосвязь общенияи деятельности; цели, функции, видыи уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемыобщения, правила слушания, ведение беседы, убеждения; - этические принципыобщения; - источники, причины,виды и способы разрешения конфликтов.	**Критерии оценивания текущей аттестации:** **Аттестован** - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 10 вопросов. **Не аттестован** - выставляется обучающемуся, который ответил менее на 4 вопроса. **Критерии оценивания зачета:** **Зачтено** - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 10-20 вопросов. **Не зачтено** - выставляется обучающемуся, который ответил на 9 и менее вопроса.	текущая аттестация Зачет

Разработчик:

Преподаватель ФСПО _____ /Л.М. Хамдиева/
(подпись)

Согласовано:

Председатель ПЦК
«Общие и гуманитарные дисциплины» _____ /М.Э. Дигаева/
(подпись)

Зам. декана по УМР ФСПО _____ /М.И. Дагаев/
(подпись)

Директор ДУМР _____ /М.А. Магомаева/